

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра надійності техніки

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

Декан факультету  
конструювання та дизайну  
З.В. Ружилю  
”18” травня 2023 р.



**“СХВАЛЕНО”**

на засіданні кафедри надійності  
техніки

Протокол № 10 від 15 травня 2023 р.

Завідувач кафедри

Андрій НОВИЦЬКИЙ

**”РОЗГЛЯНУТО”**

Гарант ОП «Технічний сервіс машин  
та обладнання

сільськогосподарського

виробництва»

Андрій НОВИЦЬКИЙ

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Управління та логістика сервісних  
підприємств**

Освітня програма – «Технічний сервіс машин та обладнання  
сільськогосподарського виробництва»

Спеціальність - 133 «Галузеве машинобудування»

Факультет конструювання та дизайну

Розробник: доцент - Павло ПОПИК

Київ - 2023 р.

**1. Опис навчальної дисципліни “Управління та логістика сервісних підприємств”**

<b>Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь</b>		
Освітній ступінь	Магістр	
Галузь знань	13 – Механічна інженерія	
Спеціальність	133 – Галузеве машинобудування	
Спеціалізація	Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва	
<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>		
Вид	Обов’язкова	
Загальна кількість годин	210	
Кількість кредитів ECTS	7	
Кількість змістових модулів	2	
Виробнича практика		
Форма контролю	Іспит	
<b>Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання</b>		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки (курс)	1	
Семестр	2	
Начитка		
Лекційні заняття	30	
Практичні, семінарські заняття		
Лабораторні заняття	30	
Самостійна робота	120	
Курсова робота	30	
Іспит	8	
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання	4	

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета дисципліни:** надати майбутньому фахівцю наукові підходи та основи ефективного використання теоретичних знань і навичок з питань управління підприємствами технічного сервісу, формування і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи, щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та інформаційними потоками в сучасних умовах господарювання.

**Об'єктом вивчення** дисципліни “Управління та логістика сервісних підприємств” є: підприємства технічного сервісу, а предметом - закономірності та особливості організації процесу управління та логістики на підприємствах технічного сервісу для ефективного використання машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- сутність і функції процесу управління;
- поняття організаційна структура, тип організаційної структури, лінійна структура, функціональна структура, змішана структура, делегування, відповідальність;
- поняття підприємництво, функції підприємництва, виробництво, складові виробництва, персонал, грошові потоки;
- основні завдання функцій управління, навчитись аналізувати та систематизувати дані;
- основні види та особливості організації підприємств технічного сервісу та ремонту техніки;
- основні принципи логістичного підходу, концепцію та методологію логістики;
- особливості логістичного менеджменту та його місце в системі менеджменту сервісного підприємства;
- передумови створення та особливості функціонування логістичних систем;
- функціональні області логістики;
- технічне, організаційне, правове забезпечення логістичного підходу до управління сервісним підприємством з метою економії трудових, матеріальних, грошових та енергетичних ресурсів, підвищення ефективності управління на різних рівнях, забезпечення необхідної якості споживчих благ, тенденції розвитку глобальної логістики.

**вміти:**

- реалізовувати процес управління, навички виявляти зв'язок між складовими управління, будувати схему управління.
- формувати організаційну структуру підприємства;
- працювати в команді, розподіляти обов'язки між підлеглими;
- оперувати поняттями управління, менеджмент, виробниче підприємство, планування, стратегічне і поточне управління, координація, контроль, маркетинг, інвестиції;

- раціонально поділяти роботу серед підлеглих, проводити об'єктивну оцінку результатів діяльності як своєї, так і підлеглих;
- стратегічно мислити, прогнозувати розвиток ситуацій;
- самостійно організовувати спільну діяльність підрозділів сервісного підприємства по ефективному просуванню продукції в ланцюзі «закупка сировини – виробництво продукції – розподіл – збут - споживання» на основі інтеграції і координації операцій і функцій;
- самостійно проектувати створення логістичної системи та визначати оптимальні параметри її функціонування;
- самостійно проводити правильний вибір постачальника та умов поставки, транспортних засобів та шляхів доставки, координувати процеси поставки з виробничими процесами, визначати раціональні рівні запасів та умови їх зберігання;
- самостійно управляти інформаційними та фінансовими потоками, узгоджувати їх з матеріальними потоками та потоками послуг.

Набуття компетентностей:

**Інтегральна компетентність:** здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.

**Загальні компетентності (ЗК):**

ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК9. Здатність працювати в команді.

**Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):**

СК1. Здатність створювати, удосконалювати та застосовувати кількісні математичні, наукові й технічні методи та комп'ютерні програмні засоби, застосовувати системний підхід для розв'язування інженерних задач галузевого машинобудування, зокрема, в умовах технічної невизначеності.

СК2. Критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку.

СК3. Здатність створювати нові техніку і технології в галузі механічної інженерії.

СК4. Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі.

СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

**Результати навчання (РН)**

РН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної

галузі.

РН3. Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання.

РН4. Здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних задач і практичних проблем у галузевому машинобудуванні.

РН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

РН7. Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

### 3. Програма та структура навчальної дисципліни: “Управління та логістика сервісних підприємств”

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	Денна форма							Заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>Змістовий модуль 1. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.</b>														
<b>Тема 1.</b> Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	1	12	2		2		8							
<b>Тема 2.</b> Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	2	12	2		2		8							
<b>Тема 3.</b> Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	3	12	2		2		8							
<b>Тема 4.</b> Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	4	12	2		2		8							
<b>Тема 5.</b> Планування поточкових ліній і робочих постів на	5	8	2		2		4							

підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.													
<b>Тема 6.</b> Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	6	12	2		2		8						
<b>Тема 7.</b> Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.	7	12	2		2		8						
<b>Тема 8.</b> Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	8	12	2		2		8						
Разом за змістовим модулем 1		92	16		16		60						
<b>Змістовий модуль 2. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.</b>													
<b>Тема 1.</b> Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	9	12	2		2		8						
<b>Тема 2.</b> Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	10	12	2		2		8						
<b>Тема 3.</b> Виробнича логістика.	11	12	2		2		8						
<b>Тема 4.</b> Логістика потоків запасних частин.	12	12	2		2		8						
<b>Тема 5.</b> Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	13	12	2		2		8						
<b>Тема 6.</b> Логістична організація складських процесів.	14	12	2		2		8						
<b>Тема 7.</b> Логістика перевезень.	15	10	1		1		8						
<b>Тема 8.</b> Інформаційні та комунікаційні технології в	15	6	1		1		4						

управлінні та логістиці сервісних підприємств.													
Разом за змістовим модулем 2		88	14		14		60						
Усього годин		180	30		30		120						

#### 4. Теми лекційних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	2	
2.	Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	2	
3.	Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	2	
4.	Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	2	
5.	Планування поточкових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.	2	
6.	Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	2	
7.	Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.	2	
8.	Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	2	
9.	Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	2	
10.	Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	2	
11.	Виробнича логістика.	2	
12.	Логістика потоків запасних частин.	2	
13.	Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	2	
14.	Логістична організація складських процесів.	2	
15.	Логістика перевезень.	1	
16.	Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	1	
Всього		30	

#### 5. Теми лабораторних занять

№	Назва теми	Кількість
---	------------	-----------

п/п		ГОДИН	
		денна	заочна
1.	Організаційні структури управління підприємств технічного сервісу.	2	
2.	Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	2	
3.	Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу.	2	
4.	Формування та прийняття управлінських рішень.	2	
5.	Склад персоналу підприємства, завантаженість, продуктивність і оплата праці.	2	
6.	Організація виробничих процесів на підприємствах технічного сервісу. Основні параметри.	2	
7.	Управління підприємствами технічного сервісу Планування та ефективність логістичних систем	2	
8.	Аналіз вантажопотоків на ремонтному підприємстві (сервісному підприємстві)	2	
9.	Методичні підходи до управління персоналом на підприємстві.	2	
10.	Логістика при організації роботи пересувних та мобільних засобів.	2	
11.	Управління запасами підприємств технічного сервісу.	2	
12.	Логістичні підходи в обґрунтуванні потреби в матеріалах. Інформаційна логістика сервісних підприємств.	2	
13.	Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу	2	
14.	Процес перевезень у логістичній системі.	2	
15.	Ефективність логістичних систем.	2	
	Всього	30	

## 6. Теми для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Організаційна структура управління підприємством технічного сервісу. Основні напрямки удосконалення організаційної структури управління технічною службою та її оцінка.	8	
2.	Показники використання устаткування та їх інтенсифікація.	8	
3.	Умови праці та організація робочого місця на дільниці технічного обслуговування. Атестація робочих місць.	8	
4.	Методи оцінки якості технічного обслуговування та	8	



	ремонту транспортних засобів в АПК.		
5	Організація пересувних та мобільних засобів технічного обслуговування вітчизняної та імпортової техніки.	8	
6.	Сучасні методи для зниження трудомісткості виконуваних робіт на дільницях: закордонний та вітчизняний досвід.	8	
7.	Устаткування, обладнання та інструмент для робочих постів та дільниць підприємств технічного сервісу.	8	
8.	Контроль якості технічного обслуговування і ремонту на підприємствах технічного сервісу.	8	
9.	Охорона праці і навколишнього середовища на підприємствах технічного сервісу.	8	
10.	Терміну та визначення логістики. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. Рівні формування логістики.	8	
11.	Організація логістичної діяльності. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними службами підприємства. Інфраструктура логістичних процесів.	8	
12.	Логістичні процеси і логістична діяльність. Основні види логістичної діяльності: постачання та закупівлі, зовнішнє і внутрішнє транспортування, складування, контроль запасів, комплектування замовлень, вантажопереробка, управління фізичним розподілом, зворотна дистрибуція, вибір місця розміщення, комунікації.	8	
13.	Логістика і стратегічне планування. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу. Логістичні зв'язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою.	8	
14.	Роль складів на підприємствах технічного сервісу. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.	8	
15.	Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.	8	
	Всього	120	

**7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентів.**

1. Форми, види та засоби технічного контролю.
2. Види технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
3. Нормативи технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
4. Управління ремонтним виробництвом.
5. Принципи побудови організаційної структури управління технічною службою підприємства.
6. Комплексна система управління якістю технічного обслуговування.
7. Принципи організації виробничого процесу.
8. Порядок проектування автотранспортних підприємств.
9. Організаційні основи управління спеціальними технічними дільницями автотранспортного підприємства.
10. Операційна система і її зв'язок з стратегією розвитку підприємства. Динамічні та статичні системи.
11. Функціональні, технічні та архітектурні вимоги щодо приміщень автотранспортного підприємства.
12. Організація робіт основного та допоміжного виробничих підрозділів.
13. Сутність графічного методу планування роботи ремонтного транспортного підприємства.
14. Призначення і склад спеціалізованих ремонтних майстерень.
15. Системний підхід до управління виробництвом.
16. Ремонтні бази автопідприємств: призначення, склад, особливості функціонування.
17. Зберігання запасних частин, матеріалів та інструментів.
18. Особливості планування СТО.
19. Фінансування виробничої програми.
20. Принципи і режими призначення періоду виконання профілактичних робіт.
21. Генеральний план автотракторного підприємства.
22. Організаційні форми побудови технологічного процесу технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
23. Вертикальні та горизонтальні структурні системи.
24. Ремонтні комплекси та станції технічного обслуговування.
25. Класифікація методів управління ремонтно-обслуговуючим виробництвом.
26. Методи технічного обслуговування і ремонту с.г. техніки.
27. Устаткування робочих постів і потокових ліній.
28. Загальні положення виробничої програми.
29. Етапи технологічного планування діяльності підприємства технічного сервісу.
30. Експлуатаційно-технічна документація.
31. Контроль рівня надійності елементів і агрегатів с.г. техніки.
32. Планово-запобіжна система технічного обслуговування.
33. Поточний технологічний процес прийняття автомобілів на технічне обслуговування і ремонт.
34. Операційна система і її зв'язок з стратегією розвитку підприємства. Динамічні та статичні системи.
35. Операційно-технологічна карта: призначення, характеристика змісту.

36. Організаційно-технічне забезпечення процесів відновлення працездатності с.г. техніки.
37. Форми організації виконання робіт з ремонту с.г. техніки.
38. Основні чинники, що визначають особливості організації технічного обслуговування та ремонту с.г. техніки.
39. Технологічне планування виробничих приміщень автотранспортних підприємств.
40. Організаційні форми побудови технологічного процесу технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
41. Ремонтні комплекси та станції технічного обслуговування.
42. Технічне майно підприємств технічного сервісу.
43. Визначення мети та завдань автотранспортного підприємства.
44. Ступень використання виробничої потужності підприємства технічного сервісу і підрозділів.
45. Планово-запобіжна система технічного обслуговування.
46. Організаційні основи управління спеціальними технічними ділянками автотранспортного підприємства.
47. Управління виробничими запасами автотранспортного підприємства.
48. Особливості організації технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
49. Виробнича програма виробничих підрозділів автотранспортного підприємства.
50. Нормативи технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
51. Організаційні форми побудови технологічного процесу технічного обслуговування і ремонту автомобілів.
52. Організація технічного обслуговування і ремонту техніки.
53. Нормування різних видів робіт при ремонті автомобілів.
54. Контроль за якістю ремонту на сервісних підприємствах.
55. Операційна система і її зв'язок з стратегією розвитку підприємства. Динамічні та статичні системи.
56. Принципи системного підходу до управління виробництвом.
57. Тимчасові авторемонтні майстерні і пункти технічного обслуговування.
58. Розрахунок площ допоміжних приміщень автотранспортного підприємства.
59. Основні принципи організації виробничого процесу.
60. Нормування роботи в основному і допоміжному виробництві.
61. Комплексні форми організації виробництва при проведенні технічного обслуговування і ремонту с.г. техніки.
62. Організаційні основи управління спеціальними технічними ділянками автотранспортного підприємства.
63. Техніко-економічні показники виробничої діяльності автотранспортних підприємств.
64. Амортизація основного і допоміжного обладнання і приміщень автотранспортного підприємства.
65. Планово-запобіжна система технічного обслуговування.
66. Комплексна система управління якістю технічного обслуговування і ремонту.

67. Методи управління ремонтно-обслуговуючим виробництвом.
68. Основні параметри виробничого процесу.
69. Поняття та сутність логістики.
70. Класифікація логістичних потоків.
71. Загальні схеми взаємодії потоків.
72. Логістичні операції та функції з матеріальними, інформаційними та сервісними потоками.
73. Поняття матеріального потоку та параметри, що його характеризують.
74. Класифікація матеріальних потоків.
75. Інформаційні потоки та їх класифікація.
76. Критерії оптимального управління потоками.
77. Інтегровані логістичні потоки.
78. Логістична система, логістична ланка, логістичний цикл.
79. Основні логістичні концепції.
80. Концентрації інтегрованої логістики.
81. Виробничі, сервісні (комерційні), глобальні, локальні концепції.
82. Управлінські, функціональні, галузеві, територіальні, операційні, логістичні концепції.
83. Системний підхід у логістиці.
84. Кібернетичний підхід у логістиці.
85. Моделювання у логістиці.
86. Логістичні системи та принципи їх утворення.
87. Класифікація логістичних систем.
88. Мікро- та макрологістичні системи.
89. Логістичні мережі.
90. Системний аналіз як основний метод обґрунтування та прийняття логістичних рішень.
91. Оптимізація логістичних рішень.
92. Визначення потреби у матеріалах.
93. Обґрунтування розміру та інтервалу поставок.
94. Проблеми створення ланцюгів поставок.
95. Визначення методу закупок ресурсів.
96. Процес проектування логістичних систем концентрації ресурсів.
97. Логістична концепція організації виробництва.
98. Мета, завдання та функції виробничої логістики.
99. Логістична операція.
100. Мета та функції розподільчої логістики.
101. Логістичні канали та логістичні ланцюжки.
102. Вибір каналів розподілу.
103. Логістичні посередники в дистриб'юції, їх класифікація та функції.
104. Роль запасів у логістичній системі.
105. Види запасів.
106. Системи оптимального управління запасами.
107. Ризики утримання запасів.
108. Виробничі, перехідні, поточні, транспортні запаси.
109. Неліквідні, страхові (гарантійні) запаси засобів виробництва.

110. Види та функції складів в логістичній системі.
111. Вибір системи складування.
112. Різновиди складських будов і споруд.
113. Технічне оснащення складів.
114. Грузопотік і грузопереробка.
115. Мета, завдання та функції транспортної логістики.
116. Логістична оцінка видів транспорту.
117. Вибір оптимального способу транспортування.
118. Вибір оптимального перевізника.
119. Вибір логістичних посередників.
120. Оцінка надійності способу доставки.
121. Сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень.
122. Класифікація вантажів.
123. Види транспорту.
124. Транспортна система.
125. Основні характеристики транспортної системи.
126. Вантажообіг, вантажопотік.
127. Маршрутизація.
128. Логістичні інформаційні системи.
129. Концепція інформаційної системи в логістиці.
130. Сучасні інформаційні технології в логістиці.
131. Штрих - кодування.
132. Електронний обмін даними (EDI).
133. Дистанційний доступ і комунікації.
134. Проектування інформаційних систем.
135. Структура технічного і робочого проектів.
136. Поняття логістичного сервісу.
137. Класифікація видів сервісу.
138. Моделювання та оптимізація рівня логістичного сервісу.
139. Тенденції розвитку гарантійного сервісу.
140. Структура служби сервісу.

## **8. Методи навчання**

В даному курсі застосовуються наступні методи навчання:

Метод навчання — це взаємопов'язана діяльність викладача та студентів, спрямована на засвоєння системи знань, набуття умінь і навичок, їх виховання і загальний розвиток.

У вузькому значенні методи навчання використовуються наступні: 1) *пояснювально-ілюстративний* - викладач організує сприймання та усвідомлення студентами інформації, а вони в свою чергу здійснюють сприймання, осмислення і запам'ятовування її; 2) *репродуктивний* - викладач дає завдання, у процесі виконання якого учні здобувають уміння застосовувати знання за зразком; 3) *проблемного виконання* - викладач формулює проблему і вирішує її, тим часом студенти стежать за ходом творчого пошуку; 4) *частково-пошуковий* - викладач формулює проблему, поетапне вирішення якої здійснюють студенти

під його керівництвом (при цьому відбувається поєднання репродуктивної та творчої діяльності); 5) *дослідницький* - викладач ставить перед студентами проблему, і ті вирішують її самостійно, висуваючи ідеї.

*Лекція* - інформативно-доказовий виклад великого за обсягом, складного за логічною побудовою навчального матеріалу.

Метод лекції передбачає ознайомлення студентів з її планом, що допомагає стежити за послідовністю викладу матеріалу. Важливо навчити студентів конспектувати зміст лекції, виділяючи в ній головне. Це розвиває пам'ять, сприйняття, волю, вміння слухати, увагу, культуру мови.

До методів навчання належать: ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження.

*Метод ілюстрування* - оснащення ілюстраціями статичної наочності, плакатів, малюнків, картин, карт, схем та ін.

*Метод демонстрування* - показ рухомих засобів наочності, приладів, дослідів, технічних установок тощо. У різних випадках студентам показують різноманітні об'єкти - реальних предметів (безпосередня наочність) та їх зображень. Використовують для безпосереднього пізнання дійсності, поглиблення знань, формування вмінь і навичок. До них належать: вправи, лабораторні, практичні, графічні й дослідні роботи.

Ефективність використання методів навчання в сучасному ВНЗ значною мірою обумовлене наявністю матеріально-технічних засобів.

*Технічні засоби навчання* - обладнання й апаратура, що застосовуються в навчальному процесі з метою підвищення його ефективності (плакати, макети, моделі, відеороліки).

## **9. Форми контролю**

- контрольна робота;
- модульна контрольна робота;
- залік;
- **екзамен.**

Контроль знань і умінь студентів (поточний і підсумковий) з дисципліни здійснюють згідно з кредитно-модульною системою організації навчального процесу. Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою. Він складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 70 балів, і рейтингу з атестації (екзамену) – 30 балів.

Критерії оцінки рівня знань на лабораторних, семінарських та практичних заняттях. На лабораторних заняттях кожен студент з кожної теми виконує 11 індивідуальні завдання.

Рівень знань оцінюється: “відмінно” – студент дає вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично вірні відповіді не менш ніж на 90% запитань, рішення задач та лабораторні вправи вірні, демонструє знання підручників, посібників, інструкцій, проводить узагальнення і висновки, акуратно оформляє завдання, був присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу; “добре” – коли студент володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки у формуванні термінів, категорій і розрахунків, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді, був

присутній на лекціях, має конспект лекцій чи реферати з основних тем курсу; “задовільно” – коли студент дає правильну відповідь не менше ніж на 60% питань, або на всі запитання дає недостатньо обгрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача. При цьому враховується наявність конспекту за темою завдань та самостійність; “незадовільно з можливістю повторного складання” – коли студент дає правильну відповідь не менше ніж на 35% питань, або на всі запитання дає необгрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки. Має неповний конспект лекцій.

Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни. Є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове тестування рівня засвоєності теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за виконання лабораторних досліджень. Підсумкова оцінка виставляється після повного вивчення навчальної дисципліни, яка виводиться як сума проміжних оцінок за змістовні модулі. Остаточна оцінка рівня знань складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 70 балів, і рейтингу з атестації (екзамену) – 30 балів.

#### 10. Розподіл балів, які отримують студенти.

Оцінювання знань студента відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 «Положення про екзамен та заліки у НУБіП України» (наказ про уведення в дію від 27.12.2019 р. № 1371)

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	Зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	Не зараховано

Для визначення рейтингу студента (слухача) із засвоєння дисципліни  $R_{\text{дис}}$  (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу студента (слухача) з навчальної роботи  $R_{\text{нр}}$  (до 70 балів):  $R_{\text{дис}} = R_{\text{нр}} + R_{\text{ат}}$ .

#### 11. Методичне забезпечення

- підручники та посібники;
- методичні вказівки для виконання лабораторних робіт;
- стенди, плакати;
- обладнання та різні пристосування.

##### Методичні вказівки

1. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи: „Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило – К.: НУБіПУ, 2019. – 24 с.

2. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів ОС «Магістр» з дисципліни „Управління підприємствами технічного сервісу” / А.І. Бойко, А.В. Новицький, П.С. Попик. – К.: НУБіПУ, 2017. – 13 с.

3. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи „Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу” / А.І. Бойко, А.В. Новицький, П.С. Попик, Ю.А. Герасимчук. – К.: НУБіПУ, 2017. – 18 с.

## **12. Рекомендована література**

### *основна*

1. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. К.: BeeZone, 2017. – 350с.

2. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Кн.1. Теоретичні основи. Технологія: Підручник.-К.: Вища школа., 2014.- 342 с.;

3. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2015. - 624с.

4. Герасимчук Н.А. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків : Навчальний посібник / Герасимчук Н.А., Мірзоева Т.В., Томашевська О.А. - К.: ЦП «КОМПРИНТ», 2013. – 320 с.

5. Герасимчук Н.А. Організація виробництва: Навч.посібник / Герасимчук Н.А., Кондратюк О.І., Вікарчук О.І. - Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, Житомир, 2009 - 244 с.

6. Економіка і організація аграрного сервісу / П.О.Мосіюк, О.В.Крисальний, В.А.Сердюк та ін.; За ред. П.О. Мосіюка. - К.: ІАЕУААН, 2011.- 501 с.

7. Організація підприємницької діяльності та бізнесу [Текст]: навч. посіб. для вищ. навч. закл. / В.К. Збарський та ін.; Акад. праці і соц. відносин, Федер. проф. спілок України. - К.: АПСВ, 2008. - 653 с.

8. Сахно Є.Ю. та ін. Менеджмент сервісу: теорія та практика Навчальний посібник. /Сахно Є.Ю., Дорош М.С., Ребенок А.В. - К.: Центр учбової літератури, 2010. - 328 с.

9. Новицький А.В. Організація сервісного виробництва. Навч. Посібник. / Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружило З.В. – К.: НУБіПУ, 2017. – 212 с.

10. Крикавський Є.В., Чернописька Н.В. Логістичні системи: Навч. посібник. – Львів: Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2009. – 264 с.

11. Даниленко А. С., Варченко О. М., Шубравська О. В. та ін. Логістика: теорія і практика: Навч. Посібник. – К.: «Хай-Тек Прес», 2010. – 408 с.

12. Смиричинский В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2009. – 264 с.

### **допоміжна**

1. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організація і управління; підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / О.А. Лудченко. - К:



Знання-Прес, 2004. - 478 с.

2. Сідашенко О.І., Науменко О.А., Скобло Т.С., Ружилю З.В.. Ремонт машин та обладнання. Х.: «Міськдрук. 2010.- 332с.

3. Горяїнов О.М. Практика вантажних перевезень і логістики: Навч. посібник. - Х.: Вид-во Шейніної О.В., 2008. – 323 с.

4. Бакаєв О.О. Теоретичні засади логістики: Підручник / Бакаєв О.О., Кутах О.П., Пономаренко Л.А. – У 2-х томах. – II том. – К.: Фенікс, 2005. – 528 с.

5. Харрісон Алан, Ван Хоук Ремко. Управління логістикою: Розробка стратегій логістичних операцій / Пер. з англ.; За наук. ред. О.Є. Міхейцева. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2007. – 368 с.  
твердих речовин.

### **інформаційні ресурси**

Опорний конспект лекцій та система презентацій в електронному вигляді  
<http://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>;

*Нормативна база:*

Закони України – <http://meta-ukraine.com/topics.asp?t=12>

Верховна Рада України – <http://www.rada.kiev.ua>

Міністерство освіти та науки України – <http://www.mon.gov.ua/>

Науково-методичні центри: Державна установа «Науково-методичний центр інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності вищих навчальних закладів

«Агроосвіта» – <http://www.agroosvita.com/>

www.ILK.RU [www.loglink.com](http://www.loglink.com)

<http://www.ukrlogistica.com.ua/>

<http://translog.com.ua/>

<http://www.uls.com.ua/>