

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І РИРОДОКОРИСТУВАННЯ
УКРАЇНИ

Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

В.о. директора ННІ неперервної освіти і туризму
Проф. Гриценко І.С.



09 06 2022 року

«СХВАЛЕНО»

на засіданні кафедри готельно-ресторанної
справи та туризму

Протокол № 14 від 06 06 2022 р.

Завідувач кафедри
Левицька І.В.

«РОЗГЛЯНУТО»

Гарант ОП «Туризм»

35 06 2022 Кудінова І.П.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«МІЖНАРОДНИЙ ТУРИСТИЧНИЙ БІЗНЕС»

Спеціальність 242 «Туризм»

Освітня програма «Туризм»

ННІ неперервної освіти і туризму

Розробник: к.е.н., доцент Гонкало Л.М.

Київ – 2022 р.

1. Опис навчальної дисципліни

Міжнародний туристичний бізнес

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»	
Освітній ступінь	Бакалавр	
Спеціальність	242 «Туризм»	
Освітня програма	Туризм	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	вибіркова	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	Екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки	4	-
Семестр	8	-
Лекційні заняття	26 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	26 год.	8 год.
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	98год.	132 год.
Індивідуальні завдання	-	-
Кількість тижневих годин для денної форми навчання	24 год.	-

2. Мета, завдання та компетентності навчальної дисципліни

Мета: формування системи теоретичних знань та практичних навичок з особливостей організації міжнародного туризму як суспільного феномену та індустрії, його видів і чинників, що впливають на туристичний руху всьому світі.

Завданням вивчення дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» є надання студентам ґрунтовних знань з питань: розвитку міжнародного туристичного бізнесу; соціально-економічного значення міжнародного туристичного бізнесу; індикаторів розвитку туристичного бізнесу; діяльності основних міжнародних туристичних організацій та нормативно-правового забезпечення міжнародного туристичного бізнесу; сутності та типів транснаціональних корпорацій в туризмі та моделей управління ними.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- міжнародну туристичну термінологію та еволюцію розвитку міжнародного туристичного бізнесу;
- тенденції розвитку різних видів туризму на арені міжнародного туристичного бізнесу;
- норми та правила створення туристичної пропозиції в умовах транснаціоналізації світової індустрії туризму;
- особливості формування моделей та система якості сервісу у міжнародному бізнесі;
- сутність, типи, моделі управління та особливості діяльності транснаціональних корпорацій в туризмі;
- методичні підходи до визначення конкурентних переваг та ефективності діяльності туристичних транснаціональних корпорацій, у тому числі міжнародних готельних мереж, транспортних компаній.

вміти:

- аналізувати індикатори розвитку міжнародного туристичного бізнесу;
- здійснювати дослідження світового та регіональних ринків послуг міжнародного туризму;
- аналізувати моделі та системи якості сервісу у міжнародному бізнесі;
- аналізувати стан та розвиток туристичних транснаціональних корпорацій, у тому числі міжнародних готельних мереж, транспортних компаній на світовому та національному ринку.
- визначати конкурентні переваги туристичних транснаціональних корпорацій, у тому числі міжнародних готельних мереж, транспортних компаній

Набуття компетентностей:

- **загальні компетентності (ЗК):**

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і

ФК16. Уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

- повного терміну денної форми навчання;
- скороченого терміну денної (заочної) форми навчання.

Кількість годин														
Назви змістових модулів і тем	денна форма							заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	ла б	інд	с.р.		л	п	ла б	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Змістовий модуль 1. Концептуальні засади міжнародного туристичного бізнесу														

Тема 1. Міжнародний туризм як багатогранне соціально-економічне явище	1	11	2	2	-	-	7	20			-	-	20
Тема 2. Міжнародна співпраця в галузі туризму	2	11	2	2	-	-	7	24	2	2	-	-	20
Тема 3. Індикатори розвитку міжнародного туризму	3	11	2	2	-	-	7	24	2	2	-	-	20
Тема 4. Міжнародні туристичні організації	4	11	2	2	-	-	7	24	2	2	-	-	20
Тема 5. Міжнародний туристичний бізнес в Україні	5	11	2	2	-	-	7						
Тема 6. Міжнародні туристичні операції	6	11	2	2	-	-	7						
Тема 7. Система якості сервісу у міжнародному туристичному бізнесі	7	12	2	2	-	-	8						
Разом за змістовим модулем 1	78		14	14	-	-	50	92	6	6	-	-	80
Змістовий модуль 2. Транснаціональні корпорації в туризмі													
Тема 8. Транснаціоналізація туристичного бізнесу: передумови та еволюція розвитку	8	12	2	2	-	-	8	20	2		-	-	18
Тема 9. Туристичні транснаціональні корпорації: особливості та напрями діяльності	9	12	2	2	-	-	8	19	1	1	-	-	17
Тема 10. Управління туристичними транснаціональним икорпораціями	10	12	2	2	-	-	8	19	1	1	-	-	17
Тема 11. Міжнародні готельні мережі як форма транснаціональних корпорацій в туризмі	11	12	2	2	-	-	8						
Тема 12. Бізнес-середовище транснаціональни х корпорацій в туризмі	12	12	2	2	-	-	8						

Тема 13. Корпоративна соціальна відповідальність та корпоративна культура в міжнародному туризмі	13	12	2	2	-	-	8						
Разом за змістовим модулем 2	72		12	12	-	-	48	58	4	2	-	-	52
Усього годин	150		26	26	-	-	98	150	10	8	-	-	132

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Теоретичні основи міжнародного туристичного бізнесу	2
2	Міжнародні бізнес-зв'язки співпраця в галузі туризму	2
3	Дослідження факторів розвитку міжнародного туризму	2
4	Види та організація діяльності міжнародних туристичних організацій	2
5	Міжнародний туристичний бізнес в Україні – реалії та перспективи	2
6	Види та організація міжнародних туристичних операцій	2
7	Стандартизація якості сервісу у міжнародному бізнесі	2
8.	Сучасні тенденції транснаціоналізації туристичного бізнесу	2
9.	Особливості роботи транснаціональних туристичних корпорацій	2
10.	Моделі управління туристичними транснаціональними корпораціями	2
11.	Функціонування міжнародних готельних мереж, транснаціональних корпорацій в туризмі	2
12.	Організаційні структури управління транснаціональних корпорацій в туризмі	2
13.	Види корпоративної соціальної відповідальності в міжнародному туризмі	2
	Разом	26

5. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентами.

Контрольні запитання

- Еволюція становлення корпоративної форми організації бізнесу в світі.
- Сутність акціонування. Основні функції акціонерної власності.
- Сутність, особливості, критерії та ознаки корпоративного управління в туризмі.
- Суб'єкти корпоративного управління в туризмі: інтереси та вектори впливу.
- Підходи до визначення сутності дефініції «корпорація».
- Наукові підходи до визначення сутності поняття «управління корпораціями» (А. Берлі, Г. Мінз, П. Дракер, А. Маршал, Дж. Кейнс, М. Портер, П. Самуельсон).
- Характеристика елементів управління корпораціями в туризмі. Корпоративна ідентичність в туризмі.

8. Соціально-економічні передумови виникнення корпорацій в туризмі.
9. Фактори впливу на ефективність корпоративного управління в туризмі
10. Сучасні концепції управління корпораціями в туризмі.
11. Інсайдерські та аутсайдерські системи корпоративного управління.
12. Німецька, американська та японська моделі корпоративного управління.
13. Національна модель корпоративного управління.
14. Система міжнародних стандартів управління корпораціями в туризмі.
15. Принципи управління корпораціями в туризмі.
16. Передумови, риси і проблеми становлення національної моделі управління корпораціями в туризмі
17. Трансакційні витрати і технології в корпоративному управлінні.
18. Особливості реалізації управлінських функцій акціонерами.
19. Імплементация моделей та міжнародних стандартів управління корпораціями в сферу туризму.
20. Змістова сутність та порівняльна характеристика понять «корпоративне управління» і «управління корпораціями».
21. Корпоративна форма організації бізнесу, її переваги та недоліки. 3. Мета, завдання та значення управління корпораціями для розвитку туризму в Україні.
22. Напрями розвитку управління корпораціями в туристичній сфері України. 5. Німецька, американська та японська моделі корпоративного управління.
23. Характеристика національної моделі управління корпораціями.
24. Принципи управління корпораціями в туризмі.
25. Система стандартів управління корпораціями в туризмі.
26. Фактори, що впливають на управління корпораціями в туризмі
27. Організаційний механізм управління корпораціями в туризмі: сутність та складові.
28. Учасники корпоративних відносин в туризмі.
29. Структура корпоративних органів управління в туризмі.
30. Економічний механізм управління корпораціями в туризмі: сутність та складові.
31. Корпоративна власність: формування та управління.
32. Інвестиційна діяльність корпорацій в туризмі.
33. Управління фінансами корпорацій в туризмі.
34. Економічна ефективність діяльності корпорацій в туризмі.
35. Зовнішнє середовище функціонування корпорацій в туризмі: сутність та структура.
36. Основні форми та напрями державного регулювання корпоративного сектору в туризмі.
37. Депозитарна система України, її сутність та роль у корпоративному регулюванні.
38. Поняття стейкхолдер-менеджменту як управління зацікавленими групами осіб корпорацій в туризмі
39. Концепція корпоративної соціальної відповідальності в туризмі.
40. Поняття та сутність корпоративної культури в туризмі.
41. Сутність та елементи кроскультурного менеджменту у

багатонаціональних корпораціях в туризмі.

42. Сутність та значення корпоративного кодексу в туризмі

43. Передумови створення та характеристика інтегрованих корпоративних структур в туризмі.

44. Форми реорганізації суб'єктів господарювання в туризмі (злиття, приєднання, поділ, перетворення).

45. Механізм формування та функціонування інтегрованих корпоративних структур в туризмі.

46. Змістовна характеристика основних видів інтегрованих корпоративних структур в туристичному бізнесі (асоціації, франчайзингові підприємства, стратегічні альянси, ТНК, кластери).

47. Правові засади створення та основні завдання діяльності національних інтегрованих корпоративних структур в туризмі (Туристична асоціація України (ТАУ), Асоціація лідерів туристичного бізнесу (АЛТУ), Всеукраїнська федерація роботодавців у сфері туризму України (ФРТУ), Туристичне об'єднання – Консорціум «Київ туристичний»)

48. Передумови становлення й розвитку транснаціональних корпорацій (ТНК) в туризмі.

49. Сутність та відмінні характеристики ТНК в туризмі.

50. Моделі туристичних корпорацій в країнах Європи.

51. Транснаціональні корпорації на туристичному ринку України.

52. Транснаціональні корпорації (ТНК) в туризмі: становлення та розвиток.

53. Основні ТНК в туризмі. 3. Моделі корпорацій в туризмі та їх основні характеристики.

54. Транснаціональні корпорації на туристичному ринку України.

55. Особливості стратегічного управління корпораціями в туризмі.

56. Об'єкти, предмет, функції та принципи стратегічного управління корпораціями в туризмі.

57. Підходи до стратегічного управління корпораціями в туризмі.

58. Система стратегічного планування розвитку корпорацій в туризмі.

59. Економічне обґрунтування стратегічних планів корпорацій в туризмі

60. Поняття стратегії розвитку корпорацій в туризмі.

61. Значення філософії, місії та цілей у процесі формування стратегії розвитку корпорацій в туризмі.

62. Моделювання процесу формування та вибору стратегії розвитку корпорацій в туризмі.

63. Реалізація стратегії розвитку корпорації в туризмі

Тести

1. Туризм як складник національної економіки належить до:

- а) первинного сектору;
- б) вторинного сектору;
- *в) третинного сектору.

2. Рекреаційні ресурси – це:

а) всі багатства природи, які людина використовує в своїй господарській діяльності або буде використовувати в майбутньому;

б) природні й антропогенні об'єкти та явища, які можна використати для відпочинку, оздоровлення та мандрівок.

в) всі землі, , які людина використовує в своїй господарській діяльності або буде використовувати в майбутньому;

3. Вкажіть країну з найбільшою кількістю міжнародних туристичних відвідувань:

а) Україна;

б) Франція;

в) Італія;

г) Китай.

4. Який з перелічених об'єктів не належить за сучасною версією до семи чудес світу:

а) Велика китайська стіна;

б) піраміда Хеопса;

в) статуя Христа-Спасителя;

г) Колізей;

5. Вкажіть країну, що не входить в п'ятірку країн-лідерів за кількістю об'єктів Світової спадщини ЮНЕСКО:

а) Росія;

б) Італія;

в) Франція;

г) Іспанія.

6. Який відомий об'єкт туризму знаходиться в місті Агрі(Індія):

а) Колізей;

б) храм Петра;

в) Ейфелева вежа;

г) мавзолей Тадж-Махал.

7. Розташуйте послідовно туристичні регіони світу за обсягами туристичних походів та валютних надходжень від туризму:

а) Азійсько-Тихоокеанський 2

б) Європейський 1

в) Близькосхідний 5

г) Африканський 4

д) Американський 3

8. Розташуйте послідовно в напрямку із заходу на схід починаючи від Гринвіча об'єкти міжнародного туризму:

а) Ігуасу 4

б) Кельнський собор 1

в) Фудзіяма 2

г) Гранд-Каньйон 3

9. Туристична індустрія впливає на розвиток тих районів Землі, які віддалені від великих промислових центрів і мають незначні господарські ресурси, наступним чином:

а) стримує їх економічний, політичний і соціальний розвиток;

б) сприяє їх перетворенню в індустріальні центри;

в) сприяє розвитку галузей, орієнтованих на виробництво туристичних послуг

г) забезпечує розвиток промисловості.

10. Має зростання міжнародного туризму певні негативні наслідки, так як:

- а) порушує традиції і звичаї місцевого населення;
- б) збільшує валютні надходження в бюджет країни;
- в) збільшує місцеві доходи
- г) зменшує навантаження на соціальні служби

11. Інтеграційні процеси в Європі...

- а) порушують сформовані туристичні зв'язки;
- б) сприяють розвитку міжнародних туристичних обмінів;
- в) сприяють розвитку внутрішнього туризму в кожній з країн-учасниць;
- г) сприяють розвитку промисловості

12. Для кожної країни найбільш вигідний розвиток:

- а) внутрішнього туризму;
- б) виїзного туризму;
- в) в'їзного туризму.
- г) івентивного туризму

13. Що необхідно для розвитку міжнародного туризму в Україні:

- а) наявність природних туристичних ресурсів;
- б) високі темпи економічного зростання;
- в) кардинальне рішення відносин власності та проведення комплексу заходів на державному
- г) рівні щодо перетворення туризму в пріоритетний економічний напрямок.

14. На бланку туристичної путівки зазвичай вказують вид харчування туриста. Виберіть то скорочення, яке в міжнародній практиці готельного обслуговування передбачає оплату та надання туристу тільки сніданку:

- а) FB;
- б) HB;
- в) ST .
- г) СК

15. Нестабільність попиту на міжнародний туристичний продукт залежить від:

- а) інвестицій капіталу в одиницю продукції;
- б) сезонних коливань;
- в) наявності конкуренції між постачальниками.
- г) залежність від політичних, економічних факторів на території

16. Коефіцієнт задоволеності визначається як:

- а) число взаємних виборів до числа виборів, зроблених людиною;
- б) число виборів, зроблених даною людиною до числа взаємних виборів;
- в) число позитивних виборів групи до числа негативних виборів групи;
- г) правильна відповідь відсутня.

17. MICE туризм як самостійний вид туризму почав розвиватися:

- а) у 70–80-х роках XX ст. в Європі та США;
- б) у 70–80-х роках XX ст. в Японії;
- в) у 20–30-х роках XX ст. в Європі;
- г) у 40–50-х роках XX ст. у США.

18. До країн з найбільшими витратами на MICE туризм відносяться:

- а) Іспанія, Італія;

- б) Німеччина, Франція, Росія;
- в) Китай, США, Німеччина;
- г) Росія, Україна.

19. У структурі світового MICE туризму переважають:

- а) поїздки на конференції та семінари;
- б) індивідуальні ділові поїздки;
- в) відвідування виставок;
- г) інсентив-туризм.

20. У структурі витрат MICE туристів, витрати на розміщення займають:

- а) перше місце;
- б) друге місце після авіаквитків;
- в) друге місце після харчування;
- г) третє місце після авіаквитків та харчування.

21. За тривалість функціонування виставкові заходи поділяються на:

- а) постійно діючі, тимчасові, короткострокові;
- б) періодичні, щорічні, сезонні;
- в) періодичні, тимчасові;
- г) постійно діючі, сезонні.

22. Більшість виставкових підприємств України працюють у:

- а) Львові, Тернополі, Ужгороді;
- б) Києві, Вінниці, Житомирі;
- в) Харкові, Полтаві, Чернігові;
- г) Києві, Одесі, Харкові, Львові.

23. Національний комплекс «Експоцентр України» знаходиться в:

- а) Одесі;
- б) Львові;
- в) Києві;
- г) Харкові.

24. Найбільш поширеним тематичним напрямком виставкових заходів в Україні є:

- а) ярмарки товарів повсякденного попиту;
- б) спорт, туризм, дозвілля;
- в) медицина та охорона здоров'я;
- г) меблі та побутова техніка.

25. Найбільша кількість виставкових центрів припадає на:

- а) Північну Америку;
- б) Азію;
- в) Європу;
- г) Південну Америку.

26. Найбільшим виставковим центром у світі є:

- а) Мессе Ганновер;
- б) МакКормікПлейс;
- в) Фієра Мілано;
- г) Мессе Франкфурт.

27. До рейтингу міст з найбільшою кількістю проведених ділових заходів міжнародного значення відносяться:

- а) Париж, Відень, Мадрид, Берлін, Лондон;
- б) Париж, Рим, Берлін, Лондон;
- в) Париж, Москва, Лондон;
- г) Париж, Лондон, Київ.

28. *Поїздки, що організовуються компаніями з метою нагородження та преміювання своїх співробітників за високі показники в роботі, називаються:*

- а) рісептив-тури;
- б) інсентив-тури;
- в) конгрес-тури;
- г) бізнес-тури.

29. *Фахівці замість поняття «діловий туризм» часто використовують англійський термін-аббревіатуру:*

- а) MISE;
- б) SEMI;
- в) MICE;
- г) SEMI.

30. *Перший інсентив-тур був проведений:*

- а) 1910 р. у США;
- б) 1925 р. в Англії;
- в) 1870 р. у Франції;
- г) 1945 р. у США.

31. *В інсентив-туризмі близько 80% поїздок припадає на:*

- а) США;
- б) Європу;
- в) країни Південно-Східної Азії;
- г) інші напрямки.

32. *Близько 61% бюджету інсентив-туру припадає на:*

- а) витрати з організації поїздки;
- б) екскурсії, розваги і додаткові витрати;
- в) харчування;
- г) транспортне обслуговування і проживання.

33. *Середня тривалість європейських інсентив-турів становить:*

- а) 1–3 доби;
- б) 3–5 діб;
- в) 3–7 діб;
- г) 7–10 діб.

34. *На менеджерів якого рівня покладається відповідальність за реалізацію соціального розвитку турфірми?*

- а) вищого;
- б) середнього;
- в) оперативного;
- г) нижчого.

35. *Що є документом для розрахунку за проведений мисливський тур іноземцями на території України:*

- а) розрахунки кошторису;
- Б. протокол полювання;

- В. оплата;
- Г. підсумки мисливського туру.

36. *Механізм державного регулювання ринку туризму повинен містити в собі такі елементи:*

- а) законодавчий;
- б) економічний;
- в) соціальний;
- г) усі відповіді вірні.

37. *За якими ознаками не сегментується туристичний ринок?*

- а) формами;
- б) масштабами;
- в) попитом;
- г) пропозицією.

38. *Що є основою формування туристичного ринку?*

- а) попит;
- б) забезпечений попит;
- в) платоспроможний попит;
- г) пропозиція.

39. *Які документи регулюють діяльність турпідприємства в цілому?*

- а) статут, установчий договір, правила внутрішнього трудового розпорядку;
- б) положення про підрозділи, моделі робочих місць, посадові, інструкції, контракти;
- в) матриця функцій, графіки процесів, технологічні карти;
- г) діловодство, документи, класифікатори, типові бланки даних.

40. *Кадрова політика поділяється на такі типи:*

- а) активна та реактивна;
- б) пасивна та превентивна;
- в) закрита та відкрита;
- г) все назване вище.

41. *Які послуги обов'язково включаються в туристичний пакет?*

- а) цільові;
- б) основні та додаткові;
- в) проживання + харчування + транспортне обслуговування;
- г) проживання + харчування + транспортне обслуговування + страхування.

42. *Прибережний туризм впливає:*

- а) в основному, на вузьку берегову смугу, де розміщена туристична інфраструктура
- б) на водопостачання, енергопостачання й транспортну інфраструктуру прибережної смуги й (частково) внутрішніх районів країни
- в) на екологію зони
- г) всі відповіді правильні

43. *Нинішні бажання й очікування туристів у все в більшій мірі базуються на сполученні таких факторів, як:*

- а) природа й культура
- б) сонце, море й пісок
- в) природа, рекреаційні заняття, культура

44. Сталий міжнародний туризм НЕ має своєю головною метою:

- а) соціальну відповідальність
- б) дохід для більших тур-операторів
- в) сильна участь у збереженні природи
- г) інтеграцію місцевого населення в обслуговування й розвиток туризму

45. Підхід «розвиток стійкого туризму» має життєву важливість для:

- а) всіх країн, що розвивають туризм
- б) в основному, для Середземноморського регіону, оскільки це лідируючий у світі туристичний район і один з найбільше уgroжаємих у світі еcoreгіонів
- в) в основному, для східної Азії й Океанії, як регіонів, економічно менш розвинених, але швидко розвиваючий туризм
- г) на Заході та сході регіонів

46. Стратегія Комплексного Керування Прибережної Зони Європейського Співтовариства намічає:

- а) які кроки необхідно почати країнами-учасниками для розвитку національних стратегій КУПЗ
- б) визначення ЄС, що таке прибережна зона і які правові інструменти для керування цією зоною (включаючи норми для стійкого туризму)
- в) правила перебування туристів в тих чи інших регіонах
- г) немає вірної відповіді

48. Європейська рамкова водна директива це документ:

- а) що показує, як потрібно управляти всіма водними справами в контексті стійкого туризму
- б) що з'явився в результаті росту потреб у громадян і природоохоронних організацій і має на меті зробити ріки, озера, ґрунтові води, берегові пляжі більше чистими при чіткому впорядкуванні користування
- в) має на меті більше рівномірний розподіл водних ресурсів між країнами
- г) має на меті організацію заходів по очищенню водоймищ на планеті

49. Стимулювання й участь у стійких витратах у туристичному секторі – завдання:

- а) в основному, для організацій, що займаються охороною середовища
- б) в основному, для транспортних компаній
- в) в основному, для постачальників туристичного сервісу
- г) для всіх згаданих організацій

50. Визначення пропускну здатності міжнародного туризму має на меті:

- а) уникнути руйнування фізичного, біологічного, економічного й соціо-культурного базису для розвитку туризму
- б) оцінити, яке максимальне число туристичних місць потрібно дозволити для даного району
- в) оцінку туристичної активності на планеті;
- г) всі відповіді правильні

51. Соціо-Культурні переваги стійкого берегового туризму НЕ включають:

- а) краще розуміння між людьми й культурами
- б) зміцнення співтовариств
- в) зміцнення місцевої культури й традицій
- г) високу мобільність місцевого ринку робочої сили

52. Правовий інструмент, нині застосовуваний у практиці оцінки негативних впливів конкретних проектів (туризму) на навколишнє середовище, це:

- а) оцінка Впливу на Навколишнє Середовище (ОВОС)

- б) стратегічна Оцінка Стану Навколишнього Середовища (СОСОС)
- в) аудит навколишнього середовища
- г) немає вірної відповіді

53. Який з наступних відповідей НЕ вірний: Аудит навколишнього середовища дозволяє туристичній компанії:

- а) оцінити її професійну компетентність
- б) перевірити її відповідність законодавству по навколишньому середовищу
- в) визначити проблеми
- г) Оцінити виконання по навколишньому середовищу

54. Еко-Маркірування – обов'язкова система присвоєння фірмового знака продуктам, оціненим як найменш шкідливі для навколишнього середовища, чим аналогічні продукти. Еко-Ярлики інформують споживачів про специфічні продукти й послуги:

- а) вірно
- б) невірно
- в) не зовсім вірно
- г) зовсім не вірно

55. Переваги міжнародних готельних мереж над окремими готелями, що забезпечують домінуюче положення на світовому ринку

- а) функціонування єдиної об'єднаної системи бронювання, яка до-зволяє підвищити завантаження номерного фонду членів мережі; застосування централізованої системи постачання і збуту
- б) забезпечення високої якості обслуговування завдяки доступу до нових технологій і техніки;
- в) використання мережевих принципів і стандартів роботи, які роблять позитивний вплив на загальне управління готелем
- г) надання інформаційної підтримки, що дає можливість готелю, який входить до готельної мережі, бути представленим у всіх його довідниках, каталогах, системах бронювання
- д) усі відповіді вірні

56. Економічні фактори впливу на розвиток міжнародних готельних та туристичних ТНК

- а) обмеженість економічних ресурсів, загострення конкуренції, зміна обсягу попиту, ємність ринку, розвиток ринкової інфраструктури
- б) демографічна ситуація, наявність достатньої кількості туристів, наявність кваліфікованих кадрів, наявність етнічних та релігійних конфліктів
- в) законодавство у галузі туризму і готельної справи, інвестиційні пільги
- г) політична стабільність, соціальна напруженість, рівень стабільності демократії

57. Соціокультурні фактори впливу на розвиток міжнародних готельних та туристичних ТНК

- а) обмеженість економічних ресурсів, загострення конкуренції, зміна обсягу попиту, ємність ринку, розвиток ринкової інфраструктури
- б) демографічна ситуація, наявність достатньої кількості туристів, наявність кваліфікованих кадрів, наявність етнічних та релігійних конфліктів
- в) законодавство у галузі туризму і готельної справи, інвестиційні пільги
- г) політична стабільність, соціальна напруженість, рівень стабільності демократії

58. Правові фактори впливу на розвиток міжнародних готельних та туристичних ТНК

- а) обмеженість економічних ресурсів, загострення конкуренції, зміна обсягу попиту, ємність ринку, розвиток ринкової інфраструктури
- б) демографічна ситуація, наявність достатньої кількості туристів, наявність кваліфікованих кадрів, наявність етнічних та релігійних конфліктів
- в) законодавство у галузі туризму і готельної справи, інвестиційні пільги

г) політична стабільність, соціальна напруженість, рівень стабільності демократії

59. Політичні фактори впливу на розвиток міжнародних готельних та туристичних ТНК

- а) обмеженість економічних ресурсів, загострення конкуренції, зміна обсягу попиту, ємність ринку, розвиток ринкової інфраструктури
- б) демографічна ситуація, наявність достатньої кількості туристів, наявність кваліфікованих кадрів, наявність етнічних та релігійних конфліктів
- в) законодавство у галузі туризму і готельної справи, інвестиційні пільги
- г) політична стабільність, соціальна напруженість, рівень стабільності демократії

60. Формами багатосторонньої співпраці у сфері туризму є

- а) міжнародні наради
- б) міжнародні форуми з питань туризму
- в) міжнародні туристичні організації
- г) усі відповіді вірні

6. Методи навчання

Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності студентів, які використовуються при вивченні дисципліни:

- 1) в аспекті передачі і сприйняття навчальної інформації: словесні (лекція); наочні (ілюстрація, демонстрація);
- 2) в аспекті логічності та мислення: пояснювально-ілюстративні (презентація); репродуктивні (короткі тестові контрольні);
- 3) в аспекті керування навчанням: навчальна робота під керівництвом викладача; самостійна робота під керівництвом викладача;
- 4) в аспекті діяльності в колективі: методи стимулювання (додаткові бали за реферати, статті, тези);
- 5) в аспекті самостійної діяльності: навчальний модуль: питання типу «есе»; вибіркові тести.

7. Форми контролю

Основними формами організації навчання під час вивчення дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» є лекції, практичні заняття, консультації, самостійна індивідуальна робота студентів. Відповідно до вище зазначених форм організації навчання формами контролю засвоєння програми є: самоконтроль, написання модульних контрольних робіт, виконання курсової роботи та іспит за період вивчення дисципліни.

Контрольні заходи, які проводяться в університеті визначають відповідність рівня набутих студентами знань, умінь та навичок вимогам нормативних документів щодо вищої освіти і забезпечують своєчасне коригування навчального процесу.

При вивченні навчальної дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» використовуються такі види контролю: вхідний, поточний, рубіжний, підсумковий та відстрочений.

Вхідний контроль проводиться перед вивченням предмету з метою визначення рівня підготовки студентів з відповідних дисциплін, які формують базу для його опанування. Вхідний контроль проводиться на першому занятті по питаннях, які відповідають програмі попередньої

дисципліни. Результати вхідного контролю враховують при коригуванні завдань для самостійної роботи студентів.

Поточний контроль проводиться викладачами у ході аудиторних занять. Основне завдання поточного контролю – перевірка рівня підготовки студентів за визначеною темою. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотного зв'язку між викладачами та студентами, управління навчальною мотивацією студентів. Інформація, одержана при поточному контролі, використовується як викладачем – для коригування методів і засобів навчання, - так і студентами – для планування самостійної роботи. Особливим видом поточного контролю є підсумковий контроль за змістовими модулями.

Поточний контроль може проводитися у формі усного опитування, письмового експрес-контролю, виступів студентів при обговоренні теоретичних питань, а також у формі комп'ютерного тестування.

Результати поточного контролю (поточна успішність) є основною інформацією для визначення підсумкової оцінки з дисципліни при рубіжному модульному контролі.

Рубіжний модульний контроль – це контроль знань студентів після вивчення логічно завершеної частини навчальної програми дисципліни змістового модуля. Рубіжний модульний контроль є необхідним елементом модульно-рейтингової технології навчального процесу. Частота проведення цього виду контролю визначається кількістю змістових модулів протягом навчального семестру.

Семестровий контроль з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» проводиться відповідно до навчального плану у вигляді заліку в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою дисципліни згідно з «Положенням про екзамени та заліки в Національному університеті біоресурсів і природокористування України».

У НУБіП України використовується рейтингова форма контролю після закінчення логічно завершеної частини лекційних та практичних занять (модуля) з певної дисципліни. Її результати враховуються під час виставлення підсумкової оцінки.

Рейтингове оцінювання знань студентів не скасовує традиційну систему оцінювання, а існує поряд із нею. Воно робить систему оцінювання більш гнучкою, об'єктивною і сприяє систематичній та активній самостійній роботі студентів протягом усього періоду навчання, забезпечує здорову конкуренцію між студентами у навчанні, сприяє виявленню і розвитку творчих здібностей студентів.

Форма проведення семестрового контролю є комбінованою (частково усна - при проведенні співбесіди, частково письмова - при відповідях на теоретичні питання та тестуванні тощо), зміст і структура екзаменаційних білетів (контрольних завдань), критерії оцінювання визначаються рішенням кафедри та зазначаються у робочій програмі навчальної дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» й доводяться до відома студентів на

першому занятті.

Залік – це вид підсумкового контролю, при якому засвоєння студентом навчального матеріалу з дисципліни оцінюється на підставі результатів поточного та рубіжного модульного контролю.

Іспит – це вид підсумкового контролю, при якому засвоєння студентом навчального матеріалу з дисципліни оцінюється на підставі результатів поточного модульного контролю та підсумкової атестації) За рівнем виділяють такі види контролю: самоконтроль, кафедральний, факультетський, ректорський та міністерський.

Самоконтроль при вивченні дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес» призначений для самооцінки студентами якості засвоєння навчального матеріалу. З цією метою у робочій програмі навчальної дисципліни передбачаються питання для самоконтролю.

8. Розподіл балів, які отримують студенти.

Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України» (наказ про уведення в дію від 27.12.2019 р. № 1371)

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	Зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	Не зараховано

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи $R_{\text{нр}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{нр}} + R_{\text{ат}}$.

9. Методичне забезпечення

1. Силабус навчальної дисципліни.
2. Методичні вказівки до проведення практичних занять.
3. Методичні вказівки до самостійної роботи студентів.
4. Методичні вказівки до виконання індивідуального завдання студента.
5. Перелік запитань для тестової перевірки знань (контрольної роботи).

10. Рекомендована література

Нормативно-законодавчі акти

1. Гаазька декларація Міжпарламентської конференції по туризму : Міжнародний документ від 14.04.1989 (зі змін. та допов.) [Електронний ресурс]. – Режим

доступу : http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_904

2. Глобальний етичний кодекс туризму : Міжнародний документ від 01.10.1999 (зі змін. та допов.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/983_001

3. Хартія туризму : Міжнародний документ від 01.01.1985 (зі змін. та допов.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/995_640

4. Про туризм : Закон України № 324/95-ВР від 15.09.1995 (зі змін. та допов.) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр>

Основна

1. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник / М.П. Мальська, Н.В. Антонюк. – Київ, 2008. – 661 с.

2. Міжнародний туризм : навч. посіб. / Т.В. Божидарнік, Н.В. Божидарнік, Л.В. Савош. – Київ : Центр навч. літ., 2012. – 307 с.

3. Горіна Г.О. Міжнародний туризм [Текст] : конспект лекцій / Г.О. Горіна ; ДонНУЕТ. – Кривий Ріг, 2017. – 120 с.

4. Романова А.А. Туристична індустрія: стратегія розвитку та управління: монографія / А.А. Романова. – Чернігів: видавець Брагинець О.В., 2018. – 400 с.

5. Міжнародний туризм : навч. посіб.-довід. / В.М. Алієва-Барановська, І.І. Дахно. – Київ : Центр навч. літ., 2013. – 343 с.

6. Міжнародний туризм : навч. посіб. для студ. спец. 8.14010301 «Туризмознавство» / В.С. Великочий, О.І. Дутчак, В.В. Шикеринець / Прикарпат. нац. ун-т ім. В. Стефаника. – Івано-Франківськ : Вид. Кушнір Г.М., 2015. – 254 с.

7. Международный туризм : учеб. пособие / А.Ю. Александрова. – 2-е изд. перераб. и доп. – М. : КноРус, 2010. – 464 с.

Допоміжна

1. Босовська М.В. Інтеграційні процеси в туризмі : монографія / М.В. Босовська. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 832 с.

2. Международный туризм: Экономика и география / С.А. Щербакова. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 144 с.

3. Организация международного туризма : учебник / В.С. Сенин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 400 с.

4. Розвиток світового ринку туристичних послуг : монографія / Я.А. Дубенюк. – Донецьк : Вебер, 2009. – 184 с.

5. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу : монографія / Т.І. Ткаченко, С.В. Мельниченко, М.Г. Бойко та ін. ; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. – 596 с.

6. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу : монографія / Т.І. Ткаченко. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 537 с.

7. Транснационализация туристического бизнеса: эволюция и современность / под ред. В.В. Бандурина. – М. : ИНИОН РАН, 2006. – 376 с.

8. Туристические транснациональные корпорации: модели, структура, экономическая эффективность : монографія / В.В. Бандурин, Д.С. Ушаков. – М. :

Граница, 2007. – 368 с.

9. Corporate geographies of transnational tourism companies. Jan Mosedale, 2007. – 463 p.

10. International Business and Tourism: Global Issues. Tim Coles, C. Michael Hall, 2008. – 285 p.

11. Tourism Highlights 2015. The World Tourism Organization (UNWTO), 2015 – 16 p.

12. Travel & Tourism. Economic impact 2015. World Travel & Tourism Council, 2015. – 24 p

Інформаційні ресурси

1. Великий туристський розділ, який включає інформацію про: готелі, авіакомпанії, прокатні фірми, круїзи, залізничні тури, довідники курсів валют, погоду та ін. – Режим доступу: <http://www.worldhotel.com/>.

2. Глобальна система бронювання квитків, готелів, автомобілів й ін. – Режим доступу: <http://www.amadeus.ua/>.

3. Довідник з міжнародного туризму, що містить відомості про уряди, валюту, турагенції, готелі, місцеві визначні пам'ятки. – Режим доступу: <http://www.inturion.ru/>.

4. Інформаційний розділ Всесвітньої туристської організації (ВТО). – Режим доступу: <http://www.world-tourism.org/>.

5. Інформація про готелі й готельні мережі. Система пошуку за назвою готелю або адресою. – Режим доступу: <http://www.hotels.net/>.

6. Найбільша база даних з описами міст і країн усього світу. – Режим доступу: <http://www.citynet.com/>.

7. Сайт світового центру туризму, корисний для індивідуальних туристів. – Режим доступу: <http://www.earnet.gnn.com/mkt/travel /center.html>.

8. Сайт системи бронювання й продажу квитків. – Режим доступу: <http://www.sirena2000.ru/sirena/about.html>.

9. Найбільший в світі сайт бронювання готелів. – Режим доступу: <http://www.booking.com>.

10. Все про туризм: туристична бібліотека [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://infotour.in.ua>

11. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ukrstat.gov.ua/>

12. Google books [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://books.google.com.ua/>

13. World Tourism Organization (UNWTO) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.unwto.org