



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управлінський консалтинг»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітня програма «Управління інноваційною та консалтинговою діяльністю»
Рік навчання 1, семестр 2
Форма навчання денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС 5
Мова викладання українська

Лектор дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)

Крикуненко Катерина Валеріївна, к.е.н, доцент
k.v.kateryna@gmail.com; krykunencko.k@nubip.edu.ua

Сторінка дисципліни в
eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=92>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ (до 1000 друкованих знаків)

Курс " Управлінський консалтинг " розроблений для розвитку навичок у сфері надання консалтингових послуг, в основі яких лежить система сільськогосподарських знань та інновацій AKIS (Agricultural Knowledge and Innovation System). Цей курс спрямований на формування в студентів навичок діагностики проблем в організаціях та вміння залучати працівників до процесів змін, а також на набуття майбутніми менеджерами компетенцій у консультуванні з питань інноваційної діяльності та організаційного розвитку.

Окрім того, курс ознайомлює студентів з напрямками оцінки результатів консалтингової роботи в інноваційному контексті. Основна мета цієї дисципліни полягає в формуванні у майбутніх фахівців комплексних знань про базові принципи, методи та інструменти управлінського консалтингу, узагальнюючи основні досягнення теорії і практики створення науково обґрунтованих рекомендацій для прийняття керівниками обґрунтованих рішень. Завданнями цієї дисципліни є оволодіння основними поняттями управлінського консалтингу, вивчення історії та організації його розвитку, а також освоєння методів, прийомів та методик консультування за стандартами ЕС.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог

загальні компетентності (ЗК): ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети

спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК): СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом; СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; СК10. Здатність до управління організацією та її інноваційним розвитком; СК11*. Здатність приймати раціональні технічні й технологічні рішення, впроваджувати інноваційні розробки у виробництво та обґрунтовувати

доцільність їх реалізації, надавати консалтингові послуги з врахуванням соціально важливих засад аграрної сфери.

Програмні результати навчання: ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу; ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом); ПРН14*. Вміти організовувати та здійснювати інноваційно-консалтингову діяльність у аграрній сфері, застосовувати сценарне прогнозування тенденцій розвитку ринку нових агротехнологій на основі сучасних концепцій управління.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади управлінського консалтингу в сільському господарстві				
Тема1. Управлінський консалтинг та його потенціал	2/2	Знати поняття управлінського консалтингу Вміти здійснювати пошук інформації Використовувати ресурси Інтернет для формування рекомендацій	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 1.	10
	2/2	Знати економічну сутність, характеристики та класифікацію консалтингових послуг. Вміти організовувати тренінги та оцінювати їх вартість. Аналізувати Ринок консалтингових послуг в ЄС	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 2.	10
Тема 3. Види, фази та методи консультування за системою AKIS	4/4	Знати види, фази та методи консультування. Вміти організовувати процес консультування в ролі фасилітатора. Застосовувати знання теми при розв'язуванні ситуаційних завдань щодо формування рекомендацій	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 3.	10
Тема 4. Корпоративна соціальна відповідальність	2/2	Знати: Сутність та основні принципи КСВ; Міжнародні стандарти та практики	Опрацювати теоретичні питання. Виконати	10

(КСВ)		КСВ; Взаємозв'язок між бізнесом, суспільством і довкіллям Вміти: Визначати ключові напрями КСВ у компанії; Розробляти елементи КСВ-стратегії; Оцінювати ефективність КСВ-діяльності Аналізувати: Приклади впровадження КСВ в українських та міжнародних компаніях; Вплив КСВ на репутацію, стійкість і конкурентоспроможність бізнесу; Етичні, соціальні та екологічні аспекти підприємницької діяльності	практичну роботу 4.	
Тема 5. Етапи та технології управлінського консалтингу: від діагностики до впровадження рішень	2/2	Знати основні етапи управлінського консалтингу, підходи до діагностики проблем, розробки та реалізації рішень. Вміти проводити аналіз управлінських процесів, формулювати проблеми та визначати потреби клієнта. Застосовувати інструменти консалтингу для розробки стратегічних та організаційних рішень. Використовувати сучасні технології консалтингу для впровадження змін, оцінки результатів та супроводу клієнта на всіх етапах проекту.	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 5.	10
			Виконання самостійної роботи 1 в elearn	20
			Виконання модульної контрольної роботи	30
Всього за змістовним модулем 1				100
Змістовий модуль 2. Управлінський консалтинг в дії				

Тема 6. Методи експертних оцінок	4/4	Знати принципи, класифікацію та особливості застосування методів експертних оцінок у прийнятті рішень. Вміти формувати експертні групи, розробляти опитувальники та узагальнювати результати експертного оцінювання. Аналізувати надійність, достовірність і узгодженість експертних висновків, виявляти вплив суб'єктивного фактору. Застосовувати методи експертних оцінок (наприклад, метод Дельфі, ранжування, анкетування) для вирішення прикладних завдань у різних сферах діяльності.	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 6	9
Тема 7. Маркетинг консалтингових послуг та цінова політика в ЕС	2/2	Знати особливості ринку консалтингових послуг у ЄС, підходи до формування цінової політики та вимоги до якості послуг. Вміти розробляти маркетингові стратегії для консалтингових компаній, визначати цільову аудиторію та канали просування. Аналізувати європейські приклади позиціонування та ціноутворення, конкурентне середовище та фактори, що впливають на вартість послуг. Застосовувати отримані знання для розробки ефективної маркетингової і цінової стратегії у сфері консалтингу з урахуванням європейського	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 7.	9

		контексту.		
Тема 8. Консультування з питань управління змінами та організаційного розвитку	2/2	Знати теоретичні основи управління змінами, моделі організаційного розвитку та роль консультанта в трансформаційних процесах. Вміти діагностувати потреби в змінах, аналізувати внутрішнє середовище організації та розробляти стратегії змін. Застосовувати практичні підходи та інструменти для планування і реалізації змін в організаціях. Використовувати методи комунікації, фасилітації та супроводу для ефективного впровадження змін і підвищення організаційної ефективності.	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 8	9
Тема 9. Специфіка управлінського консалтингу в агропромисловому комплексі (АПК)	4/4	Знати особливості функціонування агропромислового комплексу, роль управлінського консалтингу в підвищенні ефективності аграрного бізнесу. Вміти виявляти проблемні зони в діяльності агропідприємств, формулювати запити клієнтів і пропонувати управлінські рішення. Аналізувати виробничо-економічні показники, управлінські процеси та зовнішнє середовище аграрного сектору. Застосовувати інструменти консалтингу для розробки стратегій розвитку, оптимізації ресурсів та впровадження інновацій в АПК.	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 9	10
Тема 10. Розробка	2/2	Знати структуру, вимоги	Опрацювати	9

та презентація консалтингових пропозицій і звітів		та стандарти оформлення консалтингових пропозицій і звітів. Вміти збирати та систематизувати інформацію, формулювати висновки та рекомендації. Аналізувати потреби клієнтів, релевантність рішень та ефективність запропонованих заходів. Застосовувати сучасні інструменти візуалізації, презентаційні техніки та засоби ділової комунікації для представлення консалтингових матеріалів.	теоретичні питання. Виконати практичну роботу 10	
Тема 11. Етика та професійні стандарти в управлінському консалтингу	2/2	Знати етичні принципи, професійні стандарти та кодекси поведінки консультанта. Вміти визначати етичні дилеми, приймати обґрунтовані рішення в складних ситуаціях та дотримуватись стандартів конфіденційності. Застосовувати етичні норми у взаємодії з клієнтами, партнерами та в процесі консалтингової діяльності. Використовувати міжнародні професійні стандарти як орієнтир у побудові прозорої та відповідальної консультативної практики.	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 11	9
Тема 12. Цифрові інструменти та технології в сучасному управлінському консалтингу	2/2	Знати основні цифрові платформи, аналітичні інструменти та технології, що застосовуються в управлінському консалтингу. Вміти працювати з цифровими інструментами для збору, обробки та аналізу даних, а також	Опрацювати теоретичні питання. Виконати практичну роботу 12	9

		для управління проєктами. Застосовувати сучасні ІТ-рішення для моделювання бізнес-процесів, підготовки звітів і презентацій. Використовувати хмарні сервіси, CRM-системи, візуалізаційні та комунікаційні платформи для підвищення ефективності консалтингової діяльності.		
			Виконання самостійної роботи 2 в elearn	15
			Виконання модульної контрольної роботи	30
Всього за семестр				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, корона вірус) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Закон України «Про сільськогосподарську дорадчу діяльність», <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1807-15#Text>
2. Кальна-Дубінюк Т. П. Управлінський консалтинг в сільському господарстві: монографія. Ніжин: ПП Лисенко М.М., 2011. 352 с.
3. Управлінський консалтинг: Навчальний посібник / М.Ф.Кропивко, Т.П.Кальна-Дубінюк, М.Ф.Безкровний та ін. М.: Агроконсалт, 2004. 345 с.
4. European Commission (2020b): Strategic Plan 2020-2024.
5. DG Research and Innovation. Website, [https://www.eumonitor.eu/9353000/1/j9vvik7m1c3gyxp/vg9ibeitf3yw] URL [consulted July 31st, 2023]. European Commission (2021): Horizon Europe.
6. The EU Research & Innovation Programme 2021-27. Website, [https://projects.research-and-innovation.ec.europa.eu/en/horizon-magazine?gad_source=1] URL [consulted July 31st, 2023].
7. European Commission (2022): Preparing multi-actor projects in a co-creative way. Premiere project fact sheet. Website [online] URL [consulted July 31st, 2023]. DOI: 10.3030/101086531
8. European CAP network (n.d): About the European CAP network. Website [https://eu-cap-network.ec.europa.eu/index_en] URL [consulted July 31st, 2023].
9. ADE (2020): Evaluation support study on the CAP's impact on knowledge exchange and advisory activities.
10. AKIS in the EU: The inventory – Final Report Vol. I (2014), “PRO AKIS – Prospects for Farmers' Support: 'Advisory Services in the European AKIS'”, Kania J., Vinohradnik K., Knierm A. (Eds.), Krakow, Poland.
11. Bdeir, F., Hossain, L., & Crawford, J. (2013). Emerging coordination and knowledge transfer process during disease outbreak. Knowledge Management Research & Practice, 11(3), 241-254.
12. Becker, S., Grajewski, R., & Rehburg, P. (2022). Where does the CAP money go? Design and priorities of the draft CAP Strategic Plans 2023-2027 (No. 191a). Thünen Working Paper.
13. Müller, O. and Knierim, A. (2022). EIP-Agri in the agricultural knowledge and innovation system. In: working towards agriculture of the future: EIP-Agri in Germany. Reports on Agriculture. Special issue 234. Toillier, A., Faure, G., Audouin, S., Mathé, S., Triomphe, B., & Temple, L. (2018). Literature review of methodologies for the diagnosis of Agricultural Innovation Systems (AIS).

Інформаційні ресурси

1. <https://rada.gov.ua>
2. <https://liga.net>
3. <https://www.sfii.gov.ua>
4. <http://www.ukrstat.gov.ua>
5. <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=508>
6. https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/food-farming-fisheries/key_policies/documents/building-stronger-akis_en.pdf
7. <https://ec.europa.eu/info/food-farming-fisheries/key-policies/common-agricultural-policy/future-cap#innovation>
8. Міжнародна асоціація з консалтингу та освіти. – Режим доступу: www.aiaee.com
9. Європейська асоціація з консалтингу та освіти. – Режим доступу: www.esee.com