

Аналітична записка про результати опитування студентів  
(анкета гаранта)

«Задоволеність освітнім процесом за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес» другого рівня (магістерського) вищої освіти»

У межах функціонування Системи управління якістю НУБіП України та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів з 12 по 16 червня 2023 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом».

Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- задоволеності навчанням і викладанням за освітньою програмою;
- задоволеності освітнім процесом;
- задоволеності рівнем професійної компетентності викладачів;
- задоволеності організаційним, інформаційним забезпеченням освітнього процесу;
- задоволеності внутрішнім забезпеченням якості освітньої програми;
- можливості удосконалення структури та змісту освітньої програми;

Опитування студентам пропонувалося як анонімне, воно мало на меті виявити міру врахування очікувань і їхніх запитів у процесі навчання, з'ясувати загальні тенденції щодо реалізації завдань обраної ними спеціальності (освітньої програми).

Он-лайн анкетування студентів, які навчаються за денною формою відбулось за допомогою Google Forms.

У дослідженні взяли участь 20 студентів денної форми навчання освітнього рівня «магістр» за освітньою програмою «Міжнародний туристичний бізнес». Результати опитування наведені в таблицях.

Таблиця 1

Показники участі студентів в опитуванні, за спеціальністю

<i>№</i>	<i>Освітня програма</i>	<i>Всього студентів</i>	<i>Кількість студентів, які взяли участь в опитуванні</i>	<i>% співвідношення</i>
1.	Міжнародний туристичний бізнес	24	20	83%

## Структура та зміст освітньої програми

Таблиця 2

Курс навчання студента		
	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1 курс	20	20

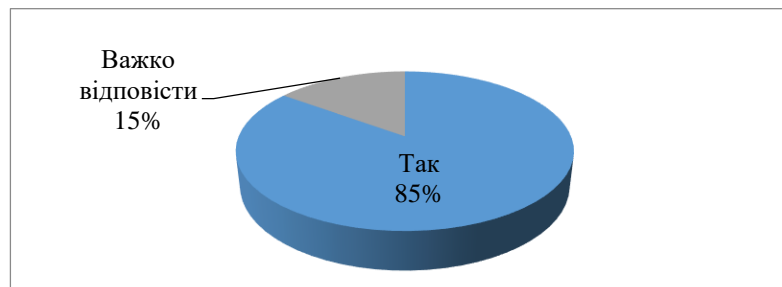
Таблиця 3

Форма навчання		
	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
Денна	8	100
Заочна	12	75

Таблиця 4

### Ознайомлення з описом освітньої програми

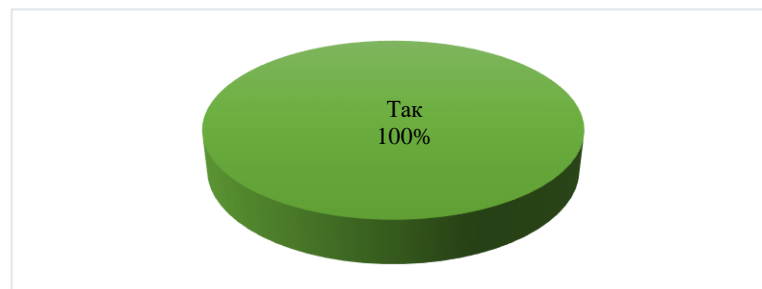
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	17	85,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	3	15,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 5

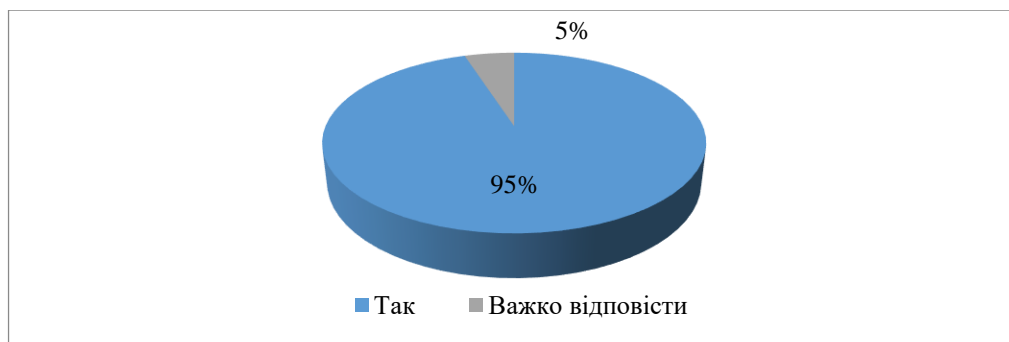
### Ознайомлення з компетентностями, які набуває студент впродовж навчання

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	20	100,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	0	0,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



## Задоволення переліком загальних компетентностей

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	19	95,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	1	5,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 7

## Пропозиції додаткових загальних компетентностей

<i>№</i>	<i>Пропозиції</i>	<i>Кількість опитаних</i>
1.	Відсутні	-
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>

Таблиця 8

## Задоволення переліком фахових компетентностей

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	19	95,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	1	5,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 9

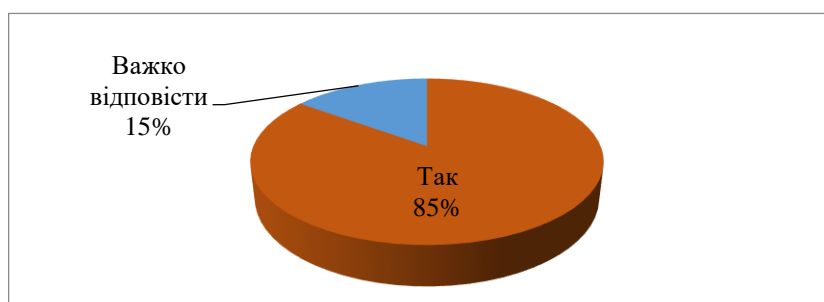
## Пропозиції додаткових фахових компетентностей

<i>№</i>	<i>Пропозиції</i>	<i>Кількість опитаних</i>
1.	Відсутні	-
4.	<b>Всього:</b>	20

Таблиця 10

Оцінка оптимальності кількості дисциплін, які викладаються у одному семестрі

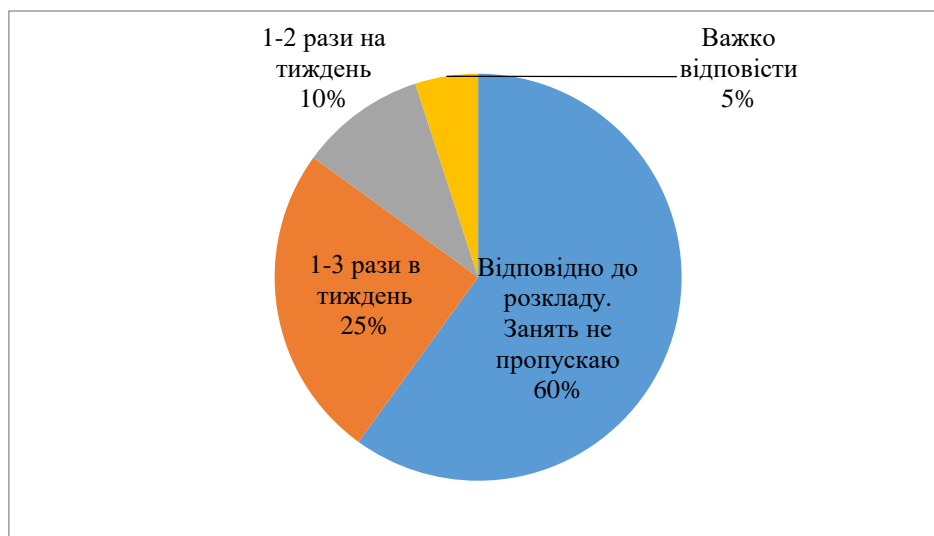
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	17	85,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	3	15,0
4.	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 11

## Систематичність відвідування занять

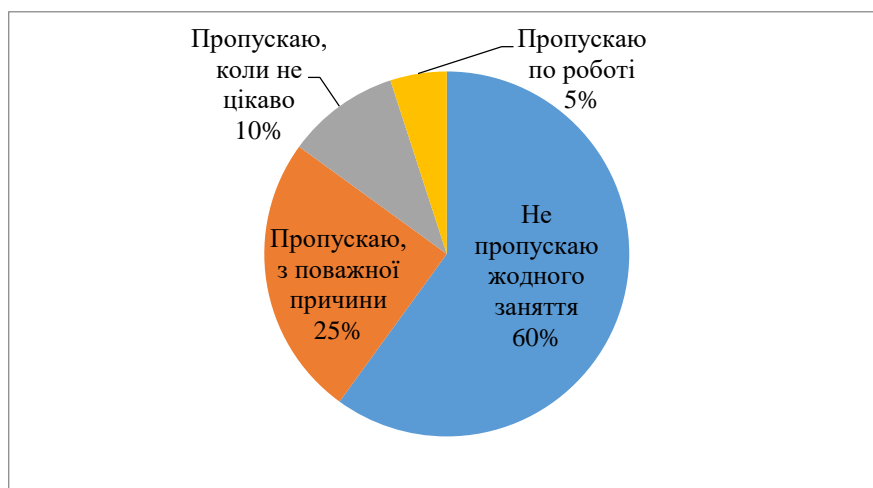
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Відповідно до розкладу. Занять не пропускаю	12	60,0
2.	1-3 рази в тиждень	5	25,0
3.	1-2 рази на тиждень	2	10,0
4.	Важко відповісти	1	5,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 12

## Причина пропусків занять студентами

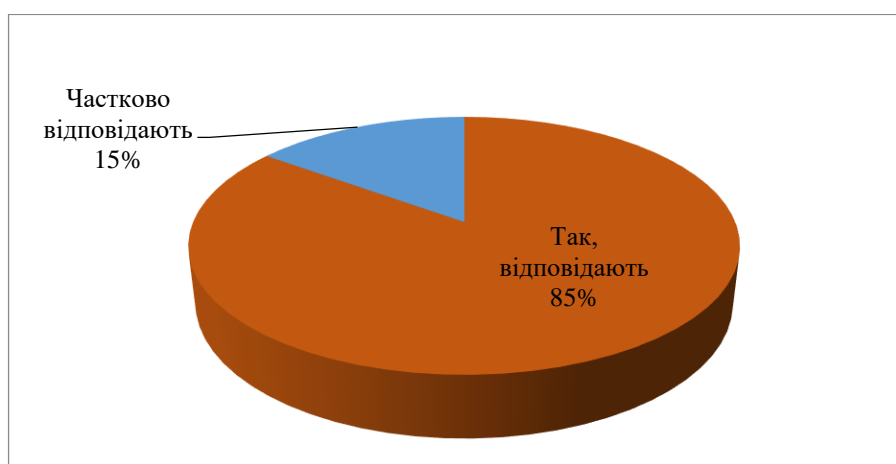
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Не пропускаю жодного заняття	12	60,0
2.	Пропускаю, з поважної причини	6	25,0
3.	Пропускаю, коли не цікаво	1	10,0
4.	Пропускаю по роботі	3	5,0
5.	Важко відповісти		
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 14

## Відповідність вимогам студентів форми і методи навчання, та викладання у межах окремих освітніх компонентів (дисциплін) освітньої програми

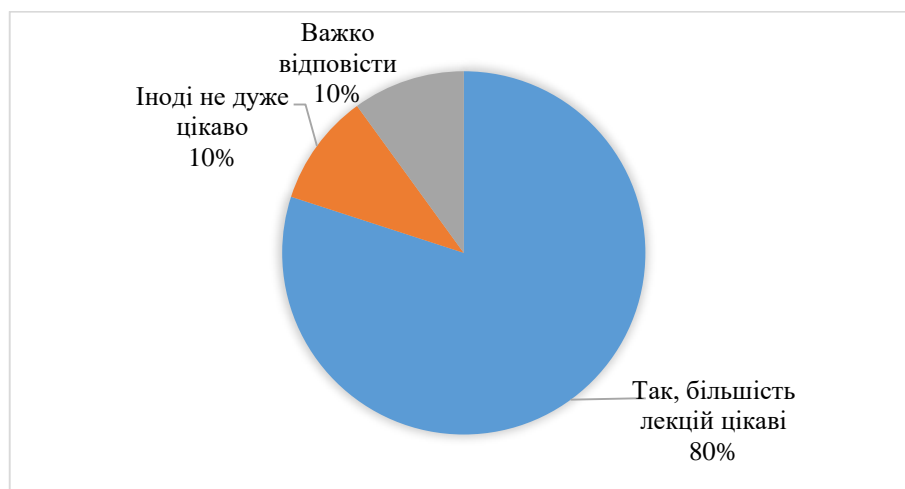
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так, відповідають	17	85,0
2.	Частково відповідають	3	15,0
3.	Не відповідають	0	0,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 15

## Задоволеність студентів методами подачі матеріалу на лекціях

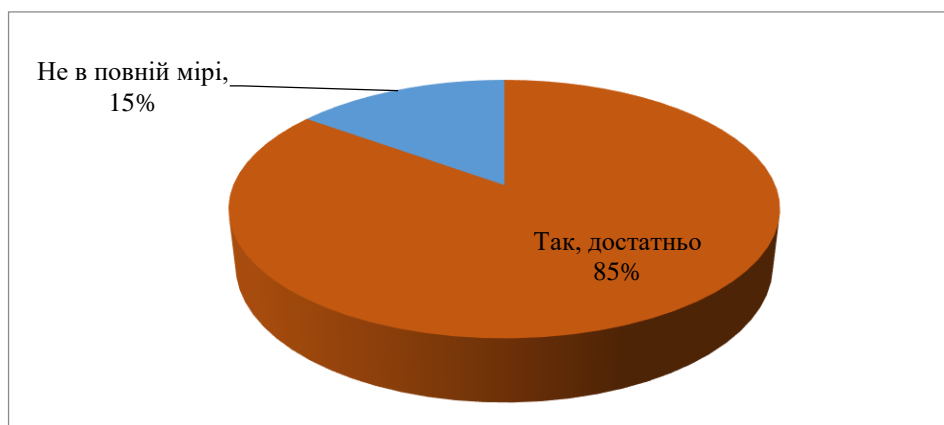
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так, більшість лекцій цікаві	16	80,0
2.	Іноді не дуже цікаво	2	10,0
3.	Ні, вони нудні	0	
4.	Важко відповісти	2	10,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 16

## Достатність навчально-методичного матеріалу з дисциплін, які надають викладачі

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так, достатньо	17	85,0
2.	Не в повній мірі	3	15,0
3.	Не достатньо	0	0,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 17

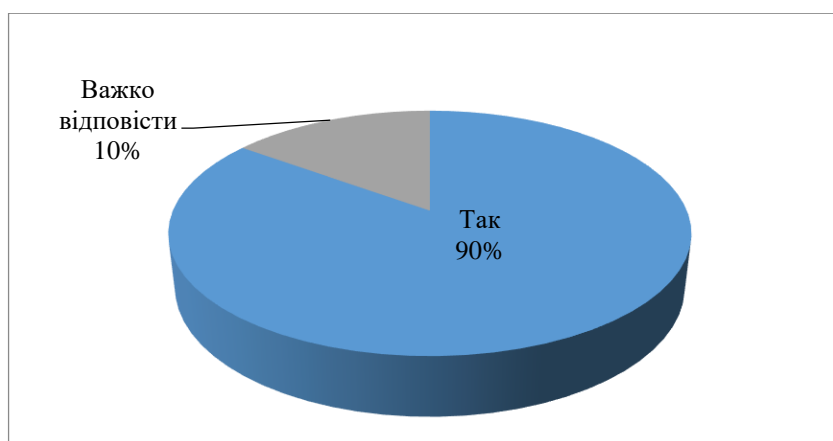
Проблеми, на думку студентів, які найбільшою мірою ускладнюють навчання за освітньою програмою (кількість відповідей необмежена)

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Проблем немає	11	55,0
2.	Недостатній рівень підготовки на бакалавраті	1	5,0
3.	Вплив з боку інших студентів, що перешкоджає прояву здібностей під час навчальних занять	3	15,0
4.	Надмірний обсяг навчального навантаження	1	5,0
5.	Необхідність поєднувати навчання і роботу	8	40,0
6.	Некомпетентність окремих викладачів	-	-
7.	Особиста неорганізованість	5	25,0
8.	Відсутність інтересу до навчання	2	1,0
9.	Інше	-	-

Таблиця 18

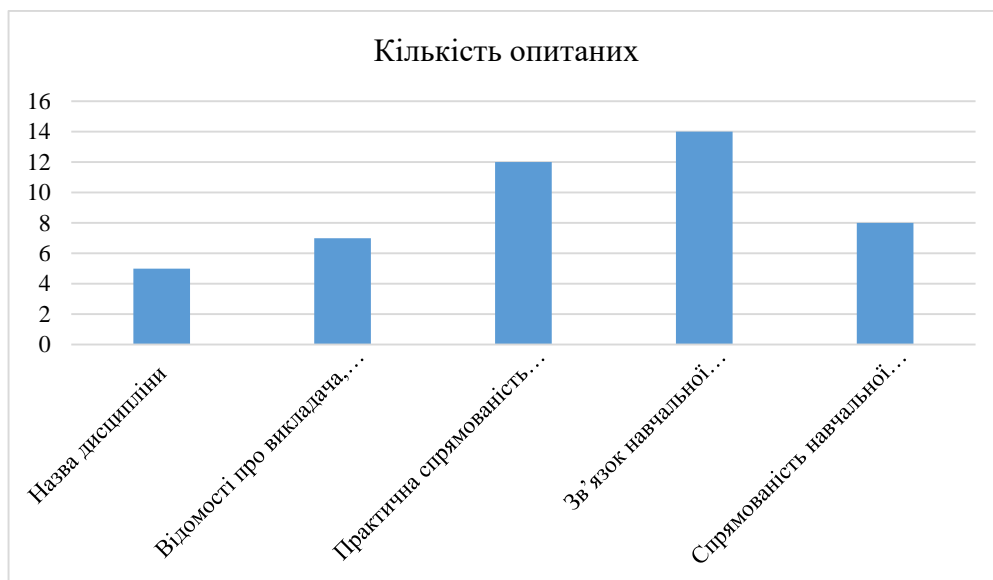
Задоволення обранням навчальних дисциплін запропонованих на вибір за фахом

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	18	90,0
2.	Ні	0	0,0
3.	Важко відповісти	2	10,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Визначення факторів, які впливають на вибір студентів навчальної дисципліни

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Назва дисципліни	5	25,0
2.	Відомості про викладача, який буде читати дисципліну	7	35,0
3.	Практична спрямованість навчальної дисципліни	12	60,0
4.	Зв'язок навчальної дисципліни з майбутньою професією	14	70,0
5.	Спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії	8	40,0
6.	Декілька вище перерахованих	-	-

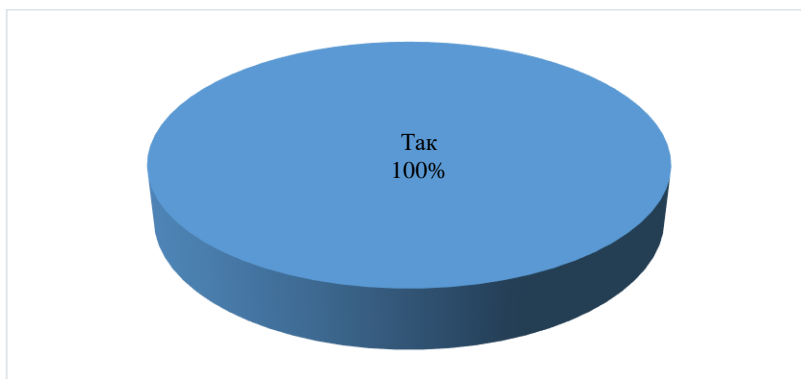




Таблиця 20

Як часто викладачі кафедри використовують наявні ресурси ІТ-технологій

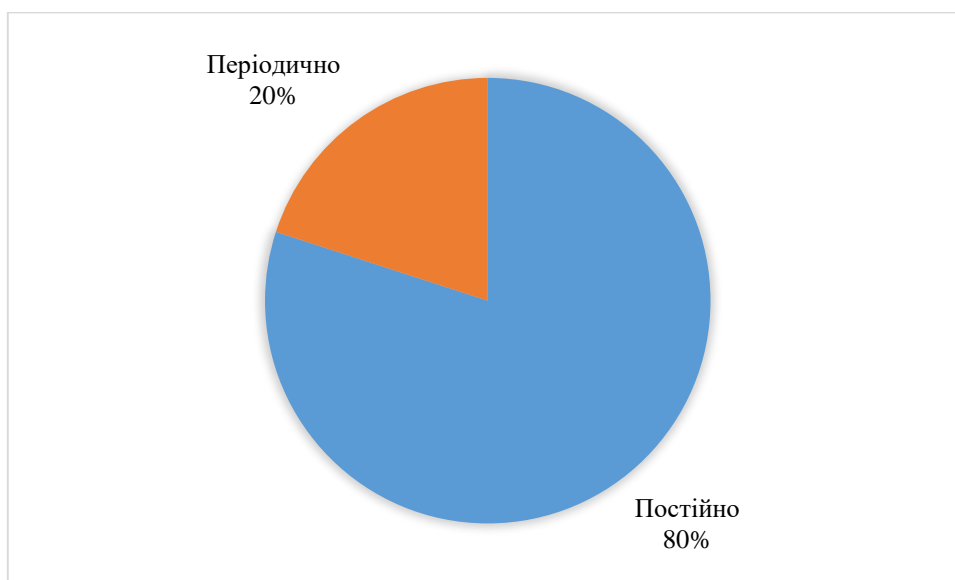
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Постійно	20	100,0
2.	Рідко	-	-
3.	Не використовують взагалі	-	-
4.	Використовує деяка частина викладачів	-	-
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 21

Як часто студенти користуються дистанційними курсами дисциплін, що завантажені на платформі Elearn

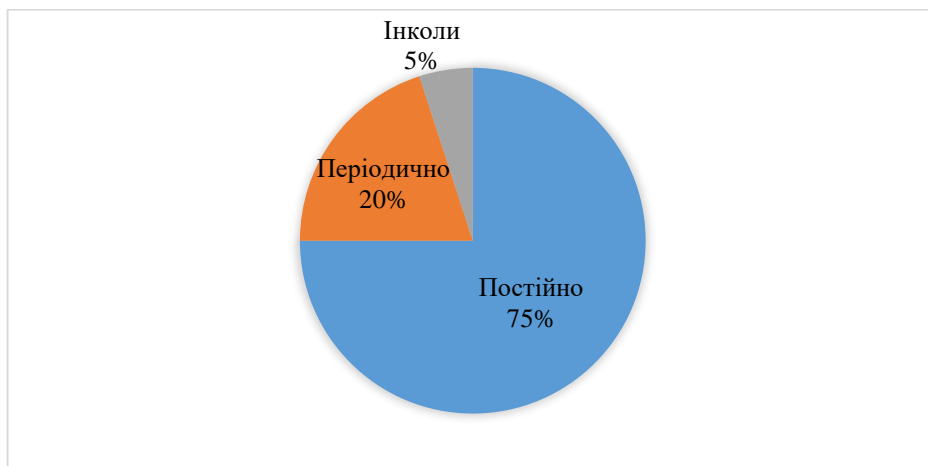
<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Постійно	16	80,0
2.	Періодично	4	20,0
3.	Інколи	-	-
4.	Ніколи	-	-
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 22

Як часто студенти користуються електронною бібліотекою при вивченні дисциплін

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Постійно	15	75,0
2.	Періодично	4	20,0
3.	Інколи	1	5,0
4.	Ніколи	-	-
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 23

Ставлення студентів до оцінювання викладачами їх знань з дисциплін

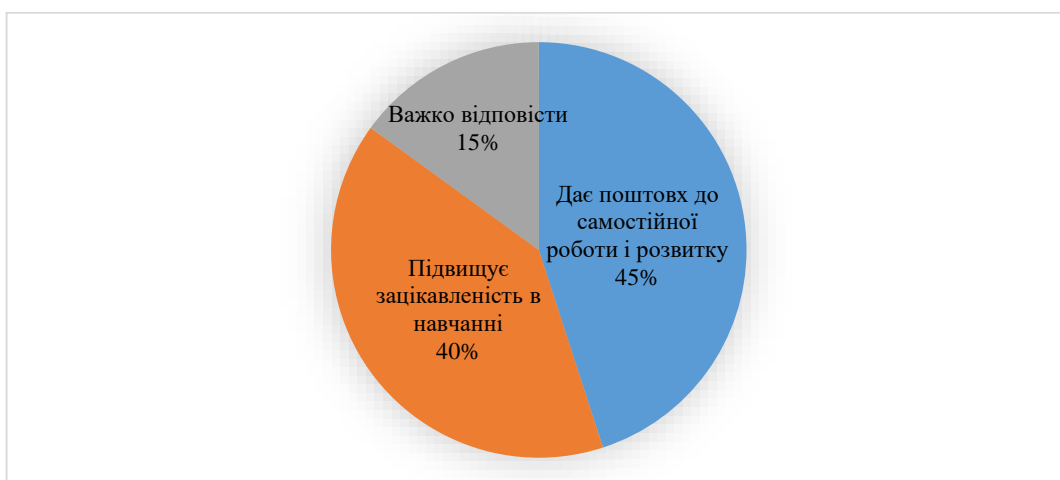
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Викладачі відносяться надто вимогливо	1	5,0
2.	Більшість викладачів завищують оцінки	1	5,0
3.	Викладачі справедливо оцінюють роботи студентів	18	80,0
4.	Важко відповісти	-	-
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 24

Оцінка значення науково-дослідної роботи для студентів (магістерські кваліфікаційні роботи, участь в наукових конференціях)

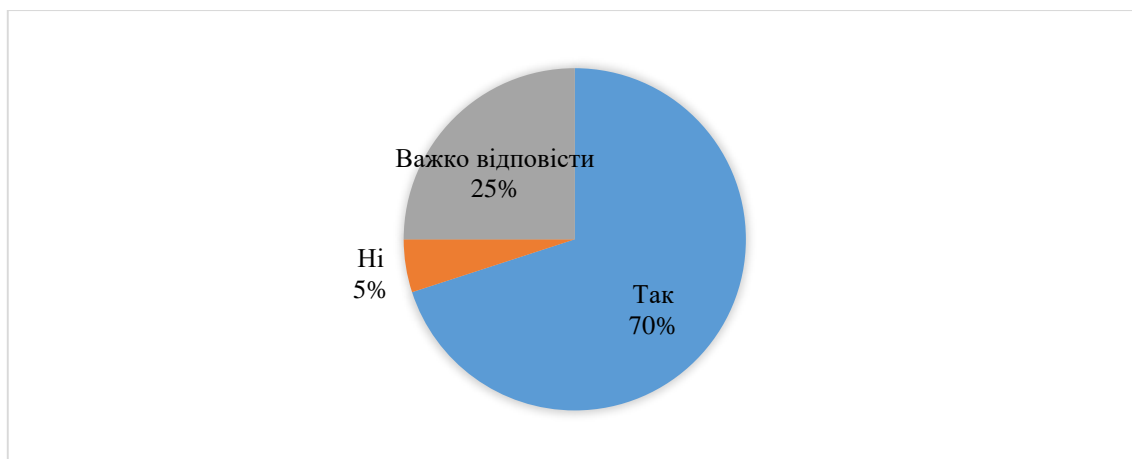
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Дає поштовх до самостійної роботи і розвитку	9	45,0
2.	Підвищує зацікавленість в навчанні	8	40,0
3.	Нічого не дає		-
4.	Важко відповісти	3	15,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 25

Оцінка стимулювання навчання на освітній програмі до науково-дослідницької роботи

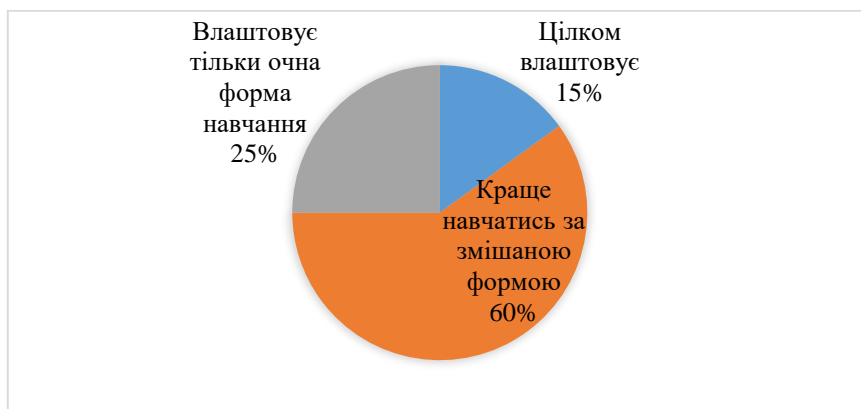
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	14	80,0
2.	Ні	1	5,0
3.	Важко відповісти	5	15,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 26

## Ставлення студентів до дистанційної форми навчання

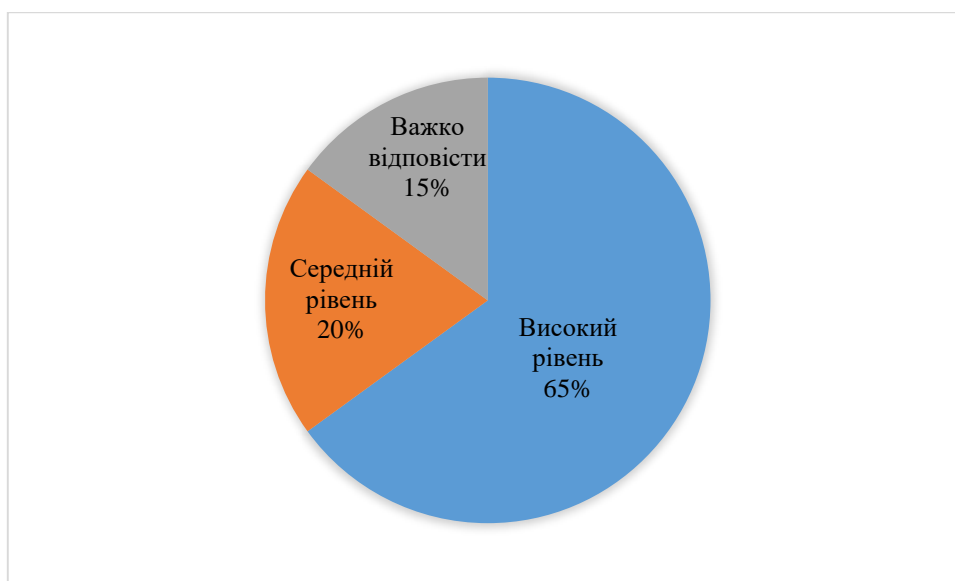
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Цілком влаштовує	3	15,0
2.	Краще навчатись за змішаною формою	12	60,0
3.	Влаштовує тільки очна форма навчання	5	25,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 27

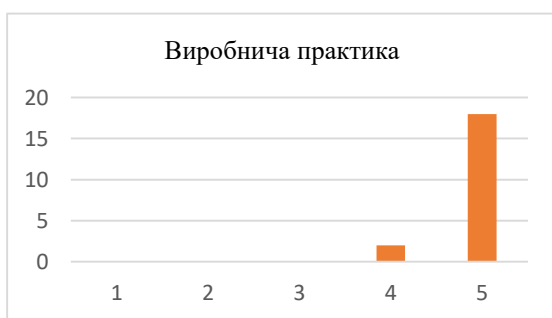
## Оцінка рівня теоретичної підготовки за фахом

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Високий рівень	13	90,0
2.	Середній рівень	4	0,0
3.	Низький рівень	-	10,0
4.	Важко відповісти	3	
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Оцінка за 5-ти бальною шкалою форм навчання, що використовуються у освітньому процесі

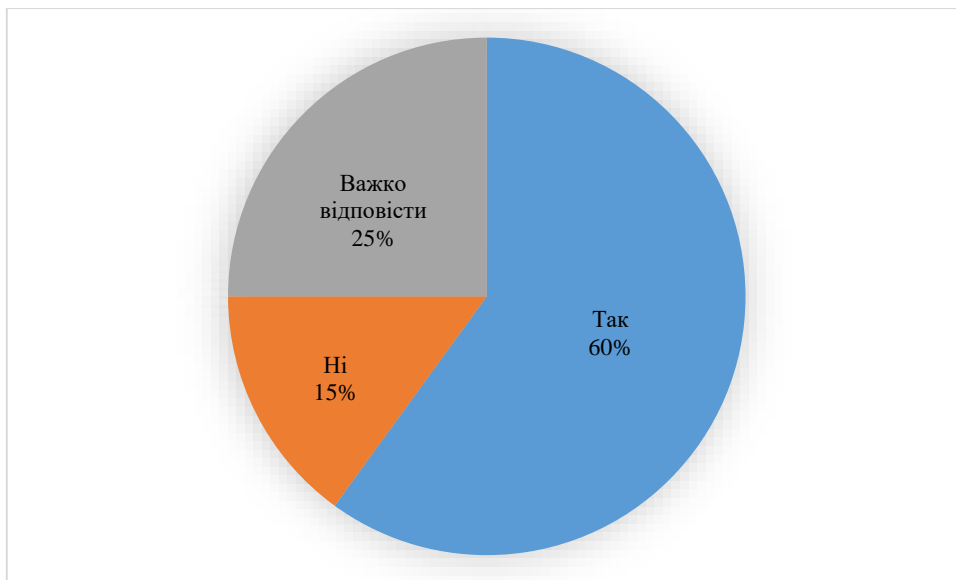
№	Альтернатива	Шкала балів				
		1	2	3	4	5
1.	Традиційні лекції			14	5	1
2.	Лекції в режимі діалогу, дискусії, мозкового штурму і в ін. інтерактивних формах			3	4	13
3.	Практичні заняття			2	3	15
4.	Науково-дослідна робота студентів			3	3	14
5.	Виробнича практика				2	18



Таблиця 29

## Зацікавленість студентів у участі у програмах академічної мобільності

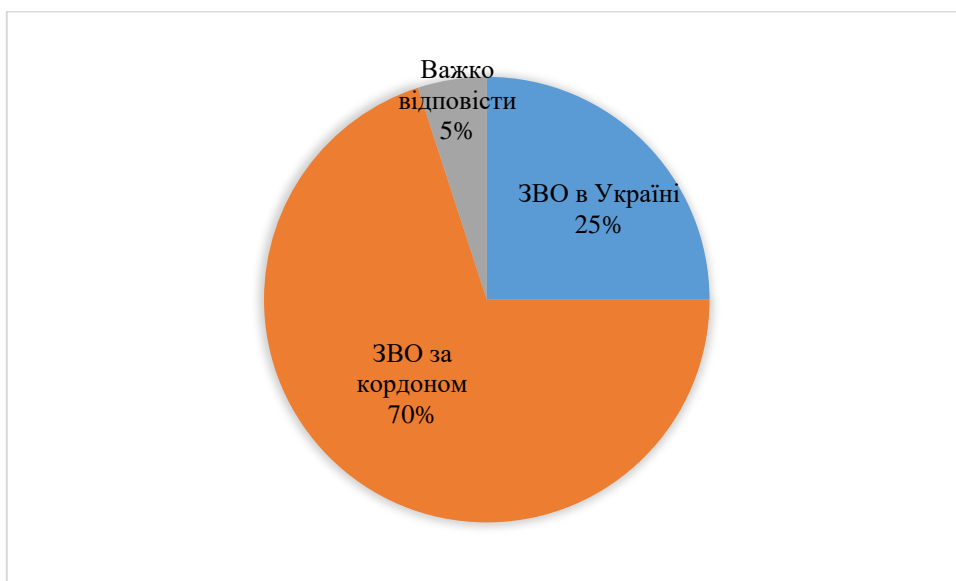
№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	Так	12	80,0
2.	Ні	3	5,0
3.	Важко відповісти	5	15,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



Таблиця 30

## Який заклад обрали б студенти для навчання в рамках академічної мобільності

№	Альтернатива	Кількість опитаних	Відсоток тих, хто надав відповідь
1.	ЗВО в Україні	5	80,0
2.	ЗВО за кордоном	14	5,0
3.	Важко відповісти	1	15,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>



## Зацікавленість студентів в участі у програмах неформальної освіти?

<i>№</i>	<i>Альтернатива</i>	<i>Кількість опитаних</i>	<i>Відсоток тих, хто надав відповідь</i>
1.	Так	12	60,0
2.	Ні	2	10,0
3.	Важко відповісти	6	30,0
	<b>Всього:</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

