

УПРАВЛІННЯ КОМАНДОЮ, ЛІДЕРСТВО ТА КОМУНІКАЦІЙНІ ПРАКТИКИ В ПУБЛІЧНОМУ СЕКТОРІ

**Кафедра публічного управління, менеджменту інноваційної
діяльності та дорадництва**

ННІ неперервної освіти

Лектор	Замідра Сергій Володимирович
Семестр	2
Ступінь вищої освіти	Доктор філософії
Кількість кредитів ЄКТС	3
Форма контролю	Залік
Аудиторні години	30

Загальний опис дисципліни

Дисципліна «Управління командою, лідерство та комунікаційні практики в публічному секторі» формує у здобувачів магістерського рівня сучасне розуміння лідерства, командної взаємодії та стратегічних комунікацій у публічному секторі - в умовах цифрової трансформації, воєнного стану та процесів відновлення України. Метою дисципліни є підготовка майбутніх керівників до ефективного управління командами, прийняття рішень в умовах невизначеності, побудови публічної довіри та застосування сучасних інструментів кризової комунікації і цифрового врядування. Курс поєднує адаптивне лідерство, поведінкову публічну адміністрацію, стратегічну комунікацію та стійке врядування, спираючись на кращі міжнародні приклади та реальні кейси українського публічного управління.

Теми лекцій:

1. Лідерство в публічному секторі: сучасні концепції та моделі.
2. Поведінкові основи публічного управління: психологія управлінських рішень.
3. Командна динаміка і організаційна психологія в публічних інституціях.
4. Стратегічна комунікація в публічному секторі.
5. Управління публічною довірою та репутацією інституцій.
6. Кризове управління та кризова комунікація: моделі та інструменти.
7. Адаптивне лідерство в умовах невизначеності та нестабільного середовища.
8. Управління стейкхолдерами та колаборативне врядування.
9. Цифрове врядування та штучний інтелект у публічному секторі.
10. Медіакомунікація, медіаграмотність та протидія дезінформації.

11. Стійкість лідера і команди: управлінська витривалість та профілактика вигорання.

12. Управління відбудовою громад та міжнародна координація.

13. Місія, цінності та майбутнє публічного управління: лідерство, орієнтоване на місію.

Теми занять:
(семінарських, практичних, лабораторних)

1. Діагностика лідерського стилю: лабораторія самооцінки лідера.

2. Поведінкові симуляції: воркшоп з проєктування «підштовхувачів».

3. Командна взаємодія та психологічна безпека: справи з командної динаміки.

4. Публічний виступ: лабораторія публічних комунікацій.

5. Управління публічною довірою: воркшоп із побудови довіри.

6. Кризова кімната: симуляція кризової ситуації в громаді.

7. Переговори зі стейкхолдерами: симуляція багатосторонніх переговорів.

8. Цифрове врядування та штучний інтелект: практикум з підтримки управлінських рішень.

9. Медіареагування та протидія дезінформації.

10. Фасилітація та управління конфліктом.

11. Управління відновленням: симуляція міжнародної координації відбудови.