

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ  
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра надійності техніки

<p><b>ЗАТВЕРДЖУЮ</b> Декан факультету _____ Іван РОГОВСЬКИЙ " ____ " _____ 2026 р.</p>	<p><b>СХВАЛЕНО</b> на засіданні кафедри надійності техніки Протокол № ____ від " ____ " _____ 2026 р. Завідувач кафедри _____ Андрій НОВИЦЬКИЙ</p>
--	--

**РОЗГЛЯНУТО**

Гарант ОП «Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського  
виробництва»

\_\_\_\_\_ Новицький Андрій Валентинович

**РОБОЧА ПРОГРАМА  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ, ЛОГІСТИКА ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ СЕРВІСНИХ  
ПІДПРИЄМСТВ**

Галузь знань G Інженерія, виробництво та будівництво

Спеціальність G11 Машинобудування (за спеціалізаціями)

Освітня програма Технічний сервіс машин та обладнання  
сільськогосподарського виробництва

Факультет Конструювання та дизайну

Розробник: Валентина МЕЛЬНИК к.е.н., доцент, Павло ПОПИК, к.т.н., доцент

Київ — 2026 р.

## Опис навчальної дисципліни

Дисципліна «Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств» є комплексною, що містить відомості про особливості організації процесу управління та логістики для ефективного управління сервісними підприємствами.

## Галузь знань, спеціальність, освітня програма, освітній ступінь

Освітній ступінь	Другого (магістерського) ОП
Галузь знань	G Інженерія, виробництво та будівництво
Спеціальність	G11 Машинобудування (за спеціалізаціями)
Освітня програма	Технічний сервіс машин та обладнання сільськогосподарського виробництва
Факультет	Факультет Конструювання та дизайну

## Характеристика навчальної дисципліни

Вид	Обов'язкова
Загальна кількість годин	210
Кількість кредитів ECTS	7
Кількість змістових модулів	4
Курсовий проект (робота) (за наявності)	Є
Форма контролю	Сем. 1: Залік; Сем. 2: Екзамен

## Показники навчальної дисципліни

для денної та заочної форм здобуття вищої освіти (повний термін навчання)

	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	1	—
Семестр	1–2	—
Лекційні заняття	45 год.	—
Практичні, семінарські заняття	60 год.	—

	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Самостійна робота	105 год.	—
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	3–4 год.	—
Форма контролю	Сем. 1: Залік; Сем. 2: Екзамен	—

## **Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни**

**Мета:** Мета вивчення дисципліни "Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств" – засвоєння здобувачами найважливіших принципів ефективного функціонування на рівні суб'єкту господарської діяльності в економічному середовищі, в освоєнні теоретичних знань і практичних навичок, необхідних для розуміння та оптимізації процесів управління та логістики у сфері сервісних підприємств.

**Перелік навчальних дисциплін, які передують вивченню «Управління, логістика та ефективність сервісних підприємств» (за їх наявності)**

### **Набуття компетентностей**

ЗК1 — Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології

ЗК4 — Здатність бути критичним і самокритичним

ЗК5 — Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК9 — Здатність працювати в команді.

СК4 — Усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі

СК5 — Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів діяльності, здійснювати відповідну підприємницьку діяльність.

СК6 — Здатність вибирати та застосовувати для проектування, реконструкції або технічного переоснащення підприємств технічного сервісу сучасні технології, обладнання, інструмент.

СК7 — Здатність розробляти, досліджувати та використовувати інтелектуальні технології для забезпечення сталого розвитку технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.

### Програмні результати навчання

ПРН2 — Знання та розуміння механіки і машинобудування та перспектив їхнього розвитку.

ПРН3 — Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання.

ПРН5 — Аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи.

ПРН7 — Готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу.

### Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)					Кількість годин (заочна форма)			
	тижні	л	лаб	с.р.	усього	л	п	с.р.	усього
<b>1 семестр</b>									
<b>Модуль 1. Логістика в системі менеджменту.</b>									
Тема 1. Новітні технології та структури менеджменту персоналу підприємстваТС.	-	1	-	-	1	-	-	-	-
Тема 2. Логістичні інновації в системі управління підприємством ТС.	-	3	-	18	35	-	-	-	-
Тема 3. Кадрова логістика сервісних підприємств.	-	3	-	-	3	-	-	-	-
Тема 4. Комунікація та управління конфліктами на сервісному підприємстві.	-	2	-	-	2	-	-	-	-
<b>Разом за модулем 1</b>	-	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	-	-	-	-
<b>Модуль 2. Інноваційно-інвестиційна складова ефективності функціонування підприємства.</b>									
Тема 1. Інноваційні процеси та їх ефективність.	-	2	-	-	6	-	-	-	-

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)					Кількість годин (заочна форма)			
	тижні	л	лаб	с.р.	усього	л	п	с.р.	усього
Тема 2. Інвестиційні процеси та їх ефективність.	-	2	-	27	33	-	-	-	-
Тема 3. Економічна ефективність робіт із стандартизації.	-	2	-	-	10	-	-	-	-
<b>Разом за модулем 2</b>	-	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	-	-	-	-
<b>Усього годин за 1 семестр</b>	-	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	-	-	-	-
<b>2 семестр</b>									
<b>Модуль 3. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.</b>									
Тема 1. Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
Тема 2. Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	-	2	-	6	20	-	-	-	-
Тема 3. Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	-	2	-	4	8	-	-	-	-
Тема 4. Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
Тема 5. Планування поточкових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
Тема 6. Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	-	2	-	-	6	-	-	-	-
Тема 7. Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Тема 8. Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
<b>Разом за модулем 3</b>	-	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	-	-	-	-

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма)					Кількість годин (заочна форма)			
	тижні	л	лаб	с.р.	усього	л	п	с.р.	усього
<b>Модуль 4. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.</b>									
Тема 1. Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	-	2	-	6	20	-	-	-	-
Тема 2. Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
Тема 3. Виробнича логістика.	-	2	-	4	6	-	-	-	-
Тема 4. . Логістика потоків запасних частин.	-	1	-	-	1	-	-	-	-
Тема 5. Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	-	2	-	2	4	-	-	-	-
Тема 6. Логістична організація складських процесів.	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Тема 7. Логістика перевезень.	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Тема 8. Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	-	1	-	-	1	-	-	-	-
<b>Разом за модулем 4</b>	-	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	-	-	-	-
<b>Усього годин за 2 семестр</b>	-	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>62</b>	-	-	-	-
Курсовий проект (робота)	-	-	-	30	30	-	-	-	-
<b>Усього годин</b>	-	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>105</b>	<b>150</b>	-	-	-	-

### Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Новітні технології та структури менеджменту персоналу підприємстваТС.	1
2	Тема 2. Логістичні інновації в системі управління підприємством ТС.	3
3	Тема 3. Кадрова логістика сервісних підприємств.	3
4	Тема 4. Комунікація та управління конфліктами на сервісному підприємстві.	2

<b>№ з/п</b>	<b>Назва теми</b>	<b>Кількість годин</b>
5	Тема 5. Інноваційні процеси та їх ефективність.	2
6	Тема 6. Інвестиційні процеси та їх ефективність.	2
7	Тема 7. Економічна ефективність робіт із стандартизації.	2
8	Тема 8. Сучасні тенденції управління підприємствами технічного сервісу.	2
9	Тема 9. Функції управління підприємством: планування, організація, мотивація, контролювання, регулювання.	2
10	Тема 10. Забезпечення функціонування виробничих та організаційних структур управління підприємства протягом життєвого циклу.	2
11	Тема 11. Планування як загальна функція управління підприємством технічного сервісу.	2
12	Тема 12. Планування поточкових ліній і робочих постів на підприємствах технічного сервісу. Організація праці на робочому місці.	2
13	Тема 13. Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	2
14	Тема 14. Особливості прийняття рішень в управлінні підприємствами технічного сервісу.	2
15	Тема 15. Організація та управління виробничим процесом на підприємствах технічного сервісу.	2
16	Тема 16. Логістика як наука про управління матеріальними потоками.	2
17	Тема 17. Організація логістичного управління підприємства технічного сервісу.	2
18	Тема 18. Виробнича логістика.	2
19	Тема 19. . Логістика потоків запасних частин.	1
20	Тема 20. Управління та логістика запасами підприємств технічного сервісу.	2
21	Тема 21. Логістична організація складських процесів.	2
22	Тема 22. Логістика перевезень.	2
23	Тема 23. Інформаційні та комунікаційні технології в управлінні та логістиці сервісних підприємств.	1

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
<b>Всього годин</b>		<b>45</b>

### Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Визначення ефективності впровадження логістичних інновацій на сервісному підприємстві.	4
2	Кейси HR та логістичного управління: аналіз ефективності в сервісних підприємствах.	6
3	Оптимізація кадрових потоків у сервісному центрі.	4
4	Комунікація та управління конфліктами на сервісному підприємстві.	4
5	Оцінка та компенсація вартості нематеріальних активів підприємства.	4
6	Визначення доцільності інвестування проєкту підприємства технічного сервісу.	4
7	Визначення трудомісткості та вартості робіт із стандартизації.	4
8	Організаційні структури управління підприємств технічного сервісу.	2
9	Методи і стилі управління підприємством технічного сервісу.	2
10	Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу.	2
11	Формування та прийняття управлінських рішень.	2
12	Склад персоналу підприємства, завантаженість, продуктивність і оплата праці.	2
13	Організація виробничих процесів на підприємствах технічного сервісу. Основні параметри.	2
14	Управління підприємствами технічного сервісу. Планування та ефективність логістичних систем.	2
15	Аналіз вантажопотоків на ремонтному підприємстві (сервісному підприємстві).	2
16	Методичні підходи до управління персоналом на підприємстві.	2

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
17	Логістика при організації роботи пересувних та мобільних засобів.	2
18	Управління запасами підприємств технічного сервісу.	2
19	Логістичні підходи в обґрунтуванні потреби в матеріалах. Інформаційна логістика сервісних підприємств.	2
20	Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу.	2
21	Процес перевезень у логістичній системі.	2
22	Ефективність логістичних систем.	2
<b>Всього годин</b>		<b>60</b>

### Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Оцінювання надійності логістичних систем машинобудівних підприємств ТС.	9
2	Ціноутворення на ранніх етапах створення нової технічної продукції.	9
3	Управління проєктами як метод створення нововведень.	9
4	Механізм забезпечення інноваційного розвитку на промисловому підприємстві.	9
5	Методика оцінки рівня стійкості інноваційно-інвестиційного розвитку машинобудівних підприємств.	9
6	Організаційна структура управління підприємством технічного сервісу. Основні напрямки удосконалення організаційної структури управління технічною службою та її оцінка.	2
7	Показники використання устаткування та їх інтенсифікація.	2
8	Умови праці та організація робочого місця на дільниці технічного обслуговування. Атестація робочих місць.	2
9	Методи оцінки якості технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів в АПК.	2

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
10	Організація пересувних та мобільних засобів технічного обслуговування вітчизняної та імпоротної техніки.	2
11	Сучасні методи для зниження трудомісткості виконуваних робіт на дільницях: закордонний та вітчизняний досвід.	2
12	Устаткування, обладнання та інструмент для робочих постів та дільниць підприємств технічного сервісу.	2
13	Контроль якості технічного обслуговування і ремонту на підприємствах технічного сервісу.	2
14	Охорона праці і навколишнього середовища на підприємствах технічного сервісу.	2
15	Терміни та визначення логістики. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. Рівні формування логістики.	2
16	Організація логістичної діяльності. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними службами підприємства. Інфраструктура логістичних процесів.	2
17	Логістичні процеси і логістична діяльність. Основні види логістичної діяльності: постачання та закупівлі, зовнішнє і внутрішнє транспортування, складування, контроль запасів, комплектування замовлень, вантажопереробка, управління фізичним розподілом, зворотна дистрибуція, вибір місця розміщення, комунікації.	2
18	Логістика і стратегічне планування. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу. Логістичні зв'язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою.	2
19	Роль складів на підприємствах технічного сервісу. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.	2
20	Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.	2
<b>Всього годин</b>		<b>75</b>

## Методи навчання

### Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- Співбесіда
- Тестування
- Контрольна робота

### Методи навчання:

- Лекція
- Практико-орієнтоване навчання
- Практичне заняття

## Оцінювання результатів навчання

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

### Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
<b>Модуль 1. Логістика в системі менеджменту.</b>		
Лабораторна робота. Оцінювання надійності логістичних систем машинобудівних підприємств ТС	ПРН 2, ПРН 3. Цей модуль розкриває основи логістики в управлінні підприємствами машинобудівної галузі, зосереджуючись на логістичних системах, їх надійності та ціновому плануванні. Студенти здобудуть знання про процеси управління логістикою, інструменти оцінки та оптимізації логістичних процесів, а також навички застосування сучасних методів для підвищення ефективності логістичних систем у машинобудуванні.	50
Самостійна робота. Ціноутворення на ранніх етапах створення нової технічної продукції		50
<b>Всього за модулем 1</b>		<b>100</b>

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
<b>Модуль 2. Інноваційно-інвестиційна складова ефективності функціонування підприємства.</b>		
Самостійна робота. Управління проектами як метод створення нововведень	ПРН 2, ПРН 3. Модуль присвячений аналізу інноваційних та інвестиційних аспектів управління підприємствами машинобудівної галузі. Студенти навчаться аналізувати інноваційні проекти, управляти ними, а також оцінювати їх стійкість і вплив на ефективність роботи підприємства.	30
Самостійна робота. Механізм забезпечення інноваційного розвитку на промисловому підприємстві		35
Самостійна робота. Методика оцінки рівня стійкості інноваційно-інвестиційного розвитку машинобудівних підприємств		35
<b>Всього за модулем 2</b>		<b>100</b>
<b>Модуль 3. Планування та організація технічного сервісу машин та обладнання сільськогосподарського виробництва.</b>		
Самостійна робота. Організаційна структура управління підприємством технічного сервісу. Основні напрямки удосконалення організаційної структури управління технічною службою та її оцінка.	ПРН 2, ПРН 3. Цей модуль охоплює питання організації та управління технічним сервісом у галузі машинобудування для сільськогосподарського виробництва. Студенти здобудуть знання про структуру управління, показники використання обладнання, методи контролю якості, а також сучасні підходи до зниження трудомісткості робіт і організації робочих місць.	15
Самостійна робота. Показники використання устаткування та їх інтенсифікація		15
Самостійна робота. Умови праці та організація робочого місця на дільниці технічного обслуговування. Атестація робочих місць.		10

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
Самостійна робота. Методи оцінки якості технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів в АПК		10
Самостійна робота. Організація пересувних та мобільних засобів технічного обслуговування вітчизняної та імпортової техніки		10
Самостійна робота. Сучасні методи для зниження трудомісткості виконуваних робіт на дільницях: закордонний та вітчизняний досвід		10
Самостійна робота. Устаткування, обладнання та інструмент для робочих постів та дільниць підприємств технічного сервісу		10
Самостійна робота. Контроль якості технічного обслуговування і ремонту на підприємствах технічного сервісу		10
Самостійна робота. Охорона праці і навколишнього середовища на підприємствах технічного сервісу		10
<b>Всього за модулем 3</b>		<b>100</b>
<b>Модуль 4. Логістичне управління підприємствами технічного сервісу.</b>		
Самостійна робота. Терміни та визначення логістики. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. Рівні формування логістики.	ПРН 2, ПРН 3. Модуль присвячений логістичному управлінню у сферах технічного сервісу. Студенти ознайомляться з основами логістики, її функціями, процесами та стратегічним плануванням, а також з особливостями управління складською та транспортною логістикою для підвищення ефективності роботи підприємств.	20
Самостійна робота. Організація логістичної діяльності. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними службами підприємства. Інфраструктура логістичних процесів.		20

Тема	Результати навчання	Оціночні бали
Самостійна робота. Логістичні процеси і логістична діяльність. Основні види логістичної діяльності: постачання та закупівлі, зовнішнє і внутрішнє транспортування, складування, контроль запасів, комплектування замовлень, вантажопереробка, управління фізичним розподілом, зворотна дистрибуція, вибір місця розміщення, комунікації.		15
Самостійна робота. Логістика і стратегічне планування. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу. Логістичні зв'язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою.		15
Самостійна робота. Роль складів на підприємствах технічного сервісу. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.		15
Самостійна робота. Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.		15
<b>Всього за модулем 4</b>		<b>100</b>
<b>Навчальна робота (разом за семестр)</b>		<b>70</b>
<b>Підсумковий екзамен</b>		<b>30</b>
<b>Разом за курс</b>		<b>100</b>

### Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамен/ залік)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

### Політика оцінювання

<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Лабораторні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни. Перескладання модульних робіт допускається за наявності поважних причин у визначені кафедрою строки.
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування, використання сторонніх матеріалів і несанкціонованих пристроїв під час виконання контрольних робіт, заліку або екзамену заборонено.
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. Пропуски відпрацьовуються згідно з індивідуальним графіком та правилами кафедри.

### Навчально-методичне забезпечення

-електронний навчальний курс навчальної дисципліни (на навчальному порталі НУБіП України eLearn - <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=737>);

-Конспект лекцій;

-Презентації;

### Рекомендовані джерела інформації

1. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи: „Проектування та розрахунок складських приміщень підприємств технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило – К.: НУБіПУ, 2019. – 24 с.
3. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів ОС «Магістр» з дисципліни „Управління підприємствами технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружило, О.О. Банний. – К.: НУБіПУ, 2023. – 13 с.

4. Методичні вказівки до виконання лабораторної роботи „Моделювання організаційної структури управління підприємством технічного сервісу” / П.С. Попик, А.В. Новицький, З.В. Ружи́ло, О.О. Банний. – К.: НУБіПУ, 2022. – 18 с.
5. Новицький А.В. Організація сервісного виробництва. Навч. Посібник. / Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружи́ло З.В. – К.: НУБіПУ, 2017. – 212 с.
6. Смиричинский В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2019. – 264 с.
7. Смиричинский В.В. Логістика: навч.-метод. посіб. – Тернопіль: ТНЕУ, «Економічна думка», 2019. – 264 с.
8. Технічний сервіс в АПК: навчально-методичний посібник для самостійної роботи студентів / Ю. Г. Сорвані́ді, Д. П. Журавель, А. М. Бондар, О. Ю. Нові́к. Мелітополь: Видавничополіграфічний центр «Люкс», 2021. 157с.