

КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Кафедра публічного управління та менеджменту інноваційної діяльності
ННІ неперервної освіти і туризму

<i>Лектор</i>	д.держ.упр., доцент С.М. Приліпко
<i>Семестр</i>	4
<i>Освітній ступінь</i>	PhD доктор філософії
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	5
<i>Форма контролю</i>	Екзамен
<i>Аудиторні години</i>	50 год. (20 год лекцій, 30 год. практичних занять)

Загальний опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни “Комунікації в публічному управлінні” є набуття у здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії загальних та фахових компетентностей щодо управління різнобічною комунікацією під час виконання наукових досліджень, підготовки дисертаційного дослідження, презентації, публічного захисту та обговорення його результатів. Завдання навчальної дисципліни полягає у формуванні у здобувачів теоретичних знань та набутті практичних навичок щодо налагодження та ведення ефективних комунікацій.

Дисципліна спрямована на вивчення таких питань: термінологія, класифікація, принципи, функції та закони комунікації; характеристика комунікативного процесу, комунікативного простору та комунікативних бар’єрів; комунікативна компетентність науковців та інших учасників комунікативного процесу; комунікативний менеджмент; види та форми комунікації; критерії успіху ефективної комунікації; методи поліпшення комунікації; окремі положення нормативно-правового регулювання інформаційно-комунікативної діяльності у публічному управлінні; загальні засади організації та проведення органами публічної влади консультацій з громадськістю; порядок організації діяльності громадської ради виконавчого органу державної влади; публічний виступ у науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та його різновиди; особливості підготовки науковця до публічного виступу; правила підготовки презентаційних матеріалів; технології комунікації з цільовою аудиторією; сучасні підходи до використання е-комунікацій; інструменти е-комунікацій у діяльності суб’єктів публічного управління; ефективність комунікацій у соціальних мережах; інформаційно-комунікаційні ресурси органів публічної влади.

Теми лекцій

1. Теоретичні засади комунікації та комунікативного процесу.
2. Комунікативна компетентність, види та форми комунікації.
3. Нормативно-правове регулювання інформаційно-комунікативної діяльності в публічному управлінні.
4. Участь громадськості у формуванні та реалізації державної політики.
5. Публічний виступ та технології комунікації з цільовою аудиторією.

Теми практичних занять

1. Теоретичні засади комунікації та комунікативного процесу.
2. Комунікативна компетентність, види та форми комунікації.
3. Нормативно-правове регулювання інформаційно-комунікативної діяльності в публічному управлінні.
4. Участь громадськості у формуванні та реалізації державної політики.
5. Публічний виступ та технології комунікації з цільовою аудиторією.

Список рекомендованої літератури

1. Дрешпак В. М. Комунікації в публічному управлінні : навч. посіб. Дніпро : ДРІДУ

НАДУ, 2015. 168 с.

2. Ефективна комунікація: публічний виступ : навч. посіб. / Т. Д. Єгорова. – Київ : НАДУ, 2018. – 164 с.

3. Забезпечення ефективної взаємодії органів виконавчої влади з громадськістю: навч.-метод. матеріали / Н. О. Алюшина, Н. Б. Ларіна, О. Р. Антонова ; упоряд. А. В. Ковальчук. – К. : НАДУ, 2013. – 76 с.

4. Інформаційно-комунікативна діяльність органів публічної влади : монографія / В. С. Куйбіда, О. В. Карпенко, А. В. Дуда [та ін.] ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, О. В. Карпенка. – Київ : ЦП “Компрінт”, 2018. – 364 с.

5. Комунікативна діяльність в державному управлінні : навч. посіб. / Н. М. Драгомирецька, К.С. Кандагура, А. В. Букач. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017 – 180 с.

6. Комунікативна компетентність державних службовців як елемент модернізації системи державної служби / Івано-Франківський центр науки, інновацій та інформатизації. – Івано-Франківськ: 2012. – 154 с.

7. Комунікативна компетентність керівника : навч.-метод. матеріали / Л. А. Пашко, Н. Б. Ларіна, О. М. Руденко ; упоряд. Г. І. Бондаренко. – К. : НАДУ, 2013. – 76 с.

8. Комунікативний процес у місцевому самоврядуванні : навч.-метод. матеріали / В. О. Чмига, О. М. Руденко ; уклад. В. В. Святненко. – К. : НАДУ, 2013. – 84 с.

9. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування : навч. посіб. / уклад.: Гошовська В. А. та ін. — Київ : К.І.С., 2016. – 130 с.

10. Ораторське мистецтво : навч.-метод. посіб. / авт.-уклад. : І. М. Плотницька, О. П. Левченко, З. Ф. Кудрявцева та ін. ; за ред. І. М. Плотницької, О. П. Левченко. – 2-ге вид., – К. : НАДУ, 2011. – 128 с.

11. Приліпко С. М. Повноваження Мінагрополітики України щодо інформаційно-консультаційного забезпечення розвитку обслуговуючої кооперації на селі / С. М. Приліпко // Актуальні питання економіки, фінансів, обліку та управління : матер. Міжнар. наук.-практ. конф. (Полтава, 29 верес. 2017 р.) – Полтава : ЦФЕНД, 2017. – С. 173-175.

12. Приліпко С. М. Розвиток обслуговуючої кооперації сільських територій: теорія та практика : монографія / С. М. Приліпко. – Київ : ТОВ “Август Трейд”, 2019. – 372 с.

13. Приліпко С. М. Формування механізму публічного управління інформаційно-консультаційним забезпеченням учасників кооперативного руху сільських територій / С. М. Приліпко // Науковий журнал “Менеджер. Вісник Донецького державного університету управління”. – 2018. – № 1(78). – С. 60-71.

14. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI.

15. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики: постанова Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 р. № 996.

16. Про затвердження Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади : постанова Кабінету Міністрів України від 05.11.2008 р. № 976.

17. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996 р. № 393/96-ВР.

18. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII.

19. Публічне управління : термінол. слов. / уклад. : В. С. Куйбіда, М. М. Білинська, О. М. Петроє та ін. ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. Київ : НАДУ, 2018. 224 с.

20. Публічний дискурс : навч. посіб. / уклад. : С. А. Бронікова, Т. Д. Єгорова, Р. І. Ленда та ін. ; за ред. І. М. Плотницької, Р. І. Ленди ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Київ : НАДУ, 2018. – 156 с.