

## **РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ** **здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти** **за освітньою програмою «Готельно-ресторанний бізнес»** **щодо якості освітнього процесу**

У межах функціонування Системи менеджменту якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом здобувачів вищої освіти з 11 грудня по 18 грудня 2023 року було проведено анонімне опитування. Опитування ставило за мету, з'ясувати думки студентів щодо:

- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- інформування про контрольні заходи, систему оцінювання;
- ознайомлення з порядком повторного проходження контрольних заходів, оскарження процедур і результатів проведення контрольних заходів;
- ознайомлення з процедурами дотримання академічної доброчесності;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми.

Он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою відбулось за допомогою Google Forms.

У дослідженні брали участь 15 здобувачів денної форми навчання освітнього рівня «магістр» за освітньою програмою «Готельно-ресторанний бізнес».

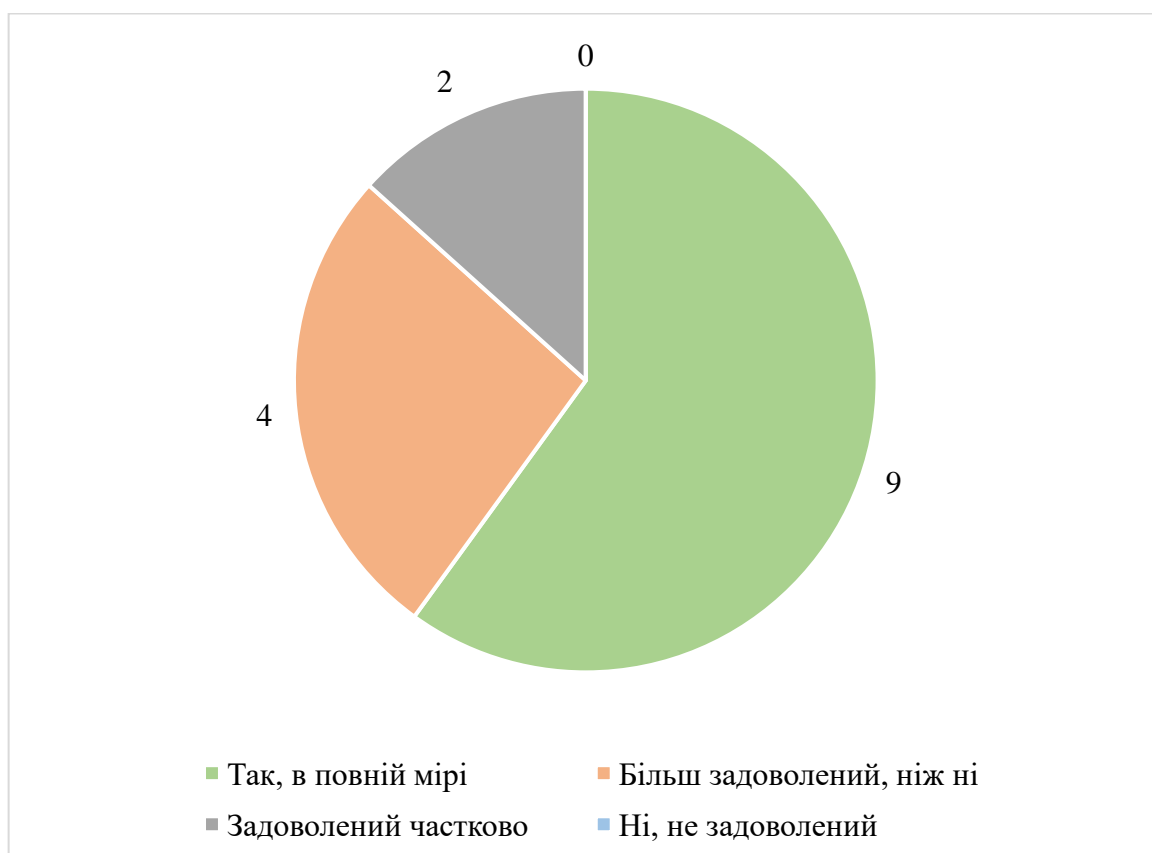
1. Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою в університеті?



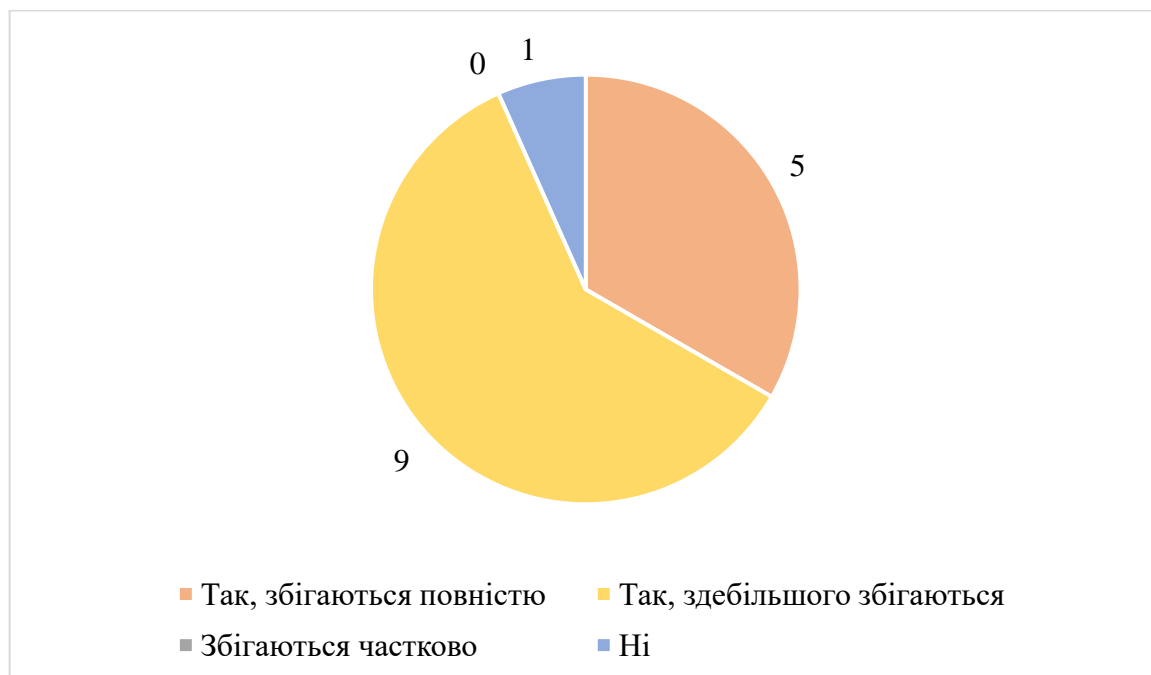
2. Чи задоволені Ви методами навчання на освітній програмі?



3. Чи задоволені Ви методами викладання на освітній програмі?



4. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної освітньої програми з реаліями підготовки?



5. При вивченні яких дисциплін виникають найбільші труднощі? (вказіть дисципліну або зазначте «таких дисциплін немає»)

таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Немає

Немає

Всіх

Інновації в грб

Інновації

6. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно додати до освітньої програми?

Щось пов'язане зі спеціальністю

Польська

Мене поки вся програма влаштовує

Ніякі

Ніяких

Ніякі

таких дисциплін немає

Комунікації або психологія

7. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно вилучити з освітньої програми?

таких дисциплін немає

Немає таких

Ніякі

Ніякі

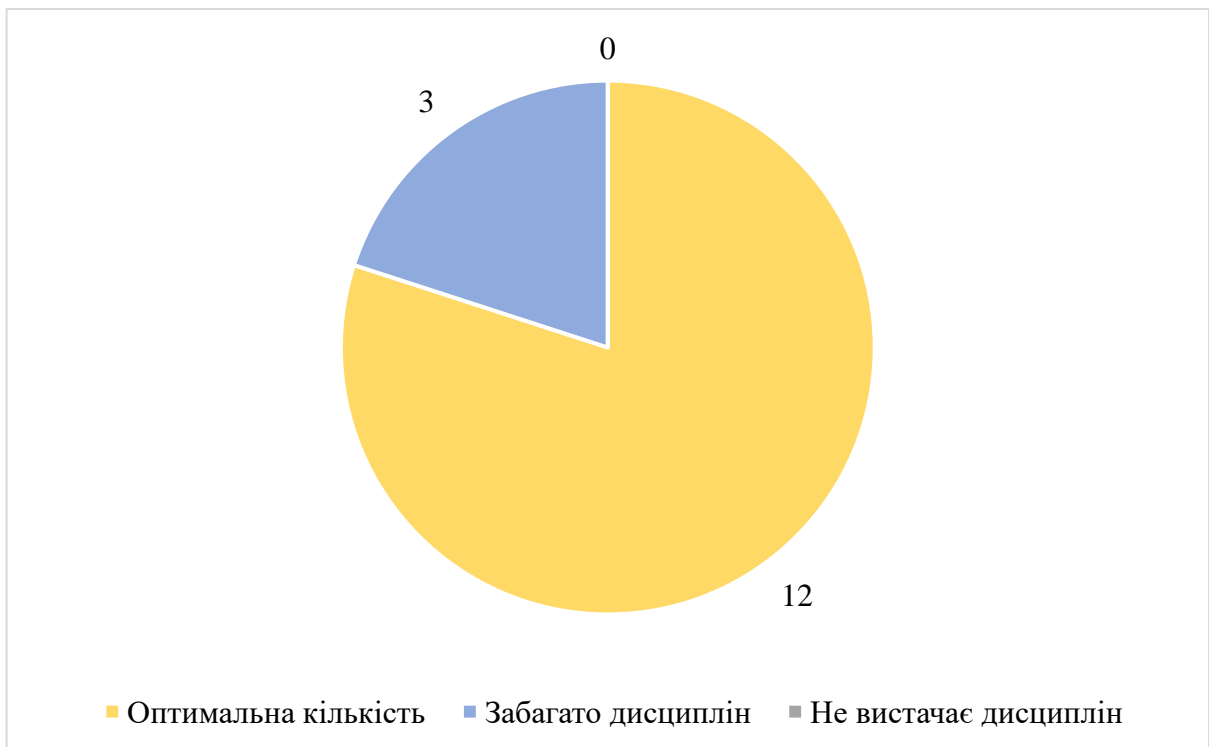
Все в міру

Ніякі

Інновації в грб

Міжнародний туризм

8. Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість дисциплін викладається в одному семестрі?



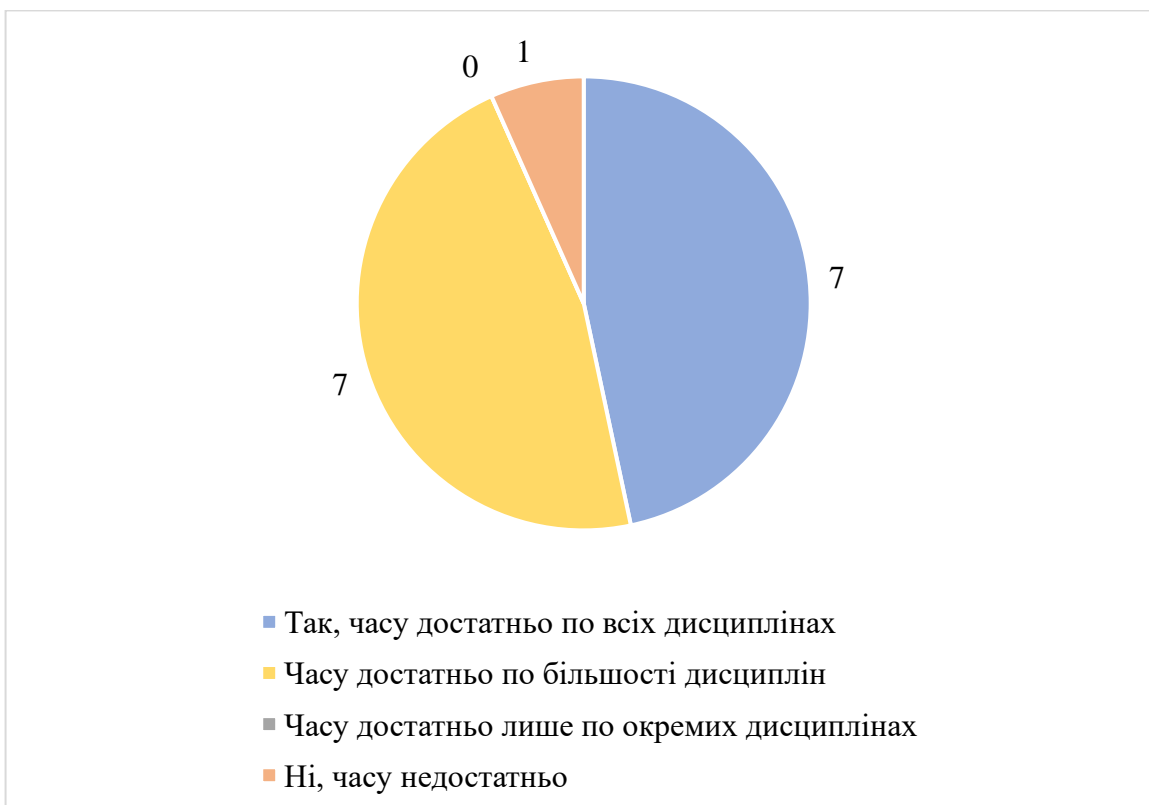
9. Чи достатньо часу відведено на лекційні заняття?



10. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо лекційних занять:

-

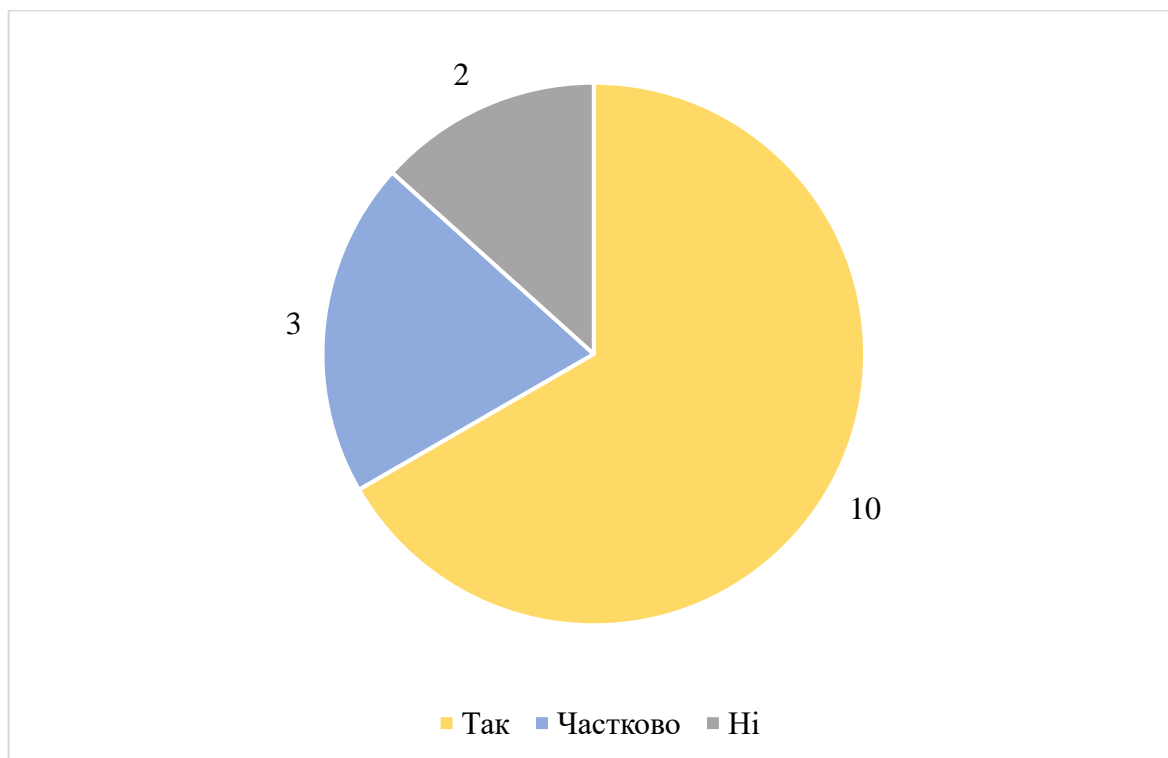
11. Чи достатньо часу відведено для самостійної роботи з кожної дисципліни?



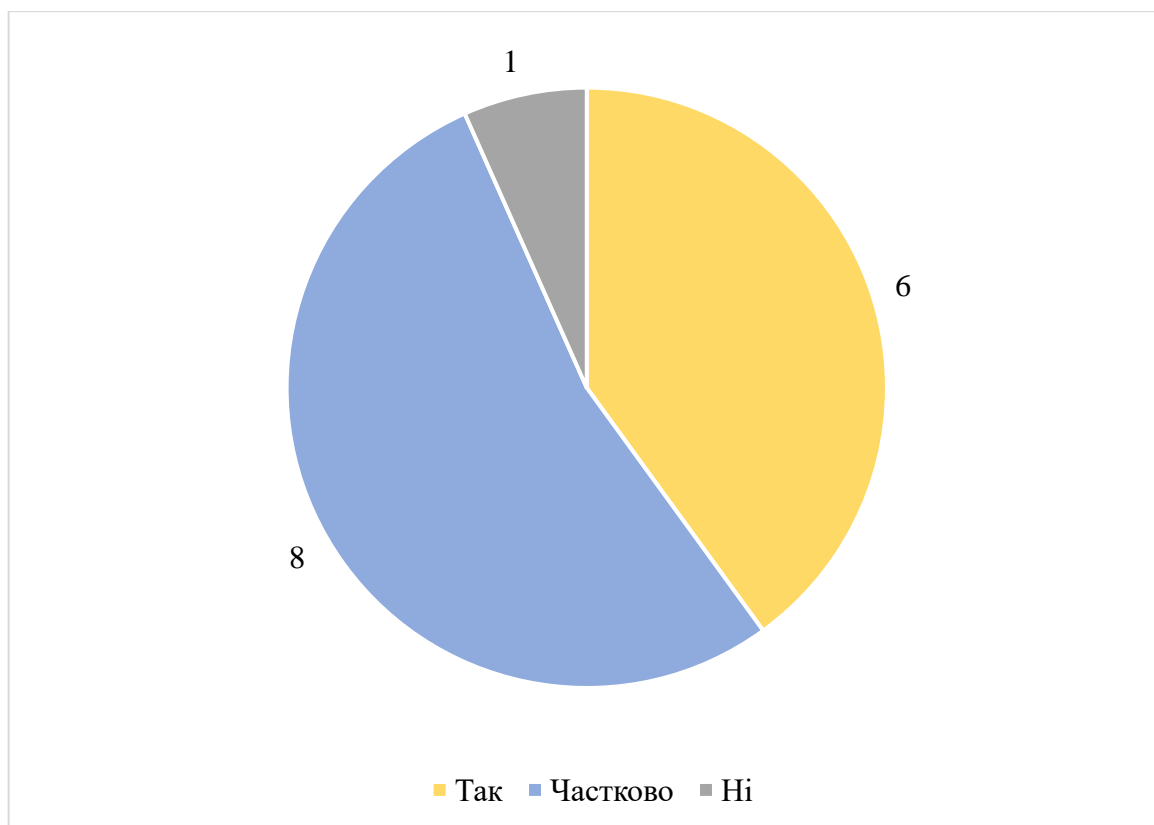
12. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо самостійної роботи:

Всі

13. Чи ознайомлені Ви з порядком повторного проходження контрольних заходів?



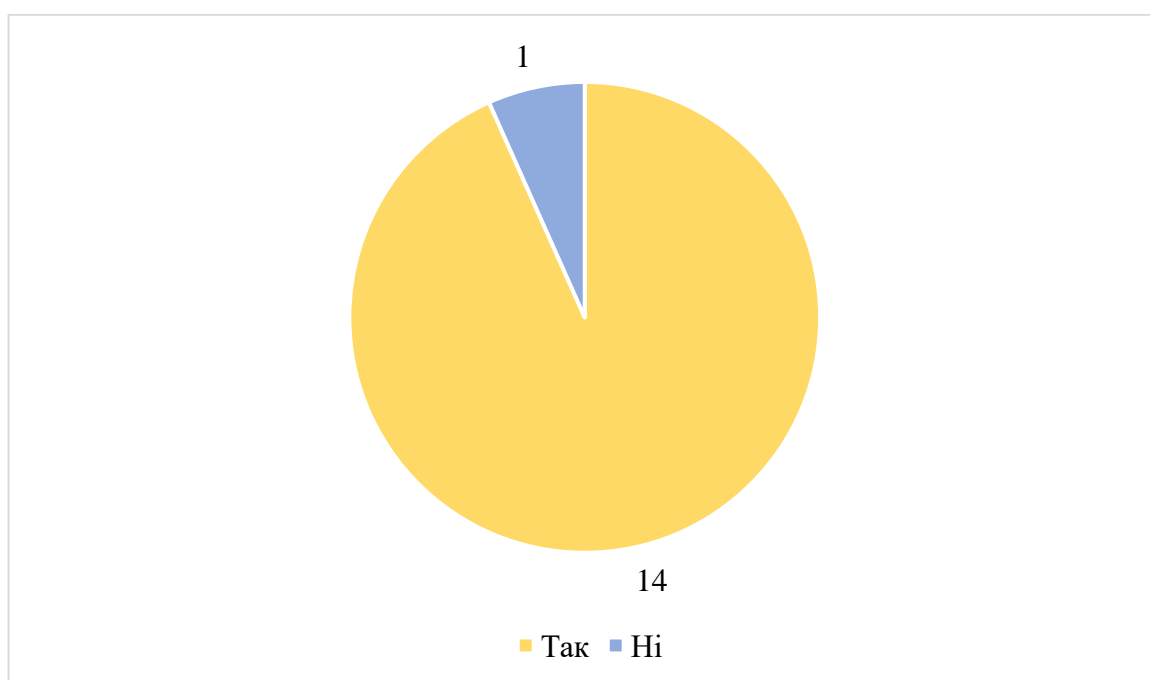
14. Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів?



15. Чи задовольняє Вас якість дистанційного навчання?



16. Чи раціонально складено розклад занять?



17. Яких викладачів (якість викладання, доброзичливість, тактовне відношення до студентів) Ви б оцінили на «відмінно»? (вказіть ПІБ викладача або зазначте «таких викладачів немає»)

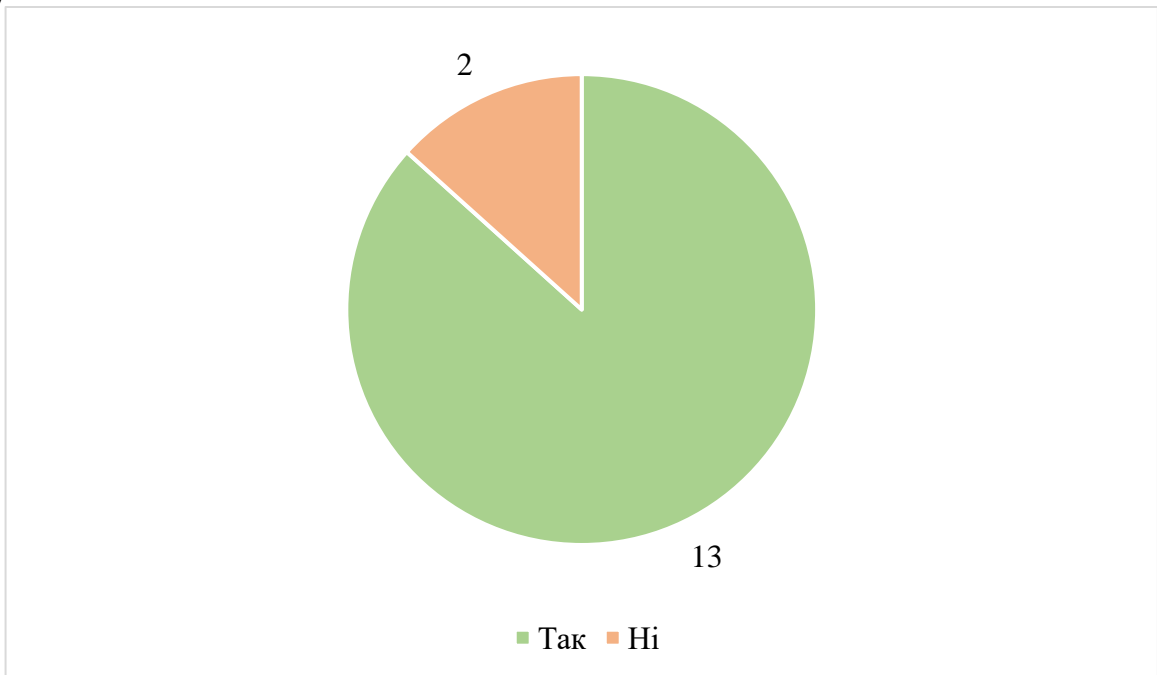
Гопкало Л.М, Мельниченко С.В.

Мельниченко С.В.

Відмінні всі викладачі

Стретович

18. Чи задовольняє створене в університеті середовище потреби та інтереси здобувачів?

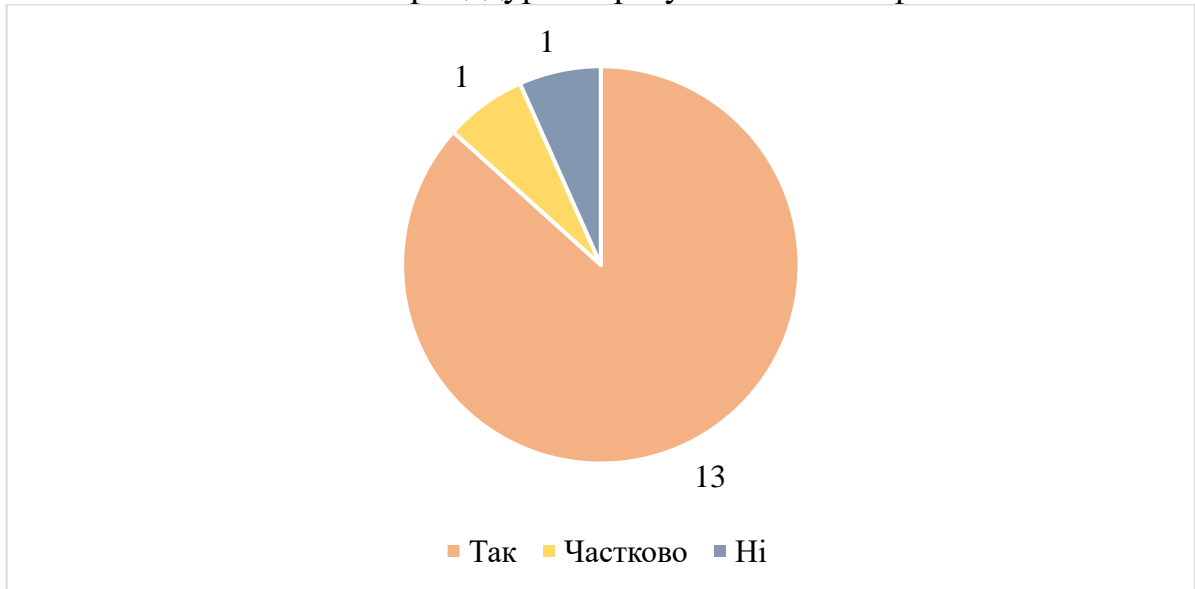


19. Що необхідно робити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?

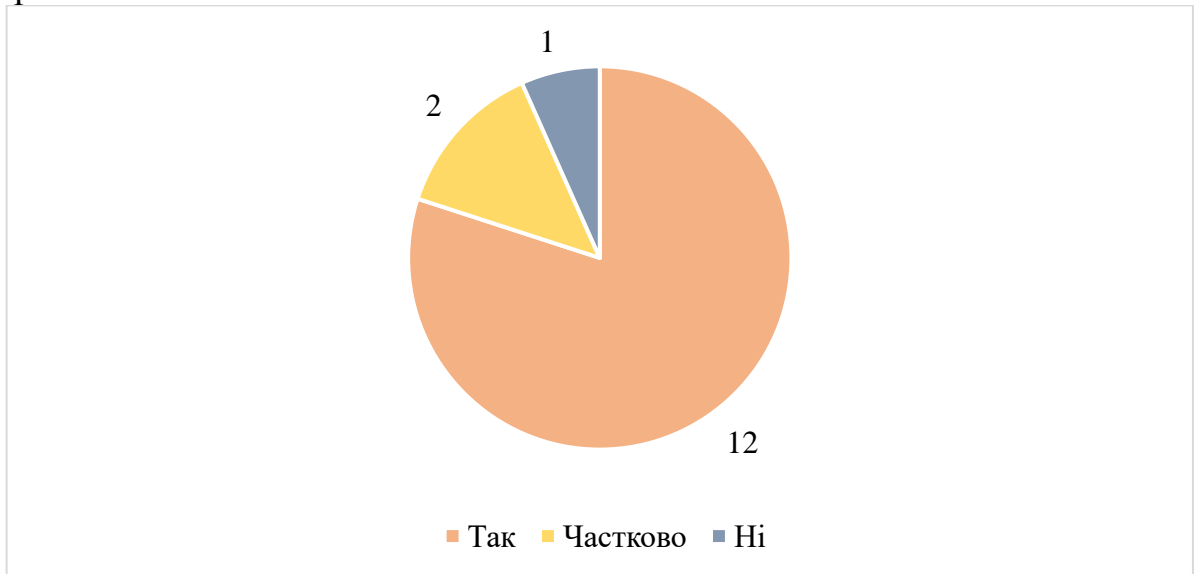




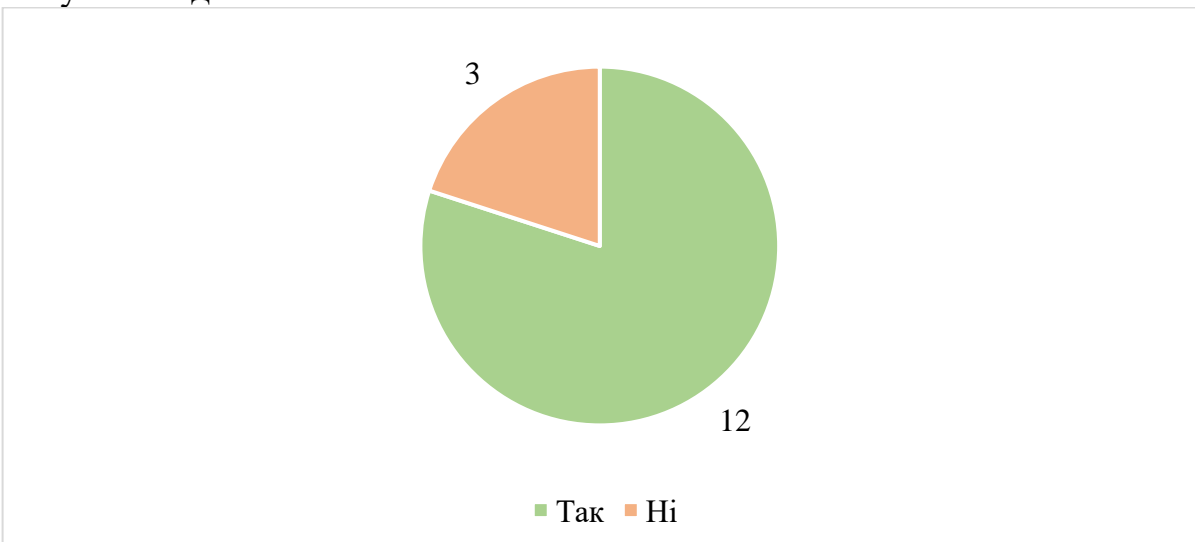
20. Чи ознайомлені Ви з процедурою врегулювання конфліктів?



21. Чи ознайомлені Ви з процедурою дотримання принципів академічної доброчесності?



22. Чи знаєте Ви про існування в Університет Уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, куди можна повідомляти про всі випадки нестатутних відносин?



23. Якщо хочете щось додати або повідомити про порушення або зловживання, просимо написати тут:

Нічого

Нічого

Немає порушень

Немає

Нічого

24. Ваші пропозиції щодо покращення освітнього процесу:

Нічого

Збільшити кількість новітньої інформації

Проводити більше конкурсів або завдань з призами

Все гуд

Немає

Немає

25. Ваші пропозиції щодо удосконалення ОП:

Немає

ввести вибіркову дисципліну пов'язану з цифровізацією маркетингової діяльності