

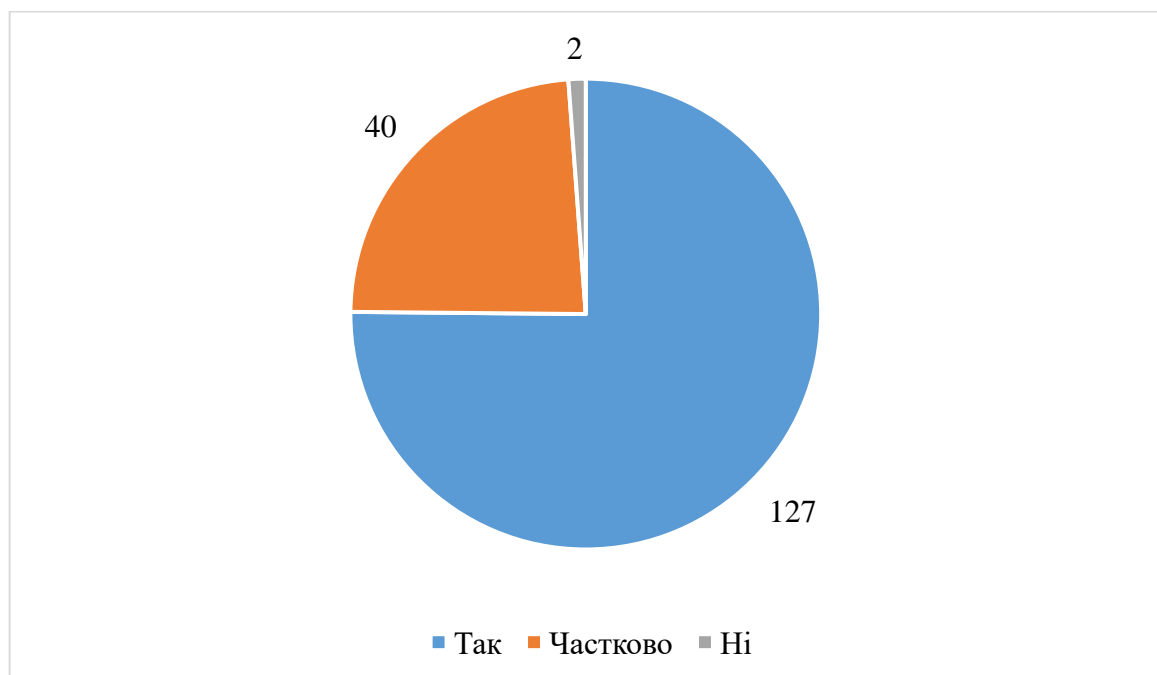
## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» ОС «Бакалавр»

У межах функціонування Системи менеджменту якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом здобувачів вищої освіти з 1 по 20 грудня 2024 року було проведено анонімне опитування. Опитування ставило за мету, з'ясувати думки здобувачів щодо:

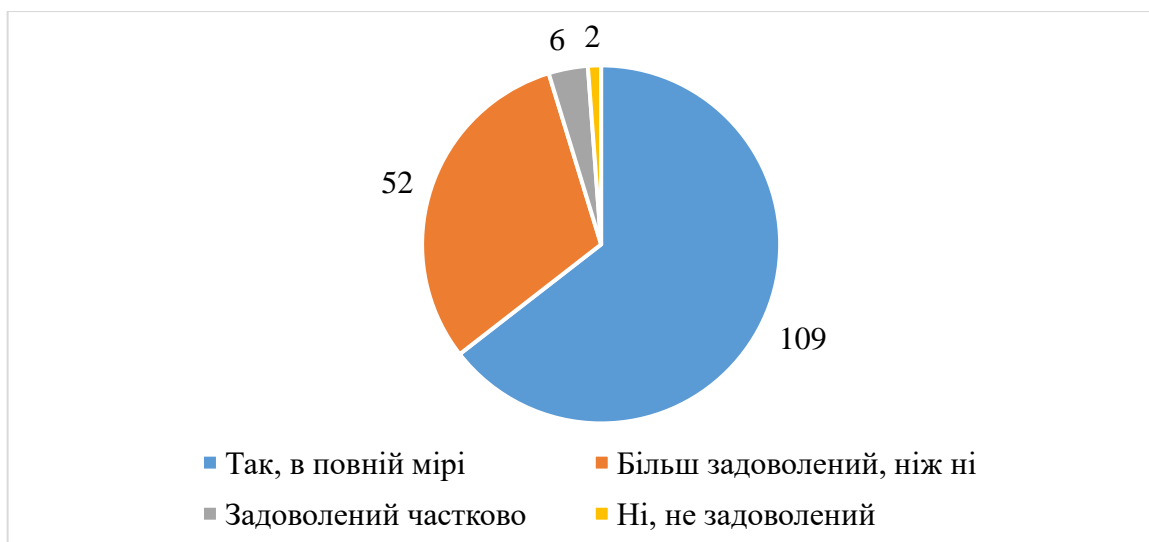
- задоволеності якістю підготовки за освітньою програмою;
- інформування про контрольні заходи, систему оцінювання;
- ознайомлення з порядком повторного проходження контрольних заходів, оскарження процедур і результатів проведення контрольних заходів;
- задоволеності можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- ознайомлення з процедурами дотримання академічної доброчесності, врегулюванням конфліктних ситуацій;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності освітнім середовищем;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми.

Он-лайн анкетування здобувачів відбулося за допомогою Google Forms. У дослідженні брали участь 169 здобувачів.

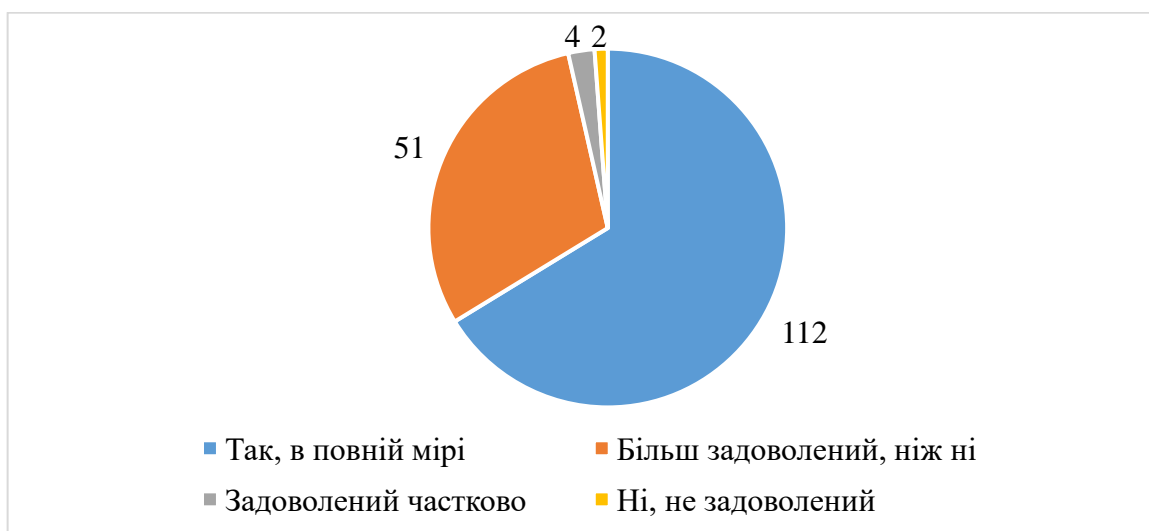
1. Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою в університеті?



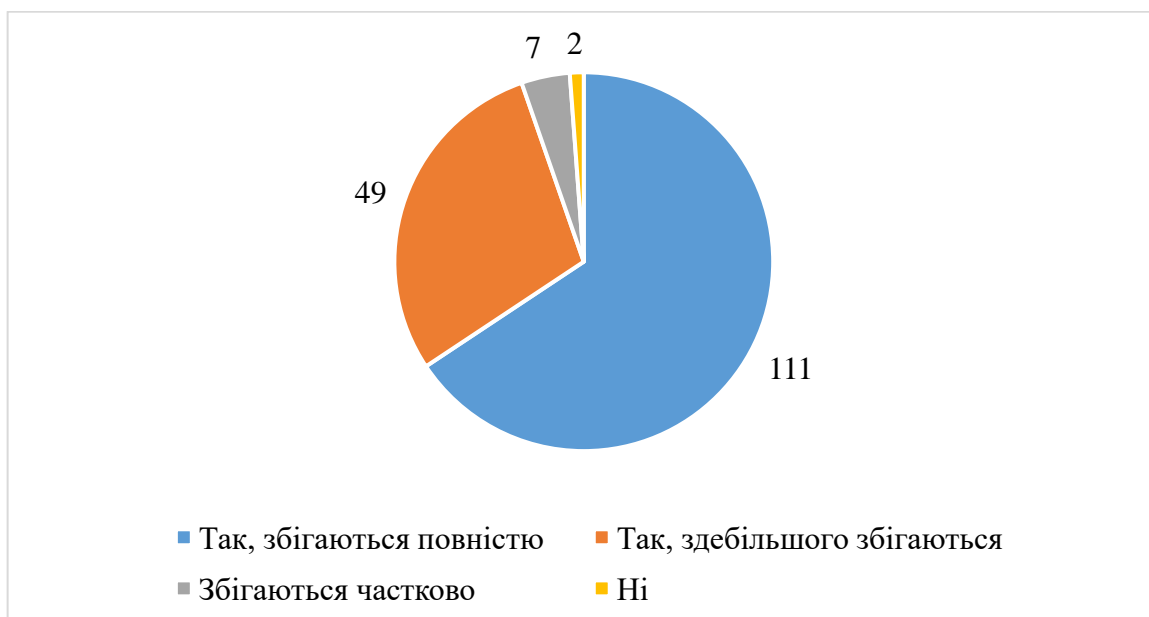
2. Чи задоволені Ви методами навчання на освітній програмі?



3. Чи задоволені Ви методами викладання на освітній програмі?



4. Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної освітньої програми з реаліями підготовки?



5. При вивченні яких дисциплін виникають найбільші труднощі? (вказіть дисципліну або зазначте «таких дисциплін немає»)

Інформаційні технології

Таких немає

Історія

Інформаційні технології

Історія української державності

Всі дисципліни зрозумілі

Економіка, Історія

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

таких дисциплін немає

Німецька мова!!!!!!

-

Організація ресторанного господарства, німецька мова.

Облік і аудит

Немає

Таких дисциплін немає

Дисципліни пов'язані з економікою

Таких дисциплін немає

Труднощі виникають у всьому, бо нас грузять не потрібною інформацією, нехай краще інформації буде менше але вона буде нам корисна і потрібна

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Таких дисциплін немає

Немає

Таких дисциплін немає

Правове регулювання

Економіка

Немає запитань поки що

Таких дисциплін немає

Інформаційні системи і технології

Німецька мова

Немає

Фізичне виховання!!

Ніякої

Інформатика

Англійської мови

6. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно додати до освітньої програми?

Роботу з документами

Ніяку

Ніяку

Які потрібні для розуміння спеціальності

Незнаю

Пов'язані з бізнесом

Дисципліни пов'язані з харчової промисловістю, обробкою продуктів та їх зберіганням, та «дієтологію», можливо трішки дисциплін пов'язаних з фінансами і бухгалтерським обліком.

Не маю поняття

Філософія людини

не маю відповіді

Риторика і психологія

-

На даний момент ніякі

Щось пов'язане з психологією спілкування

Такі на яких можна проводити більше занять на практиці (стосується всіх курсів)

Як заспокоїти клієнтів у ситуації

Психологія (спілкування, управління, особистості)

Таких дисциплін немає

.

Нічого немає на думці

Ніяких, всього вистачає

Вистачає вдоволь

-

Фінансова грамотність

Українську мову

Ніякі

Не знаю

Українську мову

Всіх вистачає

Менеджмент

-

-

Ніякої

-

Психологія співпраці з гостями в закладах ГРБ

## 7. Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно вилучити з освітньої програми?

Немає

Ніяку

Історія

ФБ

Інформаційні системи

Ніякі

Економіка ,Історія.

Фізкультура

Немає таких

не маю відповіді

Німецька мова

-

На даний момент ніякі

Дисципліни, які пов'язані з кресленням та великими розрахунками, такими, як був облік і аудит (бухгалтерія).

Креслення

Фізичне виховання

Немає таких дисциплін

Фізкультуру

.

Немає на думці

Ніякі

Всі необхідні

-

Таких дисциплін немає

Правове регулювання

Забгато непотрібного в "Устаткування"

Психологія та риторика

Всі дисципліни важливі

Німецьку мову, історію української державності

Ніякі

-

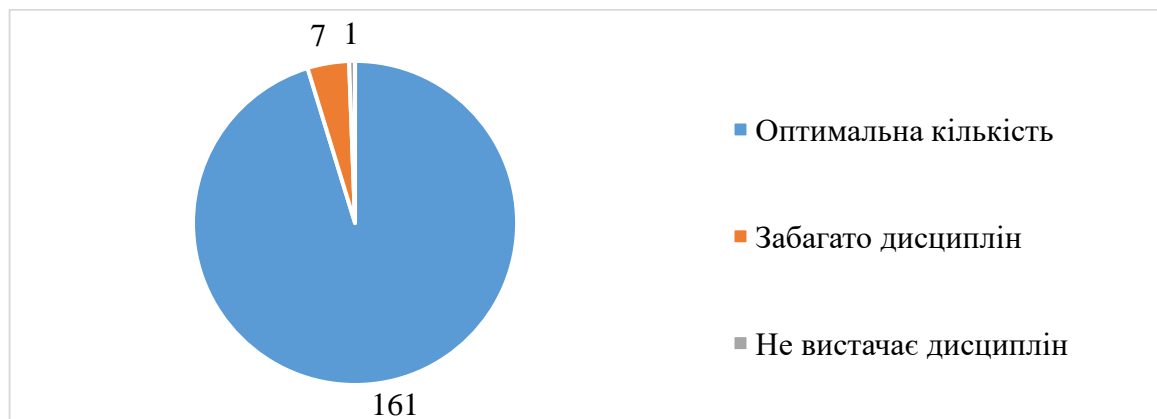
-

Ніякої

-

Риторика, Облік і аудит

8. Як Ви вважаєте, чи оптимальна кількість дисциплін викладається в одному семестрі?



9. Чи достатньо часу відведено на лекційні заняття?



10. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо лекційних занять:

Віх вистачає

---

По всім достатньо

---

Іноземні мови,Інформатика

---

По всіх

---

11. Чи достатньо часу відведено на набуття практичних навичок під час практичних чи лабораторних занять?



12. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо практичних чи лабораторних занять:

По всім достатньо

---

Іноземні мови ,інформатика

---

Облік і аудит. Предмет був лише на тижні а, що за увесь семестр склав 8 занять

---

По всіх всього вистачає

---

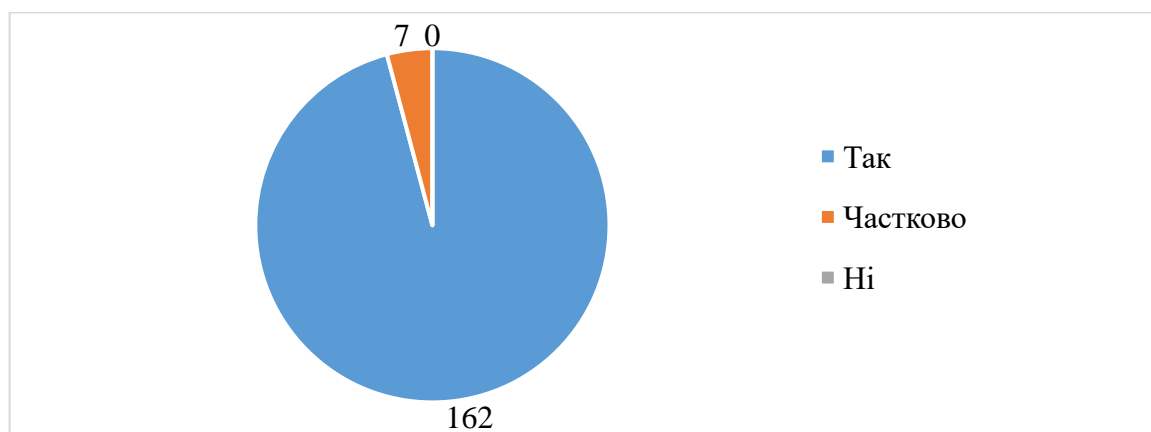
13. Чи достатньо часу відведено для самостійної роботи з кожної дисципліни?



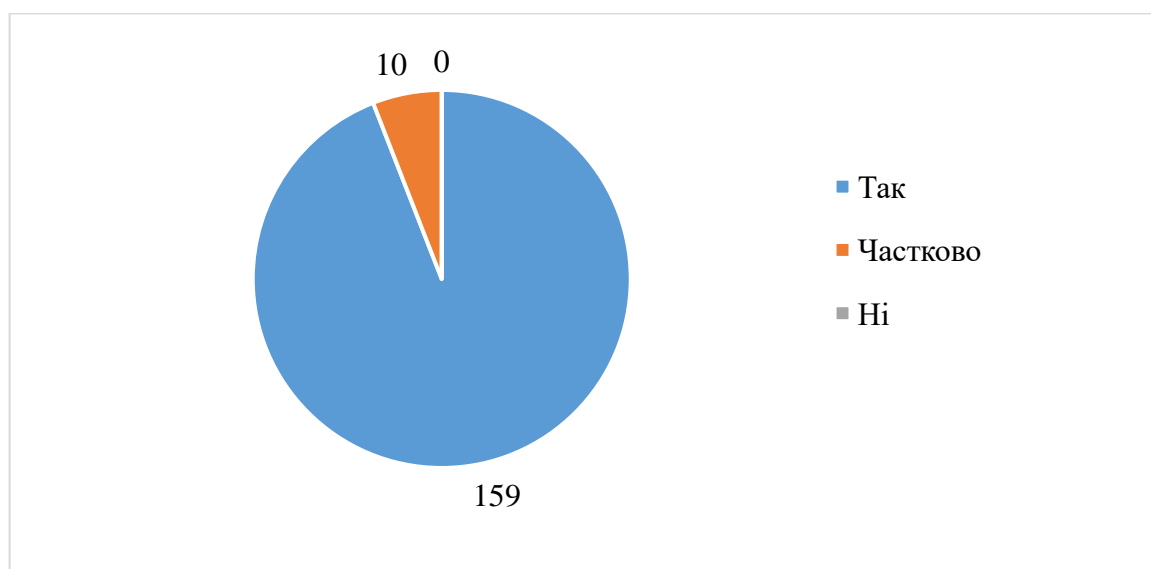
14. Якщо ні, вкажіть дисципліни по яким недостатньо самостійної роботи:

Вступ до фаху, історія

15. Чи ознайомлені Ви з порядком повторного проходження контрольних заходів?



16. Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів?

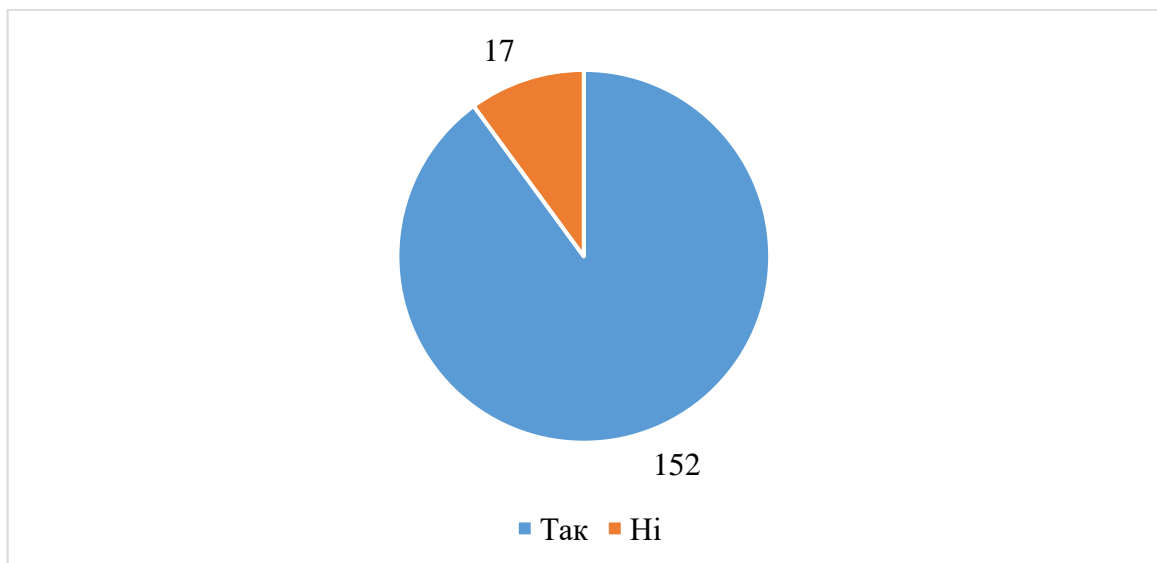




17. Чи задовольняє Вас якість дистанційного навчання?



18. Чи раціонально складено розклад занять?



19. Яких викладачів (якість викладання, доброзичливість, тактовне відношення до студентів) Ви б оцінили на «відмінно»? (вказіть ПІБ викладача або зазначте «таких викладачів немає»)

Оксана Василівна викладачка з економіки

Таких викладачів немає

Майже всі

Омельченко Людмила Миколаївна.

Лановюк Людмила Петрівна .

Омельченко Людмила Миколаївна

Пащенко

Всі доброзичливі.

Мосіюк С.І.  
Стретович  
Сердюк  
Шкварун

Самардак Дмитро Валерійович, Кудінова Ірина Петрівна, Шкварун Любов Ігорівна, Фоменко Антон Валерійович

Сердюк Марина Єгорівна, Бандура Валентина Миколаївна, Вікторія Володимирівна Самсонова.

Бандура Валентина Миколаївна

Омельченко Людмила ( в нас вела риторику) вона топ! Обожаю просто!

-

Мосіюк С.І., Стретович О.А., Сердюк М.Є.

Немає

Таких викладачів немає

Сердюк Марина Єгорівна, Мосіюк Стефанія Іванівна

Омельченко Людмила Миколаївна, Пашенко Оксана Василівна, Саяпін Сергій Петрович

Всі викладачі дуже хороші

Всі викладачі ставляться до студентів на відмінно

Всі викладачі чудові

Всім викладачам

Більшість

Таких викладачів немає

Любов Ігорівна Шкварун, Валентина Миколаївна Бандура

Кудінова І.П., Бандура В.М., Неїленко С.М., Мосіюк С.І., Омельченко Л.М., Самардак Д.В., Конончук І.В., Гопкало Л.М.

Бандура Валентина Миколаївна відмінно

Омельченко Людмила Миколаївна

Усіх

Таких викладачів немає

Стретович Олександр Анатолійович, Сердюк Марина Єгорівна

-

Конончук Інна Валеріївна

-

Гопкало Лариса Михайлівна, Бандура Валентина Миколаївна, Мельниченко Світлана Володимирівна

Самсонова Вікторія Володимирівна

Самсонова В.В, Янковський В.Г

Неїленко Сергій Михайлович

Самардак Дмитро Валерійович ,Кудінова Ірина Петрівна,Бандура Валентина Миколаївна,Фоменко Антон Валерійович

Неїленко Сергій , Сердюк Марина Єгорівна , Світлана Леонідівна

Сергій Михайлович Неїленко

Стефанія Іванівна Мосіюк

всіх

Немає

Пащенко Оксана Василівна

Омельченко Людмила Миколаївна

Лановюк Людмила Петрівна, Пащенко Оксана Василівна, Омельченко Людмила Миколаївна

Омельченко Людмила Миколаївна

Лановюк Людмила Петрівна

Омельченко Людмила Миколаївна, Лановюк Людмила Петрівна

Омельченко Л.М

Омельченко Людмила Миколаївна

Усіх

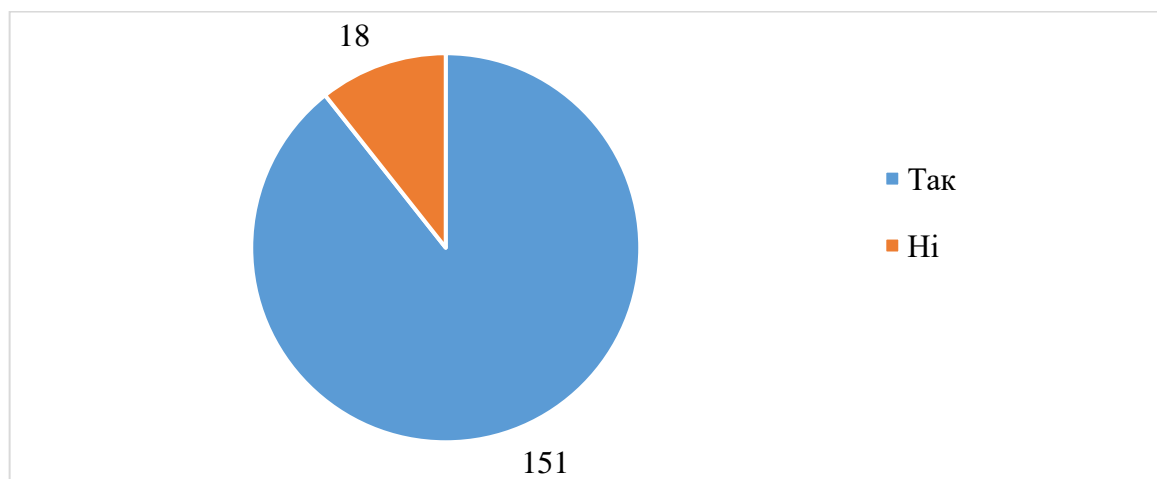
Самсонова Вікторія Володимирівна, Неїленко Сергій Михайлович, Сердюк Марина Єгорівна

Самсонова Вікторія Володимирівна

Таких викладачів немає

таких викладачів немає

21. Чи знаєте Ви про існування в Університет Уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, куди можна повідомляти про всі випадки нестатутних відносин?

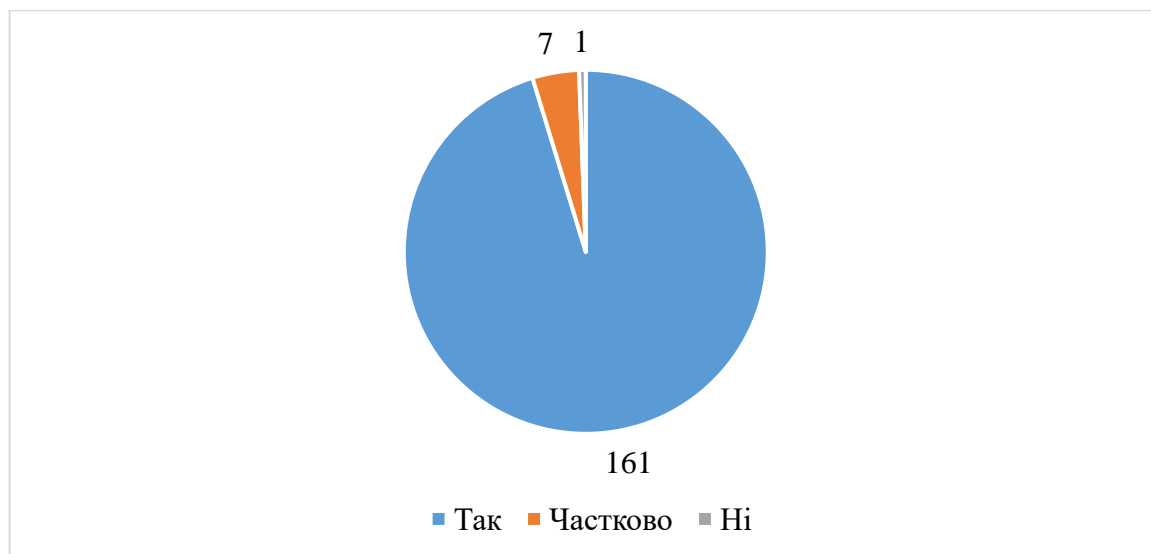


22. Що потрібно робити, на Ваш погляд, для покращення якості освітнього процесу в Університеті?

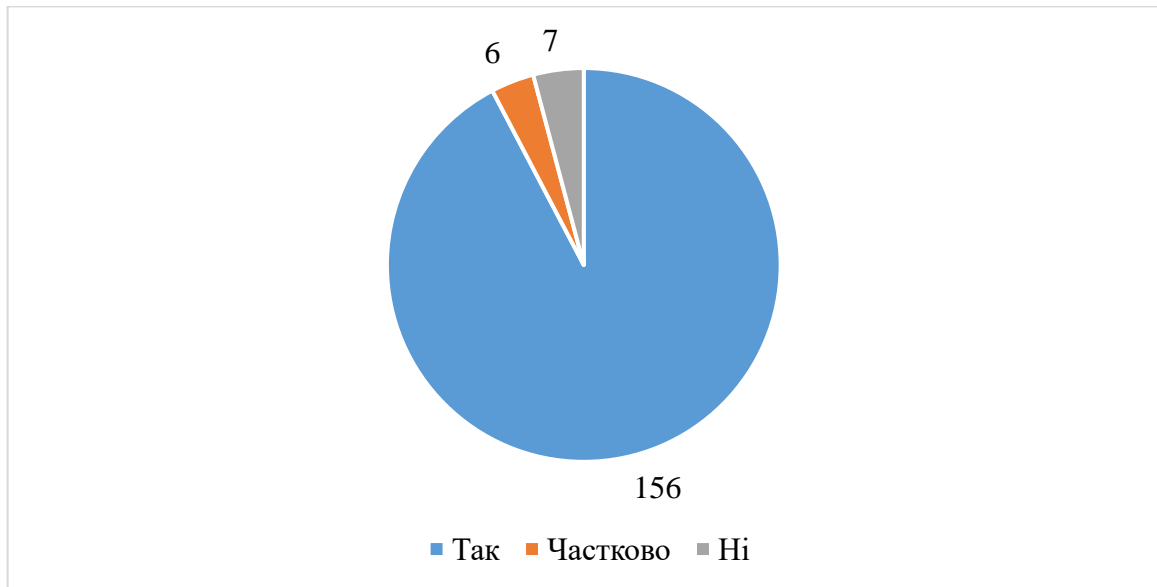


Інше: Зробити проведення пар, цікавішим

23. Чи ознайомлені Ви з процедурою врегулювання конфліктів?



24. Чи знайомі Ви з процедурою дотримання принципів академічної доброчесності?



25. Якщо хочете щось додати або повідомити про порушення або зловживання, просимо написати тут:

Порушень немає

Таких випадків не було

Правопорушень немає

26. Ваші пропозиції щодо покращення освітнього процесу:

Змішане навчання, німецька мова! дуже важко

Все влаштовує

Все дуже класно

Мене все влаштовує

Все чудово

Інколи хоча б ходити в сучасні заклади, або хоча б вивчати їх та їх концепції, а не лише в готелі, думаючи, що кожний студент повинен бути роботом, який буде працювати саме в готелі і ходити по струнці! Дуже велике різноманіття закладів, які навпаки підтримують вашу індивідуальність та спосіб самовираження (тату, пірсинг і тд); і гостей, які люблять friendly - обслуговування, а не робота з завченими фразами. Як на мене вуз застряг (хоча це проблема всієї освіти в Україні) в часах «совка» і не бачить сенс реально вивчати готельно-ресторанну справу в СУЧАСНОМУ СВІТІ і зацікавити студентів, монотонне викладання майже усіх дисциплін. Але окрема подяка Людмилі Миколаївній, бо людина вміє зацікавити аудиторію, любить свою дисципліну (Риторика і психологія) і придумує цікаві завдання на лекціях та практичних заняттях, всі інші викладають стандартно, як в школі.... Скажу чесно - цю спеціальність вважаю безнадійною втратою часу і грошей.

Не загрузайте студентів

Для покращення освітнього процесу хотілося б взяти до уваги досвід іноземних університетів, де у окремих дисциплінах проходять інтерактив і практично показують те, що вивчили. На психології - комунікація, а експертизі вина - студенти оглядають зразки. Або ж походи на різні заходи пов'язані з темою навчання. Розумію, у наш час це є складним і більшість студентів не ходять на різні заходи, які пропонуються радою, проте таке відвідування можливо заохотити невеликою кількістю додаткових балів.

Проводити більш інтерактивні лекції на яких залучають студентів до обговорень та ставлять бали, бо наразі це монотонне вислуховування викладачів під яке хочеться заснути

---

Додати більш новітню інформацію по дисциплінах

---

Мене не влаштовує викладання англійської мови. На парах з Клепко Інною Володимирівною ми абсолютно нічого не робимо, дивимося мультфільми та фільми, слухаємо її історії з повсякденного життя, а коли студентам щось не зрозуміло і вони запитують її стосовно англійської мови, вона відповідає, що ми вже повинні це знати зі школи, а якщо ні, то вивчати самостійно.

---

Повернути 40 хвилин велику перерву

---

Замінити викладача з англійської мови (Клепко Інну Володимирівну) на Чернелю Ірину Миколаївну, яка була у нас на заміні на початку першого семестру.

---

Менше нагрудать, щоб було легше все вчити

---

Все влаштовує

---

Все влаштовує

---

Повністю все влаштовує

---

Університет не може змінити викладача, який не підходить студентам і не задовольняє їхні потреби (англійська мова)

---

Більше прислухатися до студентів

---

Поки все подобається

---