



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність - 133 - Галузеве машинобудування
Освітня програма - «Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва»
Рік навчання 1 , семестр 1, 2
Форма навчання - денна
Кількість кредитів ЄКТС 7
Мова викладання - українська

Лектор навчальної
дисципліни

доцент к.е.н., Валентина МЕЛЬНИК
доцент к.т.н., Павло ПОПИК

Контактна інформація
лектора (e-mail)
URL ЕНК на
навчальному порталі
НУБіП України

vim2607@gmail.com
PSPopyk@gmail.com

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (до 1000 друкованих знаків)

Дисципліна «Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств» є комплексною, що містить відомості про особливості організації процесу управління та логістики для ефективного управління сервісними підприємствами.

Мета навчальної дисципліни - засвоєння здобувачами найважливіших принципів ефективного функціонування на рівні суб'єкту господарської діяльності в економічному середовищі, в освоєнні теоретичних знань і практичних навичок, необхідних для розуміння та оптимізації процесів управління та логістики у сфері сервісних підприємств.

Завдання навчальної дисципліни: опанування формами і методами економічного управління, визначення основних показників ефективності функціонування підприємств технічного сервісу, формування у здобувачів умінь планувати, організовувати та контролювати різноманітні сервісні процеси з метою досягнення максимальної ефективності та задоволення потреб клієнтів.

Компетентності навчальної дисципліни:

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.

загальні компетентності (ЗК):

- ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.
- ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.
- ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
- ЗК9. Здатність працювати в команді.

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК1. Здатність створювати, удосконалювати та застосовувати кількісні математичні, наукові й технічні методи та комп'ютерні програмні засоби, застосовувати системний підхід для розв'язування інженерних задач галузевого машинобудування, зокрема, в умовах технічної невизначеності.

СК2. Критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку.

СК3. Здатність створювати нові техніку і технології в галузі механічної інженерії.

СК4. Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі.

СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

Програмні результати навчання навчальної дисципліни:

ПРН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі.

ПРН3. Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання.

ПРН4. Здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних задач і практичних проблем у галузевому машинобудуванні.

ПРН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

ПРН7. Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінюван ня
Модуль 1. Логістика в системі менеджменту				
Тема 1. Трудові ресурси підприємства ТС.	1/3	Розуміти сутності трудових ресурсів, їх складових елементів (людський капітал, працездатність, кваліфікація тощо). Вміти оцінювати і аналізувати кадровий потенціал компанії, включаючи резерви робочої сили, кваліфікаційні характеристики працівників і можливості їхнього розвитку. Освоїти основні аспекти трудового законодавства, а також розуміння соціальних вимог до умов праці, управління ризиками і соціальною відповідальністю підприємства.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання практичної роботи «Оцінювання якості трудового життя працівників промисловості за суб'єктивною та об'єктивною складовими	За 100-бальною шкалою
Тема 2. Логістичні інновації в системі управління	1/-	Знати сучасні логістичні технології і практики. Розуміння основних	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn)	За 100-бальною шкалою

підприємством ТС.		<p>інноваційних підходів у логістиці, таких як цифрові технології, інтернет речей, штучний інтелект в логістичних системах.</p> <p>Уміти оцінювати та впроваджувати логістичні інновації.</p> <p>Навички аналізу та оцінки потреб підприємства у нових логістичних рішеннях, здатність розробляти стратегії впровадження інновацій.</p> <p>Аналізувати результативності логістичних інновацій.</p> <p>Оцінка впливу впроваджених інновацій на фінансові показники, клієнтське задоволення та інші ключові метрики успішності.</p>	Виконання самостійної роботи	
<p>Тема 3. Новітні технології та структури менеджменту персоналу підприємства ТС.</p>	1/4	<p>Знати функції, методи, новітні технології та структури менеджменту персоналу та володіти принципами управління на підприємствах галузі. Знати сучасні тенденції в HR-менеджменті.</p> <p>Розуміти суть процесу управління змінами в організаційній культурі:</p> <p>Вміння керувати змінами і впроваджувати нові структури та підходи в управління персоналом, зокрема з урахуванням впливу цифровізації на культуру підприємства.</p> <p>Уміти аналізувати і оцінювати ефективність технологій управління персоналом:</p> <p>Навички збору і аналізу даних про ефективність використання новітніх технологій в HR практиках,</p>	<p>Формування результатів під час ділової гри.</p> <p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn)</p> <p>Виконання самостійної роботи</p>	За 100-бальною шкалою

		вимірювання їхнього впливу на результативність підприємства.		
Тема 4. Формування конкурентоспроможності технічних систем.	2/-	Знати і розуміти суть понять та їх вплив на формування конкурентоспроможності: технічне переваги; інноваційні рішення; якість та надійність; ефективність витрат; адаптивність та гнучкість; стандартизація та сумісність.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 5. Економічні наслідки технічних ризиків.	1/4	Розуміти сутність поняття економічних наслідків технічних ризиків та знати їх класифікацію, механізм виникнення прямої або непрямої шкоди. Економічні наслідки технічних ризиків на різних рівнях управління підприємством.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання практичної роботи «Програмно-цільові заходи управління фінансово-економічною діяльністю підприємств ТС»	За 100-бальною шкалою
Модуль 2. Інноваційно-інвестиційна складова ефективності функціонування підприємства.				
Тема 6. Ефективність трудових ресурсів підприємства ТС.	2/4	Знати основи стратегічного управління людськими ресурсами: навички планування кадрових ресурсів, розроблення і реалізації HR стратегій, урахування стратегічних цілей підприємства при формуванні кадрової політики. Аналізувати та оцінювати ефективність трудових ресурсів. Навички збору і аналізу даних про робочу силу, вимірювання продуктивності праці, оцінки впливу HR стратегій на ефективність підприємства.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання практичної роботи «Визначення ефективності трудового персоналу»	За 100-бальною шкалою
Тема 7. Інноваційні процеси та їх	2/4	Володіти поняттям і характеристиками	Виконання практичної	За 100-бальною

ефективність.		нематеріальних активів. Знати склад і класифікацію нематеріальних активів. Проводити оцінку нематеріальних активів.	роботи «Ефективність використання нематеріальних ресурсів». Написання тестів	шкалою
Тема 8. Економічна ефективність робіт із стандартизації.	2/4	Знати основні засади щодо економічної ефективності стандартизації, загальні методологічні принципи її визначення та методику розрахунку.	Виконання практичної роботи «Трудомісткість та вартість робіт із стандартизації» (в. т. ч. в elearn)	За 100-бальною шкалою
Тема 9. Інвестиційні процеси та їх ефективність.	2/4	Володіти поняттям і знати класифікацію інвестицій. Проводити економічну оцінку доцільності інвестування проєктів технологічних систем.	Виконання практичної роботи «Визначення доцільності інвестування проєкту» Написання тестів	За 100-бальною шкалою
Тема 10. Економічна оцінка технічних систем.	1/-	Знати економічні властивості, схеми і способи проведення оцінки. Володіти методикою проведення оцінки. Економічна, споживча, сукупна цінність ТС. Якість виготовлення.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 11. Економічна та інженерно-психологічна оцінка.	1/3	Знати економічні властивості, схеми і способи проведення оцінки. Володіти методикою проведення оцінки. Економічна, споживча, сукупна цінність ТС. Якість виготовлення. Знати виробничі, економічні та ергономічні властивості технічних систем. Характерні властивості людини і машини. Відношення в системі людина-машина. Урахування людського фактору за модифікації і	Виконання практичної роботи «Визначення економічної ефективності від впровадження ППР» Написання тестів	За 100-бальною шкалою

		модернізації об'єкта. Інженерно-психологічна оцінка СЛМ. Визначати економічний ефект від реалізації загальних інженерно-психологічних вимог і рекомендацій до СЛМ.		
Всього за 1 семестр		16/30		
2 семестр				
Модуль 3. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.				
Тема 1. Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	2/2	Знати: - сутність і функції процесу управління; - поняття організаційна структура; - поняття підприємництво, функції підприємництва, виробництво, складові виробництва, персонал, грошові потоки;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 2. Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	2/2	- основні завдання функцій управління, навчитись аналізувати та систематизувати дані;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 3. Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	2/2	- основні види та особливості організації підприємств технічного сервісу та ремонту техніки; Вміти: - реалізовувати процес управління, здобути навички; - виявляти зв'язок між складовими управління; - будувати схему управління; - формувати організаційну структуру підприємства ТС;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою

<p>Тема 4. Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.</p>	<p>2/2</p>	<p>- працювати в команді, розподіляти обов'язки між підлеглими; - оперувати поняттями управління, виробниче підприємство, планування, стратегічне і поточне управління, координація, контроль, маркетинг, інвестиції; - раціонально поділяти роботу серед підлеглих,</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p>Тема 5. Планування потокових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.</p>	<p>2/2</p>	<p>проводити об'єктивну оцінку результатів діяльності як своєї, так і підлеглих; - стратегічно мислити, прогнозувати розвиток ситуацій.</p>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p>Тема 6. Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.</p>	<p>2/2</p>		<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>
<p>Тема 7. Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.</p>	<p>2/2</p>		<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи</p>	<p>За 100-бальною шкалою</p>

Тема 8. Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	2/2		Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
---	-----	--	---	-----------------------

Модуль 4. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.

Тема 1. Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	2/2	Знати: - сутність поняття логістика; - принципи логістичного управління; - методики розрахунку показників виробничої логістики;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 2. Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	2/2	- стратегії оптимального управління запасами; - функції і види складів, технологічні схеми складських процесів;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 3. Виробнича логістика.	2/4	- розуміння класифікації внутрішньовиробничих транспортних систем з відмінними рисами: - логістичні інформаційно-комп'ютерні технології. Вміти: - проводити логістичний аналіз і синтез, як методи пошуку резервів;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 4. Логістика потоків запасних частин.	2/2	- шукати такі резерви у сфері технічного сервісу, проявляючи при цьому ініціативу та упередженість; - досліджувати у комплексі всі утворюючі логістичну систему	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою

Тема 5. Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	2/2	взаємозалежні потокові процеси (матеріальні, енергетичні, інформаційні, транспортні, складські, фінансові та інші), причому в їх єдності і взаємозалежності.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 6. Логістична організація складських процесів.	2/2		Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 7. Логістика перевезень.	1/1		Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Тема 8. Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	1/1		Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійної роботи	За 100-бальною шкалою
Всього за 2 семестр	30/30			70
Екзамен				30
Всього за курс	46/60			100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перекладання:</i>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перекладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
<i>Політика щодо</i>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних

відвідування:	причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).
----------------------	--

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів, заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. К.: BeeZone, 2019. – 350с.
2. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Кн.1. Теоретичні основи. Технологія: Підручник.-К.: Вища школа., 2020.- 342 с.;
3. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2022. - 624с.
4. Даниленко А. С., Варченко О. М., Шубравська О. В. та ін. Логістика: теорія і практика: Навч. Посібник. – К.: «Хай-Тек Прес», 2020. – 408 с.
5. Смиринський В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2021. – 264 с.
6. Харрісон Алан, Ван Хоук Ремко. Управління логістикою: Розробка стратегій логістичних операцій / Пер. з англ.; За наук. ред. О.Є. Міхейцева. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2019. – 368 с.
7. Опорний конспект лекцій та система презентацій в електронному вигляді <http://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>;
8. Верховна Рада України – <http://www.rada.kiev.ua>
9. Міністерство освіти та науки України – <http://www.mon.gov.ua/>
10. Науково-методичні центри: Державна установа «Науково-методичний центр інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності вищих навчальних закладів «Агроосвіта» – <http://www.agroosvita.com/>
11. <http://www.loglink.com>
12. <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
13. <http://translog.com.ua/>
14. <http://www.uls.com.ua/>