

**Аналітична записка про результати опитування  
«Задоволеність освітнім процесом за освітньою програмою «Міжнародний  
туристичний бізнес» другого рівня (магістерського) вищої освіти»**

У межах функціонування Системи управління якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів з 01 червня по 15 червня 2023 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформуванням про контрольні заходи, оцінювання;
- ознайомленості з документами щодо академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності консультативною допомогою та соціальною підтримкою;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми;

Опитування студентам пропонувалося як анонімне, воно мало на меті виявити міру врахування очікувань і їхніх запитів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними спеціальності (освітньої програми). Он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою відбулось за допомогою Google Forms.

У дослідженні взяли участь **20** студентів денної форми навчання освітньогорівня «магістр» за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес».

Результати опитування наведені в таблицях.

*Таблиця 1*

**Показники участі студентів в опитуванні, за спеціальністю**

<i>№</i>	<i>Освітня програма</i>	<i>Всього студентів</i>	<i>Кількість студентів, які взяли участь в опитуванні</i>	<i>% співвідношення</i>
1.	Міжнародний туристичний бізнес	24	20	83

**Структура та зміст освітньої програми**

*Таблиця 2*

**Чи мають студенти реальну можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, %**

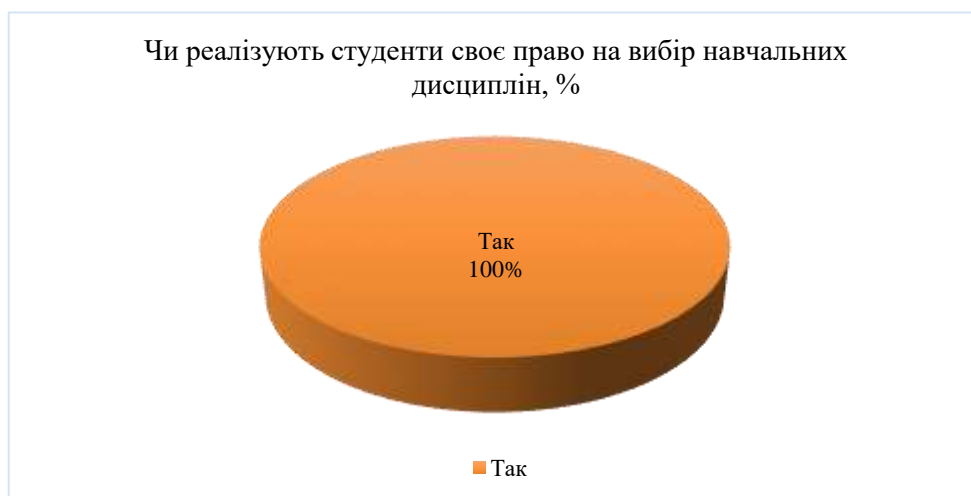
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	17	85,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	3	15,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 3

**Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін, %**

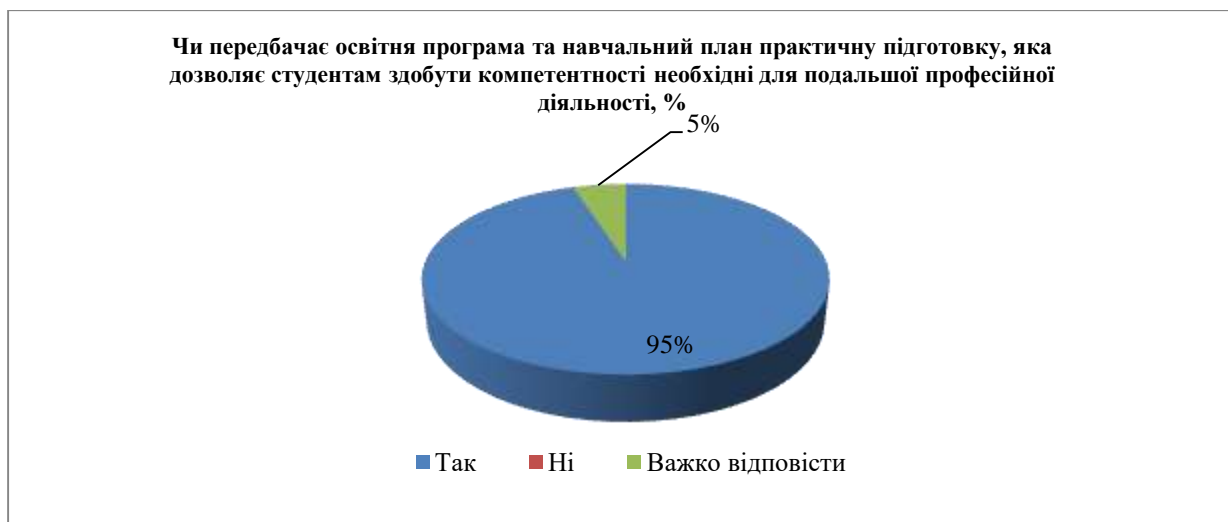
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	20	100
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 4

Чи передбачає освітня програма та навчальний план практичну підготовку, яка дозволяє студентам здобути компетентності необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	19	95,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	1	5,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 5

Чи задоволені студенти практикою за освітньою програмою, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	17	85,0
2.	Ні	1	5,0
3.	Важко відповісти	2	10,0
4.	Інше	0	0,0
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 6

**Чи відповідає, на думку студентів, фактичне навчальне навантаження за дисциплінами передбаченими на їх вивчення обсяг кредитів ЄКТС (навчальних годин), %**

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	18	80
2.	Ні	1	10
3.	Важко відповісти	1	10
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

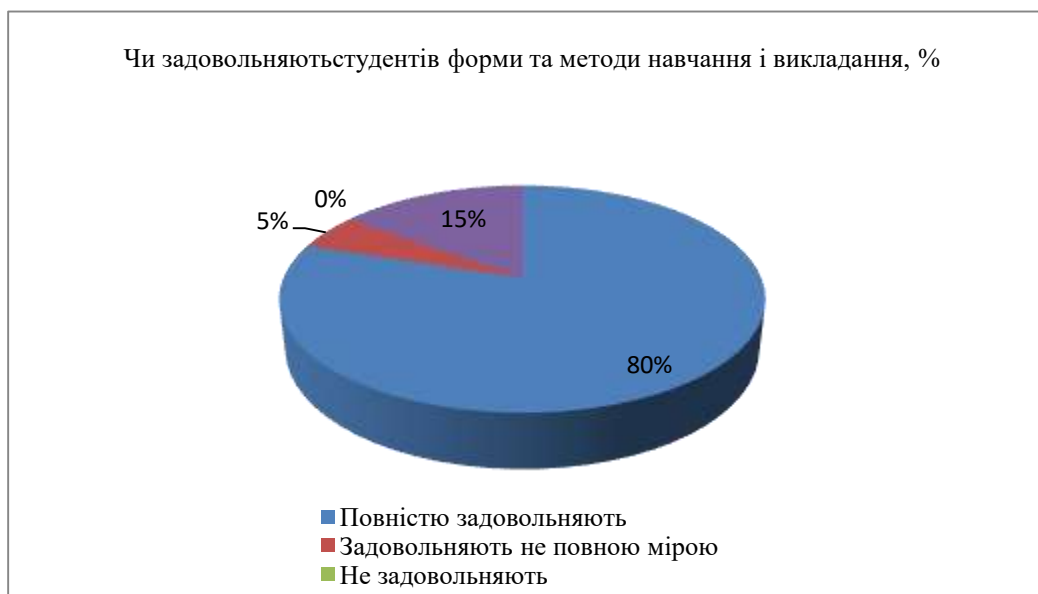


### Навчання і викладання за освітньою програмою

Таблиця 7

**Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання, %**

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю задовольняють	17	80,0
2.	Задовольняють не повною мірою	2	15,0
3.	Не задовольняють	0	0,0
4.	Важко відповісти	1	5,0
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 8

**Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи, %**

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю забезпечується	18	86,0
2.	Забезпечується не повною мірою	1	5,0
3.	Не забезпечується	0	0,0
4.	Важко відповісти	2	9,0
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 9

**Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %**

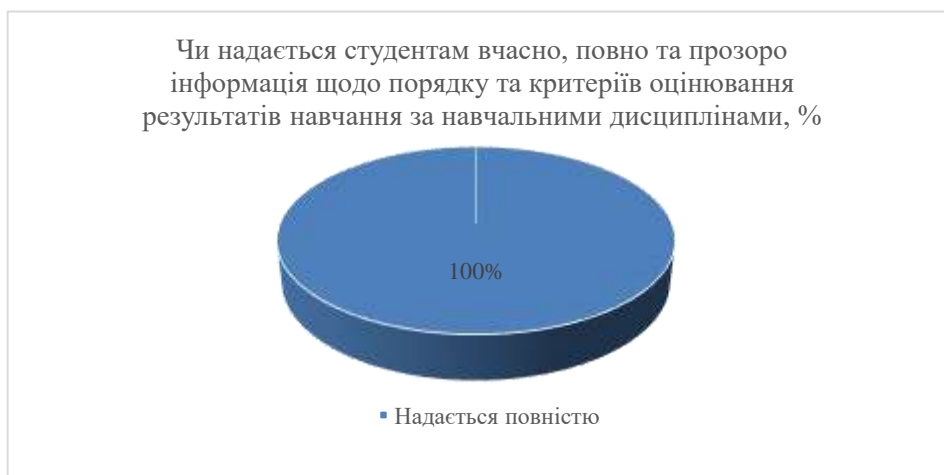
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Надається повністю	18	90,0
2.	Частково надається	0	0,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	2	10,0
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 10

**Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %**

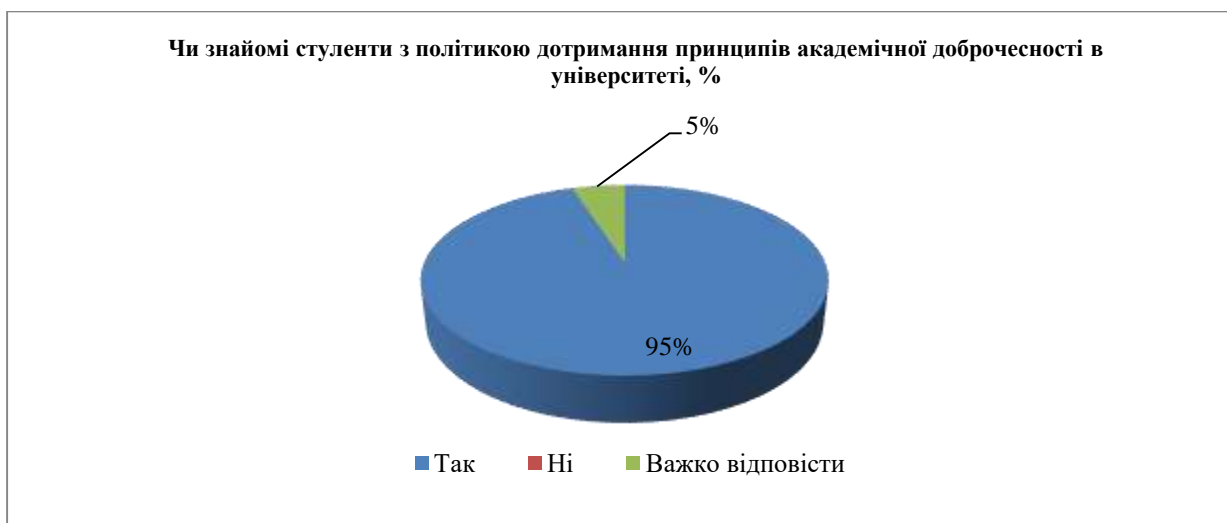
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Надається повністю	20	100,0
2.	Частково надається	0	0,0
3.	Не надається	0	0,0
4.	Важко відповісти	0	0,0
5.	Інше	0	0,0
6.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 11

**Чи знайомі студенти з політикою дотримання принципів академічної доброчесності в університеті, %**

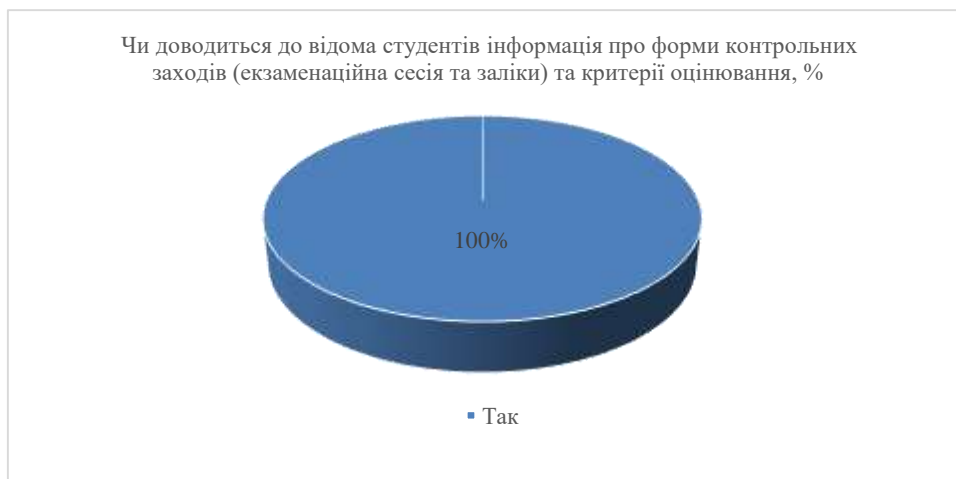
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	19	95,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	1	5,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 12

**Чи доводиться до відома студентів інформація про форми контрольних заходів  
(екзаменаційна сесія та заліки) та критерії оцінювання, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	20	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 13

**Чи забезпечують, на думку студентів, процедури контрольних заходів об'єктивність  
екзаменаторів, %**

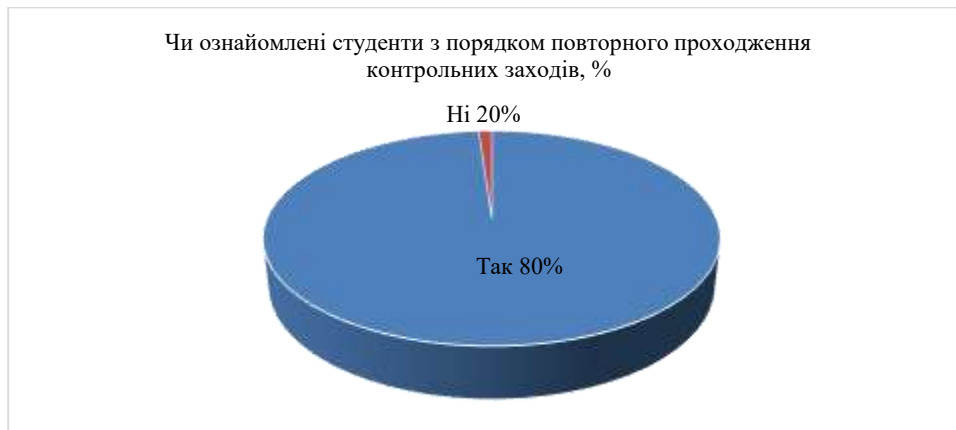
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	18	86,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	3	14,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 14

**Чи ознайомлені студенти з порядком повторного проходження контрольних заходів, %**

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	16	80,0
2.	Ні	4	20,0
3.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 15

**Чи ознайомлені студенти з процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, %**

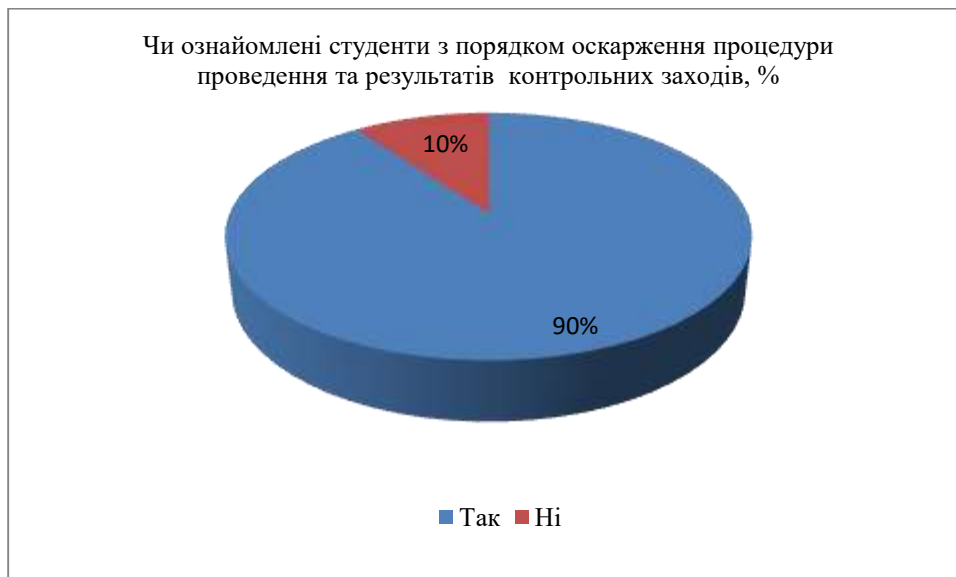
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	20	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>





**Чи ознайомлені студенти з порядком оскарження процедури проведення та результатів контрольних заходів, %**

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	18	90,0
2.	Ні	2	10,0
3.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



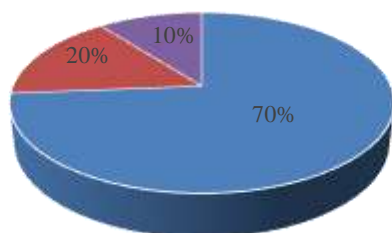
## Інформаційне забезпечення освітнього процесу

Таблиця 17

**Чи задоволені студенти інформаційним забезпеченням освітнього процесу, %**

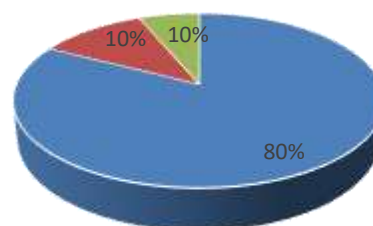
№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами	70	20	0	10
2.	Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Elearn)	80	10	10	0
3.	Інформаційним наповненням офіційного сайту НУБіП України	70	10	10	0

Наповнення бібліотеки необхідними в навчальній діяльності матеріалами



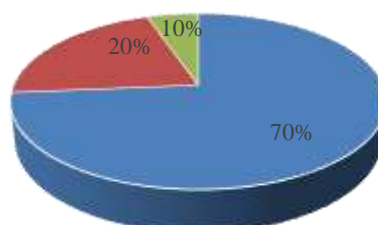
- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Важко відповісти

Інформаційним наповненням Системи дистанційного навчання (Elearn)



- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Не задоволений

Інформаційним наповненням офіційного сайту НУБіП України



- Повністю задоволений
- Задоволений не повною мірою
- Не задоволений

## Консультативна допомога

Таблиця 18

### Чи задоволені студенти консультативною допомогою, %

№	Альтернатива	Рівень задоволеності			
		Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1.	Викладачів	70	20	10	0,0
2.	Гаранта освітньої програми	80	20	-	0,0
3.	Представників деканату	70	10	10	10
4.	Представників кафедри (лаборантів, допоміжного персоналу)	70	30	0,0	0,0



## Соціальна підтримка

Таблиця 19

**Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %**

№					
		<i>Повністю задоволений</i>	<i>Задоволений не повною мірою</i>	<i>Не задоволений</i>	<i>Важко відповісти</i>
1.	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	90	0,0	0,0	10
2.	Організацією дозвілля студентів	80	10	0,0	10
3.	Психологічним консультуванням	80	0,0	0,0	20

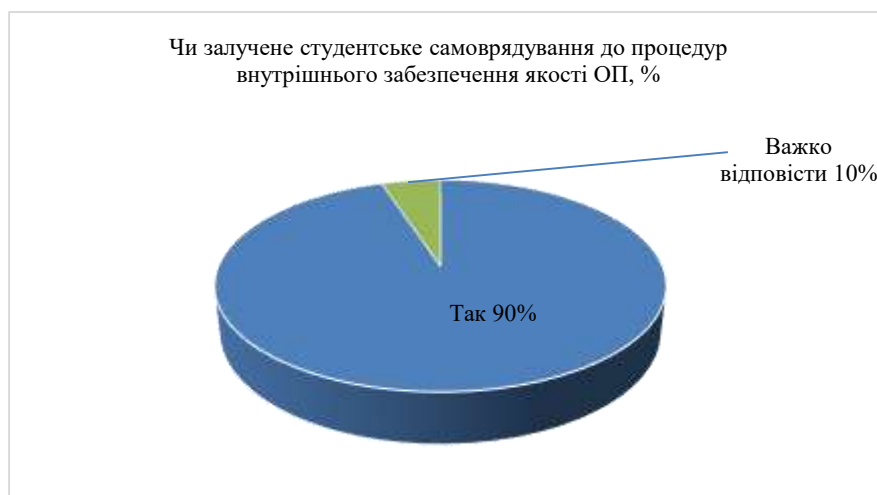


## Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Таблиця 20

Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %

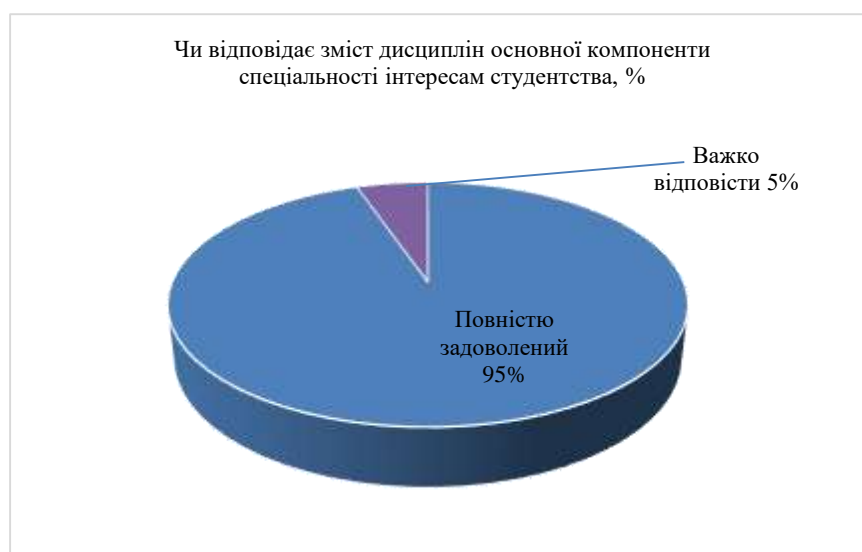
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	18	90
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	2	10
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 21

Чи відповідає зміст дисциплін основної компоненти спеціальності інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	19	95
2.	Відповідає не повною мірою	0,0	0,0
3.	Не відповідає	0,0	0,0
4.	Важко відповісти	1	5
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



## Чи відповідає зміст вибіркового дисциплін інтересам студентства, %

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Повністю відповідає	17	80,0
2.	Відповідає не повною мірою	1	10
3.	Не відповідає	0	0,0
4.	Важко відповісти	2	10
5.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

