



**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Управління якістю продукції»**

Ступінь вищої освіти - Бакалавр  
Спеціальність **187 «Деревообробні та меблеві технології»**  
Освітня програма **«Деревообробні та меблеві технології»**  
Рік навчання 2/3, семестр 4/6  
Форма навчання денна (денна, заочна)  
Кількість кредитів ЄКТС 4  
Мова викладання українська (українська, англійська, німецька)

Лектор курсу  
Контактна інформація  
лектора (e-mail)  
Сторінка курсу в eLearn

Цапко Ю.В.  
iutsapko@nubip.edu.ua

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна «Управління якістю продукції» є частиною ОП спеціальності 187 – Деревообробні і меблеві технології. Відноситься до вибіркових дисциплін, загальна кількість 120 годин, в т.ч. лекції – 30 год, лабораторні роботи – 30 год, самостійна робота – 60 год.

Метою вивчення дисципліни – вивчення необхідних знань для здійснення систематизованого поняття про засоби і методи вимірювань, одиниці вимірювань та похибки вимірювань у практичній діяльності. Завданням дисципліни є вивчення основних положень теорії і практики управління якістю, проблем міжнародного співробітництва у галузі стандартизації, теорії допусків і посадок типових з'єднань, а також методів та засобів контролю у деревообробці та правил користування ними.

Форма контролю – екзамен

**Компетентності ОП:**

інтегральна компетентність (ІК): здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі деревообробних та меблевих технологій

спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК): 04, 07, 08, 09, 10

**Програмні результати навчання (ПРН) ОП:** 15, 16

**СТРУКТУРА КУРСУ**

Тема	Години (лекції/лабораторні, практичні, семінарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання % від остаточної оцінки
<b>1 семестр</b>				
<b>Модуль 1</b>				
<b>Тема1</b> Вступ. Якість як економічна категорія та об'єкт управління.	2/4/0	Знати основні поняття про метрологічні характеристики засобів вимірювання, вибір засобів вимірювання у деревообробці.	Написання тестів, ессе. Здача лабораторної роботи (в.т.ч. в elearn)	<b>3</b>
<b>Тема 2</b> Міжнародні та	4/4/12	Знати основні поняття про	Здача лабораторної	<b>7</b>

державні стандарти серії ISO 9000.		метрологічні характеристики засобів вимірювання, вибір засобів вимірювання у деревообробці, метрологічну атестацію засобів вимірювальної техніки згідно ДСТУ 3215-95.	роботи Виконання самостійної роботи	
<p align="center"><b>Тема 3</b></p> <p>Інструменти управління якістю та процес. Розгортання функції якості qfd.</p>	4/4/9	Знати про класифікацію похибок вимірювання фізичних величин, про застосування теорії ймовірностей в галузі деревообробки І контролю деталей, закони розподілу випадкових величин і їх використання у виробництві, оцінку істинного значення вимірюваної величини, математичну обробку результатів технічних вимірювань і спостережень.	Здача лабораторної роботи Виконання самостійної роботи	7
<p align="center"><b>Тема 4</b></p> <p>Показники якості продукції. Показники якості продукції: одиночні, комплексні, інтегральні, призначення, довговічності, безвідмовності, санітарно-гігієнічні тощо та методи вимірювання..</p>	2/3/0	вміти: визначати основні показники дерев та деревостанів; визначати якість і кількість круглих лісоматеріалів; визначати якість і кількість пиломатеріалів; визначати якість і кількість плитних матеріалів, столярних і будівельних деталей; визначати якість технологічних процесів та обладнання у деревообробці	Здача лабораторної роботи	9

<p><b>Тема 5</b> Методи оцінки якості. Управління якістю продукції</p>	3/0/9	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, пов'язані з розробкою, застосуванням, виробництвом та випробуванням металевих, неметалевих та композиційних матеріалів та виробів на їх основі	Виконання самостійної роботи	7
1 семестр				
Модуль 2				
<p><b>Тема 6.</b> Основи стандартизації. Поняття про стандартизацію. Поняття про стандарт. Аспекти та види стандартизації. Історія стандартизації</p>	2/0/9	Знати про суть і завдання стандартизації та її значення для виробництва і експлуатації деревини, історію розвитку і сучасний стан, зовнішню, внутрішню, функціональну стандартизацію, повну і обмежену стандартизацію, виникнення і розвиток стандартизації.	Виконання самостійної роботи	9
<p><b>Тема 7.</b> Загальні положення функціонування Державної системи стандартизації. Об'єкт державної стандартизації. Категорії і види нормативних документів. Органи і служби стандартизації України. Порядок розроблення стандартів. Державний нагляд за дотриманням стандартів.</p>	4/5/9	Знати про основну мету і завдання стандартизації, теоретичну базу стандартизації, категорії і види стандартів, державну систему стандартизації	Написання тестів, ессе. Здача лабораторної роботи Виконання самостійної роботи	7
<p><b>Тема 8</b> Послідовність розвитку методів і</p>	4/0/0	Знати про зовнішню, внутрішню,	Написання тестів, ессе.	7

підходів до управління якістю в світі.		функціональну стандартизацію, основну мету і завдання стандартизації, теоретичну базу стандартизації, категорії і види стандартів, державну систему стандартизації		
<b>Тема 9.</b> Розроблення нормативних документів у деревообробці. Порядок розроблення стандартів, структура стандартів на терміни та визначення, класифікацію, технічні умови.	2/6/0	У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: сутність стандартизації та її вплив на розвиток промисловості; вітчизняні та міжнародні стандарти; вміти: застосовувати принципи та засоби стандартизації	Здача лабораторної роботи	<b>7</b>
<b>Тема 10.</b> Сертифікація у деревообробці. Сертифікація та її роль в управлінні якістю продукції. Роль сертифікації в управлінні продукції. Системи сертифікації. Система сертифікації УкрСЕПРО та її зв'язок з міжнародними системами сертифікації.	3/5/12	Знати про державну систему сертифікації, визначати порядок виконання робіт із сертифікації; здійснювати контроль за виконанням встановлених вимог, чинних норм, правил і стандартів у галузі	Здача лабораторної роботи Виконання самостійної роботи	<b>7</b>
<b>Всього за 1 семестр</b>				<b>70</b>
<b>Залік</b>				<b>30</b>
<b>Всього за курс</b>				<b>100</b>

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<b>Політика щодо дедлайнів та перекладання:</b>	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перекладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
<b>Політика щодо академічної доброчесності:</b>	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
<b>Політика щодо відвідування:</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із деканом факультету)

## ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

## Рекомендована література

### – основна

1. Божок О.П., Вінтонів І.С. Деревинознавство з основами лісового товарознавства. –К.: НМК ВО, 1992. –320с.
2. Войтович І.Г. Основи технології виробів з деревини: Навчальний посібник. - Львів: УДЛТУ, „Інтелект—Захід”, 2004. – 224 с.
3. Кулакова О.Г. Управління впровадженням систем якості на промислових підприємствах.://iso.staratel.com./management/ article/uvsk/uvsk.htm
4. Пінчевська О.О., Зражва С.Г., Буйських Н.В. Лісове товарознавство з основами деревинознавства. Лабораторні роботи з лісового товарознавства для спеціальностей 6.092002 –„Технологія деревообробки” та 8.130401 „Лісове господарство”. К., НАУ. 2006.- 16 с.
5. Рябчук В.П. Лісове товарознавство.-К.:УМК ВО. 1991.-236 с.

### – допоміжна

6. Заяць І. М. Технологія виробів з деревини. - Львів: 1999. - 220 с
7. Гірс О.А., Новак Б.І., Кашпор С.М. Лісовпорядкування. –Київ:Арістей. 2004. -384 с.

### Нормативні документи

8. ДСТУ НННН-1: 2003. Основний складник. Частина 1.Додатковий складник.
9. ДСТУ 2152-93 Вади деревини та дефекти обробки. Терміни та визначення.
10. ДСТУ 3411:2004 Вимоги до органів сертифікації продукції та порядок їх призначення і надання повноважень на діяльність у системі.
11. ДСТУ 3413-96 Порядок проведення сертифікації продукції.

12. ДСТУ 4020-2-2001 Лісоматеріали круглі та пиляні. Методи обмірювання та визначення об'ємів.

13. ДСТУ EN 844-3-2004 Лісоматеріали круглі та пиломатеріали. Терміни та визначення понять. Частина 3. Загальні поняття щодо пиломатеріалів.

14. ДСТУ EN 1310:2005 Лісоматеріали круглі та пиляні. Методи вимірювання параметрів.

15. ДСТУ EN 1315-1-2001 Класифікація за розмірами. Частина 1. Лісоматеріали круглі листяні.

16. ДСТУ EN 1315-2-2001 Класифікація за розмірами. Частина 2. Круглі лісоматеріали хвойних порід.

17. ДСТУ EN 1316:2001 Лісоматеріали круглі листяні. Класифікація за якістю.

18. ДСТУ ENV 1927:2005 Лісоматеріали круглі хвойні. Класифікація за якістю.

19. ISO 9000 «Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Руководящие указания по выбору и применению»

20. ISO 9001 Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и /или разработке, монтаже и обслуживании.

21. ISO 9002 Системы качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже.

22. ISO 9003 Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях.

23. ISO 9004 Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания.