

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму

ЗАТВЕРДЖЕНО

Навчально-науковий інститут
неперервної освіти і туризму
«27» травня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Спеціальність 242 «Туризм»

Освітня програма «Туризм»

ННІ неперервної освіти і туризму

Розробник: доцентка кафедри готельно-ресторанної справи та туризму,
к.е.н., доцент Ірина КУДІНОВА

Київ – 2025 р.

Опис навчальної дисципліни

Дисципліна «Логістика в туризмі» сприяє задоволенню освітніх інтересів майбутніх фахівців у сфері туризму, а також розвитку компетенцій, пов'язаних із забезпеченням ефективного планування, організації та контролю руху туристичних потоків і ресурсів. Здобувачі повинні бути спроможними оптимізувати логістичні процеси, забезпечуючи якісне і своєчасне надання туристичних послуг із урахуванням специфіки туристичних маршрутів, інфраструктури та потреб різних категорій туристів.

Основними завданнями вивчення дисципліни є засвоєння студентами: сутності та змісту основних понять і категорій логістики в туризмі; особливостей організації транспортного та інформаційного забезпечення туристичних послуг; принципів управління ланцюгами поставок у туристичній діяльності; методів планування і координації руху туристичних груп і ресурсів; нормативно-правової бази, що регламентує логістичні процеси в туризмі; інструментів оптимізації та підвищення ефективності логістичного сервісу; а також засад сталого розвитку і екологічної відповідальності у логістичних рішеннях туристичних підприємств.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	бакалавр	
Спеціальність	242 «Туризм»	
Освітня програма	Туризм	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	вибіркова	
Загальна кількість годин	150	
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота)	х	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти		
	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	4	4
Семестр	8	9
Лекційні заняття	26 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	26 год.	10 год.
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	98 год.	130 год.
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни – сформувати у здобувачів системне розуміння теоретичних основ компетенцій з планування, організації та контролю логістичних процесів для забезпечення ефективного функціонування туристичних послуг із врахуванням особливостей туристичних потоків, інфраструктури та принципів сталого розвитку.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність: здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості.

загальні компетентності:

- ЗК3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
- ЗК4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу
- ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
- ЗК7. Здатність працювати в міжнародному контексті
- ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікативних технологій

спеціальні (фахові) компетентності:

- СК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
- СК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах
- СК25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

Програмні результати навчання (ПРН):

- ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
- ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
- ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
- ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
- ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
- ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
- ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма							заочна форма					
	тижні	усьог о	у тому числі					усьог о	у тому числі				
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Модуль 1. Теоретичні основи логістики в туризмі													
Тема 1. Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	1	14	2	2			10	12	1	1			10
Тема 2. Об'єкти логістичного управління	2	14	2	2			10	12	1	1			10
Тема 3. Концепції логістики	3	14	2	2			10	11	0,5	0,5			10
Тема 4. Теоретичні основи логістики в туризмі	4	14	2	2			10	11	0,5	0,5			10
Тема 5. Логістика сталого розвитку туризму	5	14	2	2			10	11	0,5	0,5			10
Тема 6. Логістика ресурсної бази туризму	6	14	2	2			10	11	0,5	0,5			10
Разом за модулем 1	84		12	12			60	68	4	4			60
Модуль 2. Напрями логістики в сфері туристичного і готельного сервісу													
Тема 7. Логістика турфірми	7	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 8. Логістика туру	8	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 9. Логістика готельних послуг у туризмі.	9	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 10. Інформаційна логістика в туризмі	10	9	2	2			5	11	0,5	0,5			10
Тема 11. Фінансова логістика в туризмі	11	9	2	2			5	14	2	2			10
Тема 12. Транспортна логістика в туризмі	12	9	2	2			5	12	1	1			10
Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	13	12	2	2			8	12	1	1			10
Разом за модулем 2	66		14	14			38	82	6	6			70
Усього годин	150		26	26	-	-	98	150	10	10			130

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	2
2.	Об'єкти логістичного управління	2
3.	Концепції логістики	2
4.	Теоретичні основи логістики в туризмі	2
5.	Логістика сталого розвитку туризму	2
6.	Логістика ресурсної бази туризму.	2
7.	Логістика турфірми	2
8.	Логістика туру	2
9.	Логістика готельних послуг у туризмі.	2
10.	Інформаційна логістика в туризмі.	2
11.	Фінансова логістика в туризмі.	2
12.	Транспортна логістика в туризмі.	2
13.	Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	2
Разом		26

4. Теми семінарських, практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	2
2.	Об'єкти логістичного управління	2
3.	Концепції логістики	2
4.	Теоретичні основи логістики в туризмі	2
5.	Логістика сталого розвитку туризму	2
6.	Логістика ресурсної бази туризму.	2
7.	Логістика турфірми	2
8.	Логістика туру	2
9.	Логістика готельних послуг у туризмі.	2
10.	Інформаційна логістика в туризмі.	2
11.	Фінансова логістика в туризмі.	2
12.	Транспортна логістика в туризмі.	2
13.	Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	2
Разом		26

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	10
2.	Об'єкти логістичного управління	10
3.	Концепції логістики	10

4.	Теоретичні основи логістики в туризмі	10
5.	Логістика сталого розвитку туризму	10
6.	Логістика ресурсної бази туризму.	10
7.	Логістика турфірми	5
8.	Логістика туру	5
9.	Логістика готельних послуг у туризмі.	5
10.	Інформаційна логістика в туризмі.	5
11.	Фінансова логістика в туризмі.	5
12.	Транспортна логістика в туризмі.	5
13.	Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	8
Разом		98

6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- усне або письмове опитування;
- співбесіда;
- тестування;
- захист практичних робіт;
- захист самостійних робіт.

7. Методи навчання:

- метод проблемного навчання;
- метод практико-орієнтованого навчання;
- кейс-метод;
- метод навчальних дискусій та дебат;
- метод командної роботи, мозкового штурму.

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно з чинним «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України».

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні основи логістики в туризмі		
Практична робота 1. Логістика – інструмент розвитку ринкової економіки	ПРН 01, 07, 09, 13, 20 Знати: - роль і значення логістики як ключового інструменту ефективного функціонування ринкової економіки. Вміти: - аналізувати та оптимізувати логістичні процеси для підвищення конкурентоспроможності підприємства.	10
Практична робота 2. Об'єкти логістич-	ПРН 07, 09, 13, 20	10

ного управління	Знати: - основні об'єкти логістичного управління та їх роль у забезпеченні ефективного функціонування логістичної системи. Вміти: - визначати та обґрунтовувати доцільні логістичні рішення щодо управління матеріальними, інформаційними та фінансовими потоками.	
Практична робота 3. Концепції логістики	ПРН 07, 09, 13, 20 Знати: - сучасні концепції логістики та їх вплив на організацію і оптимізацію логістичних процесів у ринкових умовах. Вміти: - застосовувати логістичні концепції для підвищення ефективності логістичної діяльності підприємства.	10
Практична робота 4. Теоретичні основи логістики в туризмі	ПРН 01, 03, 07, 09, 20 Знати: - теоретичні засади логістики в туризмі, зокрема суть, принципи, функції та специфіку логістичних процесів у сфері туристичних послуг. Вміти: - аналізувати та планувати логістичні потоки (матеріальні, інформаційні, сервісні) в туристичній діяльності для забезпечення її ефективності та якості обслуговування.	10
Практична робота 5. Логістика сталого розвитку туризму	ПРН 01, 07, 09, 20 Знати: - роль логістики у забезпеченні сталого розвитку туризму, її вплив на економічну, екологічну та соціальну складові туристичної діяльності. Вміти: - застосовувати логістичні підходи для організації туристичної діяльності з урахуванням принципів сталого розвитку.	10
Практична робота 6. Логістика ресурсної бази туризму	ПРН 01, 07, 09, 13, 20 Знати: - складові ресурсної бази туризму та особливості логістичного забезпечення її ефективного використання. Вміти: - організовувати логістичні процеси щодо раціонального використання природних, матеріально-технічних, інформаційних та кадрових ресурсів у сфері туризму.	10
Самостійна робота		10
Модульна контрольна робота 1		30
Всього за модулем 1		100
Модуль 2. Напрями логістики в сфері туристичного і готельного сервісу		

Практична робота 7. Логістика турфірми	ПРН 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - особливості логістичної діяльності туристичної фірми та основні елементи логістичної системи в її структурі. Вміти: - планувати та координувати логістичні процеси турфірми для ефективного формування, просування і реалізації туристичного продукту.	8
Практична робота 8. Логістика туру	ПРН 01, 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - структуру та етапи логістичного забезпечення туру, включаючи транспортування, розміщення, харчування та екскурсійне обслуговування. Вміти: - розробляти логістичну схему туру з урахуванням оптимального використання ресурсів, маршрутів, часу та якості обслуговування туристів.	8
Практична робота 9. Логістика готельних послуг у туризмі	ПРН 01, 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - особливості логістики у сфері готельних послуг, зокрема процеси постачання, управління запасами та організації обслуговування гостей. Вміти: - планувати і координувати логістичні процеси готельного господарства для забезпечення високої якості та своєчасності надання послуг туристам.	8
Практична робота 10. Інформаційна логістика в туризмі	ПРН 01, 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - роль і значення інформаційної логістики у забезпеченні ефективного управління туристичними потоками та сервісом. Вміти: - використовувати інформаційні технології для збору, обробки та передачі даних, що оптимізують логістичні процеси у сфері туризму.	8

Практична робота 11. Фінансова логістика в туризмі	ПРН 01, 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - основні принципи фінансової логістики та її роль у плануванні і контролі фінансових потоків туристичних підприємств. Вміти: - управляти фінансовими ресурсами у логістичних процесах туризму для забезпечення їх ефективного використання та зниження витрат.	8
Тема 12. Транспортна логістика в туризмі	ПРН 01, 07, 08, 09, 13, 20 Знати: - особливості організації транспортних потоків у туризмі та їх вплив на якість і своєчасність туристичного обслуговування. Вміти: - планувати і координувати транспортні операції для забезпечення ефективного та комфортного перевезення туристів.	10
Тема 13. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	ПРН 01, 09, 13, 20 Знати: - роль міжнародних транспортних коридорів у забезпеченні доступності туристичних регіонів та їх вплив на розвиток туризму. Вміти: - оцінювати ефективність використання міжнародних транспортних коридорів для планування туристичних маршрутів і підвищення конкурентоспроможності туристичних послуг.	10
Самостійна робота		10
Модульна контрольна робота 2		30
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота	(M1+M2)/2*0,7 ≤ 70	
Екзамен		30
Всього	(Навчальна робота + екзамен) ≤ 100	

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени / заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика дедлайнів перескладання	щодо та	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика академічної доброчесності	щодо	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування		Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

9. Навчально-методичне забезпечення

1. Електронний навчальний курс дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3067>).
2. Конспекти лекцій та їх презентації ((доступні на навчальному порталі НУБіП України eLearn <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3067>).

10. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів, 2019. 368 с.
2. Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Логістика в туризмі / Навч. посібник. Ліра-К. – 2024. – 460 с.

Допоміжні

1. Гринюк Н. А., Спірідонов Д. С. Теоретичні підходи до функціонування міжнародних логістичних систем. Економіка та держава. 2021. № 12. С. 130–134. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.12.130
2. Журба І. Є., Несторишен І. В. Вдосконалення туристичної логістики в контексті покращення якості туристичних послуг. Проблеми сучасних трансформацій. Серія : Економіка та управління. 2022. № 1(4). DOI: 10.54929/2786-5738-2022-4-12-01 .
3. Захаркевич Н. П., Арзянцева Д. А., Корюгін А. В. Розвиток логістики туристичних послуг в Україні. Наукові перспективи. 2022. № 4(22). С. 145–155. DOI: 10.52058/2708- 7530-2022-4(22)-145-155
4. Ковальчук О., Кравченко В., Качмар Р. Особливості логістичного забезпечення діяльності підприємств у сфері туризму в умовах військового стану. Економіка та суспільство. 2023. № 50. DOI: 10.32782/2524-0072/2023-50-14.

5. Прочан, А. О. Логістика в туризмі: виклики та перспективи розвитку в сучасному світі / А. О.Прочан // Бізнес Інформ : науковий економічний журнал. – Харків, 2023. – № 3. – С. 58–62.

6. Прочан, А. О. Реалії сучасної логістики в туризмі: технології, інновації та глобальні тренди / А. О. Прочан // Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична. – 2023. – Вип. 36. – С. 408–417.

7. Осіпчук А. С. Логістичний підхід як засіб сталого розвитку туристичної сфери. Теоретичні і прикладні напрямки розвитку туризму та рекреації в регіонах України : матеріали VII міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 70-річчю утворення Львівської академії (Кропивницький, 1–2 квіт. 2021 р.). Дніпро : Середняк Т. К., 2021. С. 396–402.

Інформаційні ресурси

1. Державна служба статистики України. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>

3. Інновації та технології в сфері послуг і харчування. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://itsf.chdtu.edu.ua/>

5. Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/>

6. Український онлайн-журнал для професіоналів турбізнесу. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://turprofi.com.ua/>