

## **Гопкало Лариса Михайлівна**

**Електронна адреса:** [gopkalolarisa@nubip.edu.ua](mailto:gopkalolarisa@nubip.edu.ua)

**Загальний трудовий стаж:** 30 років.

**Науково-педагогічний стаж:** 25 років.

**Освіта:** Київський торговельно-економічний інститут (1991-1995 рр.)

**Спеціальність:** Менеджмент організацій

**Науковий ступінь:** Кандидат економічних наук - спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності, тема дисертації: «Управління соціально-орієнтованим підприємством сфери туризму» – 2017 рік

### **Трудова діяльність:**

1991 – 1992 Завідувач виробництвом об'єднання підприємств громадського харчування Уманського РайПО, м. Умань, Черкаської області.

1995 – 1998 – Заступник директора по фінансовим питанням ПП «ІНТРД Україна», м. Київ.

1999–2017 – асистент, пізніше (2012) - старший викладач кафедри готельно-ресторанного бізнесу, Київського національного торговельно-економічний університет.

2018-2020 – доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу, Київського національного торговельно-економічний університет.

з вересня 2020 р. – доцент кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу і консалтингу НУБіП України.

### **Викладає дисципліни:**

- Готельна справа
- Сервісологія

### **Наукова робота:**

Фундаментальні і прикладні дослідження у сфері туристичного і готельно-ресторанного бізнесу, направленні на удосконалення виробничої і сервісної системи, управління комерційною діяльністю, управління персоналом.

Автор і співавтор 97 наукових та науково-методичних праць, у тому числі 3 монографії, 2 підручників, 4 посібників.

Нагороди та відзнаки:

2003 р. - Почесна грамота Київського національного торговельно-економічного університету

2007, 2011 р. – Почесна грамота Київського національно-економічного університету

2013, 2018 р. – Подяка Київського національного торговельно-економічного університету

2020 р. – Грамота Національний університет біоресурсів і природокористування України

### **Підвищення кваліфікації:**

1. Готельний комплекс «Premier Palace Hotel» 5\* (департамент управління підприємством), м. Київ 2015 р.

2. Готель «11 Mirrors Design Hotel» (сервісні департаменти, департамент управління підприємством), м. Київ 2016 р.

3. Готель «Hilton Kyiv»5\* (сервісні департаменти, департамент інженерно-технічного обслуговування, департамент управління підприємством , м. Київ 2019 р. (сертифікат)

4. Готельний комплекс «DAS CLUB HOTEL SUNNY BEACH» 4\*, м. Сонячний берег, Болгарія (сервісні департаменти, департамент управління підприємством) 2019 р.

5. Курс консультацій по системі управління готелями Fidelio V8, компанія «Hospitality & Retail Systems», м. Київ, 2018 р.

6. Стажування з організації наукових досліджень та впровадження інноваційних технологій в освітній та науковий процес (Пряшівський університет, м. Пряшів; Академія професійної освіти «Меркур»; Словацька Республіка). (Сертифікат) 2019 р.

7. Підвищення кваліфікації «Сільськогосподарські дорадники та експерт-дорадники» в обсязі 60 год., організоване Національним університетом біоресурсів і природокористування України. (Свідоцтво СС00493706/013213-20) 30.11 – 11.12.2020 р.

8. «Підвищення кваліфікації сільськогосподарських дорадників та експертів-дорадників», 30.11-11.12 2020, 60 год., м. Київ, НУБіП України, Свідоцтво про підвищення кваліфікації

9. Підвищення кваліфікації 30 год. Reikarts Hotel Group «LEVEL UP REIKARTZ» з (сертифікат TQOJAG-CE000291), 18-31.10.2021 р.

10. Підвищення кваліфікації Державний університет «Житомирська політехніка», кафедра туризму та готельно-ресторанної справи, 180год/6 кредитів (свідоцтво про підвищення кваліфікації (стажування) №ПК 05407870/0095-21)

11. Підвищення кваліфікації «Домедична допомога у разі нещасних випадків на виробництві в умовах воєнного стану» 10-14 квітня 2023 р. сертифікат № СС 00493706/004304-23

12. Підвищення кваліфікації «Прогресивні» на тему: «Прогресивне викладання: складові системи якості вищої освіти» Сертифікат № ПВ- 0141 від 01 травня 2023 р. (30 годин/1 кредит)

13. Підвищення кваліфікації «Прогресивні» на тему: «Штучний інтелект: майбутнє освіти» Сертифікат № ШІ-0372 від 07 – 23 листопада 2023 р. (30 годин/1 кредит) Онлайн тренінгова програма «Диверсифікація сільської економіки через мережу громадських консультаційних центрів туризму» Академії сільського розвитку ГО «Спілка сільського зеленого туризму України» Термін навчання: 16-17 квітня 2024 року. Сертифікат № 46-1604/2024 (30 годин, з них 16 аудиторних (1 кредит)

14. Підвищення кваліфікації «Розвиток професійних компетентностей здобувачів вищої освіти в умовах євроінтеграції», 11-22 березня 2024 р. сертифікат СС 00493706/021559-24

15. Підвищення кваліфікації «Прогресивні» на тему: «Прогресивне викладання:інтенсив від Острівців» Сертифікат № 00126 від 04 березня – 04 квітня 2024 р. (30 годин/1 кредит)

16. Підвищення кваліфікації «Домедична допомога у разі нещасних випадків на виробництві в умовах воєнного стану» 03-07 червня 2024 р. сертифікат № СС 00493706/006468-24

## **Стажування**

1. Наукове стажування в Силезькому технічному університеті (м. Глівіце, Польща) в рамках проекту «Удосконалення менеджмент освіти в Україні » (за підтримки уряду США). (сертифікат) 2002 р.

2. Наукове стажування в Ягелонському університеті за підтримки Fulbright Graduate Program у Ягелонському університеті, м. Краків (Польща), захищена наукова робота, яка отримала відзнаку Фонду). (сертифікат) 2003 р.

3. Всеукраїнський науково-практичний тренінг «Інформаційні технології в навчальному процесі: якісна освіта», м. Київ (Сертифікат) 2017 р.

4. Наукове стажування «Strategic Partnership of Ukraine with EU Partnership in sphere of Education and Science» Словаччина, 9-12.04.2019 р. 120 годин/ 4 кредити сертифікат 001/9-2019

5. Виробниче стажування, готель «Hilton», м. Київ Сертифікат 28.01-1.02.2019 р.

6. Наукове стажування «Uczciwosc akademicka», 12.03.2020 р. сертифікат KW-032020/01702

7. Наукове стажування “Innovative Approaches in Education and Research, Латвія. 180 год., 1.11-10.12.2021 р. сертифікат 2.5.-15/249

8. Наукове стажування «Organization of European education, partnership in research projects and academic integrity» 17.05-14.06.2021 (сертифікат)

9. Наукове стажування “Multidisciplinary Approaches in Education and Research, Латвія180 годин / 6 кредитів 26.09-4.11.2022 р. (сертифікат 2.5.-15/152)

10. Наукове стажування з обліку і оподаткування для науково-педагогічних працівників 60 год. НУБіП України 20-25.06.2022 р. (сертикат №ОО0094/2022)

11. Наукове стажування «Scientific Project Proposal Writing Course» Foundation Knowledge and Education for Agribusiness in Warsaw, Poland 6 November-8 December, 2023 120 годин / 4 кредити сертифікат №145157143 Виробничі стажування

### **Список основних публікацій**

#### **Монографії:**

1. Popova S. Yu., Horkalo L. M. IMPROVING THE TECHNOLOGY OF YEAST DOUGH MADE IN AN ACCELERATED WAY. Innovative technologies and equipment: development prospects of the food and restaurant industries : Scientific monograph. Riga, Latvia : “Baltija Publishing”, 2022. 384 p. – P. 365-384 <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/book/219/5920/12365-1>

2. Horkalo L., Bovsh L. Invest behavior of the hotel operator in the market of Ukraine // [collective monograph] // Ukraine and the world: the tourism system/ – Prague , 2019 – 323 p. – P. 144 -155.

3. Boyko M.G., Vedmid N.I., Gorkalo L.M. Vector of innovative development of business subjects of social appointed business // // Innovative Development of the Economy: Global Trends and National Peculiarities. - Riga Baltija Publishing, 2018. – 378 с.

4. Конвергенція економічних моделей Польщі та України. монографія. / під ред. В. Чужиков // КНЕУ. – 2010. - 568 с.

5. Стратегічний розвиток туристичного бізнесу: монографія / [Т. І. Ткаченко, С. В. Мельниченко, Л. М. Гопкало та ін.]; за заг. ред. А. А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ, 2010. – 596 с.

#### **Підручники та посібники**

1. Готельна справа: Електронний підручник –К.: Київ. нац. торг. – екон. ун – т, 2015. – 501 с.

2. Проектування готелів: навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. Серія NoReCa.: [для вищ. навч. закл.] / [А. А. Мазаракі, М. Г. Бойко, Л. М. Гопкало та ін.] // За. ред. А. А. Мазаракі: Київ. нац. торг. - екон. ун-т, 2015 р.- 346 с.

3. Проектування курортів: навчальний посібник для студ. вищ. навч. закл. / [А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, Л.М. Гопкало та ін.]; // за ред.: А. А. Мазаракі; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К.: КНТЕУ, 2014. - 446 с.

4. Проектування готелів: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [А.А. Мазаракі, М. І. Пересічний, С. Л. Шаповал, Л.М. Гопкало та ін.]; // за ред.: А.А. Мазаракі; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К.: КНТЕУ, 2012. - 337 с.

5. Проектування закладів ресторанного господарства: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / [А.А. Мазаракі, М.І. Пересічний, С.Л. Шаповал, Л.М. Гопкало та ін.]; за ред.: А.А. Мазаракі; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К.: КНТЕУ, 2011. - 345 с.

6. Організація готельного господарства / М. Г. Бойко, Л. М. Гопкало. - К.: КНТЕУ, 2009.- 494 с.

## Основні публікації

1. L. Bovsh, L. Hopkalo, I. Tonkonoh, K. Mouloudj, A. Chemseddine Bouarar, M. Mechta Sustainable Competitive Edge in Rehabilitation Hospitality: Insights From Ukraine. Compelling Storytelling Narratives for Sustainable Branding. 2024. DOI: 10.4018/979-8-3693-3326-6.ch018 Індексуються Web of Science

2. L.Hopkalo, L.Bovsh, A.Rasulova, R. Rasulov, K. Kompanets Foresight of the development of rural tourism in ukraine in the post-war period Agricultural and Resource Economics: International Scientific E-Journal Vol. 10, No. 2, 2024 ISSN 2414-584X Індексуються Web of Science

3. L. Bovsh, A. Rasulova, L.Hopkalo, R. Rasulov, K. Mouloudj Intersectoral adaptation of Ukrainian farms in the context of war. Ukrainian Black Sea Region Agrarian Science 2024 Vol. 28, No. 1 UDC: 338.48:352.071:341.1 DOI: 10.56407/bs.agrarian/1.2024.52 Індексуються Web of Science

4. Bovsh, L., Hopkalo, L., & Rasulova, A. (2020). Idiversification approach to customer-oriented management of hotel and restaurant businesses. *Scientific Horizons*, 23(11), 88-100. 10.48077/scihor.23(11).2020.88-100

5. Y Kichuk, L Filipishyna, A Ivanov, L Hopkalo, O Konarivska and O Soloviova Innovation management in the hospitality industry. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 1269 (2023) 012007 doi:10.1088/1755-1315/1269/1/012007 Індексуються в Scopus

6. V. Baiev, O. Karolop, T. Mirzodaieva, L. Hopkalo, T.Kolisnychenko Legal tools and prospects of state regulation of the quality management system in the sphere of tourism Cuestiones Políticas. Vol. 41, N° 77 (2023), pp. 777-789 DOI: <https://doi.org/10.46398/cuestpol.4177.51> URL: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/40219/45630> Індексуються в Web of Science

7. L.Bovsh, L.Hopkalo, A.Rasulova Digital relationship marketing strategies of medical tourism entities. Journal of Economics, Finance and Management Studies 2023 (ISSN: 2644-0504 [Online] || ISSN: 2644-0490 [Print] Індексуються в Scopus.

8. V.Baiev, O.Karolop, T.Mirzodaieva, L.Hopkalo, T.Kolisnychenko Conceptual principles of the quality management system in the sphere of tourism. Cuestiones Politicas. Індексуються в Wos

9. L. Hopkalo, Levytska I., Bovsh, L. et al. (2022). Cloud Gaming: An Antipandemic Case for Restaurants. Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume XIII, Fall), 6(62): 1706 - 1712. DOI:10.14505/jemt.v13.6(62).18 <https://journals.aserspublishing.eu/jemt/article/view/7282> Індексуються в Scopus

10. L. Hopkalo, V. Bayev, I. Bakhov, T. Mirzodaieva, O. Kharchenko, ISO Standards in The Concept of Quality Management of Travel Companies of Ukraine. Revista Geintec-Gestao Inovacao e Tecnologias. Vol. 11 No. 4 (2021) ISSN: 2237-0722, P. 1629-1647 Web of Science <https://www.webofscience.com/wos/author/record/ABI-7613-2022> <https://doi.org/10.47059/revistageintec.v11i4.2215> індексуються Web of Science

11. Hopkalo L.M. ISO Standards in The Concept of Quality Management of Travel Companies of Ukraine / Baev VV, Bakhov IS, Mirzodaeva TV, Kharchenko OM. /

Revista geintec-gestao inovacao e tecnologias – 2021. – Vol. 11 No. 4 (2021) – p. 1629-1647 ISSN: 2237 – 0722 doi: <https://doi.org/10.47059/revistageintec.v11i4.2215> - індексується Web of Science

12. Hoptkalo L. Simulation of Behavior of Hotel and Restaurant Business Staff in the Conditions of COVID-19 / I. Levytska L. Bovsh, I. Komarnitskyi/Viral Pandemic Journal of Environmental Management and Tourism – 2021. – Vol 12, №1 (2021) JEMT 1(49) Spring 2021 <https://journals.aserspublishing.eu/jemt/article/view/5894> Індексуюється Scopus

13. Гопкало Л. М., Бовш Л. А. Комарніцький І.О. Наукове обґрунтування комплаєнсу готельного бізнесу в умовах пандемії. Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації. № 4 (2020) (англ. мов.) – С. 111-123. ISSN: 2616-7468 (print), ISSN: 2617-9504 (online) (англ.) DOI: <https://doi.org/10.31866/2616-7468.3.2.2020.219691>

14. Гопкало Л.М., Бовш Л.А., Расулова А.М. Диверсифікаційний підхід до клієнтоорієнтованого управління діяльністю суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу// Наукові горизонти, 2020. – 23 (11), 88–100 DOI: [https://doi.org/10.48077/scihor.23\(11\).2020.88-100](https://doi.org/10.48077/scihor.23(11).2020.88-100)

15. L. Hoptkalo, L. Bovsh, I. Komarnitskyi Leadership in the Client-Centred Service of Hospitality. Proceedings of the 6th International Conference on Social, economic, and academic leadership (ICSEAL-6-2019), Prague, Czech Republic. – p. 128-135 DOI <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200526.019>