



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління якістю»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність: 073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Менеджмент»
Рік навчання: 3, семестр: 5
Форма навчання: денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС: 4
Мова викладання: українська

Лектор курсу

Драгнєва Наталя Іванівна, кандидат економічних наук,
доцент, доцент кафедри менеджменту
ім. проф. Й.С. Завадського

Контактна інформація
лектора (e-mail)

e-mail: dragneva.n.i@nubip.edu.ua

Сторінка курсу в eLearn

<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=953>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Управління якістю» розглядається як цілісна галузь знань, яка має свою концепцію, методологію і термінологію; відіграє важливу роль в підготовці фахівців з широким спектром знань щодо сучасних інструментів і методів менеджменту якості на базі національних та міжнародних нормативно-правових документів у сфері якості. Завдання навчальної дисципліни - вивчення сучасних підходів до визначення змісту категорії «якість», якості продукції як об'єкта управління, трансформацію етапів системного управління якістю продукції, особливостей якості сільськогосподарської продукції; розгляд місця управління якістю продукції в системі загального управління підприємством, класифікацію показників якості продукції; планування та оцінки якості продукції з урахуванням чинників мотивації персоналу та контролю за якістю сировини і готової продукції; дослідження систем управління якістю продукції, основні етапи їх розробки і впровадження у вітчизняних підприємствах; вплив стандартизації і сертифікації на підвищення потенціалу якості; аналіз економічної ефективності управління якістю.

Компетентності ОП:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Спеціальні компетентності (СК)

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
1 семестр				
Модуль 1. Концепція управління якістю				
Тема1. Якість продукції як об'єкт управління	4/4	Знати еволюційні етапи розвитку системного управління якістю, аналізувати фактори, що впливають на якість продукції, вміти визначати ефект від підвищення якості	Семінарське заняття з теорії управління якістю у системі менеджменту організації, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №1. «Принципи Едварда Демінга у підприємствах АПК»	15
Тема2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії і Європі	4/4	Систематизувати особливості американського, японського, європейського підходів в галузі управління якістю, вміти формулювати основні критерії моделей ділової досконалості	Семінарське заняття з теорії зарубіжного досвіду управління якістю в підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №2. Створення гуртка якості в сільськогосподарському підприємстві	15
Тема3. Стандарти як нормативна база управління якістю	4/4	Знати особливості системи стандартизації, вміти чітко планувати результати стандартизації	Семінарське заняття з стандартизації в системі управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №3. Процеси системи управління якістю	20
Тема4.	3/3	Знати нормативно-правове	Семінарське заняття з сертифікації системи менеджменту якості на	20

Оцінка відповідності		забезпечення оцінки відповідності, аналізувати етапи процедури сертифікації систем якості	підприємстві, підготовка та обговорення презентацій. практична робота №4. Розробка заходів контролю якості	
Модульний контроль №1			Модульне тестування №1 в elearn	30
Всього за модуль 1				100
Модуль 2. Ефективність управління якістю				
Тема5. Базова концепція загального управління якістю	4/4	Розуміти особливості визначення процесів стратегії TQM, вміти застосовувати методи і засоби концепції TQM	Семінарське заняття з вивчення основних теоретичних положень базової концепції загального управління якістю, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №5. Побудова діаграми Ісікави.	20
Тема6. Статистичні методи контролю якості	4/4	Набути навички застосовування статистичних методів управління якістю в операційній діяльності підприємства	Практична робота щодо вивчення класичних і сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств Практична робота №6. Витрати на якість продукції	20
Тема7. Показники якості продукції	4/4	Вміти систематизувати показники якості продукції за різними класифікаційним и ознаками	Практична робота з розв'язку задач щодо визначення показників якості продукції та визначення економічної ефективності від покращання якості продукції. Практична робота №7. Обґрунтування принципів тотального управління якістю	15
Тема8. Аудит якості	3/3	Знати особливості здійснення внутрішнього та зовнішнього аудиту якості, уміти складати документи з аудиту системи якості	Семінарське заняття з аудиту якості, підготовка та обговорення презентацій. Практична робота №8. Еволюція: від контролю до загального управління якістю	15

Модульний контроль №2		Модульне тестування №2 в elearn	30
Всього за 1 семестр			70
Всього за модуль 2			100
Екзамен			30
Всього за курс			100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу викладачів, які забезпечують курс, за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування (копіювання тексту) під час виконання письмових контрольних робіт та екзаменів заборонені. Користування мобільними пристроями допускається лише з дозволу викладача під час онлайн-тестування та підготовки практичних завдань. Самостійні роботи у вигляді рефератів, доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Балановська Т. І., Драгнєва Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176с.
2. Драгнєва Н.І., Добрівська М. В. Методичні вказівки до вивчення дисципліни «Управління якістю» для підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Київ: ЦП «КОМПРИНТ», 2023. 171 с.
3. Balanovska T., Drahnieva N., Holik V. Quality Management : textbook for students of higher education of the first (bachelor) level of specialty 073 Management. Kyiv : TC "KOMPRYNT", 2023. 195 p.
4. Tricker R. Quality management systems. A Practical Guide to Standards implementation. Routledge. Taylor and Francis Group. London and New York, 2020. 259 p.