

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму

“ЗАТВЕРДЖЕНО”

ННІ неперервної освіти і туризму
«27» травня 2025 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ТЕХНОЛОГІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ОСЕЛЯХ СІЛЬСЬКОГО
ЗЕЛЕНОГО ТУРИЗМУ**

Галузь знань 24 «Сфера послуг»
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Факультет (ННІ) ННІ неперервної освіти та туризму
Розробники: доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму,
к.е.н., доцент, Ірина КУДІНОВА

Київ – 2025 р.

Опис навчальної дисципліни

Дисципліна «Технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму» спрямована на комплексне вивчення організаційних, технологічних та сервісних аспектів надання послуг у сільських туристичних садибах. Курс покликаний сформувати у здобувачів вищої освіти фахові знання та практичні вміння, необхідні для забезпечення якісного та автентичного обслуговування гостей відповідно до сучасних вимог індустрії гостинності та з урахуванням специфіки сільського середовища.

Завданням навчальної дисципліни є ознайомлення студентів з видами туристичних послуг, що можуть надаватися в агрооселях, особливостями організації побуту й дозвілля туристів, стандартами гостинності, принципами обслуговування з урахуванням локальних традицій, сезонності, екологічності та сталого розвитку. Особлива увага приділяється технології обслуговування харчування, прибирання, облаштування номерного фонду, організації дозвіллевих заходів і програм, комунікації з гостями, а також застосуванню елементів етнічної, гастрономічної та природної автентики в обслуговуванні.

Дисципліна орієнтована на розвиток професійної компетентності, сервісної культури та навичок міжособистісної взаємодії, що забезпечують здатність майбутніх фахівців створювати комфортне туристичне середовище, сприяти збереженню традиційного способу життя сільських громад і формувати позитивний туристичний імідж регіонів.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	бакалавр	
Спеціальність	241 «Готельно-ресторанна справа»	
Освітня програма	«Готельно-ресторанний бізнес»	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	обов'язкова	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти		
	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	3	3
Семестр	5	6
Лекційні заняття	30 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	30 год.	10 год.
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	90 год.	100 год.
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни «Технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму» – формування у здобувачів вищої освіти системи знань, умінь і практичних навичок, необхідних для організації та забезпечення якісного, безпечного, комфортного і автентичного обслуговування туристів у сільських садибах, з урахуванням національних традицій, екологічних вимог, особливостей сільського способу життя та сучасних стандартів гостинності.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК):

здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

загальні компетентності (ЗК):

ЗК 05. Здатність працювати в команді.

ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

ПРН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПРН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.

ПРН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

ПРН 20. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

ПРН 23. Розуміти і реалізовувати пропозиції з удосконалення організації обслуговування та технологічного процесу виробництва продукції і послуг в

сільських оселях з урахуванням регіональних особливостей та національних традицій.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							заочна форма						
	тижні	усьо го	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	ін д	с.р.		л	п	ла б	ін д	с.р.	
Модуль 1. Організаційно-управлінські засади функціонування сільських зелених садиб														
Тема 1. Сільський зелений туризм: понятійно- категорійний апарат, наукові засади та особливості	1	10	2	2			6	9	1	-			8	
Тема 2. Нормативно-правова база сільського зеленого туризму	2	10	2	2			6	9	-	1			8	
Тема 3. Інституції в сфері сільського зеленого туризму в Україні	3	10	2	2			6	9	-	1			8	
Тема 4. Технологічні основи гостинності та надання послуг у сфері сільського зеленого туризму	4	10	2	2			6	9	1	-			8	
Тема 5. Формування іміджу агросадиби	5	10	2	2			6	10	1	1			8	
Тема 6. Категоризація сільських садиб	6	10	2	2			6	12	1	1			10	
Тема 7. Правовідносини у сільському зеленому туризмі	7	10	2	2			6	12	1	1			10	
Разом за модулем 1	70		14	14			42	70	5	5			60	
Модуль 2. Організація і технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму														
Тема 8. Менеджмент сільського зеленого туризму	8	10	2	2			6	11	1	-			10	
Тема 9. Маркетинг сільського зеленого туризму	9	10	2	2			6	11	-	1			10	
Тема 10. Бізнес- планування сільського зеленого	10	10	2	2			6	11	1	-			10	

туризму													
Тема 11. Цінова політика сільсько-зеленого туризму	11	10	2	2			6	11	-	1			10
Тема 12. Ринкове партнерство в сільському зеленому туризмі	12	10	2	2			6	11	1	-			10
Тема 13. Особливості організації сільсько-зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями	13	10	2	2			6	11	-	1			10
Тема 14. Безпека гостей та відвідувачів агросадиби	14	10	2	2			6	12	1	1			5
Тема 15. Інформаційно-консультаційне забезпечення сільського зеленого туризму	15	10	2	2			6	12	1	1			5
Разом за модулем 2	80		16	16			48	80	5	5			70
Усього годин	150		30	30			90	150	10	10			130

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сільський зелений туризм: понятійно-категорійний апарат, наукові засади та особливості	2
2	Нормативно-правова база сільського зеленого туризму	2
3	Інституції в сфері сільського зеленого туризму в Україні	2
4	Технологічні основи гостинності та надання послуг у сфері сільського зеленого туризму	2
5	Формування іміджу агросадиби	2
6	Категоризація сільських садиб	2
7	Правовідносини у сільському зеленому туризмі	2
8	Менеджмент сільського зеленого туризму	2
9	Маркетинг сільського зеленого туризму	2
10	Бізнес-планування сільського зеленого туризму	2
11	Цінова політика сільського зеленого туризму	2
12	Ринкове партнерство в сільському зеленому туризмі	2
13	Особливості організації сільського зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями	2
14	Безпека гостей та відвідувачів агросадиби	2

15	Інформаційно-консультаційне забезпечення сільського зеленого туризму	2
	Всього	30

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сільський зелений туризм: понятійно-категорійний апарат, наукові засади та особливості	2
2	Нормативно-правова база сільського зеленого туризму	2
3	Інституції в сфері сільського зеленого туризму в Україні	2
4	Технологічні основи гостинності та надання послуг у сфері сільського зеленого туризму	2
5	Формування іміджу агросадиби	2
6	Категоризація сільських садиб	2
7	Правовідносини у сільському зеленому туризмі	2
8	Менеджмент сільського зеленого туризму	2
9	Маркетинг сільського зеленого туризму	2
10	Бізнес-планування сільського зеленого туризму	2
11	Цінова політика сільського зеленого туризму	2
12	Ринкове партнерство в сільському зеленому туризмі	2
13	Особливості організації сільського зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями	2
14	Безпека гостей та відвідувачів агросадиби	2
15	Інформаційно-консультаційне забезпечення сільського зеленого туризму	2
	Всього	30

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Сільський зелений туризм: понятійно-категорійний апарат, наукові засади та особливості	6
2	Нормативно-правова база сільського зеленого туризму	6
3	Інституції в сфері сільського зеленого туризму в Україні	6
4	Технологічні основи гостинності та надання послуг у сфері сільського зеленого туризму	6
5	Формування іміджу агросадиби	6
6	Категоризація сільських садиб	6
7	Правовідносини у сільському зеленому туризмі	6
8	Менеджмент сільського зеленого туризму	6
9	Маркетинг сільського зеленого туризму	6
10	Бізнес-планування сільського зеленого туризму	6
11	Цінова політика сільського зеленого туризму	6
12	Ринкове партнерство в сільському зеленому туризмі	6

13	Особливості організації сільського зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями	6
14	Безпека гостей та відвідувачів агросадиби	6
15	Інформаційно-консультаційне забезпечення сільського зеленого туризму	6
	Всього	90

6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- усне або письмове опитування;
- співбесіда;
- тестування;
- захист практичних робіт,
- захист самостійних робіт.

7. Методи навчання

- метод проблемного навчання;
- метод практико-орієнтованого навчання;
- кейс-метод;
- метод навчальних дискусій та дебат;
- метод командної роботи, мозкового штурму
- метод гейміфікованого навчання.

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Модуль 1. Організаційно-управлінські засади функціонування сільських зелених садіб		
Практична робота 1. Сільський зелений туризм: понятійно-категорійний апарат, наукові засади та особливості	ПРН 04, 20, 23 Знати: поняття, ознаки та наукові підходи до визначення сільського зеленого туризму. Вміти: - застосовувати терміни та категорії для аналізу і оцінки явищ у сфері сільського зеленого туризму.	8
Практична робота 2. Нормативно-правова база сільського зеленого туризму	ПРН 04, 20, 23 Знати: - основні нормативно-правові акти, що регулюють сільський зелений туризм в Україні. Вміти: - орієнтуватися в правових документах та застосовувати їх для організації сільського зеленого туризму.	8
Практична робота 3. Інституції в сфері	ПРН 04, 20, 23 Знати:	8

сільського зеленого туризму в Україні	- основні державні, громадські та міжнародні інституції, що сприяють розвитку сільського зеленого туризму в Україні. Вміти: - визначати роль і функції інституцій у підтримці та розвитку сільського зеленого туризму.	
Практична робота 4. Технологічні основи гостинності та надання послуг у сфері сільського зеленого туризму	ПРН 05, 09, 10, 23 Знати: - основи технології обслуговування і стандарти гостинності в сільському зеленому туризмі. Вміти: - організовувати надання туристичних послуг відповідно до принципів гостинності та вимог якості.	8
Практична робота 5. Формування іміджу агросадиби	ПРН 04, 10, 23 Знати: - основи формування іміджу агрооселі як елементу туристичної привабливості. Вміти: - розробляти іміджеві характеристики агрооселі з урахуванням цільової аудиторії та регіональних особливостей.	8
Практична робота 6. Категоризація сільських садиб	ПРН 05, 09, 20 Знати: - принципи та критерії категоризації сільських садиб в Україні. Вміти: - здійснювати оцінювання сільських садиб відповідно до вимог категоризації.	8
Практична робота 7. Правовідносини у сільському зеленому туризмі	ПРН 04,20 Знати: - правові основи та суб'єкти правовідносин у сфері сільського зеленого туризму. Вміти: - визначати права та обов'язки учасників правовідносин у сільському туризмі згідно з чинним законодавством.	8
Самостійна робота 1.		14
Модульна контрольна робота 1.		30
Всього за модулем 1		100
Модуль 2. Організація і технологія обслуговування в оселях сільського зеленого туризму		
Практична робота 8. Менеджмент сільського зеленого туризму	ПРН 04, 05, 23 Знати: - основи управління діяльністю в сфері сільського зеленого туризму. Вміти: - планувати, організовувати та контролювати роботу агрооселі з урахуванням принципів сталого розвитку.	7
Практична робота 9. Маркетинг сільського зеленого	ПРН 04, 10, 23 Знати: - основні інструменти та стратегії маркетингу в	7

туризму	сільському зеленому туризмі. Вміти: - розробляти та просувати маркетингові продукти агрооселі з урахуванням потреб цільової аудиторії.	
Практична робота 10. Бізнес-планування сільського зеленого туризму	ПРН 04, 05, 09, 20 Знати: - структуру та основні складові бізнес-плану для розвитку сільського зеленого туризму. Вміти: - складати бізнес-план агрооселі з урахуванням фінансових, організаційних та маркетингових аспектів.	7
Практична робота 11. Цінова політика сільського зеленого туризму	ПРН 04, 10, 23 Знати: - основи формування цінової політики та фактори, що впливають на ціноутворення в сільському зеленому туризмі. Вміти: - розробляти цінову стратегію для агрооселі з урахуванням конкуренції та попиту.	7
Практична робота 12. Ринкове партнерство в сільському зеленому туризмі	ПРН 04, 05, 20 Знати: - основні форми та принципи ринкового партнерства у сфері сільського зеленого туризму. Вміти: - налагоджувати та підтримувати ефективні партнерські відносини з учасниками туристичного ринку.	7
Практична робота 13. Особливості організації сільського зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями	ПРН 05, 09, 20, 23 Знати: - основні вимоги та особливості організації сільського зеленого туризму для людей з обмеженими можливостями. Вміти: - адаптувати туристичні послуги та інфраструктуру агрооселі для комфортного відпочинку осіб з особливими потребами.	7
Практична робота 14. Безпека гостей та відвідувачів агросадиби	ПРН 05, 09, 20 Знати: - основні вимоги та стандарти забезпечення безпеки гостей і відвідувачів агросадиби. Вміти: - впроваджувати заходи з безпеки та реагувати на надзвичайні ситуації під час обслуговування туристів.	7
Практична робота 15. Інформаційно-консультаційне забезпечення сільського зеленого туризму	ПРН 04, 05, 23 Знати: - основні засоби та методи інформаційно-консультаційного забезпечення сільського зеленого туризму. Вміти: - надавати якісні інформаційні та консультаційні послуги туристам і суб'єктам туристичної діяльності в сільській місцевості.	7
Самостійна робота 2.		14

Модульна контрольна робота 2.		30
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота	$(M1 + M2)/2 \cdot 0,7 \leq 70$	
Екзамен/залік	30	
Всього за курс	$(\text{Навчальна робота} + \text{екзамен}) \leq 100$	

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени/заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

9. Навчально-методичне забезпечення:

Електронний навчальний курс навчальної дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4687>)

Конспекти лекцій та їх презентації (доступні на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4687>)

10. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Гапоненко Г.І., Парфіненко А.Ю., Шамара І.М. Сільський зелений туризм / Навч. посібник. Каравелла. – 2023. – 272 с.
2. Диверсифікація європейського сільського туризму через збалансованість та креативність: навчально-практичний посібник / за ред. А. В. Череп, Н. С. Венгерської. – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика». – 2022. – 272 с.
3. Імплементація європейського досвіду комплементарного розвитку сталого сільського туризму та креативних індустрій: монографія / А. В. Череп, Н. С. Венгерська, Л. В. Безкоровайна та ін.; за заг. ред. А. В. Череп. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2023. 224 с.

Допоміжні

1. Michał Roman; Norbert Kawęcki; Iryna Kudinova; Arkadiusz Niedziółka; Ewa Szczucka; Monika Wojcieszak-Zbierska. Agritourism farms as places of providing therapeutic services for people with autism spectrum disorder. *Turystyka I Rozwój Regionalny*, 2024, (22), 107–120.
2. Michał Roman; Iryna Kudinova; Viktoriia Samsonova; Norbert Kawęcki (2024). Innovative Development of Rural Green Tourism in Ukraine. *Tourism and Hospitality*. 2024, 5(3), 537-558; <https://doi.org/10.3390/tourhosp5030033>
3. Gabryjończyk, P., Kudinova, I., Samsonova, V. (2024). Rural tourism as a priority area for the development of agro-houses and rural areas of Ukraine. *Turystyka I Rozwój Regionalny*, 2024, (21), 45–55.

Інформаційні ресурси

1. Сайт Спілки сільського зеленого туризму України [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.greentour.com.ua/>