

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ
І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра менеджменту ім. проф. Й. С. Завадського

ЗАТВЕРДЖУЮ
Факультет аграрного менеджменту

«05» червня 2025 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: Менеджмент

Факультет аграрного менеджменту

Розробники: доцент кафедри менеджменту ім. проф. Й. С. Завадського, кандидат економічних наук, доцент Тімченко Ольга Леонідівна

Київ – 2025 р.

Опис навчальної дисципліни «Управління якістю»

Метою навчальної дисципліни є отримання майбутніми фахівцями системи знань з теоретичних основ та методологічних вказівок з питань організації управління якістю продукції у підприємствах, оцінки існуючого рівня якості та розробки практичних рекомендацій щодо його підвищення.

Галузь знань, спеціальність, освітня програма, ступінь вищої освіти		
Ступінь вищої освіти	Бакалавр	
Спеціальність	07 Управління та адміністрування	
Освітня програма	073 Менеджмент	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	вибіркова	
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість змістових модулів	2	
Курсовий проект (робота) (за наявності)	-	
Форма контролю	екзамен	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм здобуття вищої освіти		
	Форма здобуття вищої освіти	
	денна	заочна
Курс (рік підготовки)	3	3
Семестр	5	5
Лекційні заняття	30 год.	4 год.
Практичні, семінарські заняття	30 год.	6 год.
Лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота	60 год.	110 год.
Кількість тижневих аудиторних годин для денної форми здобуття вищої освіти	4 год.	-

1. Мета, компетентності та програмні результати навчальної дисципліни

Мета - отримання майбутніми фахівцями системи знань з теоретичних основ та методологічних вказівок з питань організації управління якістю продукції у підприємствах, оцінки існуючого рівня якості та розробки практичних рекомендацій щодо його підвищення.

Набуття компетентностей:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають

проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

2. Програма та структура навчальної дисципліни «Управління якістю»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма							заочна форма					
	тижні	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
			л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	ла б	інд	с.р.
Модуль 1. <i>Теоретичні основи управління якістю.</i>													
Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	1		2	2			32		1	1			56
Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі	2-3		4	4					1	1			
Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	4		4	4									
Тема 4. Оцінка відповідності	5-6		4	4									
Разом за модулем 1	60		14	14			32	64	2	2			56

Модуль 2. <i>Практичні аспекти управління якістю.</i>												
Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	7-8		4	4			28		1	1		
Тема 6. Статистичні методи контролю якості	9-10		4	4					1	1		
Тема 7. Показники якості продукції	11-12		4	4						1		
Тема 8. Аудит якості	13		4	4						1		
Разом за модулем 2	60		16	16			28	86	2	4		54
Усього годин	120		30	30			60	120	4	6		110

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	2
2	Тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі	4
3	Тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю	4
4	Тема 4. Оцінка відповідності	4
5	Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	4
6	Тема 6. Статистичні методи контролю якості	4
7	Тема 7. Показники якості продукції	4
8	Тема 8. Аудит якості	4
	Разом	30

4. Теми (практичних, семінарських) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Семінарське заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління	2
2	Практичне заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління	2
3	Семінарське заняття 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі	2
4	Практичне заняття 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі	2
5	Практичне заняття 3. Стандарти як нормативна база управління якістю.	4
6	Практичне заняття 4. Оцінка відповідності.	2
7	Семінарське заняття 4. Оцінка відповідності.	2
8	Практичне заняття 5. Базова концепція загального управління якістю	4
9	Практичне заняття 6. Статистичні методи контролю якості	2
10	Семінарське заняття 6. Статистичні методи контролю якості	2
11	Семінарське заняття 7. Показники якості продукції	2
12	Практичне заняття 8. Аудит якості.	4
	Разом	30

5. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Самостійна робота 1. Теоретичні основи управління якістю	32
2	Самостійна робота 2. Практичні аспекти управління якістю	24
	Разом	60

6. Методи та засоби діагностики результатів навчання:

- усне або письмове опитування;
- співбесіда;
- тестування;
- захист практичних робіт.

7. Методи навчання:

- метод проблемного навчання;
- метод практико-орієнтованого навчання;
- кейс-метод;
- метод проєктного навчання;
- метод перевернутого класу, змішаного навчання;
- метод навчання через дослідження;
- метод навчальних дискусій та дебат;
- метод командної роботи, мозкового штурму
- метод гейміфікованого навчання.

8. Оцінювання результатів навчання.

Оцінювання знань здобувача вищої освіти відбувається за 100-бальною шкалою і переводиться в національну оцінку згідно чинного «Положення про екзамени та заліки у НУБіП України»

8.1. Розподіл балів за видами навчальної діяльності

Вид навчальної діяльності	Результати навчання	Оцінювання
Модуль 1. Теоретичні основи управління якістю		
Лекція - Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління	ПРН 12,16 Вміти аналізувати особливості зарубіжного досвіду управління якістю в США, Японії та Європі. Здійснювати оцінку рівня якості продукції. Знати і розуміти відповідність суті оцінки. планувати та прогнозувати рівень якості праці і продукції; Застосовувати інструменти контролю якості, навчання та	-
Семінарське заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління		10
Лекція - тема 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі		-
Семінарське заняття 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі.		10

Практичне заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління	мотивації персоналу для виготовлення продукції та послуг належної якості; Давати практичні рекомендації щодо підвищення потенціалу якості шляхом розробки і впровадження сертифікованих систем управління якістю праці і продукції; Визначати вплив системи управління якістю продукції на ефективне функціонування підприємств та задоволення потреб споживачів; Використовувати вітчизняні і міжнародні стандарти, принципи сертифікації, нормативно-законодавчі документи, які регулюють діяльність в галузі якості.	10
Практичне заняття 2 Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі.		10
Лекція - тема 3. Стандарти як нормативна база управління якістю		-
Семінарське заняття 3. Стандарти як нормативна база управління якістю		10
Практичне заняття 3. Стандарти як нормативна база управління якістю		10
Самостійна робота 1. Якість продукції як об'єкт управління		10
Лекція - тема 4. Оцінка відповідності		10
Модульна контрольна робота 1		20
Всього за модулем 1		100
Модуль 2. Практичні аспекти управління якістю.		
Лекція - тема 4. Оцінка відповідності	ПРН 12,16 Вміти аналізувати особливості зарубіжного досвіду управління якістю в США, Японії та Європі. Здійснювати оцінку рівня якості продукції. Знати і розуміти відповідність суті оцінки. планувати та прогнозувати рівень якості праці і продукції; Застосовувати інструменти контролю якості, навчання та мотивації персоналу для виготовлення продукції та послуг належної якості; Давати практичні рекомендації щодо підвищення потенціалу якості шляхом розробки і впровадження сертифікованих систем управління якістю праці і продукції; Визначати вплив системи управління якістю продукції на ефективне функціонування підприємств та задоволення потреб споживачів; Використовувати вітчизняні і міжнародні стандарти, принципи сертифікації, нормативно-законодавчі документи, які регулюють діяльність в галузі якості.	-
Семінарське заняття 4. Оцінка відповідності		10
Практичне заняття 4. Оцінка відповідності		10
Лекція - тема 5 . Базова концепція загального управління якістю		-
Практичне заняття 5. Базова концепція загального управління якістю		10
Лекція - тема 6. Статистичні методи контролю якості		-
Семінарське заняття 6. Статистичні методи контролю якості		5
Практичне заняття 6. Статистичні методи контролю якості		10
Лекція - тема 7. Показники якості продукції		-
Семінарське заняття 7. Показники якості продукції		5
Лекція - тема 8. Аудит якості		-
Практичне заняття 8. Аудит якості		10
Семінарське заняття 8. Аудит якості		10
Самостійна робота 2. Зарубіжний досвід управління якістю в США, Японії та Європі		10
Модульна контрольна робота 2		20
Всього за модулем 2		100
Навчальна робота	$(M1 + M2)/2 \cdot 0,7 \leq 70$	
Екзамен/залік	30	
Всього за курс	$(\text{Навчальна робота} + \text{екзамен}) \leq 100$	
Курсова робота		100

8.2. Шкала оцінювання знань здобувача вищої освіти

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка за національною системою (екзамени/заліки)
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

8.3. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Самостійні роботи у вигляді доповідей, презентацій повинні мати коректні текстові посилання на використані інформаційні джерела.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально в дистанційному режимі (у онлайн формі за погодженням із деканом факультету і лектором курсу).

9. Навчально-методичне забезпечення:

1. Електронний навчальний курс навчальної дисципліни «Управління якістю» на навчальному порталі НУБіП України <https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=1310>

2. Балановська Т. І., Драгнєва Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О. В., 2021. 176с.3

3. Драгнєва Н.І., Добрівська М. В. Методичні вказівки до вивчення дисципліни «Управління якістю» для підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Київ: ЦП «КОМПРИНТ»., 2023. 171 с.

10. Рекомендовані джерела інформації

1. Леськів Г., Гобела В. Управління якістю : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ. 2024. 256 с.

2. Должанський А. М., Бондаренко О.А. Управління якістю : навч. посіб. За ред. д-ра техн. наук, проф. А. М. Должанського ; Укр. держ. ун-т науки і технологій. Електрон.вид. Дніпро : УДУНТ, 2024. 282 с.

3. Темченко О. В. Управління якістю: підготовка до підсумкового контролю. Методичні рекомендації з навчального курсу (електронне видання). Харків : [б.в.], 2024. 80 с.

4. Салухіна Н.Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. Київ. Центр учбової літератури, 2022. 336 с

5. Balanovska T., Drahnieva N., Holik V. Quality Management : textbook for students of higher education of the first (bachelor) level of specialty 073 Management. Kyiv : TC «KOMPRYNT», 2023. 195 p

6. Тімченко О.Л., Правдюк М.В. Аудит якості персоналу у бізнесі. *Інвестиції: практика та досвід*. № 24. 2024. С. 109-114. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/5299/5352>

7. Тімченко О.Л., Правдюк М.В. Управління якістю та зростання бізнесу. *Успіхи і досягнення у науці*. № 10 (10). 2024. С.772 – 786. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/article/view/18072/18129>

8. Громяк С.І. Система управління якістю як чинник формування національного багатства. *Економіка та суспільство*. Випуск № 63. 2024. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-63-103>

9. Мороз С. Р., Никига О. В. Інноваційні підходи до управління якістю туристичних послуг та сервісу. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління*. № 19. 2025. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2025-19-12-01>

Нормативно-правові акти:

1. Про безпечність та якість харчових продуктів : Закон України від 23.12.1997 № 771/97- ВР. URL:<http://zakon2.rada.gov.ua>

2. Про вилучення з обігу, переробку, утилізацію, знищення або подальше використання неякісної та небезпечної продукції : Закон України від 14.01.2000 № 1393-XIV. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1393-14>.

3. Про затвердження порядку проведення перевірок у суб'єктів господарювання сфери торгівлі і послуг, у тому числі ресторанного господарства, якості продукції, додержання обов'язкових вимог щодо безпеки продукції, а також додержання правил торгівлі та надання послуг. Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 07.03.2012 р. № 310. URL:<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0743-12>

4. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 № 1023-XII. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>.

5. Про стандартизацію : Закон України від 17.05.2001 №2408-III. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2408-14>

6. Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України від 10.07.2018 № 2496-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text>.

7. ДСТУ ISO9001:2015 (ISO9001:2015, IDT). Системи управління якістю. Вимоги. [Чинний від 2016-07-01]. Вид. офіц. Київ, ДП «УкрНДНЦ». 2016. 22 с