



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА»

Ступінь вищої освіти - **Бакалавр**

Спеціальність **242 «Туризм»**

Освітня програма **«Туризм»**

Рік навчання **2**, семестр **3 - 4**

Форма навчання **денна**

Кількість кредитів ЄКТС **8**

Мова викладання **українська**

Лектор дисципліни

к.е.н., доцент Кудінова Ірина Петрівна

Контактна інформація
лектора (e-mail)

доцент кафедри готельно-ресторанної справи та туризму
ikudinova@nubip.edu.ua

Сторінка дисципліни в
eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=4670>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

Дисципліна «Організація готельного господарства» є однією із дисциплін професійного спрямування, що викладається з метою формування теоретичних професійних знань і практичних навичок з організації діяльності підприємств готельного господарства. В основу вивчення курсу покладено принцип бачення умов організації конкретної готельної послуги та рівня розвитку всієї інфраструктури готельного господарства. Серед основних розділів курсу це історія розвитку готельного господарства України і світу; нормативно-правове регулювання готельної індустрії; фактори типізації та сучасні класифікації засобів розміщення. А також основи архітектурно-планувальної організації підприємств готельного господарства. Зокрема, організація планування приміщень готелю, особливості та засоби формування інтер'єру приміщень сучасних готельних підприємств. Детально досліджується організація та технологія обслуговування на підприємствах готельного господарства, особливості сервісу, організації основних служб готелю, специфіка надання основних та додаткових і послуг, технологічні особливості та інноваційні тенденції в організації процесу обслуговування споживачів готельних послуг.

Завершується вивчення курсу ознайомленням з системою управління операційною діяльністю, до якої віднесено механізм формування та планування експлуатаційної діяльності готелю, сучасні методи ціноутворення готельних послуг, організацію співпраці підприємств готельного господарства з туроператорами; управління персоналом.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
2 курс, 3 семестр				
Модуль 1. Розвиток готельного господарства				
Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	2/2	Усвідомити, що ринковий готельний бізнес не можливий без глибоких знань еволюції готельної індустрії, яка бере початок ще з часів античності. Вміти розрізняти моделі гостинності.	Виконання науково-дослідної роботи згідно рекомендованої тематики курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), опитування, дискусії	8
Тема 2. Історія розвитку готельного господарства України	2/2	Знати основні тенденції готельного бізнесу в світі та Україні.	Виконання науково-дослідної роботи згідно тематики курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії	8
Тема 3. Організаційно-правові основи діяльності підприємств готельного господарства	2/2	Знати нормативно-правову базу функціонування готельного бізнесу. Вміти користуватися основними стандартами.	Виконання науково-дослідної роботи згідно тематики курсу, тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії	4
Тема 4. Класифікація та типізація готелів й інших засобів розміщення готельного типу	2/2	Розуміти сутність класифікації готелів. Знати критерії класифікації. Вміти розрізняти міжнародні системи класифікації готелів. Знати готельні піктограми, вимоги	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4

		до готелів відповідно до зірковості Володіти методикою оцінки відповідності готелів та інших засобів розміщення категоріям		
Тема 5. Архітектура та інтер'єр у готельному господарстві	2/2	Розуміти ролі архітектурних рішень. Знати: принципи організації внутрішнього простору; функції та елементи інтер'єру в приміщеннях засобів розміщення; методи художньої композиції, що застосовуються в створенні інтер'єрного простору приміщень Розуміти основні підходи щодо меблювання номерів, нежитлової групи приміщень залежно від планової організації зон та інтер'єру готельних номерів, силуетну композицію компонентів інтер'єру.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Тема 6. Функціональна організація приміщень підприємства готельного господарства	2/2	Усвідомити, що сучасні підприємства готельного господарства становлять складний комплексний об'єкт, до якого	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в	4

		входить велика кількість приміщень різного функціонального призначення.	elearn)	
Тема 7. Організація не житлових груп приміщень	2/2	Володіти особливостями організації нежитлових груп приміщень у підприємстві готельного господарства залежно від його типу та категорії. Знати основні види прибиральних робіт навколишньої території готелю і вестибюльної групи приміщень, набути практичних навичок щодо техніки виконання прибиральних робіт	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Тема 8. Організація приміщень житлової групи	2/2	Знати назви приміщень в підприємстві готельного господарства залежно від їх функціонального призначення та надати характеристику номерів готелю. Вміти використовувати отриманні знання з проектування приміщень при організації номерного фонду підприємства готельного господарства Знати основні види прибиральних	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4

		робіт житлових групах приміщень, та техніку їх виконання, санітарно-гігієнічні вимоги до прибирання, норми прибирання . Розумітися у складанні актів псування МТЦ, та володіти методикою розрахунків норм витратних матеріалів для прибирання в готелі		
Разом за модулем 1	16/16			40
Модуль 2. Організація технологічних процесів в готелі				
Тема 9. Теоретичні основи сервісної діяльності	2/2	Знати сутність детермінант сервісної діяльності Усвідомити технологію гостинності та характеристику основних етапів надання послуг та процесу обслуговування.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	3
Тема 10. Організація роботи служби прийому і розміщення	2/2	Знати правила перебування туристів в готелі. Розумітися на технологічних операціях та розробці технологічного процесу виробництва готельних послуг – “прибуття – проживання – виїзд”. Вміти оформлювати форми при первинному обліку гостей	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	2

Тема 11. Організація та технологія бронювання послуг	2/2	Знати технологію бронювання Вміти здійснювати бронювання місць у готелі для різних категорій туристів	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Тема 12. Організація роботи служби експлуатації номерного фонду та обслуговування	2/2	Розуміти технологічного процесу виробництва готельних послуг – “прибуття – проживання – виїзд”. Вміти оформлювати форми при первинному обліку гостей	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Тема 13. Організація та технологія надання додаткових послуг в готелі	2/2	Знати взаємозалежність між станом матеріально-технічної бази підприємства готельного господарства і набором додаткових послуг.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Тема 14. Анімаційні послуги в готелях	2/2	Розуміти сутність анімаційної діяльності та структури анімаційного процесу в готелі Вміти спроектувати анімаційну програму в готелі. Володіти етапами реалізації та проведення анімаційної програми та прораховувати ризики реалізації	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, розробка анімаційної програми та її презентація для готелів (на вибір типу готелю) Практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4

Тема 15. Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарств при готелях	2/2	Знати умови організації обслуговування в ресторанах (кафе) готельних комплексів. Набуття навичок обслуговування споживачів, у підприємствах ресторанного господарства при готельних комплексах та видами додаткових послуг	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Ситуаційні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	4
Разом за модулем 2	14/14			30
Всього за 3 семестр	30/30			70
Залік				
2 курс, 4 семестр				
Модуль 3. Організація постачання та матеріально-технічного оснащення готелю				
Тема 16. Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання в готелі	4/4	Знати завдання та організаційну структуру підрозділів (відділів) продовольчого та матеріально-технічного постачання; джерела постачання; порядок формування господарських зв'язків із постачальниками та організацією матеріально-технічного постачання в підприємствах готельного господарства.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Ситуаційні завдання, практичні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	8
Тема 17. Організація санітарно-технічного	4/4	Знати організацію та функції	Тестування (в.т.ч. в elearn),	8

та інженерно-технічного обслуговування в готелі		енергетичного, транспортного господарства, метрологічної та санітарної служб в підприємствах готельного господарства. Знати характеристику систем водопостачання опалення вентиляції; каналізаційної мережі, ліфтового господарства та засобами внутрішнього зв'язку в підприємствах готельного господарства Володіти резервами економії водних, теплових ресурсів та розробки ефективних програм по їх впровадженню в засобах розміщення.	Опитування, дискусії Ситуаційні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	
Тема 18. Сучасні інформаційні технології в готелях	2/2	Розуміти вплив ІТ на управління готелем. Знати основні комп'ютерні програми управління готелем та бронювання готельних послуг, механізм нічного аудиту, організацію інформаційної служби в підприємстві готельного господарства та технологію	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Ситуаційні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	8

		надання інформаційних послуг: прийому замовлення, пошук та надання інформації.		
Тема 19. Управління безпекою готелю	4/4	Знати технологію забезпечення безпеки готелі. Володіти комплексом технічних засобів безпеки та оцінки економічної безпеки	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Ситуаційні завдання Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	8
Разом за модулем 3	14/14			32
Модуль 4. Операційна діяльність готелю				
Тема 20. Експлуатаційна діяльність готелю	4/4	Володіти методикою планування експлуатаційної діяльності готелю. Знати систему показників експлуатаційної програми готелю Вміти планувати доходи готелю	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Розв'язання практичних завдань. Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	10
Тема 21. Ціноутворення в готельному бізнесі	4/4	Знати економічні аспекти здійснення господарської діяльності в готелі. Вміти розраховувати основні показники ефективності роботи готелю.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Розв'язання практичних завдань. Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	10
Тема 22. Організація співпраці готелю з турфірмами	4/4	Знати схеми співпраці готелю з тур операторами. Вміти обирати оптимальну схему співпраці та оформлювати договірну документацію.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Розв'язання практичних завдань. Виконання самостійної	10

			роботи (в.т.ч. в elearn)	
Тема 23.Управління персоналом в готелі	4/4	Знати механізм управління персоналом в готелі. Вміти планувати робочий час, чисельність працівників готелю різних категорій., складати графіки виходу на роботу Набути практичних навичок щодо форм організації праці в готелі.	Тестування (в.т.ч. в elearn), Опитування, дискусії Розв'язання практичних завдань. Виконання самостійної роботи (в.т.ч. в elearn)	8
Разом за змістовим модулем 4	16/16			38
Всього за 4 семестр	30/30			70
Разом	60/60			
Екзамен				
Курсовий проект (робота) з <u>Організації готельного господарства</u> (якщо є в робочому навчальному плані)	30			
Всього за курс			240 годин	

ТЕМАТИКА ІНДИВІДУАЛЬНИХ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ РОБІТ

Напрямок 1: «Ретроспективний аналіз розвитку гостинності»

Мета-закріплення компетенцій в області історії розвитку готельного господарства та гостинності в цілому

1. Історія розвитку гостинності: стародавній період (IV тисячоліття до н.е. – 476р н.е).
2. Історія розвитку гостинності: середній період (V – XVвв н.е.).
3. Історія розвитку гостинності: XVI – XVII століття.
4. Історія розвитку гостинності: XVIII століття.
5. Історія розвитку гостинності: XIX століття.
6. Історія розвитку гостинності: XX століття.
7. Піонери готельно-ресторанного бізнесу США (Еслфорд Статлер, Маріот, Хілтон, Андерсен та ін.).

8. Розвиток кулінарного мистецтва.
9. Поява перших ресторанів у Франції.
10. Історія та умови виникнення „Поварської книги”.
11. Порівняльна характеристика постійних дворів на Русі і в США.
12. Цезарь Рітц: його внесок у розвиток готельної справи і в організацію гостинності в засобах розміщення.
13. Концепція готелів і гостинності.
14. Міжнародна і національна системи типології засобів розміщення.
15. Обслуговування в готелях: фази готельного обслуговування, класи обслуговування, рівні обслуговування (міжнародні й національні).
16. Клінінгові технології та нормативна хронологія клінінгових нормативних операцій.
17. Використання новітніх прогресивних методів реєстрації клієнтів у засобах розміщення.
18. Проблеми і перспективи уніфікації технології готельних послуг.
19. Особливості методів обслуговування туристів: російський, англійський, французький, німецький методи і метод США.
20. Основні й додаткові послуги в готельному господарстві: історія, проблеми, перспективи розвитку

Напрямок 2: “Сучасний стан готельного господарства України: регіональний аспект (на прикладі регіону)”

Мета- оволодіння методикою формування бази даних засобів розміщення певного регіону України та навичками аналізу регіонального ринку готельних послуг.

Зміст дослідження:

1. Характеристика регіону
2. Характеристика регіонального ринку готельних послуг
3. Характеристика інших засобів розміщення

Для виконання індивідуального науково-дослідного завдання “Сучасний стан готельного господарства України: регіональний аспект (на прикладі регіону)” рекомендується використовувати дані щодо готельної бази регіонів України (за варіантами):

1. Вінницького;
2. Волинського;
3. Дніпропетровського;
4. Донецького;
5. Житомирського;
6. Закарпатського;
7. Запорізького;
8. Івано-Франківського;
9. Київського;
10. Кіровоградського;
11. Луганського;
12. Львівського;
13. Миколаївського;
14. Одеського;

- 15.Полтавського;
- 16.Рівненського;
- 17.Сумського;
- 18.Тернопільського;
- 19.Харківського;
- 20.Херсонського;
- 21.Хмельницького;
- 22.Черкаського;
- 23.Чернівецького;
- 24.Чернігівського.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

