«Хвиля реновації»: підвищення кваліфікації фахівців універсальних центрів обслуговування (OSS)

ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК

для професійно-технічної освіти

які прагнуть впроваджувати методологію BUSHROSSs



Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Навіщо впроваджувати модель BUSHROSSs?

Пакет «єдиного вікна» (OSS) реновації житла — це єдиний пункт звернення, який забезпечує супровід власників на всіх етапах реонту.



Для забезпечення OSS кадрами, Європі потрібні тисячі фахівців із ґрунтовними знаннями різних аспектів реновації житла та енергетичного переходу.

Проте наявна освіта часто:

- вузькопрофесійна, а не міждисциплінарна;
- аулиторна, а не гнучка;
- зосереджена на технічних знаннях і нехтує правовими, соціальними та фінансовими компетентностями;
- важко адаптується до змін у законодавстві та фінансових механізмах.

Модель BUSHROSSs усуває ці прогалини завдяки інтегрованій програмі навчання, розробленій для фахівців центрів «єдиного вікна» (OSS) з реновації житла.

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

У чому полягає інноваційність програми BUSHROSSs?

Програма поєднує:

- навчальні програми, засновані на компетентностях;
- модульне навчання;
- мікронавчання;
- викладання у форматі MOOC (масові відкриті онлайн-курси);
- програму «Навчання тренерів» (Train-the-Trainers);
- цифрове оцінювання;
- мікрокваліфікації;
- педагогіку, орієнтовану на слухача.

Головна мета - підготувати фахівців, здатних надавати громадянам комплексні технічні, фінансові, правові та соціальні консультації

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Покроковий план впровадження

Крок 1: Визначення цільових груп

Програма розроблена для чотирьох професійних профілей:

- економісти,
- технічні експерти,
- юридичні консультанти,
- соціальні працівники.

Програма легко адаптується до інших профілів.

Крок 2: Розроблення навчальних програм на основі компетентностей

Кожна навчальна програма має визначати:

- знання;
- уміння та навички;
- компетентності;
- результати навчання;
- методи оцінювання,

не лише перелік навчальних тем.

Як альтернатива, заклади професійної освіти можуть запровадити та адаптувати навчальні програми проєкту BUSHROSSs

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Покроковий план впровадження

Крок 3: Структурування змісту за модулями

Структура BUSHROSSs передбачає шість тематичних модулів, які охоплюють:

- організаційні та фінансові аспекти;
- правові аспекти;
- економічні та фінансові аспекти;
- технічні аспекти;
- соціальну інклюзію та енергетичну бідність;
- соціальні та цифрові навички.

Крок 4: Застосувати підхід Train-the-Trainers

Програма підготовки тренерів передбачає формування не лише фахових знань, а й компетентностей з:

- освіта дорослих ;
- супровід групової роботи;
- цифрової педагогіки;
- комунікації;
- підтримки слухачів.

Проєкт передбачає окрему 30-годинну програму підготовки сертифікованих тренерів (Train-the-Trainers)

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Покроковий план впровадження

Крок 5: Цифровий формат навчання

Система управління навчанням (LMS) має містити::

- презентації;
- відеоматеріали;
- тести (вікторини);
- практичні приклади;
- навчальні ігри;
- дискусійні форуми

що дає змогу учасникам навчатися у власному темпі

Крок 6:Сертифікація

Передбачити видачу:

- мікросертифікатів за окремі модулі;
- сертифікатів, що накопичуються;
- підсумкового професійного сертифіката після успішного завершення навчання

Підхід BUSHROSSs узгоджує мікрокваліфікації з Європейською рамкою кваліфікацій, що сприяє їх визнанню та мобільності

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Основні принципи впровадження

Гнучкість

Асинхронний онлайн-формат дає змогу працюючим фахівцям поєднувати навчання з роботою

Модульність

Курс повинен складатися з самостійних модулів, які можна поєднувати в повноцінні програми.

Навчання впродовж життя

Зміст навчання слід постійно оновлювати з урахуванням змін у законодавстві і ринкових тенденцій.

Міждисциплінарність

Програма має залишатися актуальною: її зміст постійно оновлюють з урахуванням нових законодавчих вимог і ринкових змін.

Цифрова доступність

Платформа LMS має забезпечувати доступ до навчальних ресурсів будь-коли та будь-де.

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Рекомндовані методи навчання

Соціальне навчання

Навчання шляхом взаємодії та спостереження

Адаптивне навчання

Адаптивне навчання з урахуванням прогресу кожного учасника

Перевернуте навчання

Слухачі опрацьовують навчальний матеріал перед виконанням практичних завдань

Мікронавчання

Короткі навчальні блоки з однією чітко визначеною метою

Ситуаційне навчання

Розгляд реальних ситуацій сприяє практичному застосуванню знань

Модель BUSHROSSs не обмежується навчальною програмою: це масштабована методологія професійної освіти, що поєднує компетентнісний, цифровий і міждисциплінарний підходи. Її впровадження дає змогу закладам професійної освіти розвивати екосистему навичок, потрібну для енергоефективної реновації житла з урахуванням потреб громадян по всій Європі.

Co-funded by the European Union

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.

Контакти:

Якщо ви бажаєте зареєструвати своїх фахівців на пілотний етап навчання BUSHROSSs, детальну інформацію можна знайти за посиланням:

Співфінансується Європейським Союзом згідно з угодою про надання гранту № 101167619. Проте висловлені погляди та думки належать лише автору(-ам) і не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу чи CINEA.Ні Європейський Союз, ні орган, що надав грант, не можуть нести за них відповідальність.