



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Кроскультурний менеджмент»

Лектор навчальної
дисципліни

Контактна інформація
лектора (e-mail)

URL ЕНК на
навчальному порталі
НУБіП України

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Рік навчання _1й_, семестр _2_
Форма навчання _денна/заочна_
Кількість кредитів ЄКТС _5_
Мова викладання _українська_
К.е.н., доцент Кудінова Ірина Петрівна

0976831099
ikudinova@nubip.edu.ua

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4879>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Крос-культурний менеджмент» належить до вибіркових дисциплін, спрямована на формування фахових компетенцій у сфері кроскультурного менеджменту шляхом застосування сучасних методів та прийомів, використання інформаційних технологій, найкращого практичного досвіду. Особлива увага приділяється здобуттю практичних навиків прийняття та виконання управлінських рішень.

Метою викладання навчальної дисципліни “Крос-культурний менеджмент” є формування розуміння закономірностей управління організаціями в різних культурах

Завданнями навчальної дисципліни “Крос-культурний менеджмент” є: формування навичок і вмінь менеджера в умовах глобалізаційного середовища; підвищення ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК) - здатність розв’язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.

ЗК4. Здатність працювати в команді.

ЗК5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контекст

Фахові (спеціальні) компетентності (СК):

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу

СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування крос-культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації.

СК 13. Здатність здійснювати бізнес-планування діяльності осель сільського зеленого туризму, формулювати завдання, пов'язані з екологічністю діяльності суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу

ПРН7. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій)

ПРН10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань

ПРН13. Здійснювати бізнес-планування осель сільського зеленого туризму, досліджувати світові і вітчизняні екологічні вимоги до засобів розміщення та закладів ресторанного господарства

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результат и навчання	Завдання	Оцінювання
3 семестр				
Модуль 1				
Тема 1. Крос-культурний менеджмент: предмет, історія та методи	4/4	Знати сутність поняття «крос-культурний менеджмент» та еволюцію парадигм в крос-культурному менеджменті..	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 2. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна різноманітність	4/4	Вивчити цінності, ставлення, поведінку та міжкультурну різноманітність	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 3. Міжкультурне ділове спілкування	4/4	Вивчити особливості міжкультурного ділового спілкування	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 4. Поведінка на робочому місці	4/4	Вивчити особливості поведінки на робочому місці	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 5. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.	4/4	Вивчити особливості лідерства в міжкультурному діловому оточенні	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Тема 6. Крос-культурні розходження в мотивації персоналу	2/2	Ознайомитись із крос-культурними розходженнями в мотивації персоналу	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	8
Тема 7. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів	4/4	Вивчити крос-культурні аспекти міжнародних переговорів	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	8

Тема 8. Психологічні особливості українського національного менталітету	4/4	Вивчити психологічні особливості українського національного менталітету	Виконання практичної роботи, в т.ч. в elearn, опитування, дискусії	9
Разом				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Навчальна література:

1. Євтушенко В.А., Лісеній Є.В., Ву Зієу Лінь. Дослідження крос-культурного менеджменту діяльності підприємств на ринках Європи. *Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна серія «Економічна»*, 2022. Випуск 103. С.33-40.

2. Жуковська А.Ю. Крос-культурний менеджмент як інструмент інклюзивного підприємництва. *Економіка, бізнес та управління*. Випуск 3 (26). 2020. С.67-75.

3. Капліна А. І. Формування крос-культурних компетенцій здобувачів як умова соціальної та професійної адаптації. *Агросвіт*. 2021. № 23. С. 49–53.
4. Капліна А.І., Кириченко Н.В. Крос-культурні аспекти управління персоналом. *Ефективна економіка*. 2020. № 10. С. 19-25.
5. Капліна А. І. Крос-культурний менеджмент як інструмент організації крос-культурної взаємодії. *Агросвіт*. 2020. № 21. С. 49–52.
6. Клименко Л.В., Халахур Ю.Л., Длугоборська Л.В, Мусієнко С.І. Крос-культурний менеджмент міжнародних домовленостей. *Збірник наукових праць УНУС*. Випуск 102. Частина 2. 2023. С. 17-24.
7. Судук О. Ю. Самоменеджмент та крос-культурний менеджмент – інструменти формування сильної управлінської культури організації / О. Ю. Судук, А. С. Щербакова // *Вісник НУВГП. Економічні науки: зб. наук. праць*. - Рівне: НУВГП, 2021. - Вип. 4(96). - С. 357-365.

Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Р. Льюїса [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <http://blog.crossculture.com/>.
2. Офіційний сайт Г. Хофстеде [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <https://geert-hofstede.com>.