

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра транспортних технологій та засобів у АПК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Механіко-технологічний факультет

“19” _____ травня _____ 2026 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ АВТОТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

Галузь знань: J «Транспорт і послуги»

Спеціальність: J8 «Автомобільний транспорт»

Освітня програма: Транспортні технології на автомобільному транспорті
Механіко-технологічний факультет

Розробники: Степанов О.В. д.т.н., професор, Бондарєв С.І., : доцент, к.т.н., доцент

Київ – 2026 р.

Опис навчальної дисципліни

Дисципліна формує у здобувачів знання та практичні навички з управління якістю автотранспортних послуг у сучасних транспортних системах. Розглядаються концепції менеджменту якості, процесний підхід до перевезень та використання КРІ для оцінювання ефективності транспортного обслуговування. Значну увагу приділено оцінюванню якості, безпеки й надійності перевезень, управлінню ризиками та впровадженню систем менеджменту якості і внутрішнього аудиту. Практичні роботи спрямовані на розробку КРІ, моделювання процесів, аналіз ризиків і підготовку програм підвищення ефективності перевезень. Самостійна робота передбачає комплексну оцінку якості та безпеки автотранспортних послуг і розробку заходів їх удосконалення із застосуванням цифрових технологій. Дисципліна забезпечує формування компетентностей для прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері підвищення якості та конкурентоспроможності транспортних послуг.

Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь		
Освітній ступінь	<i>Магістр</i>	
Спеціальність	<i>Л8 «Автомобільний транспорт»</i>	
Освітня програма	Транспортні технології (на автомобільному транспорті)	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	Обов'язкова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість змістових модулів	2	
Форма контролю	<i>Іспит</i>	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Курс (рік підготовки)	1	1
Семестр	2	3
Лекційні заняття, год.	30	8
Практичні роботи, год.	30	8
Самостійна робота, год.	60	104
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми навчання, год.	4	

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета – формування у майбутніх магістрів системних знань і практичних навичок щодо стратегічного управління якістю, надійністю та безпекою автотранспортних послуг, впровадження систем КРІ та інструментів внутрішнього аудиту, а також розробки інноваційних і ресурсоощадних транспортних технологій з урахуванням специфіки аграрного сектору (АПК).

Перелік освітніх компонентів, які передують вивченню навчальної дисципліни: Методологія наукових досліджень, організація транспортного забезпечення в АПК, моделювання складних транспортних процесів і систем, управління ланцюгом постачань, транспортно-експедиторська діяльність.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК):

Здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у сфері професійної (наукової) діяльності за певним видом транспортних систем і технологій у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень і здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог..

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК-02. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК-06. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК-01. Здатність до дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій.

СК-05. Здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту.

СК-06. Здатність до управління пасажирськими перевезеннями за видами транспорту.

СК-08. Здатність до управління надійністю та ефективністю транспортних систем і технологій.

СК-12. Здатність до організації та управління автомобільними перевезеннями в аграрному секторі.

Програмні результати навчання навчальної дисципліни:

ПРН-06. Розробляти нові та удосконалювати існуючі транспортні системи та технології, визначати цілі розробки, наявні обмеження, критерії ефективності та сфери використання.

ПРН-07. Розробляти та аналізувати графічні, математичні та комп'ютерні моделі транспортних систем та технологій.

ПРН-08. Розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень за видами транспорту на основі досліджень і релевантних даних.

ПРН-12. Керувати складними технологічними та виробничими процесами транспортних систем та технологій, у тому числі непередбачуваними і такими, що потребують нових стратегічних підходів.

ПРН-13. Організувати роботу персоналу, забезпечувати його професійний розвиток та об'єктивне оцінювання.

ПРН-15. Розробляти і реалізовувати ресурсоощадні та ефективні транспортні технології у сфері транспортної діяльності підприємств АПК.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	тижні	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади та моделювання якості автотранспортних послуг														
Тема 1. Якість автотранспортних послуг як чинник ефективності, безпеки та конкурентоспроможності транспортних систем	1	2	2					-	2	-	-			2
Тема 2. Теоретичні засади та сучасні концепції управління якістю автотранспортних послуг	2, 3	8	4	4				-	8	2	2			4
Тема 3. Оцінювання якості та результативності транспортного обслуговування	4, 5	8	4	4				-	8					6
Тема 4. Процесний підхід та ключові показники ефективності в управлінні якістю перевезень	6, 7	42	4	4				34	42	2	2			40
Разом за змістовим модулем 1		60	14	12				34	60	4	4			52
Змістовий модуль 2. Управління ризиками, безпекою та аудит транспортних процесів														
Тема 5. Управління ризиками та забезпечення надійності транспортних процесів	8, 9	8	4	4				-	8	2	2			4
Тема 6. Безпека автомобільних перевезень у системі управління якістю	10, 11	8	4	4				-	8					8
Тема 7. Системи менеджменту якості та аудит автотранспортних послуг	12, 13	8	4	4				-	8		2			6
Тема 8. Цифрові технології та підвищення ефективності управління якістю	14, 15	36	4	6				26	36	2				34
Разом за змістовим модулем 2	6	60	16	18				26	60	4	4			52
Усього годин		120	30	30				60	120	14	20			86

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Якість автотранспортних послуг як чинник ефективності, безпеки та конкурентоспроможності транспортних систем	2
2	Теоретичні засади та сучасні концепції управління якістю автотранспортних послуг	4
3	Оцінювання якості та результативності транспортного обслуговування	4
4	Процесний підхід та ключові показники ефективності в управлінні якістю перевезень	4
5	Управління ризиками та забезпечення надійності транспортних процесів	4
6	Безпека автомобільних перевезень у системі управління якістю	4
7	Системи менеджменту якості та аудит автотранспортних послуг	4
8	Цифрові технології та підвищення ефективності управління якістю	4
Всього		30

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Оцінювання якості та результативності транспортного обслуговування	4
2	Розробка системи КРІ для управління якістю транспортних процесів	4
3	Процесне моделювання та контроль якості автомобільних перевезень	4
4	Управління ризиками в системі автомобільних перевезень	4
5	Оцінювання безпеки та надійності транспортних процесів	4
6	Внутрішній аудит процесів надання автотранспортних послуг	4
7	Розробка програми підвищення якості та ефективності автомобільних перевезень	6
Всього		30

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Комплексна оцінка якості, результативності та безпеки автотранспортних послуг підприємства	34
2	Розробка програми підвищення якості та ефективності автотранспортних послуг	26
Всього		60

6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

Методи діагностики:

- Усне та письмове опитування.
- Професійна співбесіда.
- Тестування (модульне та підсумкове).
- Захист практичних робіт.
- Публічний захист самостійних проєктних робіт.
- Пірінгове оцінювання (взаємооцінювання магістрів).
- Самооцінювання здобувачів вищої освіти.
- Письмовий екзамен.

Засоби діагностики:

- Електронні тести на платформі Elearn.
- Технічні звіти з практичних робіт.
- Аналітичні звіти та реферати з самостійної роботи.

- Мультимедійні презентації проєктів.
- Затвержені екзаменаційні білети.

7. Методи навчання:

- Словесні методи: розповідь-пояснення, бесіда, лекція (інтерактивна, мультимедійна).
- Наочні методи: ілюстрація, демонстрація, презентація.
- Відеометод: дистанційні, мультимедійні та веб-орієнтовані технології навчання.
- Практичні методи: виконання розрахунково-аналітичних та графічних робіт, робота у спеціалізованих прикладних комп'ютерних програмах.
- Робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, рецензування, складання реферату.
- Рольова гра: системна інтерактивна техніка моделювання виробничих та управлінських процесів.
- Метод командної роботи: колективне вирішення завдань та проведення мозкового штурму.
- Метод навчальних дискусій та дебатів: обговорення проблемних питань управління якістю та безпекою.
- Метод проблемного навчання: розв'язання складних непередбачуваних інженерно-управлінських задач на транспорті.
- Метод навчання через дослідження: самостійний пошук та аналіз науково-технічної інформації.
- Метод практико-орієнтованого навчання: вирішення реальних виробничих кейсів (Case Study).
- Змішане навчання: поєднання аудиторних занять з електронним навчанням в системі Moodle.
- Самостійна робота: виконання індивідуальних завдань за навчальним матеріалом.
- Індивідуальна науково-дослідна робота здобувачів вищої освіти.
-

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України».

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні засади та моделювання якості автотранспортних послуг		
Практична робота 1. Оцінювання якості та результативності транспортного обслуговування	Вивчити категорії якості транспортних послуг; сформувати і згрупувати показники якості; побудувати структурну схему показників якості	15
Практична робота 2. Розробка системи КРІ для управління якістю транспортних процесів	Навчитися розробляти та аналізувати математичні показники ефективності й результативності систем (КРІ)	15
Практична робота 3. Процесне моделювання та контроль якості автомобільних перевезень	Опанувати графічне та комп'ютерне моделювання бізнес-процесів перевезень	20

Самостійна робота 1. Комплексна оцінка якості, результативності та безпеки автотранспортних послуг підприємства	Набути навичок автономного пошуку та аналізу інформації щодо діяльності реального АТП.	20
Модульна контрольна робота 1.	Виконання тестових завдань в eLearn	30
Всього за модулем 1		100
Модуль 2. Управління ризиками, безпекою та аудит транспортних процесів		
Практична робота 4. Управління ризиками в системі автомобільних перевезень	Навчитися ідентифікувати, аналізувати та будувати матриці ризиків логістичних процесів	15
Практична робота 5. Оцінювання безпеки та надійності транспортних процесів	Опанувати інструменти забезпечення безпеки людей та вантажів у ланцюгах постачань	15
Практична робота 6. Внутрішній аудит процесів надання автотранспортних послуг	Вивчити методику планування та проведення перевірок відповідності процесів стандартам якості	10
Практична робота 7. Розробка програми підвищення якості та ефективності автомобільних перевезень	Навчитися обґрунтовувати логістичні й управлінські рішення для підвищення конкурентоспроможності послуг	10
Самостійна робота 2. Розробка програми підвищення якості та ефективності автотранспортних послуг	Розробити ефективні ресурсощадні транспортні технології у сфері діяльності підприємств АПК	20
Модульна контрольна робота 2.	Виконання тестових завдань в eLearn	30
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота		70
Екзамен		30
Всього за курс		100

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени/заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (мінус 10%). Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (лікарняний, сімейні обставини тощо).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Самостійні роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу і виконані вручну або машинописним текстом в аудиторії.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету за допомогою електронних курсів e-learn.

9. Навчально-методичне забезпечення:

1. Електронний навчальний курс навчальної дисципліни на навчальному порталі НУБіП України eLearn: <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=1389>);
2. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю автотранспортних послуг» для здобувачів вищої освіти освітнього рівня «Магістр» зі спеціальності 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» Укл. С.І. Бондарев. – К.: НУБіП України, 2024. 159 с.

10. Рекомендовані джерела інформації

Основна

1. Бондарев С.І. Управління якістю автомобільних перевезень : навчальний посібник. – К.: Компрінт, 2020. 512 с.
2. Загурський О. М. Конкурентоспроможність транспортно-логістичних систем в умовах глобалізації: інституціональний аналіз : монографія. – К. : ФОП О. В. Ямчинський, 2019. – 373 с.
3. Крикавський Є. В., Шандрівська О. Є. Логістичний менеджмент : навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2023. 416 с. / Видавництво Львівської політехніки : офіційний вебсайт. URL: <https://vlp.com.ua/node/20800> (дата звернення: 18.06.2026).
4. Поліщук В. П., Парунакян В. Е. Надійність та безпека функціонування транспортних систем : навчальний посібник. Житомир : ЖДТУ, 2022. 294 с.
5. Прокудін Г. С., Олексієвич О. М. Організація та управління автомобільними перевезеннями в логістичних системах : підручник. Київ : НТУ, 2023. 416 с.

Допоміжна

1. Про автомобільний транспорт : Закон України від 05.04.2001 р. № 2344-III (із змінами та доповненнями) / Верховна Рада України : офіційний вебпортал. URL: rada.gov.ua (дата звернення: 18.06.2026).
2. Про прийняття нормативних документів України, гармонізованих з міжнародними та європейськими нормативними документами, та скасування нормативних документів України : Наказ ДП «УкрНДНЦ» від 31.12.2015 р. № 216 / Верховна Рада України : офіційний вебпортал. URL: rada.gov.ua (дата звернення: 18.04.2026).
3. Системи управління якістю. Вимоги ДСТУ ISO 9001:2015 / Центр сертифікації «ГМТ» : вебсайт. URL: gmt.net.ua (дата звернення: 22.04.2026).
4. ДСТУ ISO 39001:2015 Системи управління безпекою дорожнього руху. Вимоги та настанова щодо застосування (ISO 39001:2012, IDT) / Інформаційно-довідкова система «Будстандарт» : електронний каталог. URL: budstandart.com (дата звернення: 22.04.2026).
5. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 48 с.
6. Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. № 176 (із змінами та доповненнями) / Верховна Рада України : офіційний вебпортал. URL: rada.gov.ua (дата звернення: 18.06.2026).
7. Про затвердження Правил перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні : Наказ Міністерства транспорту України від 14.10.1997 р. № 363 (із змінами та доповненнями) / Верховна Рада України : офіційний вебпортал. URL: rada.gov.ua (дата звернення: 18.06.2026).