



## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

### «Управління та логістика сервісних підприємств»

Ступінь вищої освіти - Магістр

Спеціальність 133 - Галузеве машинобудування

Освітня програма «Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва»

Рік навчання 1 , семестр 2.

Форма навчання денна (денна, заочна)

Кількість кредитів ЄКТС 4

Мова викладання українська (українська, англійська, німецька)

Лектор курсу

к.т.н., доцент Попик Павло Сергійович

к.е.н., доцент Мельник Валентина Іванівна

Контактна інформація  
лектора (e-mail)

PSPopyk@gmail.com

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>

## ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

(до 1000 друкованих знаків)

### «Управління та логістика сервісних підприємств»

Дисципліна «Управління та логістика сервісних підприємств» полягає у вивченні закономірностей та особливостей організації процесу управління та логістики на підприємствах технічного сервісу.

#### **Набуття компетентностей:**

##### ***інтегральна компетентність (ІК):***

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.

##### ***загальні компетентності (ЗК):***

ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК3. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК9. Здатність працювати в команді;

##### ***фахові (спеціальні) компетентності (СК):***

СК2. Критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку.

СК4. Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі.

СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

##### **Програмні результати навчання (ПРН):**

ПРН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

ПРН6. Відшуковувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її.

ПРН7. Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

## СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні , практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінюванн я
<b>2 семестр</b>				
<b>Модуль 1. Управління підприємством технічного сервісу.</b>				
<b>Тема 1.</b> Інтернаціоналізація сучасного процесу управління людськими ресурсами	2/2	За результатами вивчення <b>Модуля 1</b> студент повинен: <b>знати:</b> - світові моделі управління персоналом.	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійно ї роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 2.</b> Організація управління підприємством технічного сервісу.	3/3	- сутність і функції процесу управління; - поняття організаційна структура; - поняття підприємництва, функції підприємництва, виробництво, складові виробництва, персонал;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійно ї роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 3.</b> Кадрова політика підприємства. Креативність та комунікабельність як основа роботи у колективі.	2/2	- основні завдання функцій управління, навчитись аналізувати та систематизувати дані; - основні види та особливості організації підприємств технічного сервісу та ремонту техніки; <b>вміти:</b> - реалізовувати процес управління, здобути навички;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійно ї роботи	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 4.</b> Результативність та ефективність системи менеджменту. Показники ефективності управління підприємством	2/2	- виявляти зв'язок між складовими управління; - будувати схему управління; - формувати організаційну структуру підприємства ТС; - працювати в команді, розподіляти обов'язки між підлеглими;	Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn) Виконання самостійно ї роботи	За 100-бальною шкалою

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оперувати поняттями управління, виробниче підприємство, планування, стратегічне і поточне управління, координація, контроль, маркетинг, інвестиції;</li> <li>- раціонально поділяти роботу серед підлеглих, проводити об'єктивну оцінку результатів діяльності як своєї, так і підлеглих;</li> <li>- стратегічно мислити, прогнозувати розвиток ситуацій.</li> </ul>		
<b>Модуль 2. Логістика сервісних підприємств.</b>				
<b>Тема 1.</b> Логістичний менеджмент та реінженіринг логістичних систем сервісного підприємства	2/2	<p>За результатами вивчення <b>Модуля 2</b> студент повинен <b>знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сутність поняття логістика;</li> <li>- принципи логістичного управління;</li> </ul>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn)</p> <p>Виконання самостійно і роботи</p>	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 2.</b> Складська логістика підприємств технічного сервісу.	2/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методики розрахунку показників виробничої логістики;</li> <li>- стратегії оптимального управління запасами;</li> </ul>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn)</p> <p>Виконання самостійно і роботи</p>	За 100-бальною шкалою
<b>Тема 3.</b> Виробнича логістика сервісних підприємств.	2/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- функції і види складів, технологічні схеми складських процесів;</li> <li>- розуміння класифікації внутрішньовиробничих транспортних систем з відмінними рисами:</li> <li>- логістичні інформаційно-комп'ютерні технології.</li> </ul> <p><b>вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводити логістичний аналіз і синтез, як методи пошуку резервів;</li> <li>- шукати такі резерви у сфері технічного</li> </ul>	<p>Написання тестів, есе (в. т. ч. в elearn)</p> <p>Виконання самостійно і роботи</p>	За 100-бальною шкалою

		сервісу, проявляючи при цьому ініціативу та упередженість; - досліджувати у комплексі всі утворюючі логістичну систему взаємозалежні потокові процеси (матеріальні, енергетичні, інформаційні, транспортні, складські, фінансові та інші), причому в їх єдності і взаємозалежності.	
<b>Всього за 2 семестр</b>	<b>15/15</b>		<b>70</b>
<b>Залік</b>			<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>			<b>100</b>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів, заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

### Рекомендовані літературні джерела

#### Основні

- Інноваційні засади управління людськими ресурсами: можливості, виклики, пріоритети досягнення соціально-економічної безпеки : колективна монографія / за наук. редакцією д.е.н., професора Міщук Г. Ю. – Рівне : НУВГП, 2020. – 408 с.
- Мальська М. П., Білоус С. В. Менеджмент організацій: теорія та практика: навч. посіб. Київ : SBA-print, 2020. 190 с

3. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу: Навч. посіб. 3-тє вид., випр. і доп. К.: Т-во «Знання», КОО, 2018. 435 с
4. Менеджмент організацій: навч. посіб. / М. Оліховська, Л. Лелик, В. Оліховський; Львів. ін-т приват. акціонер. т-ва «ВНЗ «Міжрегіон. Акад. упр. персоналом», Нац. ун-т «Львів. Політехніка». Львів: Ліга-Прес, 2018. 370 с.
5. Палеха Ю.І., Г.Мошек. Основи менеджменту теорія і практика: навчальний посібник. К.: Ліра-К. 2018. 528 с. 18.Петруня Ю.Є., Говоруха В.Б., Літовченко Б.В. Прийняття управлінських рішень. Навчальний посібник. / За заг. ред. Ю.Є. Петруні. 2-ге видання. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 216 с.

### **Допоміжні**

1. Ігнат'єв І. А. Стратегічний менеджмент: підручник. 2-ге видання, стереот. Київ : Каравела, 2019. 480 с.
2. Ковальчук В. Г. Антикризовий менеджмент: навч. посіб. Харків: ФОП Здоровий Я. А., 2019. 155 с.
3. Васюк І.В. Зарубіжний досвід впровадження маркетингових логістичних концепцій на підприємстві. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://zbirnuk.bukuniver.edu.ua/ed\\_work/n\\_7/13.pdf](http://zbirnuk.bukuniver.edu.ua/ed_work/n_7/13.pdf)
4. Логістичний менеджмент. Цілі менеджменту, критерії оптимізації, обмеження. Studme-вільна електронна бібліотека. URL: [https://studme.com.ua/1486011014298/logistika/logisticheskiy\\_menedzhment.htm](https://studme.com.ua/1486011014298/logistika/logisticheskiy_menedzhment.htm) (дата звернення: 01.12.2019)
5. Роль логістичного менеджменту в діяльності підприємства в умовах глобалізації. Spilnota-наукова спільнота. URL: <http://www.spilnota.net.ua/ru/article/id-1313/> (дата звернення: 01.12.2019)
6. Мельник В.І., Тивоненко І.Г., Фришев С.Г. Інженерний менеджмент / За ред. І.І. Мельника. Навчальний посібник. – Вінниця: Нова Книга, 2007. – 536 с.