



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія управління»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність 242 «Туризм»
Освітня програма «Міжнародний туристичний бізнес»
Рік навчання 2, семестр 3
Форма навчання денна
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання українська

Лектор курсу
Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка курсу в eLearn

Омельченко Людмила Миколаївна
omelchenko2006@nubip.edu.ua
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=681>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Психологія управління – дисципліна, що є вибіркоким компонентом підготовки магістрантів освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес». Мета навчального курсу: *забезпечити* студентів системою знань із царини психології управління з метою розвитку лідерських здібностей, формування здатності до ухвалення обґрунтованих рішень; *сприяти* формуванню навичок: враховувати основні психічні, соціально-психологічні та психофізіологічні прояви особистості в управлінській діяльності, конструктивно вирішувати конфлікти й урегульовувати їх у професійній діяльності; сприяти формуванню необхідних професійних якостей здобувачів освіти. Вивчаючи курс, студенти матимуть змогу: осмислити теоретичні основи психічних явищ на рівні особистості та рівні групи, реалізувати набуті знання в процесі оволодіння професійними навичками та вміннями, що становитимуть підґрунтя професійної діяльності. Переваги курсу: основна увага на виробленні умінь на підґрунті теоретичних знань, можливість участі в групових формах навчальної діяльності, навчання в дії, самопізнання, планування власного саморозвитку. Форма підсумкового контролю – екзамен.

Компетентності ОП:

інтегральна компетентність (ІК): Здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику міжнародного туристичного бізнесу і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, і вирішувати професійні проблеми та практичні завдання міжнародної туристичної діяльності у процесі роботи та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, зокрема для розвитку туристичного продукту сільських дестинацій та представлення його на міжнародному рівня.;

загальні компетентності (ЗК):

- здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності (ЗК1);
- здатність вести професійну діяльність міжнародному та вітчизняному середовищі (ЗК2);
- здатність розробляти проєкти та управляти ними (ЗК4);
- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК6);
- здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК7);

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації (СК2);
- здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду (СК4);
- здатність оперувати інструментами збору обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією (СК5);

- здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів у сфері туризму та рекреації (СК6);

- здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку (СК7).

Програмні результати навчання (ПРН) ОП:

- розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності (ПРН 9).

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Год (лекц/ прак)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні засади психології управління				
Тема 1. Загальні засади психології управління.	2/2/8	Розуміти сутність понять: «психологія управління», «методи психології управління», «психологічна структура процесу управління», «функції управління», уміти визначати методологічні засади психології управління, розкривати взаємозв'язок психології управління з іншими галузями психології	1. Практичного заняття: аналіз методів психології управління, розгляд практичних ситуацій, що ілюструють застосування методів психології управління 2. Самостійної роботи: аналіз значення психології управління для розвитку особистості керівника.	Практичне 1 - 6 б Самостійна робота 8 б
Тема 2-3. Поняття про управління	4/4/16	Знати поняття: «управлінська діяльність», «управління як процес», «функції управління», розуміти сутність планування, організування, мотивування та контролю як головних функцій, уміти створювати мотиваційний профіль працівника, планувати роботу організації, організовувати та контролювати реалізацію ухвалених рішень.	1. Практичного заняття: створення власного мотиваційного профілю, аналіз та корекція системи мотивування колективу (запропонована ситуація). 2. Самостійної роботи: Створення перспективного плану діяльності студентської групи, розробка методів контролю за виконанням плану	Практичне 2 - 6 б, практичне 3 — 6 б Самостійна робота 16 б
Тема 4. Психологія особистості керівника	2/2/8	Розуміти наукові теорії особистості; сутність понять: «особистість»; «спрямованість особистості», «властивості особистості», «саморозвиток особистості», «самореалізація», «Я-концепція»,	1. Практичного заняття: виконання завдань на розрізнення понять «індивід, особистість, індивідуальність», побудови моделі власної Я-концепції, дослідження само-оцінки, особистісно-характерологічних акцентуацій	Практичне 4 - 6 б Самостійна робота 8 б

		«самосвідомість». Уміти: будувати та аналізувати власну модель Я-концепції, здійснювати діагностику характеру, темпераменту, здібностей.	(К. Леонгардт). 2. Самостійної роботи: вивчення особливостей власних психологічних захистів, дослідження темпераменту.	
Тема 5. Психологічні основи ухвалення управлінських рішень керівниками організацій	2/2/8	Розуміти сутність процесу ухвалення управлінського рішення як системи розумових операцій, усвідомлювати, як види відносин впливають на управлінське рішення, уміти класифікувати види управлінських рішень; розуміти значущість вольової регуляції поведінки. Уміти застосовувати на практиці різні методи ухвалення управлінського рішення	1 Практичного заняття: дослідження значення пізнавальних та емоційно-вольових процесів в ухваленні рішень, аналіз впливу ситуації на процес ухвалення рішення, виконання вправ на розвиток уміння застосовувати різні методи ухвалення рішення. 2. Самостійної роботи: характеристика вольової поведінки людини, діагностика суб'єктивного контролю, дослідження сили волі	Практичне 5 - 6 б, Самостійна робота 8 б, Контрольна модульна робота 30 б
Модуль 2. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності				
Тема 6. Психологічні особливості управління організаціями	2/2/8	Розуміти багатовимірну сутність поняття «організація», дефініцій «групова згуртованість», «психологічна сумісність»; усвідомлювати чинники поведінки робочих груп. Уміти застосовувати в практичній діяльності методи усунення ефекту соціальної лінії в професійній діяльності підлеглих	1. Практичного заняття: аналіз психологічної структури студентської групи, визначення психологічної сумісності в діадах (методика FIRO) 2. Самостійної роботи: застосування модульного соціотесту для діагностики взаємин у групі.	Практичне 6 -6 б, Самостійна робота 8 б
Тема 7. Психологія організаційної культури	2/2/8	Розуміти сутність поняття «організаційна культура», складові та рівні прояву організаційної культури, усвідомлювати зміст поняття «соціально-психологічний клімат колективу». Уміти характеризувати складові соціально-психологічного клімату колективу, визначати вплив організаційної культури на ефективність	1. Практичного заняття: аналіз чинників соціально-психологічного клімату колективу, методик, що дають змогу визначити особливості соціально-психологічного клімату колективу. 2. Самостійної роботи: аналіз соціально-психологічного клімату студентської групи	Практичне 7 - 6 б, Самостійна робота 8 б

		функціонування організації		
Тема 8-9. Психологія управління конфліктами	4/4/16	Розуміти сутність методологічних підходів до трактування конфлікту, знати основні ознаки та структуру організаційного конфлікту, його функції. Уміти розрізняти проблемну та конфліктну ситуації, аналізувати динаміку конфліктної взаємодії, причини конфлікту, прогнозувати можливу появу суперечностей у взаємодії, запобігати деструктивним конфліктам.	1. Практичного заняття: діагностика та аналіз власних стратегій і моделей поведінки в конфлікті, методів врегулювання конфліктів. 2. Самостійної роботи: аналіз впливу конфлікту на його учасників	Практичне 8 - 6 б, практичне 9 – 6 б Самостійна робота 16 б
Тема 10. Психологія ділового спілкування	2/2/8	Розуміти сутність поняття «ділове спілкування», «вплив у спілкуванні», «ефективність спілкування», «етнічні стереотипи», усвідомлювати структуру ділового спілкування, уміти правильно організовувати комунікативний процес зі співрозмовником, застосовувати вербальні та невербальні засоби спілкування, здійснювати психологічний вплив на партнера ділового спілкування	1. Практичного заняття: аналіз ситуацій ділового спілкування у ситуаціях професійної взаємодії, участь у діловій грі «переговори». 2. Самостійної роботи: аналіз ситуації переговорів з іноземними партнерами.	Практичне 10 -6 б, Самостійна робота 8 б, Контрольна модульна робота 30 б
Всього за навчальну роботу				70 %
Екзамен				30 %
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, що здаються із запізненням, без поважних причин, оцінюються нижче. Перескладання модулів можливе за наявності поважних причин (наприклад, через хворобу).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені. У курсових роботах обов'язкова наявність коректних посилань на використану літературу.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. У разі наявності об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Гура О. І., Гура Т. Є. Психологія управління соціальною організацією. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2015. 168 с.
2. Карамушка Л.М., Москальов М.В. Психологія підготовки майбутніх менеджерів до управління змінами в організації: Монографія. Львів: Сполом, 2011. 216 с.
3. Карамушка Л.М., Москальов М.В. Психологія підготовки майбутніх менеджерів до управління змінами в організації: Монографія. Київ: Наук. світ, 2009. 268 с.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. Київ: Академвидав, 2003. 568 с.
5. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. Підручник. 3-тє вид. перероб. та доп. Київ: Центр учбової літератури, 2011. 664 с.

Додаткові

1. Войтович М.В., Карамушка Л.М. Психологічні основи розв'язання управлінських конфліктів в освітніх закладах. Управління закладами середньої освіти психологічні аспекти. Київ: Інститут психології ім. Г.С. Костюка АПН України, 2001. С. 129-149.
2. Карамушка Л.М., Чеботарьова О.А. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень українськими менеджерами: результати крос-культурних досліджень. Проблеми загальної та педагогічної психології. 2002. Т. 4. Ч. 1. С. 90-95.
3. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: навч. посібник. Київ: ТОВ «УВПК «ЕксОб», 2001. 512 с.
4. Мельник Л.П. Психологія управління: курс лекцій. Київ: МАУП, 2002. 176 с.
5. Омельченко Л.М. Конфлікти в організаціях: методичні рекомендації для керівників аграрної галузі. Київ: НУБіП, 2009. 64 с.
6. Омельченко Л.М. Конфліктологія: Практикум. К.: НУБіП України, 2018. 162 с.
7. Ritchie S., Martin P. Motivation Management. 1999. Hardcover, 344 p.