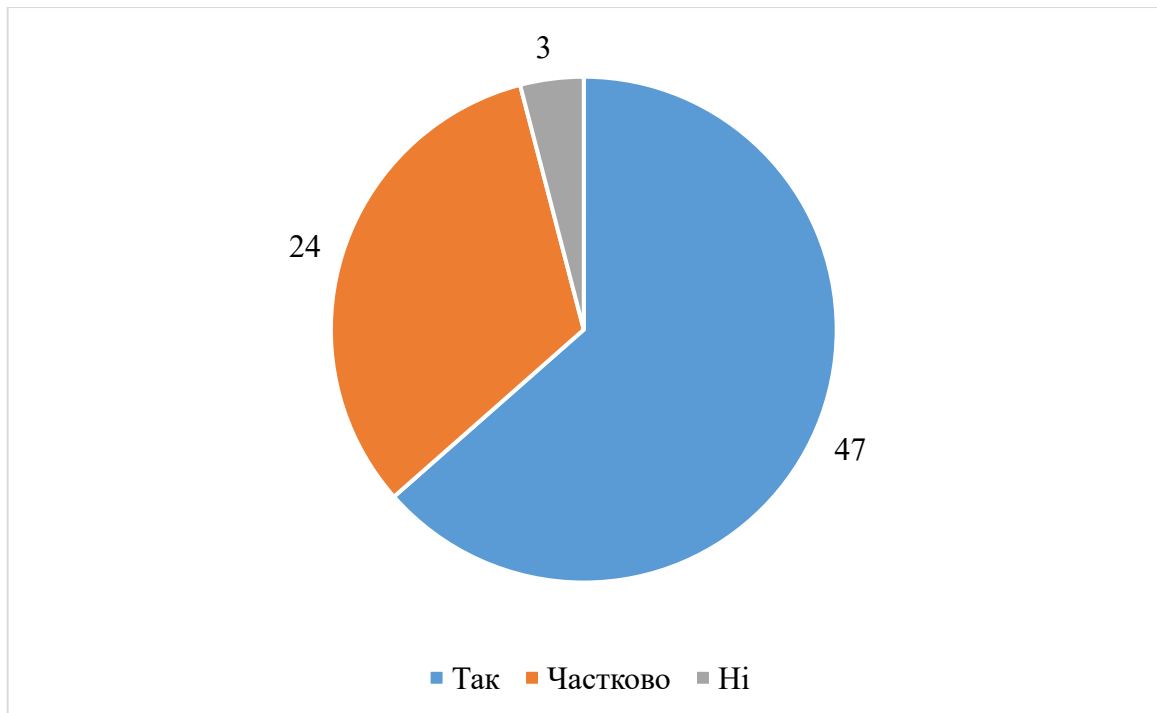
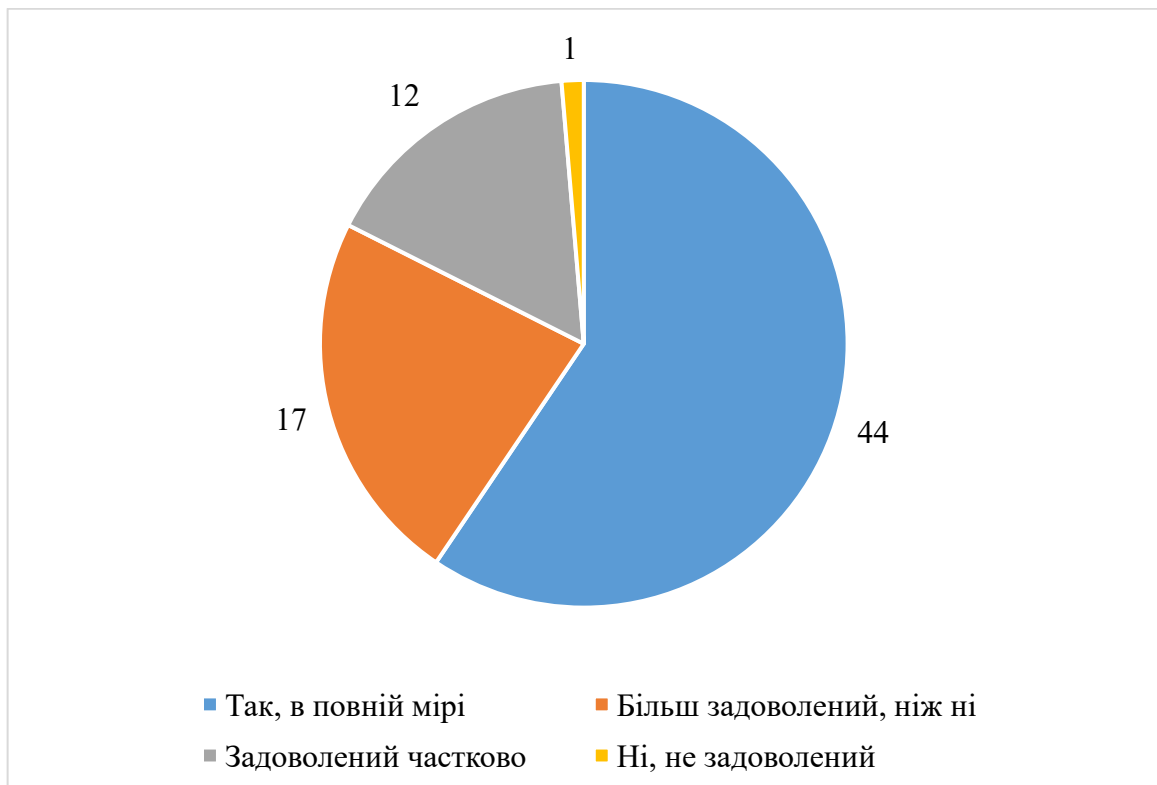


РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
здобувачів вищої освіти навчання щодо якості освітньої програми
«Готельно-ресторанний бізнес» ОС «Бакалавр»

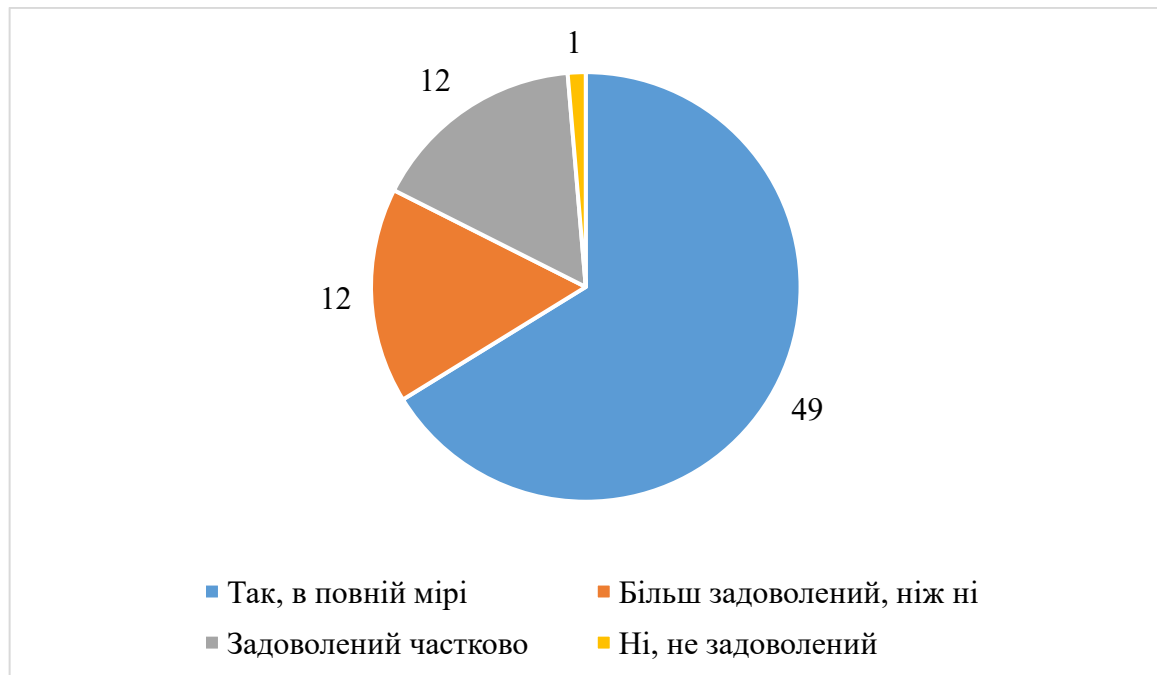
2. Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою в університеті?



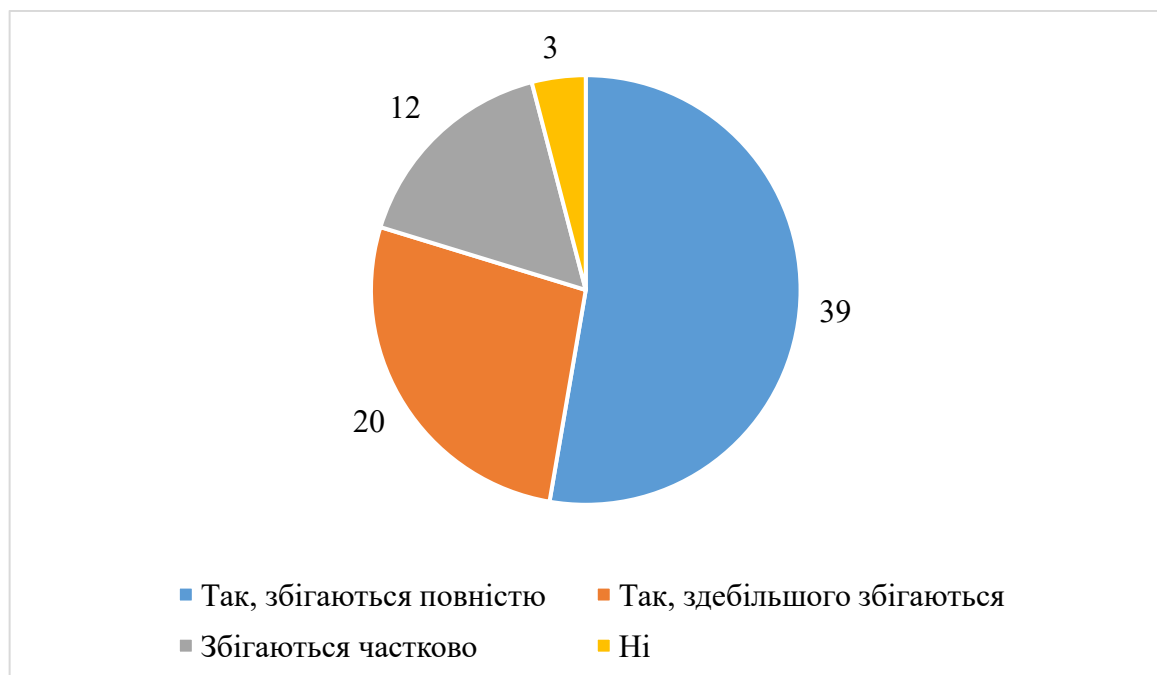
3. Чи задоволені Ви методами навчання на освітній програмі?



4. Чи задоволені Ви методами викладання на освітній програмі?



5. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної освітньої програми з реаліями підготовки?



6. При вивченні яких дисциплін виникають найбільші труднощі? (вказіть дисципліну або зазначте «таких дисциплін немає»)

таких дисциплін немає

Ресторанна справа

таких дисциплін немає

Німецька мова

Таких дисциплін немає

Інформаційні системи технологій

Інформаційні системи і інженерна графіка

Інформатика, Креслення, Інженерна Графіка

Інформаційні системи та інженерна та комп'ютерна графіка

Інженерна графіка та інформаційні технології

ТПРГ

таких дисциплін немає

Німецька мова, Англійська мова

Таких дисциплін немає

Таких нема

Таких дисциплін немає

Немає таких

друга іноземна мова

Таких дисциплін немає

Німецька мова

таких дисциплін немає

таких дисциплін немає

немає

Устаткування, гігієна.

Майже всі дисципліни старого зразка (типу норми тих самих готелів вже не актуальні в університеті)

Санітарія та готельна справа

Ресторанна справа

Таких дисциплін немає

таких дисциплін немає

Англійська мова, готельна справа

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Гігієна і санітарія галузі

Гігієна та санітарія

Санітарія

Німецька мова

таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Німецька мова

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

7. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно додати до освітньої програми?

Не знаю

всі дисципліни добре підібрані

Не знаю

Немає

Філософія, 3д графіка

Не можу дати відповіді на це питання

Українська мова/література

Мови

начебто всі необхідні є

Управління персоналом і сервісом, Маркетинг і бренд-менеджмент у готельно-ресторанному бізнесі, Екологічна та соціальна відповідальність у бізнесі.

Таких дисциплін немає

Таких нема

Щось зв'язане з бізнесом

етикет і протокол міжнародного обслуговування

Таких дисциплін немає

ніякі

практичне відпрацювання робочих моментів в нашій сфері, починаючи з ознайомлення зі системою бронювання, і тд, і закінчуючи пропрацюванням того, як ми маємо діяти в складних та стресових ситуаціях, щоб в майбутньому ми були б підготовлені на психологічному рівні

ніякі

Ви спочатку розберіться з тими, що є, рівень совдепу, модульне середовище яке взагалі нічому не вчить! готельна справа - це перш за все спілкування з гостями, 2 курс і жодної дисципліни про те, як спілкуватися, як продавати, на що звертати увагу. Розібрати окремо кожен вид м'яса, сирів, зедені, вина можливо овочів та їх особливості приготування і комбінування - ні 🙄 Заставити студентів за власні кошти купляти стейки і готувати їх без знань про них - так. Тут писати і писати. Люди які керують цим всім процесом і дня не правцювали в цій сфері і нічого не тямлять, як і не можуть поділитися власним досвідом.

Нехай перше на ці що є дисципліни знайдуть кваліфікованих викладачів.

Право (організація ФОП)

Ніякі

Нормальну англійську

Немаю відповіді

Не знаю

Маркетинг

Не знаю

фінансова грамотність

Таких дисциплін немає

Ніякі

8. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно вилучити з освітньої програми?

ніякі

німецьку мову

Гігієна та санітарія галузі

Немає

Фізкультура

Креслення, Інженерна Графіка

Жодної

Інженерна графіка

Ті які не відносяться

інформатику

Устаткування закладів готельно-ресторанного бізнесу

Таких дисциплін немає

Таких нема

Санітарія та гігієна

гігієна та санітарія

Ніякі

Таких дисциплін немає

ніякі

історія

ніякі

Всі. Суцільна вода.

Роль грають не дисципліни а викладачі (людині наприклад 50-60 років для чого ставити її вести якщо там нові норми правки і взагалі інформація знайдена з старих руських книжок

Немає

Ніякі

Ніякі

Інформатику

Ніякі

Не знаю

Німецька мова

Санітарія

Німецька мова

ніякі

Таких немає

Таких дисциплін немає

Ніякі

9. Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість дисциплін викладається в одному семестрі?



10. Чи достатньо часу відведено на лекційні заняття?



11. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо лекційних занять:

Ніякі

Таких дисциплін немає

Санітарія

Достатньо

Технології продукції ресторанного господарства, Готельна справа

Таких немає

12. Чи достатньо часу відведено на набуття практичних навичок під час практичних чи лабораторних занять?



13. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо практичних чи лабораторних занять:

Готельна справа

Санітарія

Вище я зазначив, суцільне бла бла яке не стосується ресторанно-готельної справи

Достатньо

Технології продукції ресторанного господарства, Гігієна та санітарія галузі, Англійська мова

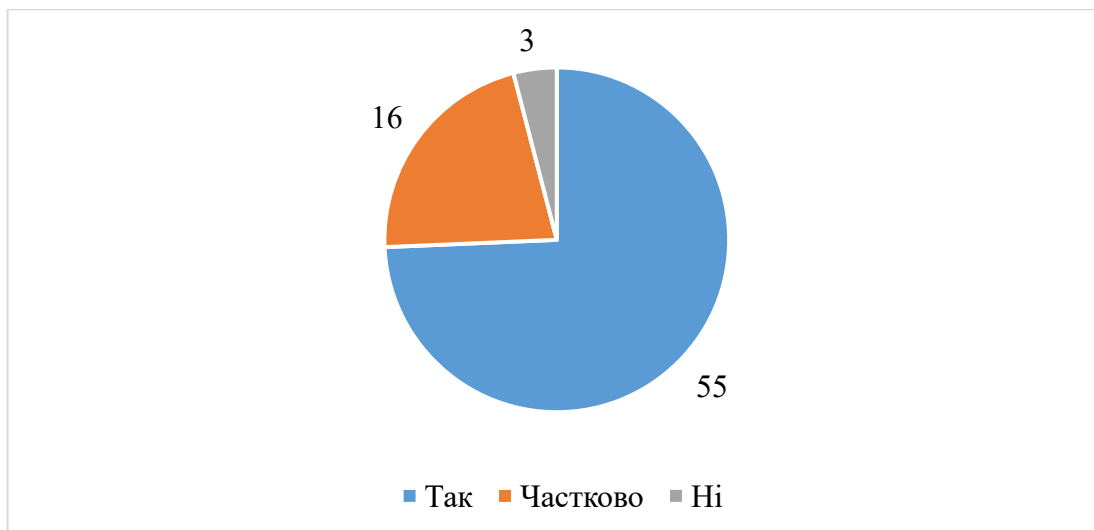
14. Чи достатньо часу відведено для самостійної роботи з кожної дисципліни?



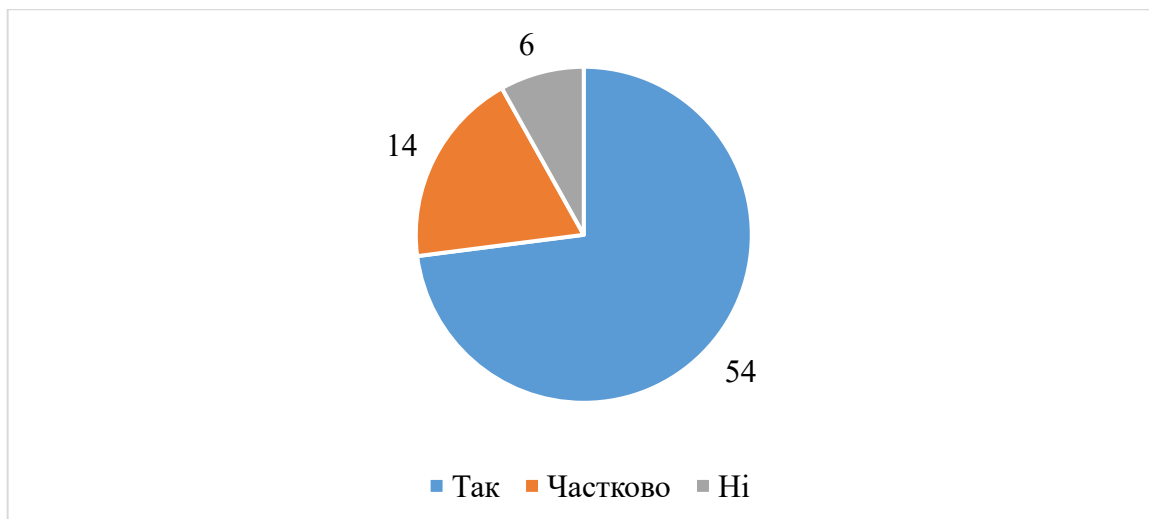
15. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо самостійної роботи:

Достатньо

16. Чи ознайомлені Ви з порядком повторного проходження контрольних заходів?



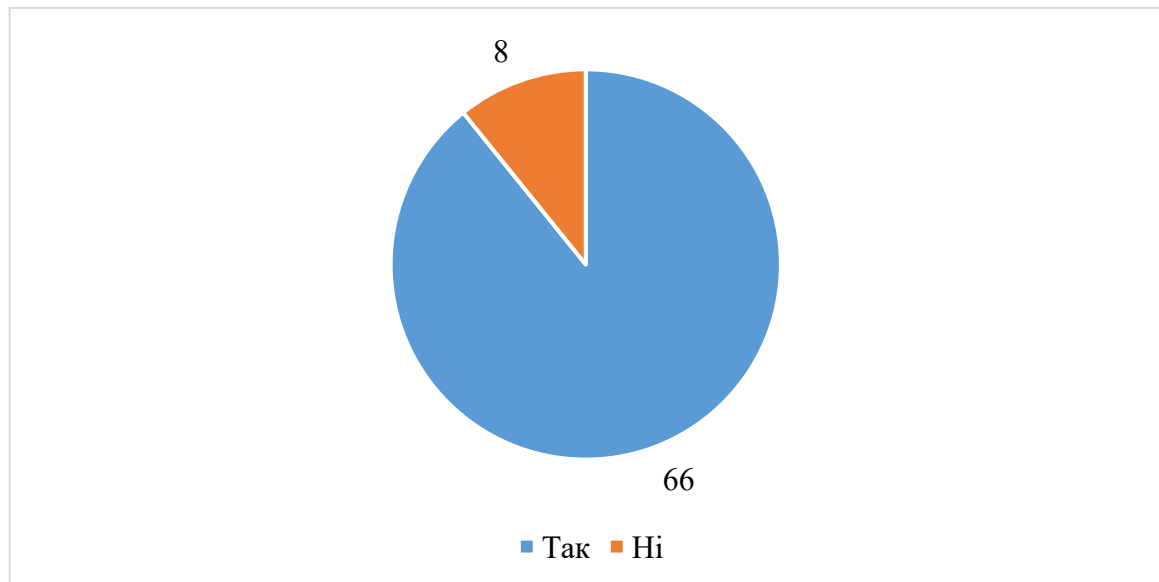
17. Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів?



18. Чи задовольняє Вас якість дистанційного навчання?



19. Чи раціонально складено розклад занять?



20. Яких викладачів (якість викладання, доброзичливість, тактовне відношення до студентів) Ви б оцінили на «відмінно»? (вказіть ПІБ викладача або зазначте «таких викладачів немає»)

таких викладачів немає

Гопкало Лариса Михайлівна

Гопкало Лариса Михайлівна, Неїленко Сергій Михайлович

Всі викладачі

Сердюк Марина Єгорівна, Олюніна Світлана Леонідівна, Фоменко Антон Валерійович, Кудінова Ірина Петрівна, Шкварун Любов Ігорівна

Фоменко Антон Валерійович

Андрій Вікторович, Сергій Петрович, Оксана Борисівна, Марина Єгоровна, Антон Валерійович

Бандура Валентина Миколаївна

Деякі

Лариса Михайлівна Гопкало

Неїленко, Гопкало, Бандура, Зуєнко, Олюніна, Пелепчук

У всіх відмінно

Бандура В.

всі однаково

Світлана Леонідівна

Світлана Леонідівна

Гопкало Лариса Михайлівна

Омельченко Людмила Миколаївна,

Гопкало Лариса Михайлівна

Всі нормальні в плані спілкування.

Світлана Леонідівна

Лояльне ставлення, розуміння своєї роботи, дуже цікава подача матеріалу і впевненість

Бандура Валентина Миколаївна

На відмінно я б оцінила викладача з англ. мови, готельної справи, та викладачку з технології приготування

Всі

Бандура Валентина Миколаївна

Не знаю

Всі

Нейленко Сергій Михайлович, Гопкало Лариса Михалівна, Світлана Леонідівна, Оксана Станіславівна

Світлана Леонідівна

Таких викладачів немає

Гопкало Лариса Михайлівна, Сердюк Марина Єгорівна, Світлана Леонідівна

всі мої викладачі супер

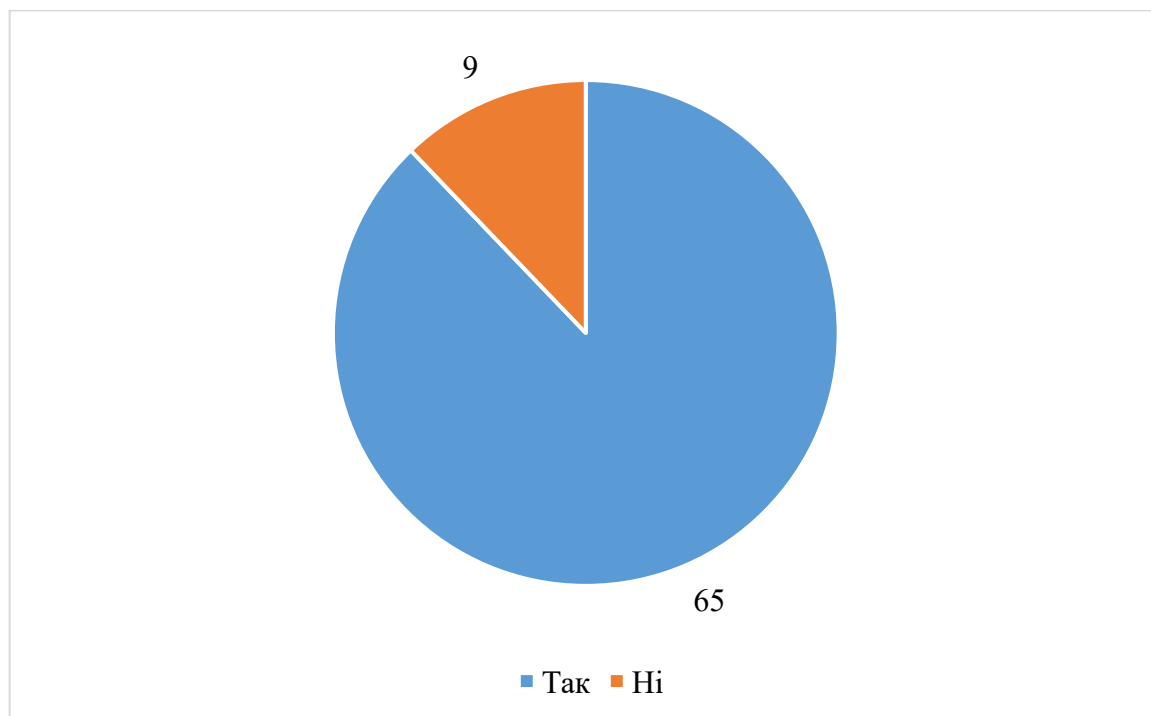
Нейленко Сергій Михайлович

Гопкало Лариса Михайлівна, Нейленко Сергій Михайлович, Олюніна Світлана Леонідівна, Сердюк Марина Єгорівна, Бандура Валентина Миколаївна, Павельчук Марина Олександрівна

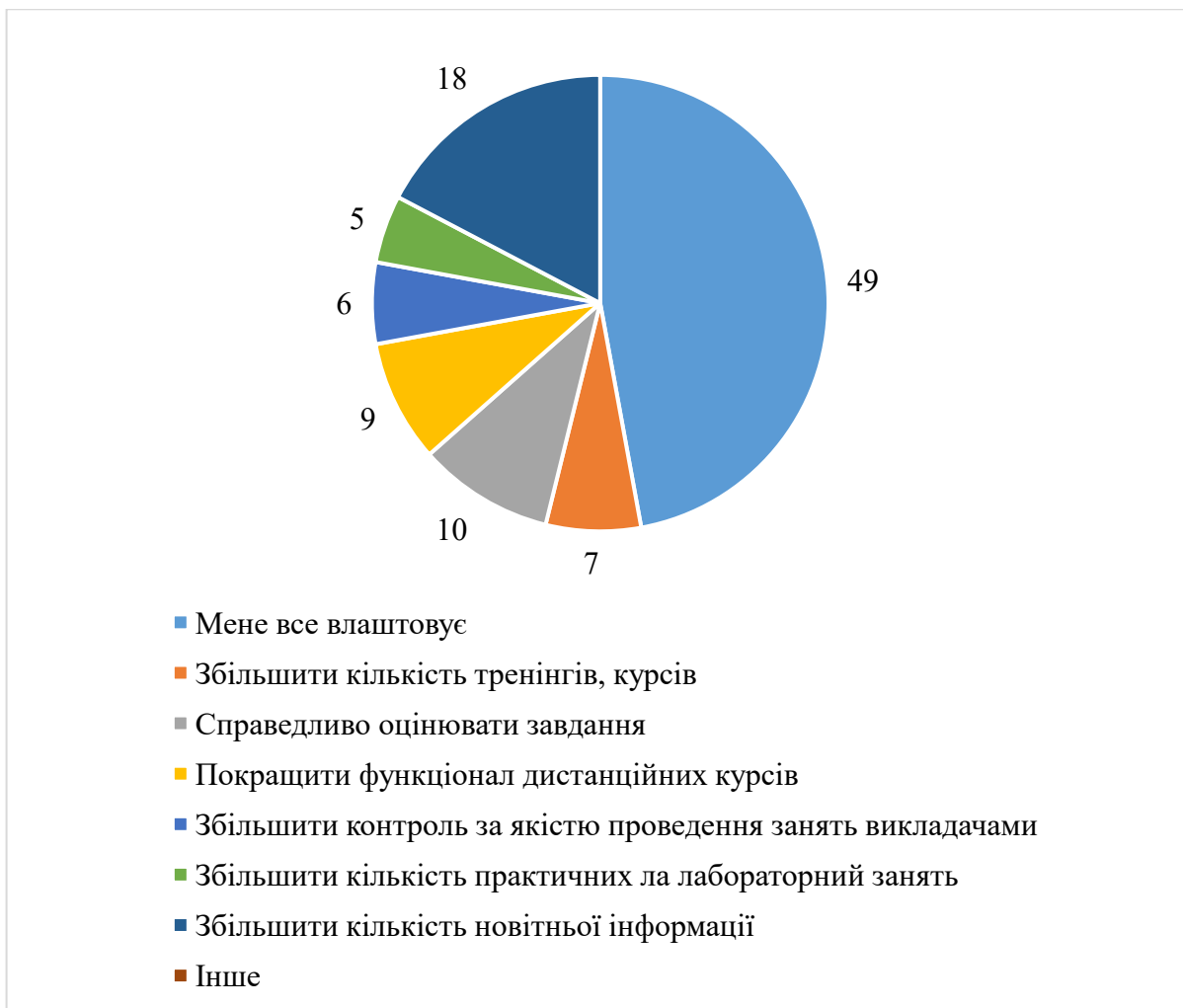
Таких викладачів немає

Гопкало Лариса Михайлівна

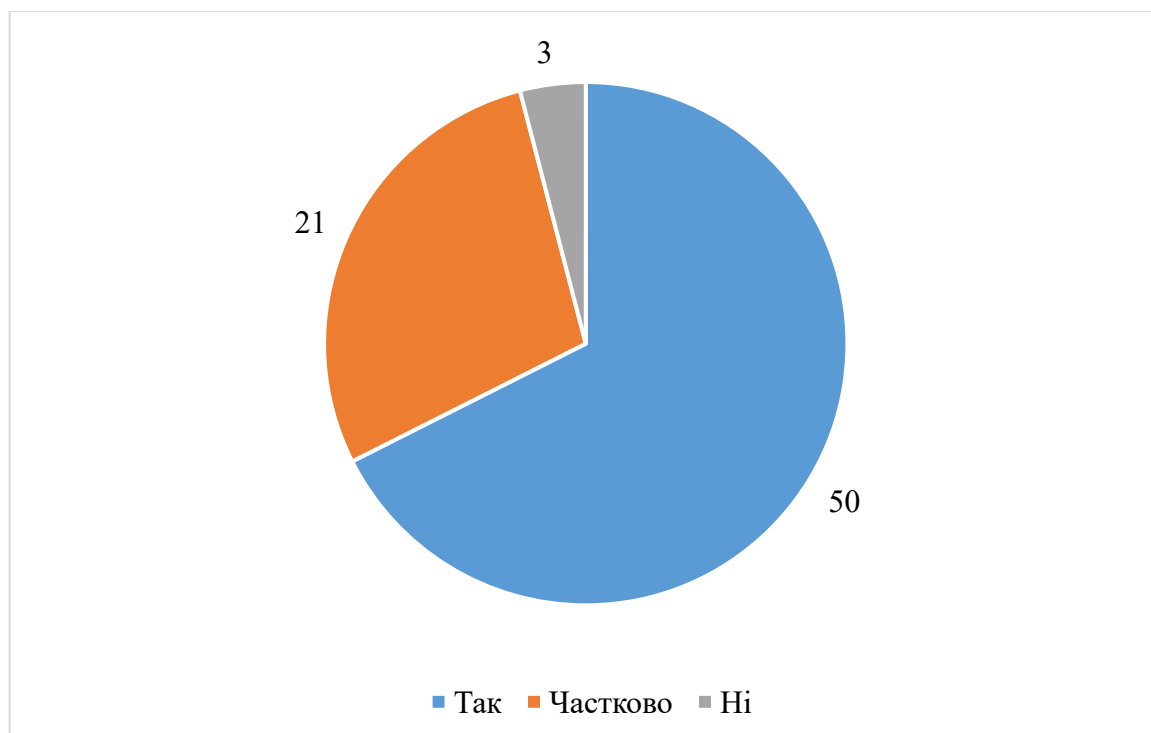
21. Чи знаєте Ви про існування в Університет Уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, куди можна повідомляти про всі випадки нестатутних відносин?



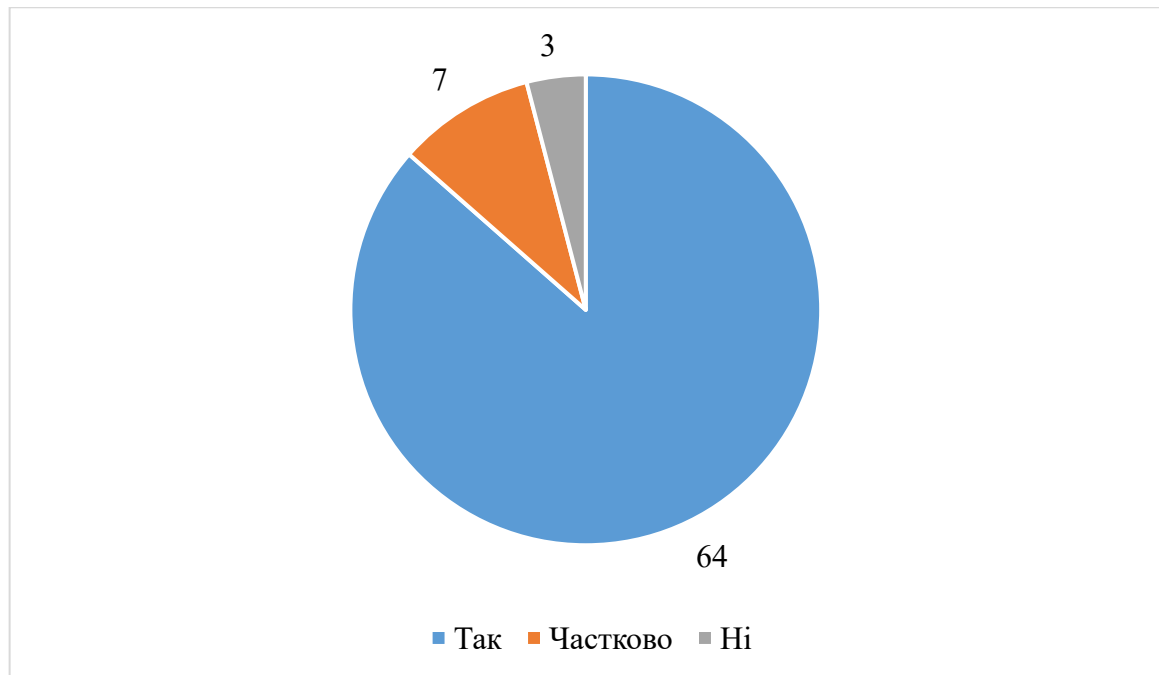
22. Що потрібно робити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?



23. Чи ознайомлені Ви з процедурою врегулювання конфліктів?



24. Чи знайомі Ви з процедурою дотримання принципів академічної доброчесності?



25. Якщо хочете щось додати або повідомити про порушення або зловживання, просимо написати тут:

все супер

Викладач англійської мови, Поведа О.П. ігнорує питання студентів, поводить себе нахабно по відношенню до студентів, не компетентний в своїх знаннях та постійно звертається за допомогою до перекладача

Немає

Ні

Ніяких прошенує в мою сторону не було

Ні

Нічого

хотілося б лекції щоб онлайн були

Все чудово:)

Все влаштовує

Ні

Тут вже нічого не зміниш

Нічого

Не хочу

Немає що додати

Нічого не додаю

все супер

Нічого

26. Ваші пропозиції щодо покращення освітнього процесу:

Немає

Заміна деяких не компетентних викладачів

Немає

Все добре

Збільшення пар англійської мови за тиждень

Звернутися до партнерів університету чи баз практики де наші студенти можуть її проходити. І щоб вони надавали роботу яку можна поєднувати з навчанням а то за контракт з кожним роком сплачувати стає все важче і важче

Ні

Нічого

Збільшення практичної підготовки, Співпраця з бізнесом, Іноземні мови на практиці, Розвиток soft skills, Інтеграція цифрових технологій

Все чудово:)

Інколи ставити пари дистанційно

більше практики, а не теорії, також виїзні тренінги від людей які досягли успіхів в цій сфері

Все написав вже.

Спрощення процедури для проведення дистанційних занять

Нічого

Немає

Не має пропозицій

Пропозицій не маю

додати «чіл зони» для учнів в усіх корпусах , де можна відпочивати і чекати пару

Більше практики

Збільшити кількість цікавих та корисних практичних занять

Ніяких