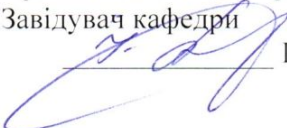



# НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ

Кафедра *соціальної роботи та реабілітації*

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
Декан гуманітарно-педагогічного  
факультету  
  
Ірина САВИЦЬКА  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 р.

**«СХВАЛЕНО»**  
на засіданні кафедри *соціальної  
роботи та реабілітації*  
Протокол № 5 від 9 травня 2023 р  
Завідувач кафедри  
 Ірина СОПІВНИК

**«РОЗГЛЯНУТО»**  
Гарант ОП «*Соціальна робота*»  
першого (бакалаврського) рівня  
 Ірина ДЕМЧЕНКО

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ТРЕНІНГ КОМУНІКАТИВНОСТІ І АСЕРТИВНОСТІ

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність 231 «Соціальна робота»

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

(назва освітньо-професійної програми)

факультет гуманітарно-педагогічний

(назва факультету)

розробник Осадченко І.І., д-р. пед. наук, проф.

м. Київ – 2023 р.

**1. Опис навчальної дисципліни  
«ТРЕНІНГ КОМУНІКАТИВНОСТІ І АСЕРТИВНОСТІ»**

<b>Галузь знань, спеціальність (спеціалізація), освітній ступінь</b>		
Галузь знань	23 «Соціальна робота» (шифр і назва)	
Спеціальність	231 «Соціальна робота» (шифр і назва)	
Освітньо-професійна	«Соціальна робота»	
Освітній ступінь	Бакалавр	
<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>		
Вид	нормативна	
Загальна кількість годин	180	
Кількість кредитів ECTS	6	
Кількість змістових модулів	4	
Форма контролю	Екзамен	
<b>Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання</b>		
	<b>денна форма навчання</b>	<b>заочна форма навчання</b>
Рік підготовки	третій	Третій
Семестр	6	5, 6
Лекційні заняття	45 год	2 год.
Практичні, семінарські	45 год	-
Лабораторні заняття	-	
Самостійна робота	90 год.	178 год.
Індивідуальні завдання		
Кількість тижневих годин: аудиторних самостійної роботи студента	4 год. 8 год.	— —

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Освітній компонент «Основи сценарної роботи та арт-терапії» є варіативним. **Мета курсу** – сформувати у здобувачів освіти за допомогою різноманітних форм комунікативності та навичок асертивної поведінки.

Основними **завданнями** курсу є:

- ознайомити із основами комунікативності і асертивності;
- формувати вміння застосувати отримані теоретичні знання на практиці забезпечать майбутнім соціальним працівникам здатність виконувати професійну діяльність в умовах жорсткої конкуренції та відповідати вимогам і потребами роботодавців;
- розвивати вміння виступати у ролі організатора та посередника у процесі надання допомоги, соціальний працівник покликаний формувати у людей високі моральні цінності, гуманні відносини, створювати позитивний емоційний фон у процесі комунікації, враховувати вікові та індивідуальні особливості клієнтів, уникати негативних стереотипів, вирішувати конфліктні ситуації, володіти стратегіями і тактиками впливу на клієнта, здійснювати аналіз та прогнозувати результати діяльності, викликати довіру та повагу до себе і професії.

У результаті вивчення освітнього компоненту здобувач вищої освіти повинен:

- **знати:** основи культури професійного мовлення, мистецтва слова,
- **уміти:** застосовувати мовні норми та правила мовленнєвого етикету, вміло організує процес спілкування та міжособистісну взаємодію з клієнтом; досконало володіти мовою; комунікації з різновіковими категоріями населення, виховувати індивідуальні й професійні якості, необхідні для ефективного виконання професійних обов'язків та всебічного розвитку особистості.

### **Набуття компетентностей:**

**інтегральна:** здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

#### **загальні компетентності:**

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК 3);
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК4);
- здатність планувати та управляти часом (ЗК5);
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності (ЗК6);
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації (ЗК 7);
- навички використання сучасних інформаційних і комунікаційних технологій (ЗК8);
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК10);
- вміння виявляти, ставити, вирішувати проблеми (ЗК11);
- здатність приймати обґрунтовані рішення (ЗК12);

- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК13);
- визначеність і наполегливість з поставлених завдань і взятих обов'язків (ЗК14);
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо (ЗК15).

***спеціальні (фахові, предметні) компетентності:***

- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей;
- здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад без проявів упередженого до них ставлення, із врахуванням гендерного підходу;
- здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи;
- здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи.

***Програмні результати навчання (ПРН)***

1. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки (ПРН 15).
2. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів (ПРН 17).
3. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин (ПРН 19).
4. Організувати соціальну підтримку, порядок та методи проведення комплексного визначення стану та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг; складати індивідуальний план надання соціальних послуг; застосовувати техніки інтерв'ювання та консультування отримувачів соціальних послуг (ПРН 24).

**Формування базових soft skills:** креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, формування власної думки та прийняття рішень.

## **2. Програма та структура навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Загальні засади сучасного поняття «комунікативність»**

#### **Тема 1. Комунікативна компетентність та її функції**

Поняття комунікативної компетентності; компетентність у здійсненні перцептивної, комунікативної та інтерактивної функцій спілкування; компетентність у реалізації суб'єкт-суб'єктної взаємодії з партнерами по спілкуванню.

#### **Тема 2. Структура комунікативної компетентності**

Структура комунікативної компетентності; пізнавальний компонент (знання про сутність, структуру, функції та особливості спілкування); поведінковий

компонент (комунікативні уміння; культура мовлення; експресивні уміння; перцептивно-рефлексивні уміння); емоційний компонент (гуманістична установка на спілкування, інтерес до іншої людини, готовність до діалогічної взаємодії; розвинуті емпатія та рефлексія; високий рівень ідентифікації; позитивна Я-концепція; адекватні психоемоційні стани).

**Тема 3.** Категоріальний аналіз понять «комунікація», «спілкування», «комунікативність»

Категоріальний аналіз понять «комунікація», «спілкування», «комунікативність»; підходи вивчення понять «комунікація» та «спілкування»; відносини учасників комунікації.

**Тема 4.** Спілкування як самостійний вид діяльності

Спілкування як самостійний вид діяльності; поняття про структуру спілкування; основні сторони процесу спілкування; модель комунікаційного процесу.

**Тема 5.** Види та форми спілкування

Види спілкування: монологічне й діалогічне спілкування; різновиди монологічного спілкування: імперативне й маніпулятивне; принципи діалогічного спілкування; форми спілкування: бесіда, наради, переговори, публічна промова.

## **Змістовий модуль 2. Різномаспектність сучасних комунікативних процесів**

**Тема 6.** Комунікативні бар'єри. Вербальна та невербальна комунікація

Поняття про комунікативні бар'єри; об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення комунікативних бар'єрів; основні умови подолання та попередження комунікативних бар'єрів; вербальна комунікація; говоріння та слухання як основні компоненти вербальної комунікації; невербальна комунікація; основні форми та функції невербальної комунікації; взаємодія вербальної та невербальної комунікації.

**Тема 7.** Комунікативна сторона спілкування

Спілкування як обмін інформацією; специфіка обміну інформації між людьми.

**Тема 8.** Інтерактивна сторона спілкування

Сутність поняття «інтерактивна сторона спілкування»; особливості інтерактивної сторони спілкування.

**Тема 9.** Перцептивна сторона спілкування

Сутність понять «соціальна перцепція» та «міжособистісна перцепція»; механізми соціальної перцепції; оцінка психологічних особливостей індивіда;

**Тема 10.** Комплексний комунікативний аналіз і його складові

Поняття комплексного комунікативного аналізу; особливості аналізу комунікативних ситуацій.

### **Змістовий модуль 3. Загальні засади сучасного поняття «асертивність»**

**Тема 11.** Атракція як соціально-психологічний феномен

Атракція як соціально-психологічний феномен; фактори, що впливають на виникнення атракції.

**Тема 12.** Конфліктна взаємодія

Конфліктна взаємодія; стадії та етапи розвитку конфліктної ситуації; основні стратегії поведінки в конфлікті: уникнення, пристосування, суперництво, компроміс, співробітництво; технологія правління конфліктами;

**Тема 13.** Зміна структури конфлікту

Базова модель структури конфлікту за Й. Галтунгом; використання базової моделі конфлікту.

**Тема 14.** Поняття «асертивність» та її функції

Феномен асертивності як нове поняття в психології; характеристика асертивної особистості; компоненти асертивності.

**Тема 15.** Психічна зрілість особистості як запорука асертивності

Поняття психічного здоров'я особистості; життєстійкість особистості.

**Тема 16.** Асертивність як впевнений вияв думок і почуттів

Емоційний інтелект та його форми прояву як основа розвитку навичок асертивності; практична значущість проблеми емоційного інтелекту.

### **Змістовий модуль 4. Сучасні техніки формування комунікативної компетентності та асертивності**

**Тема 17.** Техніки для розвитку асертивної поведінки

Принципи асертивної поведінки; техніки для розвитку асертивної поведінки.

**Тема 18.** «Декларація життя» – технологія особистісного розвитку для формування асертивності

Технологія особистісного розвитку та її фактори; технологія особистісного розвитку («Декларація життя»).

**Тема 19.** Розвиток комунікативності засобами соціально-психологічного тренінгу

Різноманіття форм тренінгу; психологічний тренінг: розвиток комунікативних здібностей.

**Тема 20.** Тренінги підвищення загальної життєвої компетентності

Формування життєвих компетентностей; правила загальної життєвої компетентності.

**Тема 21.** Розвиток навичок асертивної поведінки засобами тренінгу

Тренінг з розвитку асертивної поведінки.

**Тема 22.** Основи формування позитивного мислення за допомогою тренігових вправ

Поняття тренінгу позитивного мислення; аналітичні тренінги формування позитивного мислення; асоціативні техніки формування позитивного мислення; емоційні техніки формування позитивного мислення; позитивна мова; паравербальні (інтонація, тембр тощо) і невербальні (поза, жести, міміка) способи позитивного впливу; алгоритм роботи з моделлю особистого щастя.

**Тема 23.** Позитивне мислення як можливість покращення психологічного здоров'я

Причини порушення психологічного здоров'я; прийняття реальної проблемної ситуації як одна із характеристик позитивного мислення; основи формування позитивного мислення.

## 3. Структура навчальної дисципліни

## «ТРЕНІНГ КОМУНІКАТИВНОСТІ І АСЕРТИВНОСТІ»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с	лаб	інд	с.р.		л	пр	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1. Загальні засади сучасного поняття «комунікативність»</b>												
<b>Тема 1.</b> Комунікативна компетентність та її функції	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 2.</b> Структура комунікативної компетентності	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 3.</b> Категоріальний аналіз понять «комунікація», «спілкування», «комунікативність»	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 4.</b> Спілкування як самостійний вид діяльності	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 5.</b> Види та форми спілкування	8	2	2			4	8					8
<b>Разом за модулем 1</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>			<b>20</b>	<b>40</b>					<b>40</b>
<b>Модуль 2. Різноманітність сучасних комунікативних процесів</b>												
<b>Тема 6.</b> Комунікативні бар'єри. Вербальна та невербальна комунікація	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 7.</b> Комунікативна сторона спілкування	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 8.</b> Інтерактивна сторона спілкування	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 9.</b> Перцептивна сторона спілкування	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 10.</b> Комплексний комунікативний аналіз і його складові	8	2	2			4	8					8
<b>Разом за модулем 2</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>10</b>			<b>20</b>	<b>40</b>					<b>40</b>
<b>Модуль 3. Загальні засади сучасного поняття «асертивність»</b>												
<b>Тема 11.</b> Атракція як соціально-психологічний феномен	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 12.</b> Конфліктна взаємодія	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 13.</b> Зміна структури конфлікту	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 14.</b> Поняття «асертивність» та її функції	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 15.</b> Психічна зрілість особистості як запорука асертивності	8	2	2			4	8					8
<b>Тема 16.</b> Асертивність як впевнений вияв думок і почуттів	8	2	2			4	10	2				8



<b>Разом за модулем 3</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			<b>24</b>	<b>50</b>	<b>2</b>			<b>48</b>
<b>Модуль 4. Сучасні техніки формування комунікативної компетентності та асертивності</b>											
<b>Тема 17.</b> Техніки для розвитку асертивної поведінки	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 18.</b> «Декларація життя» – технологія особистісного розвитку для формування асертивності	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 19.</b> Розвиток комунікативності засобами соціально-психологічного тренінгу	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 20.</b> Тренінги підвищення загальної життєвої компетентності	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 21.</b> Розвиток навичок асертивної поведінки засобами тренінгу	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 22.</b> Основи формування позитивного мислення	8	2	2			4	8				8
<b>Тема 23.</b> Позитивне мислення як можливість покращення психологічного здоров'я	4	1	1			2	2				2
<b>Разом за модулем 4</b>	<b>52</b>	<b>13</b>	<b>13</b>			<b>26</b>	<b>50</b>				<b>50</b>
<b>Усього годин</b>	<b>180</b>	<b>45</b>	<b>45</b>			<b>90</b>	<b>180</b>	<b>2</b>			<b>178</b>

#### 4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Комунікативна компетентність та її функції	2
2	Структура комунікативної компетентності	2
3	Категоріальний аналіз понять «комунікація», «спілкування», «комунікативність»	2
4	Спілкування як самостійний вид діяльності	2
5	Види та форми спілкування	2
6	Комунікативні бар'єри. Вербальна та невербальна комунікація	2
7	Комунікативна сторона спілкування	2
8	Інтерактивна сторона спілкування	2
9	Перцептивна сторона спілкування	2
10	Комплексний комунікативний аналіз і його складові	2
11	Атракція як соціально-психологічний феномен	2
12	Конфліктна взаємодія	2
13	Зміна структури конфлікту	2
14	Поняття «асертивність» та її функції	2
15	Психічна зрілість особистості як запорука асертивності	2
16	Асертивність як впевнений вияв думок і почуттів	2
17		2
18	«Декларація життя» – технологія особистісного розвитку для формування асертивності	2
19	Розвиток комунікативності засобами соціально-психологічного тренінгу	2
20	Тренінги підвищення загальної життєвої компетентності	2
21	Розвиток навичок асертивної поведінки засобами тренінгу	2
22	Основи формування позитивного мислення	2
23	Позитивне мислення як можливість покращення психологічного здоров'я	1

#### 5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Не передбачено робочим навчальним планом	–

#### 6. Теми лабораторних занять

№	Назва теми	Кількість
---	------------	-----------

з/п		годин
1.	Не передбачено робочим навчальним планом	—

## 7. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентів

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ			
ОС «Бакалавр» спеціальність «Соціальна робота»	Кафедра Соціальної роботи та реабілітації 2022-2023 н. р.	ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1 з дисципліни «Тренінг комунікативності та асертивності»	«Затверджую» Завідувач кафедри  — проф. Сопівник І . В.
<p><b>1. Дайте визначення поняттю «комунікативна компетентність».</b></p> <p><b>2. Як позитивне мислення впливає на психологічне здоров'я особистості?</b></p>			
<p>1. «Комунікативна компетентність – це ...»:</p> <p>a) позиція особистості, що проявляється в потребі взаємодії з іншими суб'єктами, цілісності й індивідуальності, творчому потенціалі людини і її здатності підтримувати комунікації, доброзичливе відношення до оточуючих суб'єктів;</p> <p>b) здатність встановлювати і підтримувати необхідні контакти з оточуючими людьми, певна сукупність знань, умінь та навичок, що забезпечують ефективне спілкування, передбачають уміння змінювати глибину і коло спілкування, розуміти й бути зрозумілим для партнера у процесі спілкування;</p> <p>c) комплексне застосування мовних і немовних засобів з метою комунікації, спілкування в конкретних соціально – побутових ситуаціях, уміння орієнтуватися в ситуації спілкування, ініціативність спілкування.</p> <p>2. Структуру міжособистісної взаємодії утворюють дані компоненти:</p> <p>a) регулятивний; інформаційний; поведінковий;</p> <p>b) афективний; когнітивний; гностичний;</p> <p>c) когнітивний; емоційний; поведінковий.</p> <p>3. Другий підхід у ставленні до понять «комунікація» та «спілкування» полягає в...:</p> <p>a) ототожненні цих понять;</p> <p>b) розділенні цих понять;</p> <p>c) співвідношенні до поняття інформаційного обміну.</p> <p>4. «Спілкування – це ...»:</p> <p>a) взаємодія людей, яка полягає в обміні інформацією, діями та встановленні взаєморозуміння;</p> <p>b) взаємодія двох або більше людей, спрямована на узгодження і об'єднання зусиль з метою налагодження взаємин та досягнення загального результату;</p> <p>c) важлива духовна потреба особистості як суспільної істоти;</p> <p>d) всі варіанти вірні.</p> <p>5. Основні комунікативні ситуації вживання монологічного мовлення:</p> <p>a) бесіда, дискусія;</p> <p>b) спілкування по телебаченню і радіо, побутове спілкування;</p> <p>c) сфера мистецтва, ораторські виступи, ситуації навчання.</p> <p>6. Головне правило вибору методів вербально-невербальної взаємодії (методів спілкування):</p> <p>a) словесні впливи на формування свідомості особистості реалізуються шляхом саме таких словесних методів: пояснення, розповіді, бесіди;</p>			

- b) методичний прийом використовують з метою активізації сприйняття інформації, поглиблення пізнання, стимулювання пізнавальної діяльності;
- c) жоден метод не є «спілкувальною панацеєю», оскільки немає універсальної людини і універсального способу взаємодії з нею.
7. «Комунікативні бар'єри – це ...»:
- a) те, що перепиняє рух, заступає шлях, закриває доступ куди-небудь;
- b) психічний стан, який виявляється в неадекватній пасивності суб'єкта, що перешкоджає виконанню ним тих чи інших дій;
- c) психологічні перешкоди, що виникають на шляху отримання інформації.
8. Визначте хибне твердження:
- a) особистість формується як сума реакцій психіки людини на думки всіх оточуючих і в процесі спільної діяльності;
- b) типологію взаємодії в спілкуванні можна розділити на два основних види - конкуренція і кооперація;
- c) кожна людина повинна орієнтуватися на власні переконання і співвіднести свої дії з ними;
- d) інтерактивна сторона спілкування включає в себе наявність громадського контролю.
9. Аналіз відеофрагментів дає змогу...:
- a) пропускати частину аналізу, не гублячи головних пунктів;
- b) визначити головні прогалини, котрі вам треба заповнити;
- c) глибше вивчити конкретну ситуацію спілкування завдяки повторному перегляду комунікативної поведінки його учасників.
10. «Атракція - це...»:
- a) сподівання того, що потенційні суб'єкти взаємодії виявляться хорошими людьми, з якими складуться хороші взаємини;
- b) особлива установка стосовно іншої людини, яка виражається у термінах знаку та інтенсивності;
- c) намагання індивіда (або групи) перебувати в середовищі соціальному серед інших людей;
- d) стійке позитивне емоційне сприйняття людини людиною, схвальне ставлення людини до інших людей, що проявляється у приязні, привітності, доброзичливості, захопленні, прагненні допомогти, виявленні уваги, підвищеного інтересу.

Викладач \_\_\_\_\_ Осадченко І. І.

## 8. Методи навчання

При вивченні дисципліни «Основи сценарної роботи і арт-терапії» використовуються словесні методи (пояснення, інструктаж, бесіда, розповідь тощо). Використання методів навчання в процесі викладання навчальної дисципліни зумовлено задоволенням освітніх потреб здобувачів, їхньою активністю, самостійністю, творчістю:

- навчальні лекції, семінари із застосуванням наочних методів (демонстрація, візуалізація, ілюстрація, презентація на паперових носіях чи мультимедійним комплексом у стаціонарному чи дистанційному форматі);
- методи інтерактивного та ситуаційного навчання («мозковий штурм», «мозковий штурм у парах», «навчаючись – вчуся», «синтез думок», «громадська думка», «коло ідей», «аналіз конкретної ситуації», «метод кейсів», «робота у

малих групах», «асоціативний куш», «семантична карта», «акваріум», «карусель» тощо);

- проведення семінарських занять у формі прес-конференції, брифінгів, круглих столів, конкурсів, вебінарів, виступів із взаємо- та самооцінюванням, ігор-тренувань конкретних соціальних навичок тощо.

## 6. Методи і форми контролю

Видами контролю знань здобувачів вищої освіти, згідно з Положенням про екзамени та заліки у Національному університеті біоресурсів і природокористування України є поточний контроль, проміжна та підсумкова атестації (Положенням про екзамени та заліки у Національному університеті біоресурсів і природокористування України. URL: [https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u284/polozh\\_ekzameni\\_zaliki\\_z\\_dopovnennyam\\_2021\\_dlya\\_saytu.pdf](https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u284/polozh_ekzameni_zaliki_z_dopovnennyam_2021_dlya_saytu.pdf)).

Методи контролю забезпечують одержання зворотної інформації про зміст, характер і досягнення в навчально-пізнавальній діяльності студентів і про ефективність праці викладача. Під час викладання навчальної дисципліни застосовують такі форми контролю за навчально-пізнавальною діяльністю студентів, як метод усного контролю, письмовий контроль (письмові відповіді на питання, предметний диктант, виконання репродуктивних, творчих, пошукових тощо завдань; тестовий контроль та ін.); екзамен.

Студент також має можливість перезарахувати бали (інші види робіт) за наявності результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (стажування, тренінги, участь у конференціях, семінарах та ін.) та інформальній освіті (самоосвіта).

## 7. Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

На вивчення 1 модуля відведено 2 кредит ECTS.

Рейтинг здобувача освіти з дисципліни визначається за 100-бальною шкалою. Він складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 70 балів, і рейтингу з підсумкової атестації (іспиту, заліку) – 30 балів.

Кожний модуль теж оцінюється за 100-бальною шкалою (див. табл. 1).

Рейтинг здобувача вищої освіти з навчальної роботи RHP (не більше 70 балів) визначається за формулою:

$$RHP = 0,7 \cdot (RЗМ(1) \cdot 1 + RЗМ(2) \cdot 1 + RЗМ(3) \cdot 1) \cdot КДис$$
 де R(1)ЗМ, R(2)ЗМ, R(3)ЗМ – рейтингові оцінки із 1, 2, 3 модулів за 100-бальною шкалою; КДИС – кількість кредитів ЄКТС (або годин), передбачених робочим навчальним планом для дисципліни у поточному семестрі.

Рейтинг здобувача вищої освіти з навчальної роботи округлюється до цілого числа.

Таблиця 1

### *Розподіл балів за модулями*

Поточний контроль		Рейтинг з навчальної роботи	Рейтинг з додаткової роботи	Рейтинг штрафний	Підсумкова атестація (іспит)	Загальна кількість балів
Модуль 1	Модуль 2					
0-100 балів	0-100 балів					
ПЗ 1 - 5	ПЗ 6 - 5					
ПЗ 2 - 5	ПЗ 7 - 5					
ПЗ 3 - 5	ПЗ 8 - 5					
ПЗ 4 - 5	ПЗ 9 - 5					
ПЗ 5 - 5	ПЗ 10 - 5					
		0-70	0-20	0-5	0-30	0-100
СР 1 - 2	СР 6 - 2					
СР 2 - 2	СР 7 - 2					
СР 3 - 2	СР 8 - 2					
СР 4 - 2	СР 9 - 2					
СР 5 - 2	СР 10 - 2					
Тест 1 - 30	Тест 2 - 30					

На рейтинг з навчальної роботи можуть впливати рейтинг з додаткової роботи та рейтинг штрафний.

Рейтинг з додаткової роботи додається до рейтингу з навчальної і не може перевищувати 20 балів. Він визначається лектором і надається здобувачам вищої освіти рішенням кафедри за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня їх знань з дисципліни.

Максимальна кількість балів (20) надається здобувачу за:

- отримання диплому I-го, II-го чи III-го ступеню переможця наукової олімпіади (конкурсу) навчально-наукового інституту чи факультету (коледжу) з відповідної дисципліни;
- авторство (співавторство) у поданій заявці на винахід чи отриманому патенті України з відповідної дисципліни;
- авторство (співавторство) у виданій науковій статті з відповідної дисципліни;
- виготовлення особисто навчального стенду, макету, пристрою, приладу; розробка комп'ютерної програми (за умови, що зазначене використовується в освітньому процесі при викладанні відповідної дисципліни).

Рейтинг штрафний не перевищує 5 балів і віднімається від рейтингу з навчальної роботи. Він визначається лектором і вводить рішенням кафедри для здобувачів вищої освіти, які невчасно засвоїли матеріали змістових модулів, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо.

На рейтинг з навчальної роботи може впливати рейтинг з додаткової роботи – до 20 балів і рейтинг штрафний (з від'ємним знаком) – до 5 балів.

Рейтинг з додаткової роботи визначається лектором і надається здобувачам освіти за рішенням кафедри за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня знань здобувачів освіти з дисципліни.

Рейтинг штрафний РШТР не перевищує 5 балів і віднімається від РНР. Він

визначається лектором і вводиться рішенням кафедри для здобувачів освіти, які матеріал змістового модуля засвоїли невчасно, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо. Допуском до підсумкової атестації є наявність не менше 60 балів із кожного змістового модуля та загалом із навчальної роботи не менше 42 балів. Підсумкова атестація проводиться у вигляді складання тестів, максимальна кількість балів за яку становить 100 балів. Для визначення рейтингу здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни РДИС (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу з навчальної роботи RHP (до 70 балів):  $RДИС = RHP + RAT$  Рейтинг здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни у балах переводиться у національні оцінки згідно з табл. 2.

Таблиця 2

### Співвідношення між рейтингом здобувача вищої освіти і національними оцінками

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результатами складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	зараховано
74-89	Добре	
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	не зараховано

## 8. Методичне забезпечення

1. Навчальний план підготовки майбутнього фахівця першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота.
2. Підручники та навчальні посібники.
3. Плани *лекційних і практичних* занять.
4. Інструктивно-методичні матеріали до практичних занять.
5. Семестрові завдання для самостійної роботи студентів із навчальної дисципліни.
6. Матеріали поточного та підсумкового контролю (контрольні завдання до практичних занять; завдання на модульні контрольні роботи для перевірки рівня засвоєння студентами навчального матеріалу).
7. Методичні матеріали щодо виконання завдань для заочної форми навчання.
8. Перелік питань до екзамену. Екзаменаційні білети.

## 12. Рекомендована література

### Базова

1. Вікторова Л. В. Тренінг із соціальної комунікації : навчальний посібник для студентів ОС «Бакалавр», спеціальності «Соціальна робота». К.іїв, 2017. 105 с. URL: [http://dglip.nubip.edu.ua/bitstream/123456789/5070/1/V%d1%96ktorova\\_Tren%d1%96ng.pdf](http://dglip.nubip.edu.ua/bitstream/123456789/5070/1/V%d1%96ktorova_Tren%d1%96ng.pdf).

2. Куб'як Н., Равлюк Т. Тренінг комунікативної компетентності як форма соціально-мовленнєвої взаємодії майбутніх соціальних працівників у процесі вивчення курсу «Основи комунікації в соціальній роботі. Збірник національного авіаційного університету. 2018. № 13. С. 14–19. URL: <https://jrn1.nau.edu.ua/index.php/VisnikPP/article/view/13398/18607>.

3. Марчук Л. М. Соціально-психологічні особливості формування асертивної поведінки у професійному становленні майбутніх психологів: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05. Київ, 2016. 225 с.

#### Додаткова

1. Кічук А. В. Особистісні особливості психоемоційного здоров'я студентів: монографія. Ізмаїл: ІДГУ. 2020. 406 с.

2. Бігунов, Д. О. 2018. Психологічний аналіз конфліктних комунікативних ситуацій. Збірник наукових праць «Проблеми сучасної психології». 41. 2018. С. 40–52. URL: <http://journals.uran.ua/index.php/2227-6246/article/view/156485>

3. Перепелюк Т.Д., Гриньова Н.В. Діагностика проявів емоційного інтелекту під час переживання стресових ситуацій. Наукові інновації та передові технології, 2022. № 3(5). С. 98-109.

4. Перепелюк Т.Д. Тренінг як чинник актуалізації процесу спілкування у ході навчально-професійної діяльності. Психологічний журнал. Умань, 2018. № 1. С. 61-72.

5. Осадченко І., Словік О., Барна М. Психопедагогічні рекомендації для роботи з дітьми 6–11 років (для вчителів початкової школи, які у час війни проводять уроки офлайн та онлайн; психологів; молодших школярів та їхніх батьків): У рамках міжнародного волонтерського мініпроєкту «Урок для дітей України» (під час і після війни). Умань: Громадська організація «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури», 2022. 41 с. <https://sqe.gov.ua/wp-content/uploads/2022/02/Psikhopedagogichni-rekomendacii-dlya-roboti-z-ditmi-6%E2%80%9311-rokiv.pdf>

6. Осадченко І., Словік О., Барна М. Психопедагогічні рекомендації для роботи з дітьми 6–11 років (для вчителів початкової школи, які у час війни проводять уроки офлайн та онлайн; психологів; молодших школярів та їхніх батьків): У рамках міжнародного волонтерського мініпроєкту «Урок для дітей України» (під час і після війни) за співпраці з «Fundacja Edu SEN» (Республіка Польща), Stowarzyszenie Klanza (Республіка Польща) та сприяння Державної служби якості освіти України. Випуск 2. Умань: Громадська організація «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури», 2022. 29 с. <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/104UvoFu0cLjce4syTLKpmgQyiAPWaIw5>

7. Osadchenko I., Slovick O., Barna M. Rekomendacje psychopedagogiczne dotyczące pracy z dziećmi w wieku 6–11 lat (dla nauczycieli szkół podstawowych, które prowadzą zajęcia online i/lub offline podczas wojny; pracowników socjalnych; psychologów; uczniów młodszych oraz ich rodziców): W ramach międzynarodowego mini projektu wolontarystycznego «Lekcje dla dzieci z Ukrainy» (podczas i po wojnie). Tłumacz: Liliia Sydor; Redaktor językowy i korektor: Alina Godlewska. Część 1.



Uman–Lublin: Organizacja społeczna Międzynarodowe stowarzyszenie edukacji społecznej, nauki i kultury, 2022. 40 s.  
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/104UvoFu0cLjce4syTLKpmgQyiAPWaIw5>

8. Данилюк О., Осадченко І., Іовхімчук Н. Інтерактивні технології як один із найважливіших засобів підготовки майбутніх фахівців ЗВО. *Acta Paedagogica Volynienses*. Видавничий дім «Гельветика». Вип. 4, 2021. С. 50–56.  
<http://journals.vnu.volyn.ua/index.php/pedagogy/article/view/269>

9. Осадченко І. І. Застосування креативних технологій навчання: психодидактичні установки-перешкоди / І. Осадченко // Актуальні проблеми сучасної психодидактики: матеріали І Міжнар. Інтернет-конф. (м. Умань, 27 квітня 2017 р.) // *Folia Comeniana*: вісник Польсько-української науково-дослідницької лабораторії психодидактики імені Я. А. Коменського / [гол. ред. І. І. Осадченко]. – Умань: ФОП Жовтий О. О., 2017. – С. 22–26.

10. Осадченко І. І. Компетентнісний підхід до оцінки навчальних досягнень студентів педагогічного закладу вищої освіти / І. Осадченко // Модернізація освітнього середовища: проблеми та перспективи: матеріали III Міжнар. Науково-практичної конф. . (м. Умань, 16–17 лютого 2018 р.) // *Folia Comeniana*: вісник Польсько-української науково-дослідницької лабораторії психодидактики імені Я. А. Коменського / [гол. ред. І. І. Осадченко]. – Умань: ВПЦ «Візаві», 2018. – С. 142–143.

11. Осадченко І. Життєвий освітній простір: психопедагогічні проблеми наступності. *Теоретичні та практичні аспекти формування освітнього простору інституційного рівня: світовий і вітчизняний вимір: матеріали міжнародної наукової конференції*. (Львів, 24-25 жовтня 2019 р.). Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. С. 155-156.

12. Осадченко І. І., Данилюк О. К. Сучасні аспекти формування комунікативної компетентності майбутніх педагогів у процесі вивчення рідної мови. *Україна, українська мова – світ XXI століття у діалозі культурномовних, морально-громадянських цінностей особистості та педагогічних систем*: ел. зб. статей за матеріалами Дванадцятої Всеукр. науково-практичної конф., м. Київ, 25 жовт. 2019 р. / [за наук. ред. Г. О. Васьківської]. Київ: Педагогічна думка, 2019. С. 334–340.

13. Осадченко І. Психопедагогічні умови створення едукативного середовища у закладах вищої освіти: проблеми сьогодення українських освітніх реформ. *Модернізація освітнього середовища: проблеми та перспективи*: матеріали Шостої Міжнародної науково-практичної конференції (Умань, 08–09 жовтня 2020 р.). Умань: ВПЦ «Візаві», 2020. С. 114–117.

14. Осадченко І., Данилюк О. Психопедагогічні умови створення едукативного середовища у закладах вищої освіти: проблеми сьогодення українських освітніх реформ. *Інновації в освіті і педагогічна майстерність учителя-словесника: збірник матеріалів V усеукраїнської науково-практичної конференції*, (м. Суми, 29-30 жовтня 2021 року) / за ред. О. М. Семенов. Суми: Видавництво СумДПУ ім. А. С. Макаренка, 2021. Випуск 5. С. 18-21.

15. Осадченко І., Данилюк О. Формування національно-мовної особистості засобами народної педагогіки «Педагогічний поступ»: *матеріали I*

*Всеукраїнського круглого столу* (Луцьк, 15 листопада 2021 р.) / За заг. ред. проф. Пріми Р. М. Луцьк: ФОП Іванюк В. П., 2021. С. 104–107.

16. Осадченко І. Аналіз психолого-педагогічного питання: «Чи може директор (завуч) школи заходити на урок без попередження?». *Світові виклики сучасній освіті: матеріали I Міжнар. наук.-практ. конф.* / гол. ред.: Осадченко І. І. Вип. 1 (Ч. 2). Умань: Громадська організація «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури», 2021. С. 11–13.

17. Осадченко І. І. Готовність викладачів до застосування у ВНЗ креативних технологій навчання: психодидактичні аспекти / І. Осадченко // Збірник наукових статей: *Folia Comeniana* : вісник Польсько-української науково-дослідницької лабораторії психодидактики імені Я. А. Коменського / [гол. ред. І. І. Осадченко]. – Умань : ФОП Жовтий О. О., 2017. – С. 82–84.

18. Осадченко І. І. Розв'язання педагогічних ситуацій – і наука, і мистецтво / Осадченко І. І. // *Учитель початкової школи*. – 2017. - № 7. – С. 16-21.

19. Осадченко І. І. Особливості створення психологічного комфорту на заняттях як запорука збереження здоров'я студентів та викладачів. Вісник науково-дослідницької лабораторії «В. О. Сухомлинський і школа XXI століття»: 100-річчю від дня народження В. О. Сухомлинського присвячується. / за ред. В. Г. Кузя. Умань: ВПЦ «Візаві», 2018. Випуск XI. 146 с.

20. Осадченко І. І. Застосування технології ситуаційного навчання у закладах вищої освіти: психодидактичні аспекти. *Зб. Наук. Праць: Дидактика: теорія і практика*. Київ, Педагогічна думка, 2018. С. 10-13.

21. Осадченко І. Аналіз психолого-педагогічного питання: «Як протистояти психологічному насильству на робочому місці?». *Сучасні психолого-педагогічні ідеї*: збірник наукових та навчально-методичних праць / гол. ред.: Осадченко І. І. Вип. 1. Умань: Громадська організація «Міжнародна асоціація сучасної освіти, науки та культури», 2022. С. 8–10.

### Інформаційні ресурси

1. Здорові межі або хто такі асертивні люди?. URL: <https://youtu.be/Ka4j2uIQq24>.

2. Вміння добре говорити допомагає добре заробляти. URL: <https://youtu.be/IDGmusXkoLg>.

3. Ефективна Комунікація. URL: <https://youtu.be/34h3jGPi-nQ>.

4. Чому невербальна комунікація є важливою в соціокультурному просторі? URL: <https://youtu.be/SHm35gjuvSQ>.

5. Здорові межі або хто такі асертивні люди?. URL: <https://youtu.be/Ka4j2uIQq24>.

6. Асертивність. URL: <https://youtu.be/-ht4P3SbsAU>.