

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ
Кафедра готельно-ресторанної справи та туризму**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Навчально-науковий інститут
неперервної освіти і туризму
«27» травня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ГОТЕЛЬНА СПРАВА

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Спеціальність 242 «Туризм і рекреація»

Освітня програма «Туризм»

ННІ неперервної освіти та туризму

Розробники: доцентка кафедри готельно-ресторанної справи та туризму,
к.е.н., доцент Лариса ГОПКАЛО

Опис навчальної дисципліни

Дисципліна «Готельна справа» сприяє задоволенню освітніх інтересів майбутніх фахівців у сфері готельно-ресторанного бізнесу, а також розвитку професійних компетенцій, пов'язаних із функціонуванням готельних підприємств, управлінням якістю послуг та впровадженням сучасних стандартів сервісу. Здобувачі повинні бути спроможними ефективно організовувати роботу готельного закладу, забезпечувати високий рівень обслуговування гостей, управляти персоналом та адаптувати діяльність готелю до потреб і очікувань різних категорій споживачів.

Завданнями вивчення дисципліни є здобуття студентами комплексу теоретичних знань та набуття практичних навичок у сфері гостинності, формування управлінського та економічного мислення, комплексного розуміння проблем організації господарської діяльності підприємств готельного господарства.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	<i>Бакалавр</i>	
Спеціальність	<i>242 «Туризм і рекреація»</i>	
Освітня програма	<i>«Туризм»</i>	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	240	
Кількість кредитів ECTS	8	
Кількість змістових модулів	4	
Курсовий проект (робота) (за наявності)		
Форма контролю	Екзамен / залік	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	<i>II курс</i>	
Семестр	<i>3,4</i>	
Лекційні заняття	<i>60 год.</i>	<i>14 год</i>
Практичні, семінарські заняття	<i>60 год.</i>	<i>12 год</i>
Лабораторні заняття	-	
Самостійна робота	<i>120 год.</i>	<i>214 год.</i>
Індивідуальні завдання	-	
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	<i>4 год.</i>	<i>4 год.</i>

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни є формування системи знань та вмінь з організації діяльності підприємств готельного господарства, зокрема, технологічного процесу обслуговування споживачів у готелях, організації готельного сервісу та експлуатаційної діяльності.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність

Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи екологічних та туризмознавчих наук, з урахуванням принципів збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості.

Загальні компетентності (ЗК):

К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Здатність захищати Батьківщину

К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

К08. Навички використання інформаційних та комунікативних технологій

К09. Здатність виявляти, ставити і вирішувати проблеми

К12. Навички міжособистісної взаємодії

К14. Здатність працювати в команді та автономно, ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших принципів недоброчесності

К15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

Програмні результати навчання

ПРН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПРН 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН 09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПРН 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

ПРН 23. Діяти у відповідності з принципами неприпустимості корупції та будь-яких інших принципів недоброчесності.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

	денна форма							Заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усьо го	у тому числі					
			л	п	ла б	інд	с.р.		л	п	ла б	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2 курс, 3 семестр														
Модуль 1. Основи готельної справи														
Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	1	9	2	2			5	9	2				7	
Тема 2. Розвиток готельної справи в Україні	2	9	2	2			5	7					7	
Тема 3. Організаційно-правові основи діяльності підприємств готельного господарства	3	9	2	2			5	9		2			7	
Тема 4. Особливості	4	9	2	2			5	9	2				7	

розвитку готельної справи в Європейському та Азійсько-Тихоокеанському туристичних регіонах													
Тема 5. Особливості розвитку готельної справи в Американському та Африканському туристичних регіонах	5	9	2	2			5	7					7
Тема 6. Особливості організації міжнародних готельних мереж	6	9	2	2			5	9		2			7
Тема 7. Особливості організації національних готельних мереж	7	9	2	2			5	7					7
Разом за модулем 1		63	14	14			35	57	4	4			49
Модуль 2. Типізація і класифікація підприємств готельного господарства													
Тема 8. Типізація підприємств готельного господарства	8	9	2	2			5	9	2				7
Тема 9. Особливості організації та функціонування готельних підприємств ділового призначення	9	9	2	2			5	7					7
Тема 10. Особливості організації та функціонування курортно-рекреаційних підприємств готельного господарства	10	9	2	2			5	9		2			7
Тема 11. Особливості організації та функціонування спеціалізованих готельних підприємств	11	9	2	2			5	9	2				7
Тема 12. Класифікація готельних підприємств за рівнем сервісу	12	9	2	2			5	7					7
Тема 13. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві	13	9	2	2			5	8					8
Тема 14. Організація приміщень житлової групи	14	9	2	2			5	8					8
Тема 15 Організація не	15	9	2	2			5	8					8

житлових груп приміщень													
Разом за модулем 2	72	16	16			40	65	4	4				59
Разом за семестр	135						122	8	8				108
2 курс, 4 семестр													
Модуль 3. Організація готельного сервісу													
Тема 16. Теоретичні основи сервісної діяльності	16		2	2			5	11	2				7
Тема 17. Організація роботи служби прийому і розміщення	17		2	2			5	9					7
Тема 18. Організація та технологія бронювання послуг	18		2	2			5	9					7
Тема 19. Організація клінінгу на території підприємстві готельного господарства	19	9	2	2			5	11		2			7
Тема 20. Організація клінінгу в приміщеннях підприємства готельного господарства	20	9	2	2			5	11	2				7
Тема 21. Організація та технологія надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства	21	9	2	2			5	9					7
Тема 22. Лакшері – сервіс в готельних підприємствах	22	9	2	2			5	9					7
Тема 23. Культура та якість готельного сервісу	23	9	2	2			5	9					7
Разом за модулем 3	72		16	16			40	78	4	2			56
Модуль 4. Організація роботи адміністративно-господарчих підрозділів в підприємстві готельного господарства													
Тема 24. Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання	24		2	2			5	11	2				7
Тема 25. Ресурсозабезпечення підприємств готельного господарства	25-26		4	4			10	18					14
Тема 26 Організація складського господарства	27		2	2			5	11		2			7
Тема 27. Організація	28		2	2			5	9					7

санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування													
Тема 28. Організація системи безпеки в підприємствах готельного господарства	29		2	2			5	9					7
Тема 29. Організація праці персоналу	30	9	2	2			5	11		2			8
Разом за модулем 4	63		14	14			35	55	2	4			49
Разом за семестр	135		30	30			45	118	6	6			106
Усього годин	240		60	60			120	240	14	12			214

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	2
2.	Тема 2. Розвиток готельної справи в Україні	2
3.	Тема 3. Організаційно-правові основи діяльності підприємств готельного господарства	2
4.	Тема 4. Особливості розвитку готельної справи в Європейському та Азійсько-Тихоокеанському туристичних регіонах	2
5.	Тема 5. Особливості розвитку готельної справи в Американському та Африканському туристичних регіонах	2
6.	Тема 6. Особливості організації міжнародних готельних мереж	2
7.	Тема 7. Особливості організації національних готельних мереж	2
8.	Тема 8. Типізація підприємств готельного господарства	2
9.	Тема 9. Особливості організації та функціонування готельних підприємств ділового призначення	2
10.	Тема 10. Особливості організації та функціонування курортно-рекреаційних підприємств готельного господарства	2
11.	Тема 11. Особливості організації та функціонування спеціалізованих готельних підприємств	2
12.	Тема 12. Класифікація готельних підприємств за рівнем сервісу	2
13.	Тема 13. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві	2
14.	Тема 14. Організація приміщень житлової групи	2
15.	Тема 15. Організація не житлових груп приміщень	2
16.	Тема 16. Теоретичні основи сервісної діяльності	2
17.	Тема 17. Організація роботи служби прийому і розміщення	2
18.	Тема 18. Організація та технологія бронювання послуг	2
19.	Тема 19. Організація клінінгу на території підприємств готельного господарства	2
20.	Тема 20. Організація клінінгу в приміщеннях підприємства готельного господарства	2

21.	Тема 21. Організація та технологія надання додаткових послуг в підприємстві готельного господарства	2
22.	Тема 22. Лакшері –сервіс в готельних підприємствах	2
23.	Тема 23. Культура та якість готельного сервісу	2
24.	Тема 24. Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання	2
25.	Тема 25. Ресурсозабезпечення підприємств готельного господарства	4
26.	Тема 26 Організація складського господарства	2
27.	Тема 27. Організація санітарно-технічного та інженерно-технічного обслуговування	2
28.	Тема 28. Організація системи безпеки в підприємствах готельного господарства	2
29.	Тема 29. Організація праці персоналу	2
Разом		60 год

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності	2
2.	Тема 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	2
3.	Тема 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств у сфері готельного господарства	2
4.	Тема 4. Специфіка розвитку готельної справи в туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	2
5.	Тема 5. Особливості розвитку готельного бізнесу в туристичних регіонах Америки та Африки	2
6.	Тема 6. Організаційні особливості діяльності міжнародних готельних мереж	2
7.	Тема 7. Специфіка організації та функціонування національних готельних мереж	2
8.	Тема 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	2
9.	Тема 9. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	2
10.	Тема 10. Організаційно-функціональні особливості курортних і рекреаційних готелів	2
11.	Тема 11. Особливості організації та діяльності спеціалізованих готельних закладів	2
12.	Тема 12. Класифікація готелів залежно від рівня обслуговування	2
13.	Тема 13. Особливості архітектурних рішень та інтер'єру в готельному господарстві	2

14.	Тема 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	2
15.	Тема 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	2
16.	Тема 16. Основи теорії та практики сервісної діяльності	2
17.	Тема 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	2
18.	Тема 18. Організаційно-технологічні аспекти бронювання послуг	2
19.	Тема 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	2
20.	Тема 20. Організація прибирання всередині приміщень готельного комплексу	2
21.	Тема 21. Особливості надання та технології організації додаткових послуг у готельному бізнесі	2
22.	Тема 22. Лакшері-сервіс у готельних підприємствах	2
23.	Тема 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	2
24.	Тема 24. Організація постачання продовольчих і матеріально-технічних ресурсів	2
25.	Тема 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	4
26.	Тема 26. Організація діяльності складського господарства	2
27.	Тема 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування	2
28.	Тема 28. Побудова системи безпеки в готельних підприємствах	2
29.	Тема 29. Організація трудової діяльності персоналу	2
Разом		60

5.Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності господарства	5
2	Тема 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	5
3	Тема 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств готельного господарства	5
4	Тема 4. Специфіка розвитку готельної справи у туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	5
5	Тема 5. Особливості розвитку готельного бізнесу у туристичних регіонах Америки та Африки	5
6	Тема 6. Організаційні особливості функціонування міжнародних готельних мереж	5
7	Тема 7. Особливості організації та функціонування національних готельних мереж	5

8	Тема 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	5
9	Тема 9. Організація діяльності бізнес-готелів	5
10	Тема 10. Організаційно-функціональні аспекти роботи курортних і рекреаційних готелів	5
11	Тема 11. Організація діяльності спеціалізованих готельних закладів	5
12	Тема 12. Класифікація готелів за рівнем обслуговування	5
13	Тема 13. Архітектурні рішення та інтер'єр у готельному господарстві	5
14	Тема 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	5
15	Тема 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	5
16	Тема 16. Теорія та практика сервісної діяльності у готельному господарстві	5
17	Тема 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	5
18	Тема 18. Технологічні аспекти бронювання послуг у готелях	5
19	Тема 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	5
20	Тема 20. Організація прибирання приміщень у готельному комплексі	5
21	Тема 21. Організація та технології надання додаткових послуг у готельному бізнесі	5
22	Тема 22. Організація люкс-сервісу в готельних підприємствах	5
23	Тема 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	5
24	Тема 24. Організація постачання продовольчих та матеріально-технічних ресурсів	5
25	Тема 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	10
26	Тема 26. Організація діяльності складського господарства у готелях	5
27	Тема 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування готелів	5
28	Тема 28. Побудова системи безпеки у готельних підприємствах	5
29	Тема 29. Організація трудової діяльності персоналу готельного підприємства	5
Разом		120

6. Методи і засоби діагностики результатів навчання:

- Усне та письмове опитування;
- співбесіда;
- тестування;
- захист практичних робіт

7. Методи навчання:

- метод проблемного навчання;
- метод практико-орієнтованого навчання;
- метод перевернутого класу;
- метод навчання через дослідження;
- метод командної роботи

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні основи функціонування підприємств готельно-ресторанного бізнесу		
Пр.р. 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності	<i>ПРН 01, 02, 10, 23</i> знати: історичні етапи становлення індустрії гостинності, ключові чинники її розвитку. вміти: визначати основні періоди розвитку індустрії гостинності, аналізувати її еволюцію.	7
Самостійна робота 1. Етапи формування та становлення світової індустрії гостинності господарства		3
Пр. р. 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні	<i>ПРН 01, 02, 10, 23</i> знати: особливості розвитку готельного бізнесу в Україні в різні історичні періоди. вміти: оцінювати зміни в готельному секторі України, зіставляти їх із глобальними тенденціями.	7
Самостійна робота 2. Історія та сучасність розвитку готельного бізнесу в Україні		3
Пр. р. 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств у сфері готельного господарства	<i>ПРН 01, 02, 10, 23</i> знати: основні нормативні акти, що регулюють готельну діяльність, принципи організації підприємств. вміти: застосовувати правові знання у розробці статутних документів готельних підприємств.	7
Самостійна робота 3. Правові та організаційні засади діяльності підприємств готельного господарства		3
Пр.р. 4. Специфіка розвитку готельної справи в туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону	<i>ПРН 01, 02, 10, 14, 23</i> знати: особливості готельного господарства в Європі та Азійсько-Тихоокеанському регіоні. вміти: порівнювати моделі розвитку готельного бізнесу у різних туристичних регіонах.	7
Самостійна робота 4. Специфіка розвитку готельної справи у туристичних регіонах Європи та Азійсько-Тихоокеанського регіону		3
Пр. р. 5. Особливості розвитку готельного бізнесу в	<i>ПРН 01, 02, 10, 14, 23</i> знати: готельна інфраструктура Америки та	7

туристичних регіонах Америки та Африки	Африки, вплив туризму на її розвиток. вміти: визначати регіональні відмінності в управлінні готельним бізнесом.	3
Самостійна робота 5. Особливості розвитку готельного бізнесу у туристичних регіонах Америки та Африки		
Тема 6. Організаційні особливості діяльності міжнародних готельних мереж	<i>ПРН 01, 02, 10, 14, 23</i> знати: організаційна структура міжнародних готельних мереж, принципи їх функціонування. вміти: аналізувати структуру управління та стратегії розвитку міжнародних мереж.	7
Самостійна робота 6. Організаційні особливості функціонування міжнародних готельних мереж		3
Тема 7. Специфіка організації та функціонування національних готельних мереж	<i>ПРН 01, 02, 10, 23</i> знати: національні особливості створення та роботи готельних мереж. вміти: розробляти концепцію національного готельного бренду.	7
Самостійна робота 7. Особливості організації та функціонування національних готельних мереж		3
Модульна контрольна робота 1.		30
Разом за модулем 2		100
<i>Модуль 2. Типізація і класифікація підприємств готельного господарства</i>		
Пр.р. 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	<i>ПРН 10,14</i> знати: типологія підприємств готельного господарства за призначенням та масштабами. вміти: визначати тип підприємства за його функціональними характеристиками.	6
Самостійна робота 8. Класифікація підприємств готельного господарства за типами		2
Пр.р. 9. Класифікація підприємств готельного господарства за типами	<i>ПРН 10,14</i> знати: типи готельних підприємств за цільовим призначенням та рівнем комфорту. вміти: обґрунтовувати вибір типу готелю для конкретного ринку.	6
Самостійна робота 9. Організація діяльності бізнес-готелів		2
Пр.р. 10. Організаційно-функціональні особливості курортних і рекреаційних готелів	<i>ПРН 10,14</i> знати: функції, структура та особливості курортних і рекреаційних готелів. вміти: розробляти модель обслуговування в курортному готелі.	6
Самостійна робота 10 Організаційно-функціональні аспекти роботи курортних і рекреаційних готелів		2
Пр. р. 11. Особливості організації та діяльності спеціалізованих готельних закладів	<i>ПРН 10,14</i> знати: призначення та види спеціалізованих готельних закладів. вміти: оцінювати доцільність створення спеціалізованого готелю.	6
Самостійна робота 11. Організація діяльності спеціалізованих готельних		2

закладів		
Пр. р. 12. Класифікація готелів залежно від рівня обслуговування	<i>ПРН 10, 14</i> знати: класифікаційні системи готелів за рівнем сервісу.	6
Самостійна робота 12. Класифікація готелів за рівнем обслуговування	вміти: використовувати критерії класифікації при аналізі готельного продукту.	2
Пр. р. 13. Особливості архітектурних рішень та інтер'єру в готельному господарстві	<i>ПРН 10, 14</i> знати: архітектурно-планувальні рішення в готелях.	7
Самостійна робота 13. Архітектурні рішення та інтер'єр у готельному господарстві	вміти: проектувати внутрішній простір з урахуванням функціональності та естетики.	3
Пр. р. 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	<i>ПРН 10, 06, 14</i> знати: принципи зонування житлових приміщень у готелях.	7
Самостійна робота 14. Організація житлових зон у готельних підприємствах	вміти: створювати ефективні плани розміщення номерного фонду.	3
Пр. р. 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	<i>ПРН 10, 06, 14</i> знати: функціональні зони нежитлового призначення в готельних комплексах.	7
Самостійна робота 15. Організація нежитлових зон у готельних комплексах	вміти: оптимізувати просторове розміщення обслуговуючих зон.	3
Модульна контрольна робота 2.		30
Разом за модулем 2		100
Залік		100
Модуль 3. Організація готельного сервісу		
Пр.р. 16. Основи теорії та практики сервісної діяльності	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: основи теорії сервісу, якість послуг та клієнто-орієнтованість.	6
Самостійна робота 16. Теорія та практика сервісної діяльності у готельному господарстві	вміти: формувати стандартисервісної взаємодії з гостями.	2
Пр.р. 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: функціонування служби прийому і розміщення, облік гостей.	6
Самостійна робота 17. Організація роботи рецепції та служби розміщення гостей	вміти: організувати процес заселення з урахуванням стандартів обслуговування.	2
Пр.р. 18. Організаційно-технологічні аспекти бронювання послуг	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: методи бронювання, сучасні інформаційні системи.	6
Самостійна робота 18. Технологічні аспекти бронювання послуг у готелях	вміти: використовувати автоматизовані системи для управління бронюваннями.	2
Пр. р. 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: форми організації клінінгових робіт на території готелю.	6

Самостійна робота 19. Організація клінінгових робіт на території готельного підприємства	вміти: складати графіки та контролювати якість клінінгових послуг.	2
Пр. р. 20. Організація прибирання всередині приміщень готельного комплексу	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: санітарно-гігієнічні вимоги до прибирання внутрішніх приміщень. вміти: організувати щоденне та генеральне прибирання номерів.	6
Самостійна робота 20. Організація прибирання приміщень у готельному комплексі		2
Пр. р. 21. Особливості надання та технології організації додаткових послуг у готельному бізнесі	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: перелік додаткових послуг у готелях, технологія їх надання. вміти: формувати конкурентну пропозицію додаткових сервісів.	7
Самостійна робота 21. Організація та технології надання додаткових послуг у готельному бізнесі		3
Пр. р. 22. Лакшері-сервіс у готельних підприємствах	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: специфіка лакшері-сегменту в готельному бізнесі. вміти: розробляти концепцію обслуговування вір-клієнтів.	7
Самостійна робота 22. Організація люкс-сервісу в готельних підприємствах		3
Пр. р. 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу	<i>ПРН 06, 09, 10, 14, 23</i> знати: культура спілкування з гостями, стандарти обслуговування. вміти: забезпечувати високу якість сервісу відповідно до норм етикету.	7
Самостійна робота 23. Культура обслуговування та стандарти якості готельного сервісу		3
Модульна контрольна робота 3.		30
Разом за модулем 3		100
<i>Модуль 4. Організація роботи адміністративно-господарчих підрозділів в підприємстві готельного господарства</i>		
Пр.р. 24. Організація постачання продовольчих і матеріально-технічних ресурсів	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i> знати: організацію постачання в готельному бізнесі. вміти: планувати закупівлі ресурсів для безперебійного функціонування готелю.	7
Самостійна робота 24. Організація постачання продовольчих та матеріально-технічних ресурсів		3
Пр.р. 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i> знати: технічне забезпечення та оснащення номерного фонду. вміти: вибирати відповідне обладнання для готельних приміщень.	14
Самостійна робота 25. Матеріально-технічне забезпечення готельних підприємств		6
Пр.р. 26. Організація	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i>	7

діяльності складського господарства	знати: організація обліку та зберігання товарно-матеріальних цінностей.	
Самостійна робота 26. Організація діяльності складського господарства у готелях	вміти: вести документацію та контролювати товарні залишки на складі.	3
Пр. р. 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i> знати: організація обліку та зберігання товарно-матеріальних цінностей.	7
Самостійна робота 27. Організація санітарно-інженерного та технічного обслуговування готелів	вміти: вести документацію та контролювати товарні залишки на складі.	3
Пр. р. 28. Побудова системи безпеки в готельних підприємствах	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i> знати: механізми побудови комплексної системи безпеки в готелях.	7
Самостійна робота 28. Побудова системи безпеки у готельних підприємствах	вміти: розробляти та впроваджувати інструкції з безпеки для персоналу і гостей.	3
Пр. р. 29. Організація трудової діяльності персоналу	<i>ПРН 06, 09, 10, 23</i> знати: особливості управління персоналом у готельному підприємстві.	7
Самостійна робота 29. Організація трудової діяльності персоналу готельного підприємства	вміти: організовувати ефективну роботу команди готелю та планувати її розвиток.	3
Модульна контрольна робота 4.		30
Навчальна робота		(M1+M2+M3+M4)/4*0,7≤70
Разом за модулем 4		100
Екзамен		100
Всього за курс		(Навчальна робота + екзамен) ≤ 100

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени / заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Пропущенні практичні заняття повинні бути відпрацьовані самостійно, виконані роботи здаються через навчальний портал університету на перевірку викладачу. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (н-д, лікарняний).
---	--

Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Індивідуальні завдання (есе, презентації тощо), що передбачають роботу з джерелами, повинні мати коректні текстові посилання на першоджерело.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

9. Навчально-методичне забезпечення:

1. Електронний навчальний курс навчальної дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3448>).
2. Конспекти лекцій та їх презентації ((доступні на навчальному порталі НУБіП України eLearn <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=3448>).

10. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Організація та проектування готельного господарства [Електронний ресурс] : навч. посіб. / А. К. Д'яконова, Л. В. Іванченкова, Л. А. Тітомир та ін. – Одеса : Маджента, 2021. – Електрон. текст. дані: 264 с.
2. О. Арпуль, А. Абрамова, Ю. Мирошник, О. Собін. Готельна справа: навч. посібник. Кондор. – 2021. – 300 с.

Допоміжні

1. Асауленко, Н. В. Особливості інноваційного процесу на підприємствах індустрії гостинності. Економіка харчової промисловості. 2020. Т. 12, вип. 3. С. 81- 87. URL : http://nbuv.gov.ua/UJRN/echp_2020_12_3_10
2. Готельна індустрія: тренди якісного сервісу у 2023 році. Дія.Бізнес. 2023. URL: <https://business.diia.gov.ua/cases/antikrizovi-risenna/gotelna-industria-trendiakisnogo-servisu-u-2023-roci>
3. Introduction to Hospitality Management / D.R. Reynolds, I.Rahman, C.W. Barrows. – 1 st ed. – Hoboken, NJ : Wiley – 2021. – 432 p.
4. Mastering Hospitality: A Luxury Hotelier's Guide To Career and Leadership Success / I. Dietschi. – Dietschi Press. – 2021. – 274 p.

Інформаційні ресурси

1. Готелі України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://hotels24.ua/all_shares/
2. Нормативні акти України [Електронний ресурс]. – Режим доступу :