



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Управління емоційним інтелектом»

Ступінь вищої освіти - Магістр
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітня програма «Управління інвестиційною діяльністю та міжнародними проектами»
Рік навчання 4, семестр 7
Форма навчання денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС - 5
Мова викладання українська

Лектор дисципліни

Деліні М.М., професор кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, д.е.н., професор

Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка дисципліни в
eLearn

marina.dielini@gmail.com
<https://elearn.nubip.edu.ua/enrol/index.php?id=4803>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Освітній компонент «Управління емоційним інтелектом» є вибіркоким.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК):

Здатність ідентифікувати та називати свої емоції та емоції інших, усвідомлювати свої емоції та переживання, здійснювати самоаналіз та рефлексію, контролювати свої емоції, керувати своїми емоційними станами в різних ситуаціях, будувати стосунки з оточуючими людьми на основі розуміння емоцій та вміння ними керувати, гнучко реагувати на різні впливи.

загальні компетентності (ЗК):

ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК12. Здатність підтримувати сприятливий соціальнопсихологічний клімат в колективі, налагоджувати ефективну взаємодію в команді, створювати сприятливі умови для навчання та саморозвитку персоналу підприємства.

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК12. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій управління персоналом, нормування, стимулювання та ефективної організації праці різних категорій працівників.

програмні результати навчання (ПРН):

ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН15. Дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах, розуміти і дотримуватися етичних цінностей, у тому числі у професійній діяльності, уміння використовувати невербальні засоби комунікації.

ПРН16. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

СТРУКТУРА КУРСУ

Тема	Години (лекції/лаб/ семінари)	Результати навчання	Завдання	Оцінка
4 курс 8 семестр				
Модуль 1. Теоретичні основи управління емоційним інтелектом				
Тема 1. Сутність, характеристика, структура емоційного інтелекту	2/4	Розуміти сутність емоційного інтелекту	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Виконання та здача практичних робіт – зараховано.</i> <i>Модуль: теоретична частина – 70; тестова частина – 30;</i>
Тема 2. Управління емоціями	2/4	Вміти аналізувати та управляти емоціями	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Самостійна робота – згідно з журналом оцінювання в eLearn</i>
Тема 3. Методики та способи виміру емоційного інтелекту	2/4	Знати та вміти використовувати методики та способи виміру емоційного інтелекту	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Тема 4. Емоційна компетентність керівника як складова управління проектом	2/4	Знати, що таке емоційна компетентність керівника	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	
Модуль 2. Практичні засади управління емоціями				
Тема 5. Конфлікт: сутність, структура, стратегії розв'язання	3/6	Розуміти сутність, структуру та стратегії розв'язання конфліктів	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Виконання та здача практичних робіт – зараховано.</i>
Тема 6. Управління стресом в кризових ситуаціях на підприємстві	2/4	Вміти управляти стресом в кризових ситуаціях	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Модуль: теоретична частина – 70; тестова частина – 30;</i>
Тема 7. Управління маніпуляціями: сучасні підходи	2/4	Знати сучасні підходи до управління маніпуляціями	Виконання і здача практичної, самостійної роботи (в т.ч. в eLearn)	<i>Самостійна робота – згідно з журналом оцінювання в eLearn</i>
Усього за семестри				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Практичні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення вивчення поточного модуля. Порушення термінів здачі без поважної причини надає право викладачу знизити оцінку. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення наступного модуля.
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування, використання мобільних пристроїв та додаткової літератури під час написання модульних контрольних робіт, екзамену категорично заборонено.
Політика щодо відвідування:	Відвідування лекційних та практичних занять є обов'язковим для всіх студентів групи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись згідно з індивідуальним навчальним планом, затвердженим у визначеному порядку. Пропущені лекції, після їх опрацювання здобувачем вищої освіти, відпрацьовуються у вигляді співбесіди з викладачем. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються студентами в навчально-науковій лабораторії кафедри, інформація про відпрацювання вноситься до кафедрального журналу відпрацювання пропущених занять.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна:

- Goleman D. Emotional Intelligence. London: Bloomsbury, 2020. 352 с.
- Гарді Б. Не примушуй себе. Альтернатива силі волі. Київ: Наш формат, 2019. 314 с.
- Голідей Р. Зберігайте спокій. Щоденна інструкція з вирішення проблем / пер. Ящук А. Київ: Наш формат, 2019. 472 с.
- Девідсон Р., Гоулман Д. Нове Я. Вплив медитації на свідомість, тіло й мозок. Київ: Наш формат, 2019. 346 с.
- Макке Р. Розуміння емоцій. Київ: Простір, 2019. 288 с.

Додаткова:

- Водянка Л. Д., Бортняк І. О. Вплив емоційного інтелекту на результативність діяльності співробітників. *In The 3rd International scientific and practical conference "Modern research in science and education". BoScience Publisher, Chicago, USA. 2023. p. 946.*
- Котик Т. М. Нова Українська Школа: теорія і практика формування емоційного інтелекту в учнів початкової школи: навчально-методичний посібник для вчителів початкової школи. Тернопіль: Астон, 2020. 198 с.
- Сушик І. Хвесик О. Формування та розвиток емоційного інтелекту: думки Д. Гоулмана. *Соціально-гуманітарні студії: інновації, виклики та перспективи.* Житомир, 2023. 338 с.
- Дем'янова Т. І. Окремі аспекти щодо розуміння емоційного інтелекту як основи управління персоналом. Одеса, 2022. С. 173-175.
- Павлов О. С., Мартовицький В. О. Емоційний інтелект у системі професійно важливих якостей людини. *Editorial board, 2020. С. 248-253.*

Інформаційні ресурси:

- Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

2. Стисле описання тесту емоційного інтелекту. URL:
http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/psychological_faculty.html
3. Опитувальник диспозиційного емоційного інтелекту. URL:
http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/psychological_faculty.html
4. Емоційний інтелект. Емоційна компетентність у ділових переговорах (тренінг). URL:
<http://www.jobs.ua/ukr/trainings/view/2559/>