



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «Операційний менеджмент»

Ступінь вищої освіти - Бакалавр
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітня програма «Менеджмент»
Рік навчання 3, семестр 6
Форма навчання денна, заочна
Кількість кредитів ЄКТС 4
Мова викладання українська

Лектор дисципліни

Контактна інформація
лектора (e-mail)
Сторінка дисципліни в
eLearn

Шинкарук Л.В., професор кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту, доктор економічних наук, професор

lidia.shynkaruk@nubip.edu.ua
<https://elearn.nubip.edu.ua/course/view.php?id=2045>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент є обов'язковим компонентом освітньої програми «Менеджмент», який дає основні поняття щодо формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та взаємодіючого використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації, набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємств.

Набуття компетентностей:

інтегральна компетентність (ІК):

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

загальні компетентності (ЗК):

- ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- ЗК 5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.
- ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

спеціальні (фахові) компетентності (СК):

- СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
- СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
- СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
- СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
- СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
- СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.
- СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

СК16. Здатність виявляти та аналізувати нові ринкові можливості, включаючи міжнародне бізнес-середовище, формулювати нові ідеї, розробляти проекти та організовувати управління бізнес-процесами.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

ПРН 18. Демонструвати здатність виявляти перспективи розвитку підприємства, розробляти проекти, організовувати управління бізнес процесами на основі аналізу ринкових можливостей та міжнародного бізнес середовища.

СТРУКТУРА КУРСУ

| Тема | Години (лекції/ практичні) | Результати навчання | Завдання | Оцінювання |
|--|----------------------------------|---|---|--|
| 3 курс 5 семестр | | | | |
| Модуль 1. Операційна система організації та операційний менеджмент | | | | |
| Тема1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту | 2/2 | <i>Знати</i> основні поняття та грамотно використовувати науковий апарат і основні категорії операційного менеджменту. <i>Вміти</i> аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту | <i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та повнотекстовою лекцією на платформі eLearn). <i>Виконання та задача практичної роботи</i> протягом практичного заняття в розроблених методичних рекомендаціях. | <i>Модуль 1:</i> практична робота, розв'язок задач – 12; розрахунок операційного циклу виробництва за концепцією «Lean production» –20; |
| Тема 2. Операційна стратегія | 2/2 | <i>Проводити</i> аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. <i>Вміти</i> оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства. | <i>Виконання самостійної роботи</i> (завдання на платформі eLearn). | тестова частина – 20; |
| Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика | 2/2 | <i>Розуміти</i> основні поняття операційної системи організації. <i>Проводити</i> аналіз ефективності операційної системи організації | <i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> (у вигляді тестів, теоретичних питань, задач на платформі eLearn) | самостійна робота – згідно з журналом оцінювання на платформі eLearn – 8; |
| Тема 4. Виробничий процес | 4/4 | <i>Знати</i> принципи раціональної організації виробничого процесу. <i>Вміти</i> організовувати виробничий процес в часі. <i>Аналізувати</i> фактори, що впливають на тривалість виробничого циклу. | | підсуковий контроль, модуль 1 – 40 |
| Тема 5. Організація основного виробництва. Типи виробництв | 4/4 | <i>Розробляти</i> шляхи скорочення виробничого циклу. | | |
| Модуль 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи | | | | |

| | | | | |
|---|-----|---|---|--|
| Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства | 4/4 | <i>Вміти</i> розробляти виробничу стратегію організації. <i>Аналізувати</i> ефективність операційної діяльності підприємства. | <i>Підготовка до лекції</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та повнотекстовою лекцією на платформі eLearn). <i>Виконання та задача практичної роботи</i> протягом практичного заняття в розроблених методичних рекомендаціях. <i>Виконання самостійної роботи</i> (завдання на платформі eLearn). <i>Підготовка та написання модульної контрольної роботи</i> (у вигляді тестів, теоретичних питань, задач на платформі eLearn) | <i>Модуль 2:</i> практична робота, розв'язок задач – 12; розрахунок операційного циклу виробництва за концепцією «Lean production» –20; тестова частина – 20; самостійна робота – згідно з журналом оцінювання на платформі eLearn – 8; підсуковий контроль, модуль 2 – 40 |
| Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві. Управління проектами | 4/4 | <i>Знати</i> основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. <i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо проектування виробничих систем та організації операційних процесів у просторі та часі; <i>Визначати</i> ефективність процесу управління проектами на підприємстві | | |
| Тема 8. Управління матеріальними ресурсами | 2/2 | <i>Знати</i> склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. <i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо використання засобів, за допомогою яких управляють робочими потоками | | |
| Тема 9. Управління якістю продукції | 2/2 | <i>Розуміти</i> поняття якості продукції підприємства. <i>Володіти</i> інструментами управління якістю продукції підприємства. | | |
| Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності | 4/4 | <i>Вміти</i> використовувати набуті навички визначення рівня продуктивності організації. <i>Застосовувати</i> методи управління продуктивністю операційної діяльності організації. | | |
| Всього за 6 семестр, навчальна робота | | $0,7 \cdot (R^{(1)_{ЗМ}} + \dots + R^{(n)_{ЗМ}})$ $R_{НР} = \frac{\dots}{n} + R_{ДР} - R_{ШТР}$ | | 70 |
| Екзамен | | | | 30 |
| Всього за курс | | | | 100 |

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

| | |
|--|--|
| Політика щодо дедлайнів та перескладання: | Практичні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення вивчення поточного модуля. Порушення термінів здачі без поважної причини надає право викладачу знизити оцінку. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення наступного модуля. |
| Політика щодо академічної доброчесності: | Списування, використання мобільних пристроїв та додаткової літератури під час написання модульних контрольних робіт, екзамену категорично заборонено. |
| Політика щодо відвідування: | Відвідування лекційних та практичних занять є обов'язковим для всіх студентів групи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись згідно з індивідуальним навчальним планом, затвердженим у визначеному порядку. Пропущені лекції, після їх опрацювання здобувачем вищої освіти, відпрацьовуються у вигляді співбесіди з викладачем. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються студентами в навчально-науковій лабораторії кафедри, інформація про відпрацювання вноситься до кафедрального журналу відпрацювання пропущених занять. |

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

| Рейтинг здобувача вищої освіти, бали | Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| | екзаменів | заліків |
| 90-100 | відмінно | зараховано |
| 74-89 | добре | |
| 60-73 | задовільно | |
| 0-59 | незадовільно | не зараховано |

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна:

- Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 624 с.
- Вакуленко А. В., Гарафонова О. І., Гарбуз Н. А. Управління якістю : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2010. 551 с.
- Іванова В. Й. Операційний менеджмент у системі управління організацією навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» : навчальний посібник. Ч.2. Харків : Вид-во ХНЕУ, 2011. 160 с.
- Іванова В. Й. Практикум з операційного менеджменту : навчальний посібник. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2005. 72 с.
- Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2013. 352 с.
- Омельяненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс: навч. посіб. Київ: КНЕУ, 2016.197 с.
- Операційний менеджмент: Навчальний посібник. / Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В.; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
- Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.
- Планування діяльності підприємства : навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2005. 384 с.
- Ратушняк, О. Г. Операційний менеджмент. навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2016. 243 с.
- Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.
- Shynkaruk L. V., Alekseeva K. A., Vlasenko T. O. Operational Management: for the students of the specialties 073 "Management", 075 "Marketing". Educational edition. Київ: 2021. 243 p.

Додаткова:

1. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2003. 532 с.
2. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.
3. Соснін О. С. Виробничий і операційний менеджмент : навч. посібн. Київ : Вид. Європ. ун-ту, 2002. 147 с.
4. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту : підручник для студентів економ. спец. Київ : ВД «Професіонал», 2004. 416 с.
5. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб., 2017. 166 с.
6. Школа І. М. Операційний менеджмент : практикум. Чернівці : Книги XXI, 2004. 376 с.
7. Як законно працювати в умовах карантину: актуальні зміни законодавства. Руслан Редька. ЛІГА:ЗАКОН: URL: https://biz.ligazakon.net/analitics/194180_yak-zakonno-pratsyuvati-v-umovakhkarantinu-aktualn-zmni-zakonodavstva

Інтернет-ресурси:

1. «Маркетинг і менеджмент інновацій» URL : <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/>.
2. «Менеджмент». URL : <http://menagement.knutd.com.ua/>.
3. ManagementFirst.com (Віртуальний журнал, присвячений різним аспектам управління: стратегічний менеджмент, лідерство, управління маркетингом, управління персоналом, електронна комерція, управління стосунками зі споживачами). URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=12>.
4. McKinsey Quarterly (Електронний журнал консалтингової компанії McKinsey, присвячений управлінню бізнесом у різних галузях) URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=37>.
5. Strategic Management Journal (Щомісячний електронний журнал зі стратегічного менеджменту). URL: <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=31>.
6. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України. URL : <http://smida.gov.ua/>.
7. БІЗНЕС-ВИДАННЯ: Журнал «&СТРАТЕГИИ» (Ділове щомісячне видання). URL : <http://www.management.com.ua/announce.php?edition=18>.
8. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ) URL : <http://www.management.com.ua/links/goto.php?id=86>.
9. Інформаційно-пошукова система по підприємствах, фірмах і організаціях, які працюють на ринку України. URL : <http://www.autosystems.com.ua>.
10. Навчально-інформаційний портал НУБіП України. URL : <http://elearn.nubip.edu.ua/>. (дата звернення 01.04.2022 р.).
11. Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського URL : <http://www.nbuv.gov.ua> (дата звернення 01.04.2022 р.).
12. Онлайн-курси від провідних університетів світу з операційного менеджменту. URL : <https://www.coursera.org/courses?query=operations+management>.
13. Щотижневик «Бизнес». URL : <http://www.business.ua/>.