

ПРОТОКОЛ № 14

засідання ради роботодавців секції «Готельно-ресторанного бізнесу і туризму»
Навчально-наукового інституту неперервної освіти і туризму Національного
університету біоресурсів і природокористування України
від 30 січня 2025 року

ПРИСУТНІ: Корінець Роман Ярославович, Бойко Олена Валеріївна, Головатюк
Жанна Максимівна, Гопкало Лариса Михайлівна, Зінченко Віктор Анатолійович,
Калюжна Марія Юріївна, Кудінова Ірина Петрівна, Магалецький Андрій
Володимирович, Магалецька Ірина Анатоліївна, Мосіюк Стефанія Іванівна,
Мельниченко Світлана Володимирівна, Тимошенко Тетяна Олександрівна,
Форостяна Антоніна Григорівна.

Членів ради – 11
Присутні – 9
Запрошені – 4

Порядок денний

1. Обговорення проєктів освітньо-професійних програм підготовки здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (ОП «Готельно-ресторанний бізнес»).

Доп. Магалецький А.В.

2. Обговорення проєктів освітньо-професійних програм підготовки здобувачів першого (бакалаврського) (ОП «Туризм») та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (ОП «Міжнародний туристичний бізнес») зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація».

Доп. Зінченко В.А.

1. СЛУХАЛИ: Магалецького Андрій, заступника голови щодо проєктів освітньо-професійних програм підготовки здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (ОП «Готельно-ресторанний бізнес»), який зазначив про те, що проєкти було оприлюднено на сайті кафедри в грудні 2024 року з метою публічного обговорення. Серед членів ради та запрошених є гаранті та члени проєктних груп освітньо-професійних програм, а також учасники нетворкінгу, який проводила кафедра з метою обговорення проєктів ОП за участю стейкхолдерів. Кафедрою проведено анкетне опитування здобувачів вищої освіти, випускників освітньо-професійних програм, роботодавців. Тому, частину пропозицій вже враховано проєктними групами.

Гаранта освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанний бізнес» освітнього ступеня «Бакалавр» Гопкало Ларису, яка зазначила, що концепція підготовки здобувачів вищої освіти орієнтована на формування як загальних, так і спеціальних компетентностей, необхідних для успішного вирішення завдань у сфері готельного та ресторанного бізнесу. У зв'язку з цим, запропоновано написання курсового проєкту з дисциплін «Готельна справа» та «Ресторанна справа» замінити на курсову роботу і тим самим більше спрямувати студентів на

дослідження організації бізнес-процесів. Для забезпечення студентам можливості вивчення особливостей здійснення бізнес-процесів на обраному для виконання бакалаврської роботи підприємстві, запропоновано виробничу переддипломну практику перенести на початок 8 семестру.

Калюжну Марія, директора ТОВ «Софія-2020», керівника ресторану Garden, яка акцентувала увагу на важливості викладання дисциплін, що забезпечують інтеграційні процеси в сфері готельного та ресторанного бізнесу, а також відмітила, що співпраця кафедри з роботодавцями шляхом організації проходження практичної підготовки, проведення виїзних занять на базі підприємств, майстер-класів, запрошення практиків до гостьових лекцій, допомогла значно удосконалити представлені освітньо-професійні програми через посилення практичної їх складової.

Форостяна Антоніна, керівник управління по роботі з персоналом Готелю Hilton Kyiv, відмітила професійний підхід проектної групи, а також кафедри готельно-ресторанної справи та туризму до формування освітніх компонент, а саме можливість вибору дисциплін за уподобаннями студентів із переліку дисциплін університету та за спеціальністю, що забезпечує свободу у формуванні освітньої траєкторії кожному здобувачу.

Гарант освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня Мельниченко Світлана, повідомила членів ради та присутніх про проходження акредитаційної експертизи даної ОП та отримання сертифікату. Отримані під час проходження експертизи рекомендації, враховано при підготовці проекту ОП на 2025 рік. Внесено зміни до структурно-логічної схеми, а саме проходження виробничої (переддипломної) практики та підготовка магістерської кваліфікаційної роботи передбачено в третьому семестрі; у матриці забезпечення програмних результатів вилучено вибіркові компоненти та додано освітні компоненти «Виробнича (переддипломна практика)», «Підготовка та захист магістерської кваліфікаційної роботи».

Магалецька Ірина, керівник відділу навчання Reikavts Hotel Group, зазначила про тісну співпрацю з проектною групою та гарантом освітньої програми, створенням кафедрою необхідних умов для проведення гостьових лекцій у рамках дисциплін передбачених навчальним планом, організації проведення виїзних практичних занять на базі готелів мережі, що сприяє формуванню hard skills.

Головатюк Жанна, член проектної групи, запропонувала передбачити загальну компетентність пов'язану зі здатністю дотримуватись принципів неприпустимості корупції та будь-яких інших принципів недоброчесності.

УХВАЛИЛИ: Рекомендувати кафедрі готельно-ресторанної справи та туризму врахувати вищезазначені пропозиції в освітньо-професійних програм «Готельно-ресторанний бізнес» першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнях вищої освіти.

Результати голосування:

Голосували: 9. «За» – 9. «Проти» – немає. «Утримались» – немає.

2. СЛУХАЛИ: Зінченка Віктора, заступника голови щодо проектів освітньо-професійних програм підготовки здобувачів першого (бакалаврського) (ОП «Туризм») та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (ОП «Міжнародний туристичний бізнес») зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація», який зазначив, що під час розроблення проектів було враховано рекомендації усіх учасників освітнього процесу, стейкхолдерів. Проекти оприлюднено на сайті кафедри в грудні 2024 року.

Гаранта ОП «Туризм» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» першого бакалаврського рівня освіти Кудінову Ірину, яка повідомила про відмінності освітньої програми 2024 року з 2025 роком, а саме: дисципліну «Стартап-менеджмент у туризмі» перенесено до обов'язкових освітніх компонент; введено нову обов'язкову компоненту «Безпека та страхування у туристичній діяльності» та вибіркові «Стандартизація і сертифікація в туризмі», «Івент-менеджмент у туризмі».

Зінченка Віктора, директора ТОВ Туристична фірма «Супутник», який акцентував увагу на психологічній пригніченості українських громадян, що призвело до вимушеного користування туристичними послугами з метою оздоровлення дітей або старшого покоління, безкоштовним або пільговим входом до об'єктів туристичної інфраструктури за кордоном для українців; моральній втраті та проблемах зі сприйняттям у мешканців окупованих ворогом територій. Після перемоги України, важливим для суб'єктів туристичної діяльності є розроблення туристичних продуктів з урахуванням зміни сприйняття послуги з боку споживачів, розроблення лікувально-оздоровчих та відпочинкових турів. Запропонував посилити змістовну частину робочих програм дисциплін вищезазначеними питаннями.

Бойко Олену, директорку ТОВ «Туристична Професійна Група», яка підтримала думку пана Віктора Зінченка щодо зміни ведення туристичного бізнесу під час війни та після перемоги України, і запропонувала ввести до переліку освітніх компонент дисципліну, яка формує фахові компетентності щодо роботи з інклюзивними туристами.

Гаранта магістерської ОПП «Міжнародний туристичний бізнес» Мосіюк Стефанію, що акцентувала увагу на дисциплінах, які дають знання сучасних тенденцій, культурних особливостей та правових аспектів міжнародного туризму. Повідомила, що в ОП 2024 року було враховано рекомендації експертної групи та внесено зміни до формування переліку обов'язкових і вибіркових компонент.

Зінченка Віктора, який звернув увагу на актуальність підготовки фахівців для туристичної сфери навіть в умовах війни, адже після перемоги над російськими загарбниками в Україні очікується стрімке зростання туристичної активності. У

зв'язку з цим, підготовка фахівців за даною програмою дасть можливість по новому підійти до ведення міжнародного туристичного бізнесу.

Тимошенко Тетяну, голову ради «Всеукраїнська Федерація роботодавців у сфері туризму України», яка запропонувала доповнити освітньо-професійну програму дисциплінами, які б повніше висвітлювали міжнародну складову туристичного бізнесу.

Головатюк Жанну, яка акцентувала увагу на необхідності розширення переліку загальних компетентностей, пов'язаних з неприпустимістю корупції та інших проявів недоброчесності також і в даній освітній програмі.

УХВАЛИЛИ: Рекомендувати кафедрі готельно-ресторанної справи та туризму, проектним групам врахувати вищезазначені пропозиції в освітньо-професійних програмах «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та «Міжнародний туристичний бізнес» другого (магістерського) рівня.

Результати голосування:

Голосували: 9. «За» – 9. «Проти» – немає. «Утримались» – немає.

Голова Ради роботодавців
ННІ неперервної освіти і туризму



Роман КОРИНЕЦЬ

Секретар

Володимир ОЛІЙНИК