



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «HR менеджмент готелів і ресторанів»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність 242 «Туризм»
Освітня програма «Міжнародний туристичний бізнес»
Рік навчання 2й, семестр 3
Форма навчання денна/заочна
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання українська

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

К.е.н., ст. наук. співроб. Самсонова Вікторія Володимирівна
067 915 84 94
samsonova_v@nubip.edu.ua
<https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ (до 1000 друкованих знаків)

Метою дисципліни «HR менеджмент готелів і ресторанів» є підготовка студентів до ефективного управління співробітниками, персоналом готелів і ресторанів, в т.ч. на міжнародному рівні, тобто формування у студентів цілісного і логічно-послідовного комплексу теоретичних знань про сутність управління людськими ресурсами готелів і ресторанів і практичних умінь щодо розробки та здійснення на міжнародному рівні кадрової політики в готелях і ресторанах, добору та розміщення персоналу, його оцінювання і навчання.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «HR менеджмент готелів і ресторанів» є:

- сприяти розумінню студентами сутності та соціальної значущості людських ресурсів готелів і ресторанів у сучасних умовах;
- сприяти розумінню студентами місця і ролі курсу в системі менеджменту і формуванні якостей HR-менеджера;
- вивчити HR теорію, методологію, технології і кращі міжнародні та вітчизняні практики, які сприяють організаційній стійкості та досягненню стратегічної мети;
- визначити виклики, які постали перед HR у контексті глобалізації;
- розглянути можливості реформування управлінських відносин в Україні та світі.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику міжнародного туристичного бізнесу і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, і вирішувати професійні проблеми та практичні завдання міжнародної туристичної діяльності у процесі роботи та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, зокрема для розвитку туристичного продукту сільських дестинацій та представлення його на міжнародному рівні.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Загальні компетентності (ЗК):

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

Програмні результати навчання (ПРН) ОП:

ПРН 7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
3 семестр				
Модуль 1				
Тема 1 Людські ресурси як об'єкт менеджменту	3/3	Знати сучасний стан теорії управління персоналом, специфіку міжнародного HR-менеджменту та його зв'язок з іншими сферами практичної діяльності. Розуміти основні характеристики персоналу міжнародних готелів і ресторанів. Вміти орієнтуватися у програмному матеріалі дисципліни, усвідомлено працювати з першоджерелами. Застосовувати отримані знання у процесі здійснення професійної діяльності.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	30
Тема 2 Методологія менеджменту персоналу	3/3	Знати основні методи, принципи та стилі управління персоналом. Розуміти основні положення міжнародного HR-менеджменту. Вміти застосовувати отримані знання у процесі здійснення міжнародного HR-менеджменту. Застосовувати технології прийняття управлінських рішень в управлінні персоналом; Застосовувати системний підхід до міжнародного менеджменту персоналу.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	40
Модуль 2				
Тема 3 Планування й формування людських ресурсів сфери гостинності і туризму	3/3	Знати основні поняття кадрового планування. Розрізняти поняття маркетингу персоналу та його функції. Застосовувати різні види планування людських ресурсів.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	30

		Вміти кваліфіковано визначати фактори, що впливають на визначення потреб у персоналі.	.	
Тема 4 Організація підбору та відбору персоналу	3/3	Знати зміст процесу набору та наймання працівників. Розуміти методи та форми міжнародної професійної орієнтації. Аналізувати моделі та методи відбору працівників у світі. Розрізняти види трудової адаптації. Вміти скласти професіограми. Застосовувати сучасні форми та прийоми профорієнтації. Застосовувати сучасні процедури найму персоналу. Використовувати норми трудової адаптації, інструктажу, наставництва.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	20
Тема 5 Управління розвитком і рухом персоналу сфери гостинності і туризму	3/3	Розуміти світові та вітчизняні техніки виявлення та аналізу потреб персоналу. Знати поняття про трудову кар'єру. Розрізняти особливості підготовки кадрового резерву. Вміти виявляти та аналізувати потреби персоналу. Вміти планувати та управляти службовою кар'єрою працівників. Вміти аналізувати потреби та оцінювати план розвитку персоналу.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	20
Модуль 3				
Тема 6 Кадрова політика і стратегія управління людськими ресурсами в сфері гостинності і туризму	3/3	Розуміти поняття та значення кадрової політики в готелях і ресторанах. Розрізняти етапи проектування кадрової політики в готелях і ресторанах; Знати моделі управління людськими ресурсами в готелях і ресторанах. Вміти визначати фактори, що впливають на формування кадрової політики. Застосовувати взаємопов'язано стратегії розвитку організації, HR-стратегії та кадрової політики.	Здача практичної роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	30
Тема 7	2/2	Знати основні методи	Здача практичної	40

Ефективність управління людськими ресурсами в сфері гостинності і туризму	управління ефективністю. Розуміти критерії ефективності управління персоналом. Розрізняти методи оцінювання ефективності результатів роботи персоналу. Вміти організовувати процеси управління персоналом. Застосовувати системно економічні, соціальні та організаційні показники управління персоналом. Проводити кадровий аудит та кадрове консультування.	роботи. https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907 Написання тестів. Виконання самостійної роботи.	
Всього за 1 семестр			70
Екзамен			3
Всього за курс			120

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Самостійні роботи, де передбачається написання теоретичного матеріалу, повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із дирекцією ННІ)

ІШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: Навчальний посібник. – Тернопіль: Крок, 2017. – 252 с.
2. Никифорова В.Г. Управління персоналом : Навчальний посібник. 2-ге видання, виправлене та доповнене / В. Г. Никифорова. – Одеса : Атлант, 2013 р. – 275 с.
3. Балабанова Л. В. Управління персоналом : Підручник / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.
4. Управління персоналом: опорний конспект лекцій для студентів базової освіти напряму підготовки «Менеджмент» / І. П. Миколайчук ; за ред... С. Г. Голосової. – К. : Центр підготовки науково-методичних видань КНТЕУ, 2010. – 87 с.
5. Ситник Н. І. Управління персоналом : Навч. посіб. / Н. І. Ситник. – К. : Фірма «ІНКОС», 2009. – 472 с.

6. Виноградський М. Д. Управління персоналом : Навч. посіб. / М. Д. Виноградський, С. В. Беляєва, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 504 с.

7. Михайлова Л. І. Управління персоналом : Навч. посіб. / Л. І. Михайлова. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 248 с.

8. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. – К.: Т-во «Знання», КОО, 2008. – 435 с.

9. Петюх В.М., Базилюк Б.Г., Герасименко О.О. Управління персоналом: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2007. – 320 с.

10. Пономаренко В.С. Управління трудовим потенціалом. Наукове видання / Пономаренко В.С., Гриньова М.М., Салун М.М. та ін. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2006. – 348 с.

11. Єлісеєва О.К. Методи та моделі в управлінні персоналом : Монографія / О. К. Єлісеєва, О. О. Третяк, В. В. Узунов; Під. ред. д.е.н., проф. В. М. Узунова, к.т.н. О.К. Єлісеєвої. – Дніпропетровськ : «ІМА-прес», 2006. – 188 с.

12. Ходаківський Є. І. Психологія управління : навчальний посібник / Ходаківський Є. І, Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. – К. : Центр навчальної літератури, 2008. – 608 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=3907> – електронний навчальний курс.

2. <http://www.management.com.ua/hrm/> - вітчизняний інтернет-портал для управлінців, розділ «Персонал» наповнюється статтями та матеріалами для практичного застосування у HR-менеджменті.

3. <http://www.hrliga.com/index.php> - спільнота кадровиків і фахівців з управління персоналом – новини, статті, журнал «Менеджер по персоналу».