

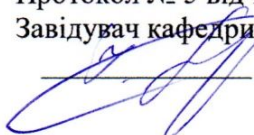
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ**

Кафедра соціальної роботи та реабілітації

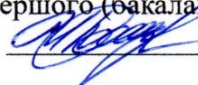
«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан гуманітарно-педагогічного
факультету Інна САВИЦЬКА
«_____» _____ 2023 р.



«СХВАЛЕНО»
на засіданні кафедри соціальної
роботи та реабілітації
Протокол № 5 від 9 травня 2023 р
Завідувач кафедри Ірина СОПІВНИК



«РОЗГЛЯНУТО»
Гарант ОП «Соціальна робота»
першого (бакалаврського) рівня
Ірина ДЕМЧЕНКО



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ОСНОВИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО
КОНСУЛЬТУВАННЯ**

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність 231 «Соціальна робота»

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

(назва освітньо-професійної програми)

факультет гуманітарно-педагогічний

(назва факультету)

розробник Демченко І.І., д-р. пед. наук, проф.

м. Київ - 2023

Опис навчальної дисципліни
«Основи соціально-психологічного консультування»

Галузь знань, спеціальність (спеціалізація), освітній ступінь		
Галузь знань	23 «Соціальна робота» (шифр і назва)	
Спеціальність	231 «Соціальна робота» (шифр і назва)	
Освітньо-професійна програма	«Соціальна робота»	
Освітній ступінь	Бакалавр	
Характеристика навчальної дисципліни		
Вид	нормативна	
Загальна кількість годин	180	
Кількість кредитів ECTS	6	
Кількість змістових модулів	2	
Форма контролю	іспит	
Показники навчальної дисципліни для денної та заочної форм навчання		
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік підготовки	другий	другий
Семестр	четвертий	четвертий
Лекційні заняття	45 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	45 год.	8 год.
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	90 год.	162 год.
Індивідуальні завдання		
Кількість тижневих годин: аудиторних самостійної роботи студента	6 год. 6 год.	—

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Освітній компонент «Основи соціально-психологічного консультування» є нормативним (цикл спеціальної (фахової) підготовки). **Мета** курсу полягає у підготовці майбутніх соціальних працівників до якісного надання соціальної послуги консультування особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування).

Основними завданнями курсу є:

– ознайомити студентів з базовими і науковими поняттями теорії і практики соціально-психологічної консультативної роботи, основними методологічними підходами до вивчення основ консультування; предметом, основними категоріями, поняттями, задачами і сферою застосування теорії і практики; напрямками та видами, а також консультативними техніками;

– формування навичок надання соціальної послуги консультування особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

– розвивати у студентів вміння та навички використовувати теоретичні та практичні знання в консультативній практиці з різними категоріями отримувачів соціальних послуг.

У результаті вивчення освітнього компоненту здобувач вищої освіти повинен:

- **знати** основні поняття, структуру та етапи процесу консультування;

- **вміти** надавати консультації особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Набуття компетентностей:

інтегральна: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

1. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів (ФК 9).

2. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи (ФК 16).

3. Здатність до надання послуг із: соціального супроводу / патронажу; соціальної адаптації, соціальної інтеграції / реінтеграції; соціальної реабілітації; представництва інтересів, посередництва з метою вирішення конфліктних ситуацій, консультування, соціальної профілактики та ін. (згідно з професійним стандартом «Соціальний працівник») (ФК 21).

4. Здатність визначати зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги консультування (згідно «Державного стандарту соціальної послуги консультування») (ФК 22).

Програмні результати навчання (ПРН)

1. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів (ПРН 13).

2. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати

їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів (ПРН 17).

3. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень. (ПРН 21).

4. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки (ПРН 23).

5. Надавати соціальну послугу консультування особам, сім'ям, групам осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (ПРН 25).

6. Володіти вмінням допомагати у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту (ПРН 26).

Формування базових soft skills: креативність, робота в команді, емоційний інтелект, взаємодія з людьми, формування власної думки та прийняття рішень.

2. Програма та структура навчальної дисципліни

Модуль 1. Консультування в соціальній роботі

Тема 1. Консультування як вид допомоги у соціальній роботі

Консультування як особливий вид професійної діяльності. Галузі застосування консультування у країнах Європейської Співдружності та Україні. Консультування в соціальній сфері діяльності як: різновид соціальної послуги; кваліфіковану пораду; технологію надання соціальної допомоги; окремий вид соціально-педагогічної діяльності; напрям соціальної допомоги; процес і засіб втручання спрямований на допомогу клієнту у вирішенні проблем пов'язаних з соціалізацією, оптимізацією соціальних функцій, соціальним вихованням, виробленням соціальних норм життєдіяльності і спілкування. Особливості професійного консультування в соціальній сфері. Основні цілі та завдання консультування. Принципи, методи та контингент соціально-психологічного консультування. Основи практики консультування

Тема 2. Види соціально-психологічного консультування

Види соціально-психологічного консультування та їх характеристика. Інтимно-особистісне консультування. Сімейне консультування як процес, спрямований на зміни на краще в сім'ї, на її благополуччя за допомогою та участю як соціального педагога, так і членів сім'ї через спілкування. Спеціальні умови успішного проведення консультування. Психолого-педагогічне консультування та його особливості проведення. Ділове консультування.

Тема 3. Особистість консультанта

Вимоги до особистості консультанта. Консультування в соціальній роботі як організований процес комунікативної взаємодії соціального педагога (працівника) та клієнта, тобто суб'єктів консультування; діяльність, спрямована на надання безпосередньої соціально-педагогічної допомоги клієнту; компетентної допомоги особам, що переживають різні проблеми, труднощі в повсякденному житті. Професійно важливі особистісні характеристики консультанта. Модель

особистості ефективного консультанта. Типові помилки консультативної роботи.

Тема 4. Етапи консультування

Перша зустріч з клієнтом. Консультативний контакт. Терапевтичний клімат. Сучасні уявлення про консультативний контакт. Початковий етап консультування. Змістовий етап консультування. Заклучний етап консультування. Поради консультанту. Оцінка ефективності консультування.

Тема 5. Тестування у практиці консультування

Тестування як компонент консультування. Нетестова діагностика в консультуванні. Діагностика на різних етапах консультативної сесії. Візуальна психодіагностика як діагностичний метод дослідження аналізу особистих рис, психологічних станів, властивостей і процесів людини, який базується на спостереженнях за її зовнішнім виглядом і діяльністю.

Тема 6. Телефонне консультування

Телефонне консультування як вид специфічної діяльності консультанта на відстані. Телефонне консультування як процес надання екстреної допомоги завжди будується на етичній основі. Етичні принципи консультування. Особливості телефонної консультативної допомоги. Правила і принципи ведення розмови по телефону. Питання, які задають в ході телефонного консультування.

Тема 7. Навички консультативної діяльності

Особливості організації консультативної бесіди та методи групової консультативної роботи. Комунікативні техніки в консультуванні. Вербальні і невербальні комунікативні техніки ведення бесіди в консультуванні. Поширені комунікативні техніки консультування. Аналіз конкретних ситуацій. Техніки емоційної взаємодії в консультуванні.

Модуль 2. Консультування окремих категорій отримувачів соціальних послуг

Тема 8. Особливості консультування осіб із розладами поведінки

Причини та діагностичні критерії розладу поведінки. Консультування асоціальних особистостей. Консультування агресивних клієнтів. Особливості консультування клієнтів з неадекватною та тривожною поведінкою. Мета психологічної допомоги асоціальним клієнтам. Клієнти зі страхом і фобіями. Методи роботи консультанта.

Тема 9. Особливості консультування осіб, що вживають алкоголь

Клієнти із алкогольною залежністю. Причини алкоголізму. Підходи в розумінні алкоголізму. Фактори що призводять до розвитку алкогольної залежності Міфі про алкогольну залежність. Завдання консультанта. Принципи роботи консультанта з особами, які страждають на алкозалежність. Організація соціально-психологічної реабілітації.

Тема 10. Особливості консультування осіб у кризових станах

Поняття, причини та особливості переживання кризових станів у житті людини. Поняття кризи. Динаміка кризи. Причин кризи. Психологічні особливості кризи. Переживання кризи. Типологія кризових станів. Поверхнева криза. Поглиблена криза. Глибинна криза. Типи життєвих криз. Завдання роботи консультанта з клієнтами у кризових станах. Кризове психологічне консультування як професійна допомога клієнту в пошуку вирішення проблемної ситуації.

Тема 11. Особливості консультування осіб із суїцидальними намірами

Клієнти із суїцидальними намірами. Причини суїциду. Актуальність проблеми. Феномен самогубства: історія і сучасний стан проблеми. Психологічні особливості суїциду. Основні детермінанти суїцидальної поведінки. Завдання консультанта. Рекомендації консультанту під час зустрічі з "кризовим" клієнтом з суїцидальними намірами. Основні напрями профілактики суїцидальної поведінки.

Тема 12. Особливості консультування осіб, які переживають втрату

Синдром втрати. Горе втрати як процес. Симптоми горя. Консультування клієнта, який пережив втрату. Принципи консультування горя. Етапи психологічної допомоги. Особливості індивідуальної консультативної роботи з дітьми, які пережили травматичну ситуацію. Перша психологічна допомога як сукупність заходів загальнолюдської підтримки і практичної допомоги ближнім, які відчують страждання і нужду. 9 фраз, які не можна говорити дітям про війну. Вправи для дітей та підлітків, які перебувають у стресовій ситуації, для зняття психоемоційного напруження. Притча як прийом психологічного консультування.

Тема 13. Особливості консультування осіб, які вживають ПАР

Залежність особистості від психоактивних речовин. Етапи розвитку наркозалежності. Фактори ризику вживання психоактивних речовин. Реальна ситуація з підлітковою залежністю в Україні. Технології консультування. Особливості консультування людей, які вживають наркотичні речовини, зокрема підлітків. Правові основи реабілітації та ресоціалізації осіб, залежних від ПАР.

Тема 14. Особливості консультування сімей

Сімейне консультування як вид психологічної допомоги. Сімейне консультування як короткотривалий процес, спрямований на допомогу і підтримку сім'ї у вирішенні актуальних, ясно усвідомлюваних проблем, які нещодавно проявились. Діагностичний етап в процесі консультування сімей. Особливості консультування сімей. Консультування з питань шлюбу. Консультування з проблем подружніх взаємин. Особливості процесу сімейного консультування стосовно дітей.

Тема 15. Особливості консультування підлітків групи ризику

«Групи ризику» як збірне поняття, що позначає категорії дітей, чий соціальний стан за тими чи іншими ознаками не має стабільності, які практично не можуть поодиноці перебороти труднощі, що виникли в їхньому житті, в результаті

впливу негативних зовнішніх факторів. Соціально-психологічний портрет підлітків «групи ризику». Класифікація і характеристика дітей «груп ризику». Типологія етапів консультування. Методи консультативної індивідуальної та групової роботи з дітьми «групи ризику».

3. Структура навчальної дисципліни

«Основи консультування»

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма						заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	с	лаб	інд	с.р.		л	пр.	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1. Консультування в соціальній роботі													
Тема 1. Консультування як вид допомоги у соціальній роботі	10	2	2			6	10	2					8
Тема 2. Види соціально-психологічного консультування	10	2	2			6	10	2					8
Тема 3. Особистість консультанта	10	2	2			6	10						10
Тема 4. Етапи консультування	10	4	2			6	10		2				8
Тема 5. Тестування у практиці консультування	10	2	2			6	10						10
Тема 6. Телефонне консультування	10	2	2			6	10	2					8
Тема 7. Навички консультативної діяльності	10	2	2			6	10		2				8
Разом за модулем 1	70	14	14			42	70	6	4				60
Модуль 2. Консультування окремих категорій отримувачів соціальних послуг													
Тема 8. Особливості консультування осіб із розладами поведінки	10	2	2			6	10						10
Тема 9. Особливості консультування осіб, що вживають алкоголь	14	4	4			6	14	2					12
Тема 10. Особливості консультування осіб у кризових станах	16	5	5			6	16						16
Тема 11. Особливості консультування осіб із суїцидальними намірами	14	4	4			6	14		2				12
Тема 12. Особливості консультування осіб, які переживають втрату	14	4	4			6	14						14
Тема 13. Особливості консультування осіб, які вживають ПАР	14	4	4			6	14	2					12
Тема 14. Особливості консультування сімей	14	4	4			6	14						14
Тема 15. Особливості консультування підлітків групи ризику	14	4	4			6	14		2				12
Разом за модулем 2	110	31	31			48	110	4	4				102
Усього годин	180	45	45			90	180	10	8				162

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Консультування як вид допомоги у соціальній роботі	2
2	Тема 2. Види соціально-педагогічного консультування	2
3	Тема 3. Особистість консультанта	2
4	Тема 4. Етапи консультування	2
5	Тема 5. Тестування у практиці консультування	2
6	Тема 6. Телефонне консультування	2
7	Тема 7. Навички консультативної діяльності	2
8	Тема 8. Особливості консультування осіб із розладами поведінки	2
9	Тема 9. Особливості консультування осіб, що вживають алкоголь	4
10	Тема 10. Особливості консультування осіб у кризових станах	5
11	Тема 11. Особливості консультування осіб із суїцидальними намірами	4
12	Тема 12. Особливості консультування осіб, які переживають втрату	4
13	Тема 13. Особливості консультування осіб, які вживають ПАР	4
14	Тема 14. Особливості консультування сімей	4
15	Тема 15. Особливості консультування підлітків групи ризику	2
		45

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Не передбачено робочим навчальним планом	—

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Не передбачено робочим навчальним планом	—

7. Теми самостійних робіт

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Соціально-психологічне консультування: ранні дослідження проблеми та сучасний стан.	6
2	Види і засоби соціально-психологічного консультування.	6
3	Теоретичні напрями соціально-психологічного консультування	6
4	Сучасні вимоги до особистості та професійної готовності консультанта	6
5	Процесуальний аспект організації консультативної взаємодії	6
6	Індивідуальне та групове соціально-психоконсультування	6
7	Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері	6
8	Типові випадки звертання клієнтів до психологічної консультації з приводу лідерства.	6
9	Формування поведінки людей через спостереження	6
10	Проблема професійного вигорання та його профілактика	5
11	Психологічний захист. Види психологічних захистів	6
12	Навчання через спостереження (включає в себе чотири головних	6
13	Особливості психологічного консультування з приводу подружніх проблем	6
14	Гармонія в сім'ї: як цього досягти.	6
15	Практичні рекомендації психолога-консультанта клієнту в різних випадках і за різних причин виникнення проблеми нерозуміння між людьми.	6
		90

8. Контрольні питання, комплекти тестів для визначення рівня засвоєння знань студентів

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ			
ОС «Магістр» Спеціальність 231 «Соціальна робота»	Кафедра соціальної роботи та реабілітації 2023-2024 навч. рік	Комплексна контрольна робота № 4 з дисципліни «Основи соціально- психологічного консультування»	Затверджую Зав. кафедри (підпис) Сопівник І.В. 2023 р.
Екзаменаційні запитання			
1. Принципи консультування			
2. Завдання консультанта при роботі із особами із суїцидальними намірами			
Тестові завдання			
1. Консультування – це....			
2. У соціально-педагогічному консультуванні виділяють етапів			
3. До заборонених прийомів консультування належать: а) висловлювання-рішення, висловлювання-заперечення; б) Висловлювання-рішення, висловлювання- заперечення, висловлювання, які занижують самооцінку; в) Висловлювання- заперечення , висловлювання-думка; г) Висловлювання, які занижують самооцінку			
4. Консультація окремої особистості, сім'ї або групи з проблем їх соціального функціонування це: а) програмне консультування; б) індивідуальне консультування; в) конкретне консультування; г) групове консультування.			

5. Серед частих помилок телефонного діалогу є: а) надмірно швидке визначення проблеми; б) надання великої кількості часу для бесіди; в) щире спілкування; г) немає правильної відповіді.
6. Першим етапом спілкування є ...
7. Емпатійне слухання – це а) система умовних знаків, утворюваних рухами рук, мімікою обличчя, рухами тіла; б) активний процес взаємодії соціального педагога - консультанта з клієнтом; в) матеріальні блага, необхідні для відновлення, відтворення фізичних сил; г) карта ціннісних орієнтацій особистості, її пріоритетів, очікувань
8. У консультуванні адресована консультантові детальна, щира, емоційно насичена розповідь клієнта про себе і про свою проблему - називається ...
9. Сукупність спеціальних прийомів, які використовують для виконання процедур консультування на кожному з етапів - це
10. Заключним етапом у консультуванні є...

9. Методи навчання

Використання методів навчання в процесі викладання навчальної дисципліни зумовлено задоволенням освітніх потреб здобувачів, їхньою активністю, самостійністю, творчістю.

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі організаційні форми і методи:

- проведення навчальних лекцій, семінарів із застосуванням наочних методів (демонстрація, візуалізація, ілюстрація, презентація на паперових носіях чи мультимедійним комплексом у стаціонарному чи дистанційному форматі);

- застосування у час лекційних занять інтерактивних методик навчання, зокрема «мозковий штурм», «синтез думок», «суспільний проект», «коло ідей», «аналіз ситуації» тощо;

- проведення практичних занять у формі прес-конференції, брифінгів, круглих столів, конкурсів з використанням методів інтерактивного навчання «Мозковий штурм», «Коло ідей», «Робота в малих групах» аналіз конкретних ситуацій, ігри-тренування конкретних соціальних навичок, ігри з прихованими цілями сторін, ігри-дилеми тощо;

10. Методи контролю

Видами контролю знань здобувачів вищої освіти, згідно з Положенням про екзамен та заліки у Національному університеті біоресурсів і природокористування України є поточний контроль, проміжна та підсумкова атестації (Положенням про екзамен та заліки у Національному університеті біоресурсів і природокористування України. URL: https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u284/polozh_ekzameni_zaliki_z_dopovnennyam_2021_dlya_saytu.pdf).

Методи контролю забезпечують одержання зворотної інформації про зміст, характер і досягнення в навчально-пізнавальній діяльності студентів і про ефективність праці викладача. Під час викладання навчальної дисципліни застосовують такі форми контролю за навчально-пізнавальною діяльністю

студентів, як метод усного контролю, письмовий контроль (письмові відповіді на питання, предметний диктант, виконання репродуктивних, творчих, пошукових тощо завдань; тестовий контроль та ін.); екзамен.

11. Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

На вивчення 1 модуля відведено 2 кредит ECTS.

Рейтинг здобувача освіти з дисципліни визначається за 100-бальною шкалою. Він складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 70 балів, і рейтингу з підсумкової атестації (іспиту, заліку) – 30 балів.

Кожний модуль теж оцінюється за 100-бальною шкалою (див. табл. 1).

Рейтинг здобувача вищої освіти з навчальної роботи RHP (не більше 70 балів) визначається за формулою:

$RHP = 0,7 \cdot (R3M(1) \cdot 1 + R3M(2) \cdot 1 + R3M(3) \cdot 1) \cdot K_{Дис}$ де R(1)3M, R(2)3M, R(3)3M – рейтингові оцінки із 1, 2, 3 модулів за 100-бальною шкалою; KДИС – кількість кредитів ЄКТС (або годин), передбачених робочим навчальним планом для дисципліни у поточному семестрі.

Рейтинг здобувача вищої освіти з навчальної роботи округлюється до цілого числа.

Таблиця 1

Розподіл балів за модулями

Поточний контроль		Рейтинг з навчальної роботи	Рейтинг з додаткової роботи	Рейтинг штрафний	Підсумкова атестація (іспит)	Загальна кількість балів
Модуль 1	Модуль 2					
0-100 балів	0-100 балів					
ПЗ 1 - 5	ПЗ 6 - 5					
ПЗ 2 - 5	ПЗ 7 - 5					
ПЗ 3 - 5	ПЗ 8 - 5					
ПЗ 4 - 5	ПЗ 9 - 5					
ПЗ 5 - 5	ПЗ 10 - 5					
		0-70	0-20	0-5	0-30	0-100
СР 1 - 2	СР 6 - 2					
СР 2 - 2	СР 7 - 2					
СР 3 - 2	СР 8 - 2					
СР 4 - 2	СР 9 - 2					
СР 5 - 2	СР 10 - 2					
Тест 1 - 30	Тест 2 - 30					

На рейтинг з навчальної роботи можуть впливати рейтинг з додаткової роботи та рейтинг штрафний.

Рейтинг з додаткової роботи додається до рейтингу з навчальної і не може перевищувати 20 балів. Він визначається лектором і надається здобувачам вищої освіти рішенням кафедри за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня їх знань з дисципліни.

Максимальна кількість балів (20) надається здобувачу за:

- отримання диплому I-го, II-го чи III-го ступеню переможця наукової олімпіади (конкурсу) навчально-наукового інституту чи факультету (коледжу) з відповідної дисципліни;
- авторство (співавторство) у поданій заявці на винахід чи отриманому патенті України з відповідної дисципліни;
- авторство (співавторство) у виданій науковій статті з відповідної дисципліни;
- виготовлення особисто навчального стенду, макету, пристрою, приладу; розробка комп'ютерної програми (за умови, що зазначене використовується в освітньому процесі при викладанні відповідної дисципліни).

Рейтинг штрафний не перевищує 5 балів і віднімається від рейтингу з навчальної роботи. Він визначається лектором і вводиться рішенням кафедри для здобувачів вищої освіти, які невчасно засвоїли матеріали змістових модулів, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо.

На рейтинг з навчальної роботи може впливати рейтинг з додаткової роботи – до 20 балів і рейтинг штрафний (з від'ємним знаком) – до 5 балів.

Рейтинг з додаткової роботи визначається лектором і надається здобувачам освіти за рішенням кафедри за виконання робіт, які не передбачені навчальним планом, але сприяють підвищенню рівня знань здобувачів освіти з дисципліни.

Рейтинг штрафний РШТР не перевищує 5 балів і віднімається від РНР. Він визначається лектором і вводиться рішенням кафедри для здобувачів освіти, які матеріал змістового модуля засвоїли невчасно, не дотримувалися графіка роботи, пропускали заняття тощо. Допуском до підсумкової атестації є наявність не менше 60 балів із кожного змістового модуля та загалом із навчальної роботи не менше 42 балів. Підсумкова атестація проводиться у вигляді складання тестів, максимальна кількість балів за яку становить 100 балів. Для визначення рейтингу здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни РДИС (до 100 балів) одержаний рейтинг з атестації (до 30 балів) додається до рейтингу з навчальної роботи РНР (до 70 балів): $РДИС = РНР + РАТ$ Рейтинг здобувача вищої освіти із засвоєння дисципліни у балах переводиться у національні оцінки згідно з табл. 2.

Таблиця 2

Співвідношення між рейтингом здобувача вищої освіти і національними оцінками

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результатами складання	
	екзаменів	заліків
90-100	Відмінно	

74-89	Добре	зараховано
60-73	Задовільно	
0-59	Незадовільно	не зараховано

12. Методичне забезпечення

1. Навчальний план підготовки майбутнього фахівця першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота.
2. Підручники та навчальні посібники.
3. Плани лекційних і практичних занять.
4. Інструктивно-методичні матеріали до практичних занять.
5. Семестрові завдання для самостійної роботи студентів із навчальної дисципліни.
6. Матеріали поточного та підсумкового контролю (контрольні завдання до практичних занять; завдання на модульні контрольні роботи для перевірки рівня засвоєння студентами навчального матеріалу).
7. Методичні матеріали щодо виконання завдань для заочної форми навчання.
8. Перелік питань до екзамену. Екзаменаційні білети.

13. Рекомендована література

Основна література:

1. Богданов С. О. та ін. Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості / стресостійкості у дітей в освітніх навчальних закладах: навч.-метод. посіб. / заг. ред.: Чернобровкін В. М., Панок В. Г. Київ : Унів. Вид-во ПУЛЬСАРИ, 2017. 208 с.: іл., табл.
2. Васьківська С.В. П'ять вимірів психологічного консультування: Навч. посібник К.: Ніка-Центр, 2019. URL: https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=view_citation&hl=ru&user=oYKR9uQAAAAJ&citation_for_view=oYKR9uQAAAAJ:kc_bZDykSQC
3. Гаркавенко Н. В. Соціальна психологія пізньої зрілості : навч. посібник / Н. В. Гаркавенко, С. І. Собкова. Чернівці : Чернівецький нац. у-т, 2018. 240 с.
4. Гаркавенко Н.В. Соціальна психологія адиктивної поведінки: навчальний посібник. Чернівці: Чернівец. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2019. 408 с.
5. Герило Г.М., Гніда Т.Б., Корнієнко І.О., Луценко Ю.А. Організація соціально-психологічного супроводу дітей, сімей, які постраждали внаслідок військових конфліктів / заг. ред. Ю.А. Луценко. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 128 с
6. Васьківська С. В. П'ять вимірів психологічного консультування: навчальний посібник. Київ: Ніка-Центр, 2019. 400 с.
7. Гуляс І.А. Аксіопсихологічне проєктування життєвих досягнень особистості: монографія. Київ: «Видавництво Людмила», 2020. 448 с.
8. Зварич І.М., Панок В.Г., Чаплак Я.В., Чернописький О.М. Основи психологічного консультування: навч.-метод. Посібник. Видання 2-ге стереотипне /

І.М. Зварич, В.Г. Панок, Я.В. Чаплак, О.М. Чернописький. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2017. 272 с.

9. Консультативна психологія: навчальні матеріали он-лайн. URL: https://pidru4niki.com/78013/psihologiya/konsultativna_psihologiya

10. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол ; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.

11. Кулакевич Т.В. Технології психологічного консультування: «Сімейне консультування»: Курс лекцій., К.: КиМУ, 2017.

12. Методичні вказівки до практичних і самостійних робіт з дисципліни «Основи консультування та кризові ситуації» / укладач Л.О. Колісник. Суми: Сумський державний університет, 2017. 41 с.

13. Магдисюк Л. І. Основи психологічного консультування : навч. посіб. / Людмила Іванівна Магдисюк, Раїса Петрівна Федоренко. Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 360 с.

14. Опанасенко Л.А. Основи психологічного консультування: у схемах і таблицях. Миколаїв: Іліон, 2019. 134 с.

15. Основи психоконсультування: навч. посіб. / упоряд. і ред. Т. Л. Надвична. Тернопіль: ТНЕУ, 2019. 200 с.

16. Панок В.Г. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування : навч. посібник/ В. Г. Панок, Я. В. Чаплак, Я. Ф. Андреева / за заг.ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2019. 384 с.

17. Основи психологічного консультування: метод. рек. з навч. дисц. / Уклад.: Тичина І.М., Весельська А.Л., Дем'янчук Ю.Ю. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2022. 60 с.

18. Психологія соціальних і політичних конфліктів: навч. пос. / уклад. С.С.Доскач. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2018. 108 с.

19. Пшук Н., Стукан Л., Кирилюк Н. Консультування та психокорекція: Навчальний посібник., Вінниця.: ТОВ «Вінницька міська друкарня», 2018. 514с.

20. Степаненко О. П., Андреева Я. Ф Корекція агресивної поведінки дітей з особливими потребами. Актуальні питання теорії і практики інклюзивного навчання у закладах освіти : монографія [кол. авт.: Гаврилова Н. С., Миронова С. П., Платаш Л. Б., Романюк С. З. та ін.] ; за заг. ред. Л. Б. Платаш. Чернівці : Технодрук, 2020. С. 463-494.

Додаткова література:

1. Мельничук О.Б. Основи психоконсультування та психокорекції: навч. посіб. 2-ге вид. Київ: Каравела, 2017. 389 с.

2. Магдисюк, Л. І., Федоренко, Р. П. Практикум психологічного консультування : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів III–IV рівнів акредитації. *Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки*. Луцьк : Вежа-Друк, 2019. 320 с.

3. Михальчишин Г. Гендерний аспект довіри таємниці у соціальному обміні

інформацією. The XI th International scientific and practical conference «Theoretical foundations of modern science and practice» (06-07 April 2020) Melbourne, Australia. 2020. С.39-42.

4. Михальчишин Г.Є. Ресурсність системного підходу у терапевтичній допомозі особам літнього віку. *Психогенеза особистості: норма і девіація*: зб. наук. статей і тез. Луцьк : Вежа, 2019. С. 186–192.

5. Мушкевич М. І., Федоренко Р. П., Магдисюк Л. І., Дучимінська Т. І. Психологія молодого сім'ї : монографія. Луцьк : Вежа-Друк, 2018. 235 с.

6. Луценко І. О., Богуш А. М., Калмикова Л. О., Кузьменко В. У., Поворознюк С. І., Рейпольська О. Д. Психолого-педагогічний супровід виховання і розвитку дітей дошкільного віку з родин учасників АТО і внутрішньо переміщених осіб: концепція, методика, технології : навчально-методичний посібник / за наук. редакцією І.О. Луценко. Київ : НПУ імені М.П. Драгоманова, 2018. 211с.

14. Інформаційні ресурси

1. Консультативна робота. URL: <https://imzo.gov.ua/psychologichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota/informatsijna-baza-psychologiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/>

2. Мережа центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. URL: <https://ssm.kiev.ua/>

3. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua>

4. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>

5. Психологічний супровід та соціально-педагогічна робота. URL: <https://imzo.gov.ua/psychologichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichna-robota>

6. Посібник для практиків соціальної сфери. Психосоціальна допомога внутрішньо переміщеним дітям, їхнім батькам та сім'ям з дітьми зі Сходу України

7. Каталог «Психодіагностичний інструментарій працівника психологічної служби»

8. Навчально-методичний посібник «Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект».

9. Методичні рекомендації «Небезпечні квести для дітей: профілактика залучення».

10. Навчально-методичний посібник «Не смійся з мене: просвітницько-профілактична програма тренінгових занять».

11. Психологу для роботи. Психодіагностичні методики.

12. <http://www.glavnyk.com.ua>

13. <http://www.u-psihologa.com.ua>

14. <http://www.test.vin.com.ua/>