

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**
Кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту

ЗАТВЕРДЖЕНО

Факультет аграрного менеджменту

«15» червня 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЕМОЦІЙНИМ ІНТЕЛЕКТОМ»

Галузь знань

07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність

073 «Менеджмент»

Освітня програма

«Менеджмент»

Факультет (ННІ)

Аграрного менеджменту

Розробники:

Деліні М.М., професор кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, доктор економічних наук, професор; Голева М.С., PhD, асистент кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту
(посада, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2026 р.

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**
Кафедра виробничого та інвестиційного менеджменту

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету аграрного
менеджменту

_____ Валерій БОНДАРЕНКО
«15» червня 2026 р.

«СХВАЛЕНО»

на засіданні кафедри виробничого
та інвестиційного менеджменту
протокол № 14 від «27» травня 2026 р.

Завідувач кафедри _____ Тетяна ВЛАСЕНКО

«РОЗГЛЯНУТО»

Гарант ОП «Менеджмент»
_____ Віра БУТЕНКО

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЕМОЦІЙНИМ ІНТЕЛЕКТОМ»**

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність 073 «Менеджмент»
Освітня програма «Менеджмент»
Факультет аграрного менеджменту
Розробники: Деліні М.М., професор кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, кандидат економічних наук, доцент; Голева М.С., асистент кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, PhD

(посада, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2026 р.

Опис навчальної дисципліни Управління емоційним інтелектом

(до 1000 друкованих знаків)

Навчальна дисципліна «Управління емоційним інтелектом» є вибірковою. Цей предмет присвячений вивченню основних аспектів управління емоційним інтелектом, розумінню природи та механізмів емоцій, а також їх контролю в різних ситуаціях. Особлива увага приділяється управлінню конфліктами, управлінню стресом та управлінню маніпуляціями.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь		
Освітній ступінь	бакалавр	
Спеціальність	073 Менеджмент	
Освітня програма	Менеджмент	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	вбіркова	
Загальна кількість годин	180	
Кількість кредитів ECTS	6	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти		
	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	4	
Семестр	6	
Лекційні заняття	30 год.	
Практичні, семінарські заняття	30 год.	
Лабораторні заняття	-	
Самостійна робота	120 год.	
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни є формування теоретичних знань та розвиток практичних навичок у студентів вищих навчальних закладів, пов'язаних із формуванням розуміння емоційного інтелекту, його складових (емоційної, когнітивної, комунікативної та поведінкової) та необхідних особистісних і професійних якостей, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок управління власними емоціями та емоціями інших людей для ефективної професійної діяльності.

Перелік навчальних дисциплін, які передують вивченню «Управління емоційним інтелектом»: «Менеджмент»; «Самоменеджмент»; «Управління персоналом»; «Лідерство, управління комунікаціями командною взаємодією».

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук;

загальні компетентності (ЗК):

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 7. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин								
	денна форма					Заочна форма			
	тижні	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
			л	п	с.р.		л	п	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом									
Тема 1. Сутність, особливості та структура емоційного інтелекту	1-2	23	4	4	30				
Тема 2. Управління емоціями	3-4	23	4	4					
Тема 3. Методи та способи вимірювання емоційного інтелекту	5-6	23	4	4	30				
Тема 4. Емоційна компетентність менеджера як складова управління проектами	7-8	23	4	4					
Разом за змістовим модулем 1		92	16	16	60				
Змістовий модуль 2. Практичні принципи управління емоціями									
Тема 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії вирішення	9-10	40	5	5	30				
Тема 6. Управління стресом у кризових ситуаціях на підприємстві	11-12	25	5	5	30				
Тема 7. Контроль маніпуляцій: сучасні підходи	13-15	23	4	4					
Разом за змістовим модулем 2		88	14	14	60				
Курсова робота			-	-	-				
Усього годин		180	30	30	120				

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом		
1	Тема 1. Сутність, особливості та структура емоційного інтелекту	4
2	Тема 2. Управління емоціями	4
3	Тема 3. Методи та способи вимірювання емоційного інтелекту	4
4	Тема 4. Емоційна компетентність менеджера як складова управління проектами	4
Змістовий модуль 2. Практичні принципи управління емоціями		
5	Тема 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії вирішення	5
6	Тема 6. Управління стресом у кризових ситуаціях на підприємстві	5

7	Тема 7. Контроль маніпуляцій: сучасні підходи	4
<i>Разом</i>		30

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом		
1	Тема 1. Сутність, особливості та структура емоційного інтелекту	4
2	Тема 2. Управління емоціями	4
3	Тема 3. Методи та способи вимірювання емоційного інтелекту	4
4	Тема 4. Емоційна компетентність менеджера як складова управління проєктами	4
Змістовий модуль 2. Практичні принципи управління емоціями		
5	Тема 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії вирішення	5
6	Тема 6. Управління стресом у кризових ситуаціях на підприємстві	5
7	Тема 7. Контроль маніпуляцій: сучасні підходи	4
<i>Разом</i>		30

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом		
1	Визначення рівня емоційного інтелекту	30
2	Розробка стратегії розвитку емоційного інтелекту в рамках проєкту	30
Самостійна робота модуль 1		60
Змістовий модуль 2. Практичні принципи управління емоціями		
3	Вибір стратегії подолання конфлікту	30
4	Управління стресом: позитивні та негативні наслідки	30
Самостійна робота модуль 2		60
<i>Разом</i>		120

6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- екзамен;
- усне або письмове опитування;
- модульне тестування;
- командні проєкти;
- реферати, есе;
- захист практичних робіт;
- презентації та виступи на наукових заходах.

7. Методи навчання (вибрати необхідне чи доповнити):

- словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);
- практичний метод (лабораторні, практичні заняття);
- наочний метод (метод ілюстрацій, метод демонстрацій);
- робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування, анування, рецензування, складання реферату);

- відеометод (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);
- самостійна робота (виконання завдань);
- індивідуальна науково-дослідна робота здобувачів вищої освіти.

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом		
Практичне заняття 1. Суть, особливості та структура емоційного інтелекту	ПРН 15, 16, 17. Зокрема, розуміти суть емоційного інтелекту; вміти аналізувати емоції та керувати ними; знати та вміти застосовувати методи й способи вимірювання емоційного інтелекту; знати, що таке емоційна компетентність лідера.	10
Практичне заняття 2. Управління емоціями		10
Самостійна робота 1. Визначення рівня емоційного інтелекту		15
Практичне заняття 3. Методи та способи вимірювання емоційного інтелекту		10
Практичне заняття 4. Емоційна компетентність менеджера як складова управління проектами		10
Самостійна робота 2. Розробка стратегії емоційного інтелекту в проєкті		15
Модульна контрольна робота 1.		30
Всього за модулем 1		100
Змістовий модуль 2. Практичні принципи управління емоціями		
Практичне заняття 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії вирішення	ПРН 15, 16, 17. Зокрема, розуміти суть емоційного інтелекту; вміти аналізувати емоції та керувати ними; знати та вміти застосовувати методи й способи вимірювання емоційного інтелекту; знати, що таке емоційна компетентність лідера.	12
Самостійна робота 3. Вибір стратегії подолання конфлікту		17
Практичне заняття 6. Управління стресом у кризових ситуаціях на підприємстві		12
Практичне заняття 7. Контроль маніпуляцій: сучасні підходи		12
Самостійна робота 4. Управління стресом: позитивні та негативні наслідки		17
Модульна контрольна робота 2.		30
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота	$(M1 + M2)/2 * 0,7 \leq 70$	
Екзамен	30	
Всього за курс	Навчальна робота + екзамен ≤ 100	
Курсовий проєкт/робота	-	-

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени/заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Практичні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення вивчення поточного модуля. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення наступного модуля.
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час проведення поточного модульного контролю та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Виконані письмові роботи (курсіві роботи, реферати тощо) повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
Політика щодо відвідування	Списування під час проведення поточного модульного контролю та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Виконані письмові роботи (курсіві роботи, реферати тощо) повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.

9. Навчально-методичне забезпечення:

1. Електронний навчальний курс «Управління емоційним інтелектом»: <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2561>

10. Рекомендовані джерела інформації

1. Goleman D. Emotional intelligence. London : Bloomsbury , 2020. 352 p.
2. Hardy B. Don't force yourself. An alternative to willpower. Kyiv: Nash format, 2019. 314 p.
3. Bru-Luna LM, Martí-Vilar M, Merino-Soto C, Cervera-Santiago JL. Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review. *Healthcare (Basel)*. 2021 Dec 7;9(12):1696. doi: 10.3390/healthcare9121696.
4. Davidson R., Goleman D., Nove J. The impact of meditation on consciousness, body and brain. Kyiv: Nash format, 2019. 346 p.
5. Macke R. Understanding Emotions. Kyiv: Prostir, 2019. 288 p.
6. Spytyska, L. Emotional intelligence and its impact on human life in the global world. *Scientific Studios on Social and Political Psychology*, 2023, 29(2), 26-35. <https://doi.org/10.61727/ssppj/2.2023.26>
7. Vodyanka L. D., Bortnyak I. O. The influence of emotional intelligence on the performance of employees. *In The 3rd International scientific and practical conference "Modern research in science and education"*. BoScience Publisher, Chicago , USA . 2023. p. 946.

8. Kotyk T. M. New Ukrainian School: theory and practice of forming emotional intelligence in primary school students: teaching and methodological manual for primary school teachers. Ternopil: Aston , 2020. 198 p.
9. Sushik I. Khvesyk O. Formation and development of emotional intelligence: thoughts of D. Goleman . *Social and humanitarian studies: innovations, challenges and prospects* . Zhytomyr, 2023. 338 p.
10. Demyanova T. I. Certain aspects of understanding emotional intelligence as the basis of personnel management. Odesa, 2022. Pp. 173-175.
11. Pavlov O. S., Martovytsky V. O. Emotional intelligence in the system of professionally important human qualities. *Editorial board* , 2020. pp. 248-253.
12. National Library of Ukraine named after V.I. Vernadsky . URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
13. Hera Antonopoulou The Value of Emotional Intelligence: Self-Awareness, Self-Regulation, Motivation, and Empathy as Key Components. *Technicum Education and Humanities*, Vol.8. pp.78-92 (2024). DOI: [10.47577/teh.v8i.9719](https://doi.org/10.47577/teh.v8i.9719)
14. Dispositional Emotional Intelligence Questionnaire. URL: http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/psychological_faculty.html
15. Emotional intelligence. Emotional competence in business negotiations (training). URL: <http://www.jobs.ua/ukr/trainings/view/2559/>