

Опис навчальної дисципліни “Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств”

Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітній ступінь		
Освітній ступінь	Магістр	
Спеціальність	133 – Галузеве машинобудування	
Освітня програма	Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	обов’язкова	
Загальна кількість годин	210	
Кількість кредитів ECTS	7	
Кількість змістових модулів	4	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	30	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти		
	Денна форма здобуття вищої освіти	Заочна форма здобуття вищої освіти
Курс (рік підготовки)	1	
Семестр	2	
Лекційні заняття	45 год.	
Практичні, семінарські заняття	-	
Лабораторні заняття	60 год.	
Самостійна робота	75 год.	
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	

1. Мета, завдання, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни "Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств" – засвоєння здобувачами найважливіших принципів ефективного функціонування на рівні суб’єкту господарської діяльності в економічному середовищі, в освоєнні теоретичних знань і практичних навичок, необхідних для розуміння та оптимізації процесів управління та логістики у сфері сервісних підприємств.

Завдання – опанування формами і методами економічного управління, визначення основних показників ефективності функціонування підприємств технічного сервісу, формування у здобувачів умінь планувати, організувати та контролювати різноманітні сервісні процеси з метою досягнення максимальної ефективності та задоволення потреб клієнтів.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.

загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК8. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК9. Здатність працювати в команді.

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК1. Здатність створювати, удосконалювати та застосовувати кількісні математичні, наукові й технічні методи та комп'ютерні програмні засоби, застосовувати системний підхід для розв'язування інженерних задач галузевого машинобудування, зокрема, в умовах технічної невизначеності.

СК2. Критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку.

СК3. Здатність створювати нові техніку і технології в галузі механічної інженерії.

СК4. Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі.

СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН1. Знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі.

ПРН3. Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання.

ПРН4. Здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних задач і практичних проблем у галузевому машинобудуванні.

ПРН5. Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

ПРН7. Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

2. Програма та структура навчальної дисципліни для:

- повного терміну денної (заочної) форми здобуття вищої освіти;
- скороченого терміну денної (заочної) форми здобуття вищої освіти.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	Денна форма							Заочна форма					
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Змістовий модуль 1. Логістика в системі менеджменту.													
Тема 1. Трудові ресурси підприємства ТС.	1	7	2		2		3						
Тема 2. Логістичні інновації в системі управління підприємством ТС.	1	8	2		3		3						
Тема 3. Новітні технології та структури менеджменту персоналу підприємства ТС.	1	7	2		2		3						
Тема 4. Формування конкурентоспроможності підприємства ТС.	1	8	2		3		3						
Тема 5. Економічні наслідки технічних ризиків.	1	7	2		2		3						
Разом за змістовим модулем 1.		37	10		12		15						
Змістовий модуль 2. Інноваційно-інвестиційна складова ефективності функціонування підприємства													
Тема 1. Ефективність трудових ресурсів підприємства ТС.	1	8	2		3		3						
Тема 2. Економічна ефективність робіт із стандартизації.	1	7	2		2		3						
Тема 3. Інвестиційні процеси та їх ефективність.	1	7	2		2		3						
Тема 4. Економічна оцінка технічних систем.	1	8	2		3		3						
Тема 5. Економічна та інженерно-психологічна оцінка.	1	7	2		2		3						
Разом за змістовим модулем 2.		37	10		12		15						

Змістовий модуль 3. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.

Тема 1. Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	1	6	1		2		3							
Тема 2. Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	1	8	2		3		3							
Тема 3. Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	1	7	2		2		3							
Тема 4. Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	1	8	2		3		3							
Тема 5. Планування потокових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.	1	5	1		2		2							
Тема 6. Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	1	5	1		2		2							
Тема 7. Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.	1	6	1		2		3							
Тема 8. Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	1	8	2		3		3							

Разом за змістовим модулем 3.		53	12		19		22						
Змістовий модуль 4. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.													
Тема 1. Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	1	7	2		2		3						
Тема 2. Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	1	8	2		3		3						
Тема 3. Виробнича логістика.	1	7	2		2		3						
Тема 4. Логістика потоків запасних частин.	1	6	1		2		3						
Тема 5. Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	1	7	2		2		3						
Тема 6. Логістична організація складських процесів.	1	6	2		2		3						
Тема 7. Логістика перевезень.	1	5	1		2		2						
Тема 8. Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	1	6	1		2		3						
Разом за змістовим модулем 4.		53	13		17		23						
Усього годин		180	45		60		75						

3. Теми лабораторних (практичних, семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Управління підприємствами технічного сервісу.	3
2.	Оцінювання якості трудового життя працівників промисловості за суб'єктивною та об'єктивною складовими.	4
3.	Програмно-цільові заходи управління фінансово-економічною діяльністю підприємств технічного сервісу.	4
4.	Визначення ефективності трудового персоналу.	4
5.	Ефективність використання нематеріальних ресурсів технічної системи.	4
6.	Трудомісткість та вартість робіт із стандартизації.	4
7.	Визначення доцільності інвестування проєкту технічних систем.	4
8.	Визначення економічної ефективності від впровадження ІТР.	3
9.	Організаційні структури управління підприємств технічного сервісу.	2
10.	Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	2
11.	Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу.	2
12.	Формування та прийняття управлінських рішень.	2
13.	Склад персоналу підприємства, завантаженість, продуктивність і оплата праці.	2
14.	Організація виробничих процесів на підприємствах технічного сервісу. Основні параметри.	2
15.	Управління підприємствами технічного сервісу Планування та ефективність логістичних систем	2
16.	Аналіз вантажопотоків на ремонтному підприємстві (сервісному підприємстві).	2
17.	Методичні підходи до управління персоналом на підприємстві.	2
18.	Логістика при організації роботи пересувних та мобільних засобів.	2
19.	Управління запасами підприємств технічного сервісу.	2
20.	Логістичні підходи в обґрунтуванні потреби в матеріалах. Інформаційна логістика сервісних підприємств.	2
21.	Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу	2
22.	Процес перевезень у логістичній системі.	2
23.	Ефективність логістичних систем.	2
	Разом	60

4. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Оцінювання надійності логістичних систем підприємств ТС.	3
2.	Ціноутворення на ранніх етапах створення нової технічної продукції.	4
3.	Управління проєктами як метод створення нововведень.	3
4.	Механізм забезпечення інноваційного розвитку на підприємстві ТС.	3
5.	Методика оцінки рівня стійкості інноваційно-інвестиційного розвитку підприємств ТС.	4
6.	Організаційна структура управління підприємством технічного сервісу. Основні напрямки удосконалення організаційної структури управління технічною службою та її оцінка.	5
7.	Показники використання устаткування та їх інтенсифікація.	3
8.	Умови праці та організація робочого місця на дільниці технічного обслуговування. Атестація робочих місць.	3
9.	Методи оцінки якості технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів в АПК.	3
10.	Організація пересувних та мобільних засобів технічного обслуговування вітчизняної та імпоротної техніки.	3
11.	Сучасні методи для зниження трудомісткості виконуваних робіт на дільницях: закордонний та вітчизняний досвід.	4
12.	Устаткування, обладнання та інструмент для робочих постів та дільниць підприємств технічного сервісу.	5
13.	Контроль якості технічного обслуговування і ремонту на підприємствах технічного сервісу.	4
14.	Охорона праці і навколишнього середовища на підприємствах технічного сервісу.	4
15.	Терміну та визначення логістики. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. Рівні формування логістики.	4
16.	Організація логістичної діяльності. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними службами підприємства. Інфраструктура логістичних процесів.	4
17.	Логістичні процеси і логістична діяльність. Основні види логістичної діяльності: постачання та закупівлі, зовнішнє і внутрішнє транспортування, складування, контроль запасів, комплектування замовлень, вантажопереробка, управління фізичним розподілом,	4

	зворотна дистрибуція, вибір місця розміщення, комунікації.	
18.	Логістика і стратегічне планування. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу. Логістичні зв'язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою.	4
19.	Роль складів на підприємствах технічного сервісу. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.	4
20.	Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.	4
Разом		75

5. Засоби діагностики результатів навчання:

- екзамен;
- модульні тести;
- реферати;
- розрахункові та розрахунково-графічні роботи;
- захист лабораторних та практичних робіт;
- інші види.

6. Методи навчання

- словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);
- практичний метод (лабораторні, практичні заняття);
- наочний метод (метод ілюстрацій, метод демонстрацій);
- робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату);
- відеометод (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);
- самостійна робота (виконання завдань);
- індивідуальна науково-дослідна робота здобувачів вищої освіти.
- інші види.

7. Методи оцінювання.

- екзамен;
- усне або письмове опитування;
- модульне тестування;
- командні проекти;
- реферати, есе;
- захист лабораторних та практичних робіт;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- інші види.

8. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти. Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і

переводиться в національні оцінки згідно з табл. 1 чинного «Положення про екзамен та заліки у НУБіП України»

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

Для визначення рейтингу здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни $R_{\text{дис}}$ (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу здобувача вищої освіти з навчальної роботи $R_{\text{НР}}$ (до 70 балів): $R_{\text{дис}} = R_{\text{НР}} + R_{\text{АТ}}$.

9. Навчально-методичне забезпечення

- електронний навчальний курс навчальної дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>);

1. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи: „Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило – К.: НУБіПУ, 2019. – 24 с.

2. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів ОС «Магістр» з дисципліни „Управління підприємствами технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило, О.О. Банний. – К.: НУБіПУ, 2020. – 13 с.

3. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи „Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило, О.О. Банний. – К.: НУБіПУ, 2021. – 18 с.

4. Новицький А.В. Організація сервісного виробництва. Навч. Посібник. / Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружило З.В. – К.: НУБіПУ, 2017. – 212 с.

10. Рекомендовані джерела інформації

1. Марков О.Д. Автосервіс: організація роботи з клієнтурою. К.: BeeZone, 2019. – 350с.

2. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Кн.1. Теоретичні основи. Технологія: Підручник.-К.: Вища школа., 2020.- 342 с.;

3. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. - 624с.

4. Даниленко А. С., Варченко О. М., Шубравська О. В. та ін. Логістика: теорія і практика: Навч. Посібник. – К.: «Хай-Тек Прес», 2020. – 408 с.

5. Смиричинский В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2019. – 264 с.

6. Харрісон Алан, Ван Хоук Ремко. Управління логістикою: Розробка стратегій логістичних операцій / Пер. з англ.; За наук. ред. О.Є. Міхейцева. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2019. – 368 с. твердих речовин.

7. Опорний конспект лекцій та система презентацій в електронному вигляді <http://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>;
8. Верховна Рада України – <http://www.rada.kiev.ua>
9. Міністерство освіти та науки України – <http://www.mon.gov.ua/>
10. Науково-методичні центри: Державна установа «Науково-методичний центр інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності вищих навчальних закладів «Агроосвіта» – <http://www.agroosvita.com/>
11. <http://www.loglink.com>
12. <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
13. <http://translog.com.ua/>
14. <http://www.uls.com.ua/>