



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління та логістика сервісних підприємств»

Ступінь вищої освіти - Магістр

Спеціальність **133 - Галузеве машинобудування**

Освітня програма «Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва»

Рік навчання 1 , семестр 2.

Форма навчання денна (денна, заочна)

Кількість кредитів ЄКТС 7

Мова викладання українська (українська, англійська, німецька)

Лектор курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)  
Сторінка курсу в eLearn

к.т.н., доцент Попик Павло Сергійович

PSPopyk@gmail.com

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>

### ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

#### «Управління та логістика сервісних підприємств»

#### 1. Галузь знань, спеціальність (освітньо-професійна програма)

Галузь знань	13 - Механічна інженерія
Спеціальність	133 - Галузеве машинобудування
Освітня програма	Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва

#### 2. Характеристика навчальної дисципліни

Вид	Обов'язкова
Загальна кількість годин	210
Кількість кредитів ECTS	7
Кількість змістових модулів	2
Форма контролю	Екзамен

#### 3. Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання

	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	1	
Семестр	2	
Лекційні заняття	30 год.	
Практичні, семінарські заняття	-	
Лабораторні заняття	30 год.	
Самостійна робота	120 год.	
Курсова робота	30 год	
Індивідуальні завдання	-	

**Мета** - надати майбутньому фахівцю наукові підходи та основи ефективного використання теоретичних знань і навичок з питань управління підприємствами технічного сервісу, формування і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи, щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та інформаційними потоками в сучасних умовах господарювання.

**Завдання:** розкрити сутність і функції процесу управління; розкрити поняття організаційна структура підприємства; основні завдання функцій управління, навчитись аналізувати та систематизувати дані; розкрити основні види та особливості організації підприємств технічного сервісу та ремонту техніки; вивчити основні принципи логістичного підходу, концепцію та методологію логістики; розкрити функціональні області логістики; технічне, організаційне, правове забезпечення логістичного підходу до управління сервісним підприємством з метою економії трудових, матеріальних, грошових та енергетичних ресурсів, підвищення ефективності управління на різних рівнях, забезпечення необхідної якості споживчих благ, тенденції розвитку глобальної логістики; вивчити теоретичні основи логістики транспортних і виробничих процесів, методи та інструментарій прийняття логістичних рішень; набути практичні навички розв'язання задач логістичного планування та управління на рівні суб'єкта господарювання.

Набуття компетентностей:

**Інтегральна компетентність:** здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.

**Загальні компетентності (ЗК):**

ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК9. Здатність працювати в команді.

**Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):**

СК1. Здатність створювати, удосконалювати та застосовувати кількісні математичні, наукові й технічні методи та комп'ютерні програмні засоби, застосовувати системний підхід для розв'язування інженерних задач галузевого машинобудування, зокрема, в умовах технічної невизначеності.

СК2. Критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку.

СК3. Здатність створювати нові техніку і технології в галузі механічної інженерії.

СК4. Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі.

СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

**Результати навчання (РН)**

РН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі.

РН3. Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання.

РН4. Здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних задач і практичних проблем у галузевому машинобудуванні.

РН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

РН7. Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

## СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
<b>2 семестр</b>				
<b>Модуль 1. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.</b>				
<b>Тема 1.</b> Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	2/2/8	За результатами вивчення <b>Модуля 1</b> студент повинен: <b>знати:</b> - сутність і функції процесу управління; - поняття організаційна структура;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 2.</b> Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	2/2/8	- поняття підприємництва, функції підприємництва, виробництво, складові виробництва, персонал, грошові потоки;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 3.</b> Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	2/2/8	- основні завдання функцій управління, навчитись аналізувати та систематизувати дані; - основні види та особливості організації підприємств технічного сервісу та ремонту техніки; <b>вміти:</b> - реалізовувати процес управління, здобути навички; - виявляти зв'язок між складовими управління; - будувати схему управління;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 4.</b> Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	2/2/8	- формувати організаційну структуру підприємства ТС; - працювати в команді, розподіляти обов'язки між підлеглими; - оперувати поняттями управління, виробниче підприємство, планування, стратегічне і поточне управління, координація, контроль,	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою

<p><b>Тема 5.</b> Планування потокових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.</p>	<p>2/2/8</p>	<p>маркетинг, інвестиції; - раціонально поділяти роботу серед підлеглих, проводити об'єктивну оцінку результатів діяльності як своєї, так і підлеглих; - стратегічно мислити, прогнозувати розвиток ситуацій.</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 6.</b> Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.</p>	<p>2/2/8</p>		<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 7.</b> Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.</p>	<p>2/2/8</p>		<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 8.</b> Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.</p>	<p>2/2/8</p>		<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p align="center"><b>Модуль 2. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.</b></p>				

<p><b>Тема 1.</b> Логістика як наука про управління матеріальними потоками.</p>	<p>2/2/8</p>	<p>За результатами вивчення <b>Модуля 2</b> студент повинен <i>знати:</i> - сутність поняття логістика; - принципи</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 2.</b> Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.</p>	<p>2/2/8</p>	<p>логістичного управління; - методики розрахунку показників виробничої логістики; - стратегії оптимального</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 3.</b> Виробнича логістика.</p>	<p>2/4/8</p>	<p>управління запасами; - функції і види складів, технологічні схеми складських процесів; - розуміння класифікації внутрішньовиробничих транспортних систем з відмінними рисами: - логістичні інформаційно-</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 4.</b> Логістика потоків запасних частин.</p>	<p>2/2/8</p>	<p>комп'ютерні технології. <i>вміти:</i> - проводити логістичний аналіз і синтез, як методи пошуку резервів; - шукати такі резерви у сфері технічного сервісу, проявляючи</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 5.</b> Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.</p>	<p>2/2/8</p>	<p>при цьому ініціативу та упередженість; - досліджувати у комплексі всі утворюючі логістичну систему взаємозалежні поточкові процеси (матеріальні, енергетичні, інформаційні,</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p><b>Тема 6.</b> Логістична організація складських процесів.</p>	<p>2/2/4</p>	<p>транспортні, складські, фінансові та інші), причому в їх єдності і взаємозалежності.</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>

<b>Тема 7.</b> Логістика перевезень.	1/1/8	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100- бальною шкалою
<b>Тема 8.</b> Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	1/1/4	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100- бальною шкалою
<b>Всього за 2 семестр</b> <b>30/30/120</b>			<b>70</b>
<b>Екзамен</b>			<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>			<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо здачі у встановлений термін та перескладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів, заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

### Рекомендована література

#### основна

1. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. К.: BeeZone, 2017. – 350с.
2. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Кн.1. Теоретичні основи. Технологія: Підручник.-К.: Вища школа., 2014.- 342 с.;
3. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. - 624с.

4. Герасимчук Н.А. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків: Навчальний посібник / Герасимчук Н.А., Мірзоева Т.В., Томашевська О.А. - К.: ЦП «КОМПРИНТ», 2013. – 320 с.
5. Герасимчук Н.А. Організація виробництва: Навч.посібник / Герасимчук Н.А., Кондратюк О.І., Вікарчук О.І. - Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, Житомир, 2009 - 244 с.
6. Економіка і організація аграрного сервісу / П.О.Мосіюк, О.В.Крисальний, В.А.Сердюк та ін.; За ред. П.О. Мосіюка. - К.: ІАЕУААН, 2011.- 501 с.
7. Організація підприємницької діяльності та бізнесу [Текст]: навч. посіб. для вищ. навч. закл. / В.К. Збарський та ін.; Акад. праці і соц. відносин, Федер. проф. спілок України. - К.: АПСВ, 2008. - 653 с.
8. Сахно Є.Ю. та ін. Менеджмент сервісу: теорія та практика Навчальний посібник. /Сахно Є.Ю., Дорош М.С., Ребенок А.В. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 328 с.
9. Новицький А.В. Організація сервісного виробництва. Навч. Посібник. / Новицький А.В., Карабиньш С.С., Ружи́ло З.В. – К.: НУБіПУ, 2017. – 212 с.
10. Крикавський Є.В., Чернописька Н.В. Логістичні системи: Навч. посібник. – Львів: Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2009. – 264 с.
11. Даниленко А. С., Варченко О. М., Шубравська О. В. та ін. Логістика: теорія і практика: Навч. Посібник. – К.: «Хай-Тек Прес», 2010. – 408 с.
12. Смиринський В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2009. – 264 с.

#### **допоміжна**

1. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організація і управління; підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / О.А. Лудченко. - К: Знання-Прес, 2004. - 478 с.
2. Сідашенко О.І., Науменко О.А., Скобло Т.С., Ружи́ло З.В.. Ремонт машин та обладнання. Х.: «Міськдрук. 2010.- 332с.
3. Горяїнов О.М. Практика вантажних перевезень і логістики: Навч. посібник. - Х.: Вид-во Шейніної О.В., 2008. – 323 с.
4. Бакаєв О.О. Теоретичні засади логістики: Підручник / Бакаєв О.О., Кутах О.П., Пономаренко Л.А. – У 2-х томах. – II том. – К.: Фенікс, 2005. – 528 с.
5. Харрісон Алан, Ван Хоук Ремко. Управління логістикою: Розробка стратегій логістичних операцій / Пер. з англ.; За наук. ред. О.Є. Міхейцева. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2007. – 368 с.