

Тавлуй І.П. Інноваційна модель системи управління якістю вищого навчального закладу: Монографія / І.П. Тавлуй. – К.: Центр учбової літератури, 2014.- 220 с.

ISBN 978-611-01-0634-4

У монографії висвітлено актуальні питання розроблення, впровадження та оцінювання інноваційної системи управління якістю (СУЯ) вищого навчального закладу. Розглянуто сучасний стан нормативної документації у сфері гарантій якості навчальної діяльності на внутрішньому та зовнішньому ринках. Розроблено трирівневу модель СУЯ для визначення рівня задоволеності споживачів освітніх послуг та запропоновано метод оцінювання рівня її впровадження. Представлені результати дають можливість керувати якістю на різних фазах реалізації проекту.

Монографія призначена для наукових працівників, керівників, аспірантів, магістрів та студентів вищих навчальних закладів.